МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 02 | » | 02 | 20 | 18 | г. |  | № | 818 |

О внесении изменений в постановление

Администрации города от 12.10.2016

№ 7608 «Об утверждении порядка

проведения социологических

исследований и порядка оценки

качества муниципальных услуг (работ)»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Внести в постановление Администрации города от 12.10.2016 № 7608 «Об утверждении порядка проведения социологических исследований и порядка оценки качества муниципальных услуг (работ)» (с изменениями от 28.04.2017 № 3503) следующие изменения:

1.1. В пункте 5 постановления слова «заместителя главы Администрации города Савенкова А.И.» заменить словами «заместителя Главы города Шерстневу А.Ю.».

1.2. В приложении 1 к постановлению:

1.2.1. Подпункт 2.2.3 пункта 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.2.3. План социологических исследований формируется на основе заявок структурных подразделений Администрации города, формирующих муниципальное задание в соответствии с постановлением Администрации города от 04.10.2016 № 7339 «Об утверждении порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» (далее – структурные подразделения, формирующие муниципальное задание), с учетом требований, установленных Регламентом Администрации города».

1.2.2. Подпункты 2.2.5, 2.2.6 пункта 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.2.5. МКУ «Наш город» разрабатывает опросный лист и определяет вопросы и показатели, позволяющие оценить уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполня-емых работ), и направляет на согласование в структурные подразделения, формирующие муниципальное задание.

2.2.6. Информацию о потребителях муниципальных услуг предоставляют структурные подразделения, формирующие муниципальное задание».

1.2.3. Подпункт 2.2.9. пункта 2.2 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.2.9. По результатам проведения социологического опроса составляется отчет о результатах социологического исследования, который направляется в структурные подразделения, формирующие муниципальное задание в сроки, установленные подпунктом 2.2.1 пункта 2.2 настоящего порядка».

1.2.4. В подпункте 2.2.10 пункта 2.2 раздела 2 слова «100%» заменить цифрой «100».

1.3. В приложении 2 к постановлению:

1.3.1. Пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Объектами проведения оценки являются муниципальные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) муниципальными учреждениями и другими организациями, включенные в общероссийские базовые перечни, региональные перечни услуг (работ), по которым утверждены стандарты качества муниципальных услуг (работ)».

1.3.2. Пункт 1.6 изложить в следующей редакции:

«1.6. Результаты оценки учитываются при:

- формировании муниципальных программ (подпрограмм), содержащих расходы на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), включенных в общероссийские базовые перечни, региональные перечни услуг (работ);

- формировании муниципальных заданий муниципальным учреждениям в соответствии с их полномочиями (основными видами деятельности, закрепленными в учредительных документах);

- оказании муниципальных услуг (выполнении работ);

- принятии решений об ответственности за нарушение требований стандартов качества муниципальных услуг (работ);

- формировании отчетов об исполнении муниципальных программ за соответствующий период;

- формировании проекта сводного годового доклада о ходе реализации и об оценке эффективности реализации муниципальных программ в соответствии с постановлением Администрации города от 05.05.2014 № 2929 «Об утверждении порядка проведения оценки эффективности реализации муниципальных программ и качества менеджмента администраторов (соадминистраторов) муниципальных программ»;

- внесении изменений в стандарты муниципальных услуг (работ)».

1.3.3. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Проведение оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) (далее – оценка качества) осуществляется структурными подразделениями, формирующими муниципальное задание в соответствии с постановлением Администрации города от 04.10.2016 № 7339 «Об утверждении порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» (далее – структурные подразделения, формирующие муниципальное задание) в срок до 05 февраля года, следующего за отчетным».

1.3.4. Пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Сводный отчет о результатах оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) и пояснительная записка направляются в департамент финансов в срок до 10 февраля года, следующего за отче-тным».

1.3.5. Пункт 2.9 признать утратившим силу.

1.4. Пункт 2.1 приложения 1 к порядку проведения оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) изложить в следующей редакции:

«2.1. Проведение оценки соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества муниципа-льных услуг (работ) осуществляется структурными подразделениями, формирующими муниципальное задание, в срок до 01 февраля года, следующего за отчетным».

2. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации опубликовать настоящее постановление в средствах массовой инфор- мации и разместить на официальном портале Администрации города.

3. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2018.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города Шерстневу А.Ю.

Глава города В.Н. Шувалов