



Автоматизированный учет и
распределение СИЗ:
снижение трудоемкости без
потери качества контроля

Надикта Василий Борисович
Начальник Управления продаж ХМАО
ООО «Пермь-Восток-Сервис»

Аутсорсинг обеспечения СИЗ

Аутсорсинг обеспечения СИЗ – программа комплексного обеспечения работников предприятия СИЗ, специальной одеждой, специальной обувью, ДСИЗ, а также автоматизация и цифровизация процесса выдачи и учета.

Позволяет освободиться от непрофильных функций, оптимизировать затраты и быть уверенными в защищенности сотрудников каждый день.








Аутсорсинг от «Восток-Сервис»

Опыт внедрения аутсорсинга с 2009 года








Составляющие услуги аутсорсинга в сфере ОТ

Создание системы данных

-  Получение и систематизация данных о потребности в СИЗ
-  Комплекс мер по улучшению обеспеченности СИЗ
-  Формирование стоимости, планирование затрат
-  Обучение сотрудников правильному применению СИЗ
-  Ведение документации согласно требованиям законодательства по ОТ

Хранение и выдача

-  Центр выдачи СИЗ на территории заказчика
-  Доставка СИЗ на удаленные точки
-  Мобильный аутсорсинг
-  Автоматизированная выдача СИЗ
-  Выдача через магазины «Восток-Сервис»

1.0






3.0

УСЛУГИ

2.0

4.0

Автоматизация и ПО

-  ПО для учета, планирования и выдачи СИЗ (АСТБ)
-  Синхронизация и актуализация информации
-  Онлайн-доступ к личному кабинету работника
-  Аналитические отчеты
-  SMS-информирование

Индивидуальные сервисы






-  Организация сбора отслуживших СИЗ
-  Подгонка, ремонт
-  Маркировка
-  Стирка, химчистка
-  Сезонное хранение

Схема взаимодействия «Аутсорсер-Заказчик»



Создание системы данных

Работа с информацией



Получение и систематизация данных о потребности в СИЗ



Комплекс мер по улучшению обеспеченности СИЗ



Формирование стоимости, планирование затрат



Ведение документации согласно требованиям законодательства по ОТ

Получение и систематизация данных о потребности в СИЗ



Задача: формирование полноценной базы данных о потребности персонала в СИЗ



Решение: создание и поддержание системы комплексных данных о потребности персонала в СИЗ

Взаимодействие с экспертами «Восток-Сервис»:

- выстраивание/модернизация бизнес-процессов по обеспечению СИЗ;
- подбор нужных видов и количества СИЗ согласно условиям труда;
- формирование личных карточек сотрудников в соответствии с законодательством;
- подбор СИЗ, соответствующих ТР ТС 019/2011.

Формирование стоимости, планирование затрат



Задача: оптимизировать расходы на СИЗ



Решение: двухстороннее планирование затрат

Цены на СИЗ и услуги:

- прозрачны и понятны заказчику;
- согласованы с заказчиком;
- учитывают индивидуальные потребности заказчика;
- изменяются в зависимости от инфляции и прочих факторов;
- прописаны в договоре и прогнозируемы;
- скидка на дополнительный ассортимент;
- оплата только за фактически полученные работником СИЗ.

Ведение документации согласно требованиям законодательства по охране труда



Риск: штрафы от госорганов



Решение: правовая защищенность при проверках Гострудинспекцией

- Ведение личных карточек выдачи СИЗ согласно утвержденным законодательством формам
- Ведение учета сертификатов соответствия СИЗ



Способы обеспечения работников СИЗ



Центр выдачи СИЗ
на территории заказчика



Доставка СИЗ
на удаленные точки



Мобильный аутсорсинг



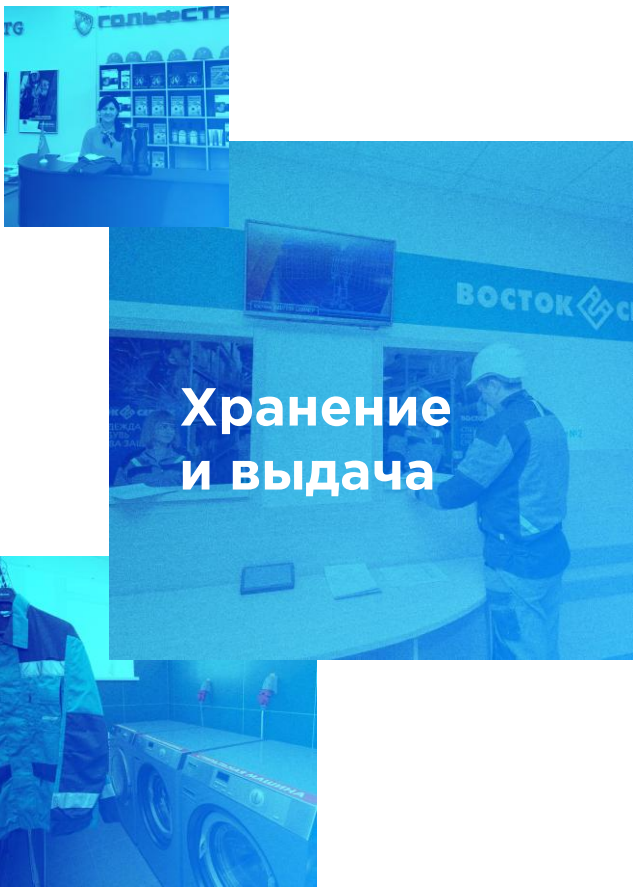
Автоматизированная
выдача СИЗ



Выдача через магазины
«Восток-Сервис»



Организация и обслуживание
гостевого фонда



Хранение
и выдача

Центр выдачи СИЗ на территории клиента



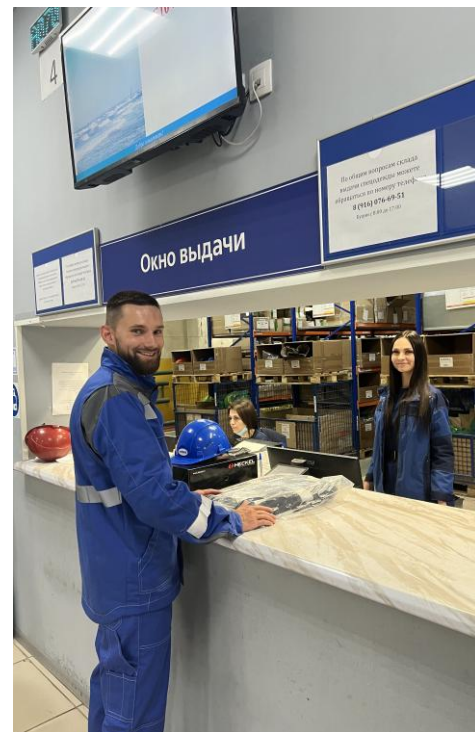
Условия клиента:

- 1) помещение на территории предприятия;
- 2) нужен достойный уровень сервиса.



Решение: склад-магазин в помещении заказчика

- Обслуживание как в хорошем магазине
- Шаговая доступность
- Наличие необходимого запаса СИЗ
- Обеспечение СИЗ в момент обращения
- Выдача спецодежды и обуви в пределах 1-2 размеров
- Раскомплектация костюмов (куртка и брюки отдельно)
- Зоны примерки, подгонки одежды
- Выставочная зона
- Обучающие видеоматериалы в зоне выдачи



Центры выдачи СИЗ в регионах



Задача: обеспечить СИЗ работников предприятий с небольшой численностью персонала, а также работников на удаленных точках

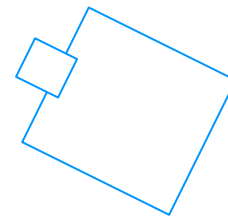


Решение: организация снабжения через магазины «Восток-Сервис» в регионах присутствия компании

- Доставка СИЗ с коротким сроком эксплуатации в цеха/подразделения заказчика
- Доставка **и выдача** комплекта СИЗ для всех работников цеха
- Формирование персональных наборов СИЗ



Автоматизированная выдача СИЗ



Задача: доступ к СИЗ с коротким сроком эксплуатации круглосуточно или на удаленных точках



Решение: вендинговые аппараты



Идентификация
- по пропуску,
- отпечатку пальца,
- логину/паролю



Выдача СИЗ,
прием одежды
в стирку



Рациональное
потребление СИЗ



Доступ
24/7

Выдача через магазины «Восток-Сервис»



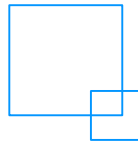
Условия заказчика:

- 1) небольшой штат;
- 2) сеть разноудаленных филиалов;
- 3) нет помещения под центр выдачи.



Решение: организация снабжения через магазины «Восток-Сервис» в регионах присутствия компании.

- Получение СИЗ в удобное время, в т.ч. вечером и в субботу
- Доступно большинство опций по учету, планированию и информированию
- Скидка на ассортимент, не входящий в согласованный список выдачи



Организация и обслуживание гостевого фонда



Запас спецодежды, обуви и СИЗ для гостей предприятия.

Возможности:

- Организация и поддержание необходимого запаса спецодежды, обуви, СИЗ для посетителей
- Учет выдаваемых гостям СИЗ
- Регулярная стирка/чистка после использования

Автоматизация и цифровизация бизнес-процессов



ПО для учета, планирования и выдачи СИЗ (АСТБ)



Синхронизация и актуализация информации



Онлайн-доступ к личному кабинету работника

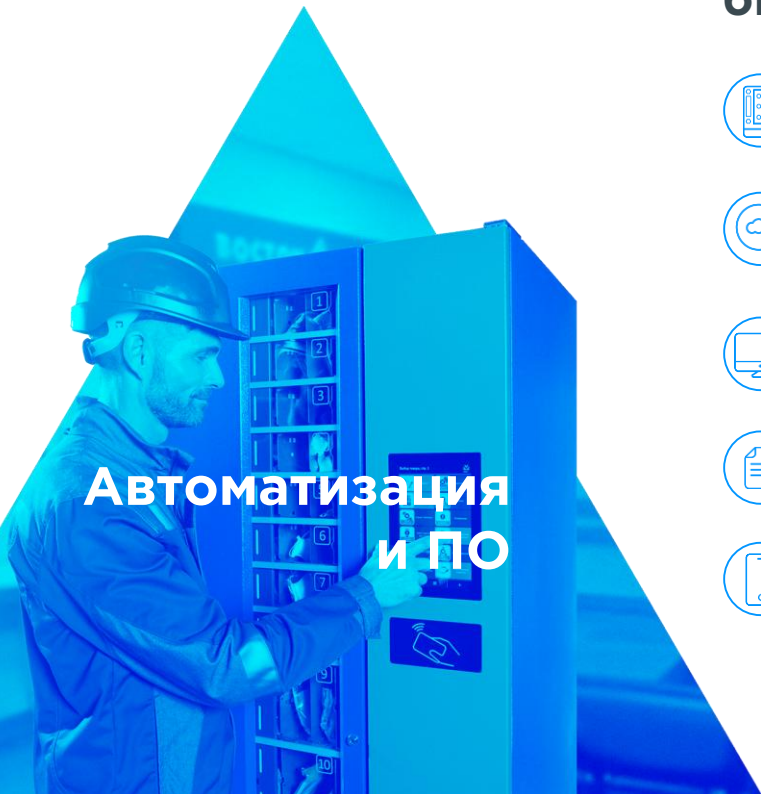


Аналитические отчеты

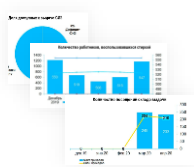


SMS-информирование

Автоматизация
и ПО



Доступные модули для учета, планирования и выдачи СИЗ



Удобные отчёты
в любом формате



Электронная
примерочная



Мобильное приложение,
личный кабинет.
СМС-/e-mail- информирование



астб

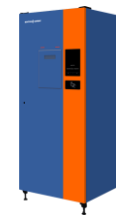
Программный комплекс «АСТБ»
зарегистрирован в Роспатенте
№ 2013660864.
Собственная разработка
и зарегистрированный бренд
«Восток-Сервис»



Интеграция с аппаратами
для медицинских осмотров,
электронными примерочными
и другими сервисами



Учет выдачи и списания СИЗ,
планирование потребности,
учет чистки



Автоматизация
обслуживания
работников (вендинг)



ОТиТБ – графики инструктажей,
медосмотров, тестирование, СОУТ

Доступные модули для учета, планирования и выдачи СИЗ



Задача: необходимо автоматизировать ведение данных, уйти от ручного учета



Решение: консолидация и ведение данных в АСТБ — единой информационной системе поставщика

- Формирование и расчет потребности в СИЗ
- Учет выдачи и списания
- Учет антропометрии
- Ведение электронных личных карточек СИЗ работников
- Электронный учет выдачи/списания СИЗ





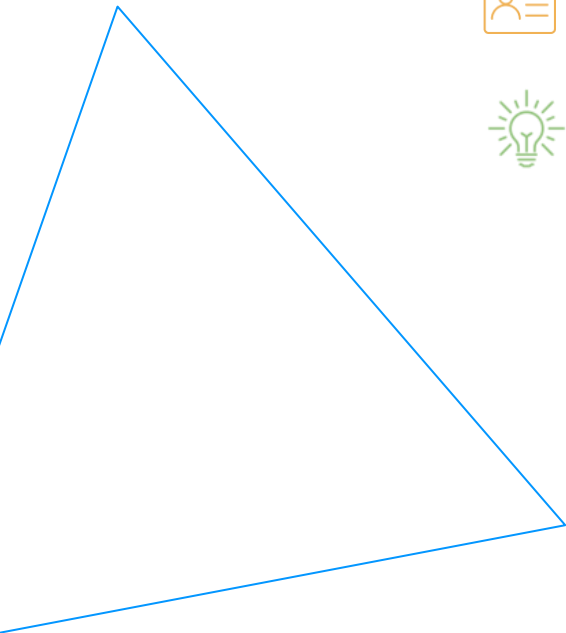
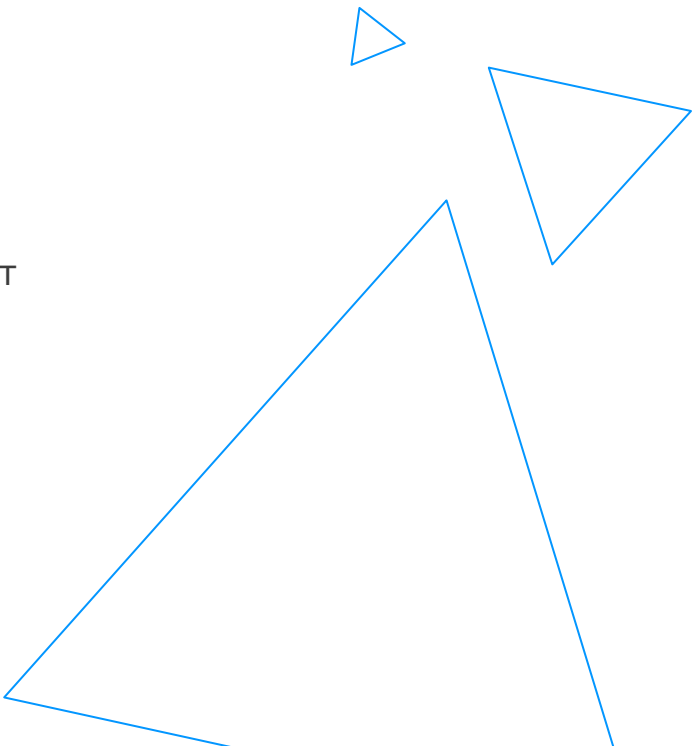
Аналитические отчеты



Задача: информирование об обеспеченности работников СИЗ и получение аналитики



Решение: построение единого информационного поля

- Отчет о выдаче СИЗ
 - Прогноз потребности и затрат
 - Статистические отчеты
 - Динамика процессов
- 
- 

Синхронизация и актуализация информации



Задача: необходимо оперативно обрабатывать постоянный поток изменений



Решение: интегральные решения ПО

- Возможность интеграции с ПО заказчика
- Своевременное отражение изменений в программе АСТБ
- Быстрое реагирование на изменения
- Синхронизация кадровой информации и норм выдачи

Онлайн-доступ к личному кабинету работника

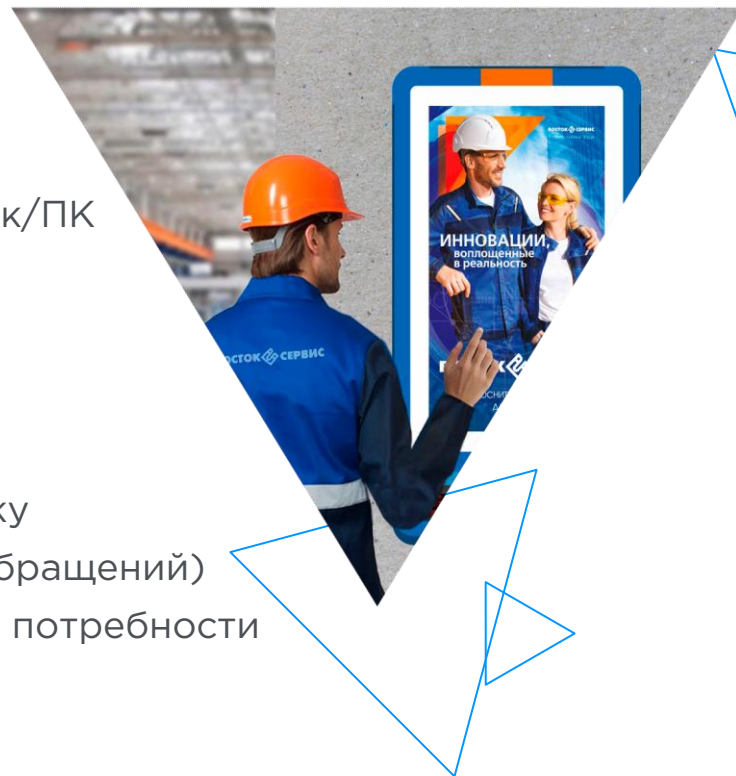


Задача: доступ к информации о получении СИЗ



Решение: мобильное приложение для Android и iOS/информационный киоск/ПК

- Доступ к информации 24/7
- Информирование:
 - о графике получения СИЗ;
 - о нормах выдачи;
 - о готовности одежды, отданной в чистку
- Обратная связь (электронный журнал обращений)
- Электронные заявки по дополнительной потребности
- Тестирование знаний



SMS-информирование



Задача: напомнить работнику о сроках получения СИЗ



Решение: персональные SMS-уведомления о необходимости получить СИЗ

- Индивидуальное информирование каждого работника
- Актуальная информация
- Забота и пунктуальность по отношению к персоналу





Дополнительные сервисы

Сервисы на выбор



Подгонка, ремонт



Маркировка



Стирка, химчистка, дезинфекция СИЗ



Сезонное хранение



Организация сбора отслуживших СИЗ



Разработка Норм выдачи СИЗ



Создание каталога СИЗ по профессиям



Обучение правильному применению СИЗ

Подгонка и ремонт спецодежды



Задача: необходимо отремонтировать или подогнать одежду по размеру



Решение: сервис по подгонке/ремонту одежды

- Организация швейного участка на территории заказчика
- Возможность мелкого ремонта изделий
- Продление срока службы
- Красивые и опрятные сотрудники

Маркировка спецодежды



Задача: идентификация одежды при чистке и хранении



Решение: маркировка несмываемыми термоэтикетками

- Маркировка одежды при выдаче
- Учет спецодежды, находящейся в чистке
- Учет количества циклов чистки каждого изделия
- Идентификация изделий при сезонном хранении





Стирка, химчистка



Задача: необходим специальный уход за СИЗ



Решение: организация профессиональной стирки и химчистки

- Сбор и выдача СИЗ на стирку и химчистку через пункт выдачи
- Автоматизированные способы приема и выдачи
- Качественный сервис: сохранение защитных свойств СИЗ

Разработка норм выдачи СИЗ



Задача: провести оценку профессиональных рисков (ОПР) каждой профессии



Решение: помощь в проведении ОПР, актуализации внутренних Норм

- Содействие в идентификации опасностей на рабочих местах
- Содействие в определении уровня воздействия опасности и вероятности опасного события
- Подбор СИЗ с учетом классов защиты и эксплуатационных уровней с помощью ПО «Сервис подбора СИЗ»
- Содействие в формировании внутренних Норм



 СЕРВИС
ПОДБОРА
СИЗ

Обучение сотрудников правильному применению СИЗ



Риск: неправильный подбор и использование СИЗ



Решение: системное обучение сотрудников
применению СИЗ

- Обучающие - эксперты по продукту из компании-подрядчика (высокая компетентность в подборе и использовании СИЗ)
- Подбор индивидуальных решений
- Обучающие материалы (видеоролики, плакаты, брошюры и т. д.)
- Консультация по запросу
- Онлайн-тестирование знаний работников

Важно! Эксперты «Восток-Сервис» проводят обучение правильному применению СИЗ в соответствии с ПП РФ №2464 с регистрацией результатов в Минтруде РФ. Возможность поддержания данных об обучении в мобильном приложении АСТБ.

Порядок внедрения Аутсорсинга

- 01** Осознание потребности совершенствовать обеспечение СИЗ
- 02** Аудит обеспечения СИЗ и стратегия внедрения аутсорсинга
- 03** Создание совместной комиссии по интеграции
- 04** Сбор и систематизация данных от заказчика
- 05** Согласование условий, номенклатуры СИЗ для выдачи, ценообразования
- 06** Заключение договоров, формирование спецификаций
- 07** Создание пунктов обслуживания:
 - вендинговые аппараты
 - центры выдачи
 - точки выдачи
- 08** Организация процесса выдачи:
 - информирование о выдаче
 - запас товаров
 - выдача СИЗ
- 09** Внедрение автоматизации:
 - синхронизация ПО с системами данных заказчика
 - настройка отчетов и оповещений
 - ввод данных в систему

РЕЗУЛЬТАТЫ

стабильные и прогнозируемые процессы

обеспеченность персонала СИЗ – до 100%

автоматизированный сервис 24/7

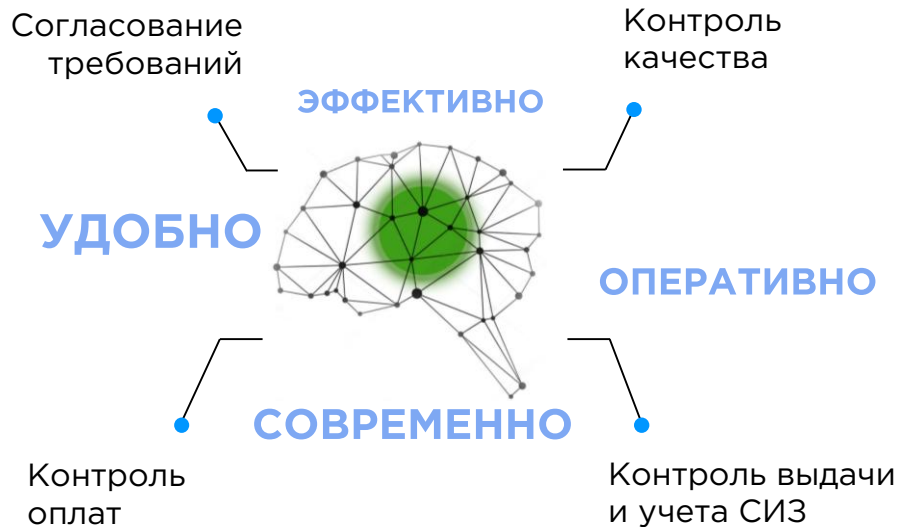
Сравнение способов обеспечения СИЗ

Типовая схема

МИКРОКОНТРОЛЬ



Аутсорсинг



Результаты запуска проекта аутсорсинга СИЗ

- 100% обеспеченность работников СИЗ – повышение уровня безопасности
- Повышается культура охраны труда
- Повышается лояльность персонала
- Повышается производительность труда
- Становятся прозрачными учет и планирование
- Оптимизируются затраты

Появляется возможность сосредоточить усилия на профильной деятельности

Высвобождаются ресурсы:

- организационные;
- финансовые;
- человеческие.



Клиенты по проектам аутсорсинга





Спасибо за внимание!