



Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Центр "Открытый регион"

Памятка по использованию геоинформационного сервиса «Книга предложений»

Что такое «Книга предложений» портала «Открытый регион - Югра»?

Что такое «Книга предложений» портала «Открытый регион - Югра»?

«Книга предложений» – это удобный сервис для общения общества и власти. Через Книгу предложений Вы легко можете задать любой вопрос или внести собственное предложение и получить ответ от профильных ведомств в кратчайший срок. «Книга предложений» расположена на главной странице портала «Открытый регион - Югра» по адресу: myopenugra.ru

Для кого создана «Книга предложений»?

«Книга предложений» создана для жителей и гостей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Каждый посетитель Интернет-портала «Открытый регион – Югра» в «Книге предложений» имеет возможность рассказать о проблеме или дать предложения в самых разных сферах жизни.



Что необходимо для того, чтобы оставить сообщение в «Книге предложений»?

Чтобы добавить предложение, задать вопрос или оставить отзыв **«Книге предложений»**, нужно авторизоваться в упрощенной системе ESIA (ГосУслуги), указав номер мобильного телефона. После авторизации в системе необходимо указать тему сообщения, выбрать категорию из предложенных в сервисе, указать населенный пункт, описать содержание вопроса и прикрепить фото при необходимости.

Как работает «Книга предложений»?

Сообщения, направленные через сервис «Книга предложений», поступают модератору Центра «Открытый регион», который направляет их в профильные ведомства (департаменты исполнительной власти региона). После этого Вам поступит ответ от компетентных органов власти в самые короткие сроки - не более чем **в 10-дневный срок**. После получения ответа и публикации его на портале «Открытый регион - Югра» у Вас есть возможность оценить работу ведомства по пятибалльной шкале.

По каким категориям можно оставить сообщения в «Книге предложений»?

Вы можете оставить сообщения в следующих категориях:

- образование;
- транспорт;
- здравоохранение;
- благоустройство территории;
- культура;
- связь;
- жилищно-коммунальный комплекс;
- социальная защита, опека, попечительство;
- дорожное хозяйство;
- физкультура и спорт;
- содержание животных;
- охрана окружающей среды;
- формирование экологической культуры;
- сфера обслуживания;
- сфера услуг и частный бизнес;
- НКО – общественно полезные услуги.

Какие принципы работы сервиса «Книга предложений»?

- **Доступность** – возможность рассказать о проблеме или задать вопрос власти, не выходя из дома, достаточно иметь компьютер, планшет или смартфон с доступом к сети Интернет.
- **Оперативность** – Вы получаете ответ в течение 10 дней.
- **Результативность** – возможность открыто оценить работу ведомства, предоставившего ответ.
- **Открытость** – все вопросы, предложения, жалобы, ответы органов власти, а также оценки ведомствам в виде рейтингов публикуются в открытом доступе.