МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 27 | » | 03 | 20 | 18 | г. |  | № | 1986 |

О внесении изменения в постановление

Администрации города от 10.08.2016

№ 6045 «Об утверждении порядка

мониторинга качества предоставления

государственных и муниципальных

услуг на территории городского округа

город Сургут»

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р «Об утверждении Концепции снижения администра- тивных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 – 2013 гг. и плана мероприятий по реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государ- ственных и муниципальных услуг на 2011 – 2013 гг.», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Админи- страции города», в целях установления единых требований к проведению социологических опросов:

1. Внести в постановление Администрации города от 10.08.2016 № 6045 «Об утверждении порядка мониторинга качества предоставления государ- ственных и муниципальных услуг на территории городского округа город Сургут» (с изменениями от 28.06.2017 № 5497) изменение, изложив пункт 3.10 раздела 3 приложения к постановлению в следующей редакции:

«3.10. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством предостав- ления государственных (муниципальных) услуг определяется на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственных и муниципальных услуг?» с вариантами ответов:

- «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»;

- «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»;

- «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»;

- «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»;

- «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)»;

- «Затрудняюсь ответить».

2. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации разместить настоящее постановление на официальном портале Администрации города.

3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города Кривцова Н.Н.

Глава города В.Н. Шувалов