УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по делам

ГО и ЧС города Сургута

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Ф. Абраров

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

АКТ

проверки деятельности муниципального учреждения

г. Сургут                                                                             «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2013 г.

Муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута», (г. Сургут, ул. Г. Кукуевицкого, дом 12/1).

Комиссией в составе:

Председателя комиссии - Пухтеева О.В. – заместителя начальника управления по делам ГО и ЧС г.Сургута.

Членов комиссии:

- Береснева В.Ю. – начальника отдела по защите населения и территории города от чрезвычайных ситуаций;

- Шаповалова Ю.Н. – начальника отдела планирования и оперативной подготовки.

В присутствии директора муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута» Рябиковой Л.И.,

в соответствии с постановлением Администрации города от 14.03.2011 № 1267 «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных бюджетных и казенных учреждений» в период с 05 по 25 марта 2013 года осуществлялась проверка деятельности муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута» (далее - МКУ «ЕДДС города Сургута»).

Проверяемые вопросы:

1. Осуществление видов деятельности, предусмотренных уставом муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута», в том числе оказание платных услуг (выполнение работ).

2. Качество предоставления муниципальным казенным учреждением «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута» муниципальных услуг (выполнения работ).

**1. Осуществление видов деятельности, предусмотренных уставом муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута», в том числе оказание платных услуг (выполнение работ).**

В ходе проверки МКУ «ЕДДС города Сургута» были проверены

следующие виды деятельности, предусмотренные уставом учреждения:

I. Сбор, обработка и обмен в установленном порядке информацией в области защиты населения и территории муниципального образования городской округ город Сургут от ЧС.

Сбор, обработка и обмен информацией в МКУ «ЕДДС города Сургута» возложены на специалистов пункта управления (далее ПУ), которые осуществляют круглосуточное дежурство в режиме готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС. Суточная работа для дежурной смены (5 человек) планируется с учетом возможных рисков и сложившейся обстановки. В функции специалистов ПУ входит:

1) Прием от населения и организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС (пожара), а также происшествиях, несущих угрозу жизни и здоровью населения и окружающей среде, их регистрацию и сортировку по принадлежности и уровням ответственности.

В среднем за сутки в МКУ «ЕДДС города Сургута» поступает около 1 000 сообщений. На момент проверки с 5 марта по 25 марта было принято

29 114 сообщений.

2) Незамедлительное доведение поступившей информации до дежурно-диспетчерских служб организаций (далее – ДДС), в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение и осуществление контроля за ее исполнением.

МКУ «ЕДДС города Сургута» взаимодействует с 34 дежурно-диспетчерскими службами организаций города.

3) Внесение необходимых дополнений и изменений в банк данных, а также в структуру и содержание оперативных документов МКУ «ЕДДС города Сургута» по реагированию на происшествия, связанные с угрозой для жизни людей, ЧС, пожары.

Оперативной документацией ПУ являются следующие документы:

- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

- инструкции по действиям дежурного персонала при получении информации об угрозе или возникновении ЧС;

- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и ЧС;

- инструкции по мерам пожарной безопасности и техники безопасности;

- схемы и списки оповещения руководства вышестоящих органов управления, руководящего состава городского звена РСЧС в случае угрозы и возникновения ЧС;

- рабочие карты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и города Сургута;

- схема управления и связи;

- формализованные бланки управленческих документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

- формы ЧС;

- строевая записка сил и средств городского звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС);

- план работы ЕДДС на сутки;

- ведомость контроля ЕДДС;

- паспорт ЕДДС города Сургута;

- паспорт территории города;

- ежесуточная справка - доклад Главе города;

- отчет о поступивших звонках на телефон «112» и др.

Оперативная документация на момент проверки представлена в полном объеме.

II. Прием-передача сигналов боевого управления (оповещения).

Главной функцией данного вида деятельности является незамедлительное доведение сигналов боевого управления (оповещения) до начальника управления по делам ГО и ЧС города, Главы города, заместителя главы Администрации города – председателя комиссии по ЧС и ОПБ города, взаимодействующих органов управления РСЧС и гражданской обороны в соответствии с требованиями директивных документов.

Документы хранятся в сейфе, который находится на пункте управления.

III. Информационное обеспечение работы комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города (далее – комиссия по ЧС и ОПБ города) и управления по делам ГО и ЧС города.

Данный вид деятельности включает в себя:

1) Незамедлительное доведение информации об угрозе или возникновении ЧС и пожаров до начальника управления по делам ГО и ЧС города, исполнение указаний начальника управления и осуществление контроля их выполнения.

На момент проверки с начала года в МКУ «ЕДДС города Сургута» поступило 15 724 сообщения.

2) Незамедлительное доведение сигналов боевого управления (оповещения) до начальника управления, Главы города, заместителя главы Администрации города – председателя комиссии по ЧС и ОПБ города, взаимодействующих органов управления РСЧС и гражданской обороны в соответствии с требованиями директивных документов.

На момент проверки с начала года в МКУ «ЕДДС города Сургута» поступил 1 сигнал (20.03.2013).

3) Подготовка ежесуточной справки-доклада председателю комиссии по ЧС и ОПБ города и начальнику управления по делам ГО и ЧС города о состоянии гражданской обороны и предупреждении чрезвычайных ситуаций в городе Сургуте, включая анализ работы систем (объектов) жизнеобеспечения города Сургута.

4) Подготовка еженедельной справки-доклада председателю комиссии по ЧС и ОПБ города и начальнику управления по делам ГО и ЧС города о состоянии гражданской обороны и предупреждению чрезвычайных ситуаций в городе Сургуте, включая анализ работы систем (объектов) жизнеобеспечения города Сургута.

5) Оповещение и персональный вызов должностных лиц согласно спискам оповещения автоматизированного комплекса прогнозирования и оповещения по указанию Главы города, заместителя главы Администрации города – председателя комиссии по ЧС и ОПБ города, начальника управления по делам ГО и ЧС города.

В соответствии с приказом начальника управления по делам ГО и ЧС города от 19.10.2012 г. № 11 «Об организации оповещения» ежемесячно управление по делам ГО и ЧС города направляет в МКУ «ЕДДС города Сургута» сверенные и уточненные следующие списки оповещения:

- список руководящего состава гражданской обороны города;

- список комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города;

- список эвакуационной комиссии города;

- список комиссии по повышению устойчивости функционирования организаций города Сургута;

- список управления по делам ГО и ЧС города;

- список работников муниципального казенного учреждения «Сургутская спасательная служба»;

- список работников муниципального казенного учреждения «Сургутская водолазно-спасательная служба»;

- список штаба по борьбе с лесными пожарами;

- список службы государственных надзорных органов.

Помимо вышеуказанных списков в МКУ «ЕДДС города Сургута» имеются следующие списки оповещения:

- список инспекторов ГИМС;

- список Отдела военного комиссариата ХМАО-Югры по городу Сургуту;

- 20 списков структурных подразделений ФГКУ «1 ОФПС по ХМАО-Югре».

6) Представление в установленном порядке докладов (донесений) о сложившейся обстановке, возможных вариантов решений и действиях по ее ликвидации органам управления городского звена РСЧС и в Центр управления в кризисных ситуациях.

7) Доведение задач, поставленных вышестоящими органами РСЧС, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, контроль их выполнения и организация взаимодействия.

IV. Оперативное реагирование и координация совместных действий ведомственных ДДС в условиях угрозы и (или) возникновении ЧС, оперативное управление силами и средствами городского звена РСЧС.

Оперативное реагирование при угрозе и (или) возникновении ЧС дежурной сменой МКУ «ЕДДС города Сургута» осуществляется путем оповещения должностных лиц согласно спискам оповещения через автоматизированный комплекс прогнозирования и оповещения по указанию Главы города, заместителя главы Администрации города – председателя комиссии по ЧС и ОПБ города, начальника управления по делам ГО и ЧС города.

Координация совместных действий ведомственных ДДС и оперативное управление силами и средствами городского звена РСЧС осуществляется через доведение дежурной сменой распоряжений Главы города, заместителя главы Администрации города – председателя комиссии по ЧС и ОПБ города, начальника управления по делам ГО и ЧС города до исполнителей, контроль выполнения переданных распоряжений.

На момент проведения проверки в городе чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

Оперативное реагирование и координация совместных действий ведомственных ДДС в условиях угрозы и (или) возникновении ЧС, оперативное управление силами и средствами городского звена РСЧС отрабатывается персоналом МКУ «ЕДДС города Сургута» на тренировках с ЦУКС Главного управления МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре. По состоянию на 25 марта было проведено 9 тренировок. Анализ проведенных тренировок показал удовлетворительный уровень профессиональной подготовленности дежурных смен.

V. Обеспечение своевременного оповещения и информирования населения, в том числе с использованием специализированных технических средств оповещения и информирования населения в местах массового пребывания людей об угрозе и (или) возникновении ЧС.

Оповещение населения проводится оперативным дежурным МКУ «ЕДДС города Сургута» по указанию начальника управления по делам ГО и ЧС города путём включения 28 электромеханических сирен, в том числе 4-х ведомственных, расположенных на территории железнодорожной станции Сургут.

Для оповещения и информирования населения города в речевой форме о ЧС предусмотрено использование речевого сообщения. Информация населению города передаётся через телевещательные каналы, по каналам проводного радио и в диапазоне FM частот.

МКУ «ЕДДС города Сургута» работает с городскими средствами массовой информации:

- ЗАО телекомпания «СургутИнформТВ»;

- ЗАО «Телерадиокомпания «Сургутинтерновости»;

- ООО «Телерадиокомпания «ТВК»;

- ОАО «Телерадиокомпания «Север»;

- «Радио Серебряный дождь в Сургуте»;

- Телекомпания «ТНТ + Альфа»;

- «Радио Европа Плюс Югра»;

- «Радио Ретро Сургут»;

- «Северавторадио»;

- «Радио 7»;

- Радио «Максимум»;

- «Русское радио в Сургуте»;

- «Радио 88» - «Шансон».

Указанные телерадиокомпании по распоряжению начальника управления по делам ГО и ЧС города предоставляют свои каналы для передачи экстренной информации населению города.

Также оповещение населения осуществляется оперативным дежурным МКУ «ЕДДС города Сургута» по проводному радио, которое обеспечивает оповещение населения через 12 164 стационарных радиоточек, установленных в квартирах жильцов города.

Последняя тренировка по проверке системы оповещения населения города с привлечением городских СМИ проводилась 10 августа 2012 года. Все составляющие городской системы оповещения населения отработали успешно, во время запуска сирен технических проблем не возникло. Дежурная смена МКУ «ЕДДС города Сургута» действовала правильно.

VI. Сбор, обобщение, анализ и передача в вышестоящие органы управления и взаимодействующие ДДС информации, полученной по техническим средствам системы «Безопасный город».

Система «Безопасный город» включает в себя 325 видеокамер и обеспечивает проведение видео мониторинга площадей, улиц, социально значимых и потенциально-опасных объектов города с целью обеспечения защиты населения и территории города от чрезвычайных ситуаций и социально-значимых происшествий.

Система «Безопасный город» анализирует поступающую информацию, затем данная информация документируется и направляется в органы местного самоуправления муниципального образования городской округ город Сургут для принятия решения.

Система «Безопасный город» поддерживается в постоянном технически исправном состоянии. 22.01.2013 между МКУ «ЕДДС города Сургута» и ООО «ВЭЛЛ» заключен муниципальный контракт № 2-МК «На оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем видеонаблюдения «Безопасный город» в 2013 году» на общую сумму 22 543 711,08 (двадцать два миллиона пятьсот сорок три тысячи семьсот одиннадцать рублей) 08 копеек.

Вывод:

Виды деятельности, предусмотренные уставом муниципального казенного учреждения «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута» осуществляются в полном объеме и с высоким качеством.

Платные услуги (выполнение работ) МКУ «ЕДДС города Сургута» населению города не оказывает.

**2. Качество предоставления муниципальным казенным учреждением «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута» муниципальных услуг (выполнения работ).**

В соответствии с постановлением Администрации города от 18.01.2013 № 205 «Об утверждении муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) на 2013-2015 годы муниципальным учреждениям, курируемым управлением по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям» МКУ «ЕДДС города Сургута» оказывает физическим и юридическим лицам следующую муниципальную услугу: сбор и обмен информацией в области защиты населения и территории городского округа от чрезвычайных ситуаций, обеспечение своевременного оповещения и информирования населения об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций.

Муниципальная услуга оказывается бесплатно на территории города Сургута всем гражданам, вне зависимости от пола, возраста, национальности, религиозных убеждений, места жительства, места регистрации, иных обстоятельств, а также всем юридическим лицам (организации, учреждения предприятия независимо от форм собственности).

Основанием для предоставления муниципальной услуги является обращение заявителя в МКУ «ЕДДС города Сургута» по всем имеющимся каналам связи. Порядок оказания муниципальной услуги определяется в соответствии с постановлением Администрации города от 24.12.2012 № 9894 «Об утверждении отдельных стандартов качества муниципальной услуги».

Показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Ед. измерения | Январь-март 2013 |
| 1 | Удовлетворенность населения качеством оказываемой муниципальной услуги | % | 100 |
| 2 | Охват населения при оповещении и информировании об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций | % | 100 |
| 3 | Среднее время обработки поступившего сообщения | мин | 1 |

Вывод:

МКУ «ЕДДС города Сургута» соответствует требованиям действующего законодательства, регулирующего правоотношения в данной сфере.

Заключение:

Комиссия рекомендует признать оценку результатов деятельности МКУ «ЕДДС города Сургута» удовлетворительной.

Нарушений требований нормативных правовых актов Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципальных правовых актов, регламентирующих деятельность МКУ «ЕДДС города Сургута» не выявлено.

Отклонений в работе МКУ «ЕДДС города Сургута» при осуществлении видов деятельности не выявлено.

Председатель комиссии:

Заместитель начальника управления по делам ГО и ЧС города

О.В. Пухтеев

Члены комиссии:

Начальник отдела по защите населения и территории города от чрезвычайных ситуаций В.Ю. Береснев

Начальник отдела планирования и оперативной подготовки

Ю.Н. Шаповалов

С актом ознакомлен:

Директор МКУ «ЕДДС города Сургута» Л.И. Рябикова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.