|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 3 444 человека, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 151;  - по предварительной записи – 78.   1. Количество сформированных дел - 2 601, в том числе:   - на удаленных рабочих местах - 142.   1. Среднее время ожидания в очереди – 27 минут*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 20 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - предоставление мер социальной поддержки;  - выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов в общедоступных охотничьих угодьях ХМАО-Югры;  - предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ. |