

Постановление Администрации г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24 декабря 2013 г. N 9422 "Об утверждении положения о "телефоне доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

5 февраля 2014 г., 13 декабря 2021 г., 30 января 2024 г., 7 мая 2025 г.

Информация об изменениях: Констатирующая часть изменена. - [Постановление](#) Администрации г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 7 мая 2025 г. N 2214
[См. предыдущую редакцию](#)

В соответствии с федеральными законами от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", в целях эффективного решения вопросов противодействия коррупции и устранения причин, ее порождающих:

1. Утвердить положение о "телефоне доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности согласно [приложению](#).

Информация об изменениях: Пункт 2 изменен с 19 декабря 2021 г. - [Постановление](#) Администрации г. Сургута от 13 декабря 2021 г. N 10795
[См. предыдущую редакцию](#)

2. Управлению по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Администрации города организовать работу "телефона доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности в муниципальном казенном учреждении "Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута".

Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 4 февраля 2024 г. - [Постановление](#) Администрации г. Сургута от 30 января 2024 г. N 392
[См. предыдущую редакцию](#)

3. Определить, что прием сообщений граждан по фактам коррупционной направленности осуществляется по "телефону доверия" по номеру: 8 (3462) 44-20-15.

4. Назначить ответственным за прием, регистрацию, обобщение и предоставление информации по фактам коррупционной направленности, поступившим от граждан по "телефону доверия", муниципальное казенное учреждение "Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута".

Информация об изменениях: Пункт 5 изменен с 19 декабря 2021 г. - [Постановление](#) Администрации г. Сургута от 13 декабря 2021 г. N 10795
[См. предыдущую редакцию](#)

5. Муниципальному казенному учреждению "Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута":

5.1. Подготовить соответствующие изменения в [устав](#) муниципального казенного учреждения "Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута";

5.2. Назначить лиц, ответственных за прослушивание, регистрацию и обобщение поступивших по "телефону доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности.

5.3. Обеспечить прием, регистрацию, обобщение и предоставление информации по фактам коррупционной направленности.

Информация об изменениях: Пункт 6 изменен. - [Постановление](#) Администрации г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 7 мая 2025 г. N 2214
[См. предыдущую редакцию](#)

6. Управлению информационной политики:

6.1. [Опубликовать](#) настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на [официальном интернет-сайте](#) Администрации города.

6.2. Утратил силу с 19 декабря 2021 г. - [Постановление](#) Администрации г. Сургута от 13 декабря 2021 г. N 10795

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Информация об изменениях: Пункт 7 изменен с 19 декабря 2021 г. - [Постановление Администрации г. Сургута от 13 декабря 2021 г. N 10795](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города, курирующего сферу обеспечения безопасности городского округа.

Глава города

Д.В. Попов

Информация об изменениях: Приложение изменено. - [Постановление Администрации г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 7 мая 2025 г. N 2214](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

Приложение
к постановлению Администрации г. Сургута
от 24 декабря 2013 г. N 9422

Положение
о "телефоне доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности
С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
13 декабря 2021 г., 30 января 2024 г., 7 мая 2025 г.

Раздел I. Общие положения

1. Настоящее положение о "телефоне доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности устанавливает порядок работы "телефона доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности (далее - "телефон доверия") в рамках реализации системы мер по противодействию коррупции в Администрации города.

2. "Телефон доверия" - канал связи, обеспечивающий возможность сообщения гражданами о фактах коррупционной направленности для последующего реагирования и принятия мер по противодействию коррупции.

Раздел II. Цели и задачи работы "телефона доверия"

1. "Телефон доверия" создан в целях:
 - вовлечения населения города в реализацию антикоррупционной политики;
 - содействия принятию и укреплению мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
 - формирования нетерпимости к коррупционному поведению;
 - создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.
2. Основные задачи работы "телефона доверия":
 - обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан, поступивших по "телефону доверия";
 - анализ сообщений граждан, поступивших по "телефону доверия", их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;
 - обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности;
 - информирование Главы города о количестве и содержании сообщений граждан, поступивших по "телефону доверия";
 - отправка сообщений для рассмотрения и принятия мер по противодействию коррупции согласно компетенции.

Раздел III. Порядок работы "телефона доверия"

1. Информирование о работе "телефона доверия" обеспечивает комитет информационной политики путем размещения на официальном портале Администрации города (www.admsurgut.ru) в разделе "Противодействие коррупции".
2. Прием сообщений граждан, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в автоматическом режиме круглосуточно.
3. В автоматическом режиме позвонившему сообщается следующее:
"Вы позвонили по "телефону доверия" Администрации города Сургута для приема сообщений о фактах коррупционной направленности. Пожалуйста, представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес для возможности направления ответа на Ваше сообщение. Сообщите информацию о фактах коррупционной направленности. Конфиденциальность каждого сообщения гарантируется. В целях документирования факта Вашего обращения ведется аудиозапись".
4. Уполномоченный работник муниципального казенного учреждения "Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута" (далее - уполномоченное лицо) при поступлении сообщения в течение рабочего дня, следующего за днем поступления сообщения, прослушивает его и регистрирует в журнале учета сообщений, поступивших по "телефону доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности, согласно [приложению](#) к настоящему положению, в котором ведется учет и регистрация сообщений граждан, поступающих по "телефону доверия".
5. В журнале учета сообщений, поступивших по "телефону доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности, указываются:
 - порядковый номер сообщения;
 - дата и время поступления сообщения;
 - фамилия, имя, отчество позвонившего, его адрес, номер телефона (в случае, если звонок не анонимный);
 - краткое содержание сообщения.
6. Журнал учета сообщений, поступивших по "телефону доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности, пронумеровывается, прошнуровывается, скрепляется печатью муниципального казенного учреждения "Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута" (далее - МКУ "ЕДДС города Сургута"), хранится в сейфе у уполномоченного лица.
7. Журнал учета сообщений, поступивших по "телефону доверия" Администрации города по фактам коррупционной направленности, а также аудиозапись сообщений хранится в МКУ "ЕДДС города Сургута" в течение трех лет.
8. Уполномоченное лицо либо лицо, его замещающее, в течение рабочего дня, следующего за днем поступления сообщения, подготавливает и направляет информацию о поступивших по "телефону доверия" сообщениях сопроводительным письмом на имя Главы города для определения исполнителя, а также передает нарочно флеш-накопитель или оптический носитель информации с сообщением, поступившим на "телефон доверия".
9. В случае если по "телефону доверия" поступило сообщение, не содержащее информацию о фактах коррупционной направленности, то информация и материалы, указанные в [пункте 8](#) настоящего раздела, направляются на исполнение в соответствии с резолюцией Главы города высшему должностному лицу Администрации города, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов, для рассмотрения сообщения и подготовки ответа заявителю.
10. Рассмотрение сообщений граждан о фактах коррупционной направленности, поступивших по "телефону доверия", осуществляется в порядке, установленном [Федеральным законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и принятыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами.
11. Сообщения граждан, о фактах коррупционной направленности, поступившие по "телефону доверия", рассматриваются ответственным исполнителем в соответствии с его компетенцией в течение 30 календарных дней со дня регистрации сообщения МКУ "ЕДДС города Сургута".
12. В случае если гражданин, сообщивший по "телефону доверия" о фактах коррупционной направленности, назвал свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес, ответственным исполнителем подготавливается информация на имя Главы города о результатах деятельности Администрации города в части рассмотрения сообщения (рассмотрено, факты, изложенные в сообщении подтвердились (не подтвердились), направлено для рассмотрения в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов. Ответственным исполнителем подготавливается и направляется ответ заявителю за подписью высшего должностного лица Администрации города, определенного в соответствии с резолюцией Главы города.
13. В случае если гражданин, сообщивший по "телефону доверия" о фактах коррупционной направленности, не назвал свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и адрес, то исполнителем, назначенным в резолюции первым, подготавливается информация на имя Главы города о

результатах деятельности Администрации города в части рассмотрения сообщения (рассмотрено, факты, изложенные в сообщении подтвердились (не подтвердились), направлено для рассмотрения в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов). В таком случае ответ на сообщение заявителю не дается, при наличии в нем сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение подлежит направлению ответственным исполнителем в государственный орган в соответствии с его компетенцией в течение семи дней с момента регистрации в МКУ "ЕДДС города Сургута".

14. МКУ "ЕДДС города Сургута" в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, подготавливает Главе города отчет о сообщениях по фактам коррупционной направленности, поступивших от граждан по "телефону доверия" за полугодие и за год.

15. Лица, осуществляющие прием, обработку, обобщение поступивших по "телефону доверия" сообщений, несут в соответствии с законодательством ответственность за сохранность служебной информации, сведений конфиденциального характера и иных сведений, ставших им известными в связи с выполнением настоящего положения.

Приложение
к **положению** о "телефоне доверия"
Администрации города по фактам
коррупционной направленности

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

7 мая 2025 г.

Журнал учета
сообщений, поступивших по "телефону доверия" Администрации города по фактам
коррупционной направленности

N п/п	Дата, время поступления сообщения	Фамилия, имя, отчество звонившего, адрес, номер телефона (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О., подпись уполномоченного лица
1	2	3	4	5