|  |  |
| --- | --- |
| **ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**  Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) ***под подпись лица, принявшего документ*** (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.  ***Если это сделать невозможно***, один экземпляр направляется ***в адрес организации заказным письмом с уведомлением о вручении*** и, желательно, с описью вложения. | В ООО «*Страховая компания*»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от *Потерпевшего А.А*.  адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, Потерпевший А.А. «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г., в «\_\_» ч. «\_\_\_» мин. по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стал участником ДТП. В ДТП участвовали следующие транспортные средства: управляемый мной автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, гос. регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и автомобиль марки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, гос. регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, управляемый Водителем Б.Б. Согласно постановлению ГИБДД (либо: решению суда) виновником ДТП был признан Водитель Б.Б.

В результате ДТП управляемому мной автомобилю, принадлежащему мне на праве собственности, были причинены технические повреждения. Водитель Б.Б. предъявил полис ОСАГО серия \_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года, выданный ООО «Страховая компания». В установленные «Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Правила) сроки и в установленной этими правилами форме я известил страховую компанию Водителя Б.Б. о наступлении страхового случая.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. я передал в ООО «Страховая компания» все установленные Правилами документы, необходимые для произведения выплаты.

Правилами предусмотрены сроки, в которые страховая компания должна составить страховой акт и произвести выплату. А именно, на составление страхового акта либо принятие решения об отказе в выплате компании отводится 30 календарных дней, на осуществление выплаты — 3 рабочих дня после составления страхового акта.

Таким образом, начиная с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года ООО «Страховая компания» грубо нарушает сроки для принятия решения о выплате и для ее осуществления.

На основании изложенного, прошу в 3-хдневный срок:

1. Произвести страховую выплату в размере, установленном законодательством

Предоставить мне копию страхового акта согласно п. 71 Правил. К копии акта приложить копию результата оценки ущерба.

1. Рассмотреть вопрос о добровольной выплате мне, Потерпевшему А.А. неустойки за просрочку осуществления страховой выплаты за каждый день просрочки начиная с «\_\_»\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года на основании п. 70 Правил в размере 1/75 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (*указывается день, когда страховщик должен был составить страховой акт*), от 120 тыс. руб. (установленной законом страховой суммы по виду возмещения вреда).

В случае отказа (либо частичного / неполного / ненадлежащего удовлетворения моих требований) или отсутствия ответа я буду вынужден обратиться в суд с иском о возмещении причиненного мне ущерба.

Приложения:  
1.Копия заявления о страховой выплате (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).

2.Копия протокола по делу об АПН (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).

3.Копия постановления по делу об АПН (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_). Либо копия судебного решения, если вина Водителя Б.Б. была установлена судом.

4. Копия Свидетельства о регистрации ТС (№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_).

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Потерпевший А.А./ дата

(подпись)