МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 27 | » | 03 | 20 | 25 |  |  | № | 1801 |

О порядке рассмотрения обращений

российских и иностранных граждан,

лиц без гражданства, объединений

граждан, в том числе юридических

лиц, в Администрации города

и ее структурных подразделениях

В соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454103&dst=100018) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=215502) Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=273414&dst=100010) Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.05.2017 № 56 «О мерах реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», распоряжением Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.10.2015 № 220-р «Об утверждении форм реестров и итоговых таблиц», [Уставом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=315338&dst=101856) муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, распоряжением Главы города от 29.12.2021 № 38 «О последовательности исполнения обязанностей Главы города высшими должностными лицами Администрации города в период его временного отсутствия», [распоряжением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=313420) Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», в целях совершенствования и обеспечения единого подхода к организации работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города, ее структурных подразделениях и муниципальных учреждениях:

1. Утвердить:

1.1. Порядок рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях согласно приложению 1.

1.2. График личного приема граждан Главой города и высшими должно-стными лицами Администрации города согласно приложению 2.

1.3. График личного приема граждан руководителями структурных подразделений Администрации города согласно приложению 3.

2. Руководителям структурных подразделений Администрации города муниципального казенного учреждения «Хозяйственно-эксплуатационное управление» обеспечить ознакомление работников с [порядком](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=296222&dst=100022) рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях, в системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «ДЕЛО».

3. Комитету информационной политики Администрации города:

- осуществлять на постоянной основе в пределах своей компетенции контроль за соблюдением [порядка](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=296222&dst=100022) рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях;

- обнародовать (разместить) настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

4. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» обнародовать (разместить) настоящее распоряжение в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: DOCSURGUT.RU.

5. Признать утратившими силу распоряжения Администрации города:

- от 26.02.2021 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=192728) 228 «О порядке рассмотрения обращений российских   
и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях»;

- от 17.06.2022 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=171192) 1081 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 26.02.2021 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=192728) 228 «О порядке рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях» и признании утратившими силу некоторых муниципальных правовых актов»;

- от 21.10.2022 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=187475) 2023 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 26.02.2021 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=192728) 228 «О порядке рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях»;

- от 21.03.2023 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=190569) 823 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 26.02.2021 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=192728) 228 «О порядке рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях»;

- от 29.01.2024 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=192470) 271 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 26.02.2021 [№](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW926&n=192728) 228 «О порядке рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях».

6. Настоящее распоряжение вступает в силу с 30.03.2025.

7. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

И.о. Главы города И.В. Пустовая