|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута  за отчетный период |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 2409 человек, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 78  - по предварительной записи – 100.   1. Количество сформированных дел – 1441, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 50.   1. Среднее время ожидания в очереди – 15 минут*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 22 минуты.   *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - прием документов на предоставление временного убежища на территории Российской Федерации гражданам Украины и лицам без гражданства, постоянно проживавшим на территории Украины, прибывшим на территорию Российской Федерации в поисках убежища;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;  - предоставление мер социальной поддержки;  - предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения. |