Постановление Администрации города №8250 от 08.11.2016 «О внесении изменений в постановление Администрации города от 25.05.2016

№ 3932 «Об утверждении стандарта

качества муниципальной работы

«Организация питания обучающихся», выполняемой муниципальными

образовательными учреждениями,

подведомственными департаменту

образования Администрации города»

В соответствии с постановлениями Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)», от 13.05.2015 № 3145 «Об утверждении порядка формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», в связи с изменением базового (отраслевого) перечня государственных и муниципальных услуг и работ в сфере «Образование и наука», утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 13.11.2014:

1. Внести в постановление Администрации города от 25.05.2016 № 3932 «Об утверждении стандарта качества муниципальной работы «Организация питания обучающихся», выполняемой муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города» следующие изменения:

1.1. В заголовке и тексте постановления слова «работы «Организация питания обучающихся», выполняемой» заменить словами «услуги «Предоставление питания», оказываемой».

1.2. Приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Действие настоящего постановления распространяется на правоотно-шения, возникшие с 01.01.2016.

3. Управлению информационной политики опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном портале Администрации города.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации города Пелевина А.Р.

Глава города В.Н. Шувалов

Приложение

к постановлению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

Стандарт

качества муниципальной услуги «Предоставление питания», оказываемой

муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными

департаменту образования Администрации города

(далее – стандарт)

# 1. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт

1.1. Настоящий стандарт применятся в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации города (далее – департамент), получивших муниципальное задание на оказание муниципальной услуги «Предоставление питания» (далее – услуга).

1.2. Перечень учреждений, предоставляющих муниципальную услугу, определяется департаментом при формировании ведомственного перечня услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями (в порядке, утвержденном постановлением Администрации города от 13.05.2015 № 3145). Информация о местонахождении, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов учреждений, предоставляющих услугу, а также постановление Администрации города об утверждении муниципальных заданий размещены на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru (Главная страница/Путеводитель/Муниципальные учреж-дения/Учреждения, подведомственные департаменту образования).

2. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

# 2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 15 части 3 статьи 28, статья 37).

# 2.2. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

# 2.3. Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии».

# 2.4. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы:

# 2.4.1. СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», утверж-денные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

# 2.4.2. СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14.11.2001 № 36.

# 2.4.3. СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2003 № 98.

# 2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии».

# 2.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».

# 2.7. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.01.2016 № 4-оз «О регулировании отдельных отношений в сфере организации обеспечения питанием обучающихся в государственных образовательных организациях, частных профессиональных образовательных организациях, муниципальных общеобразовательных организациях, частных общеобразовательных организациях, расположенных в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

# 2.8. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.03.2016 № 59-п «Об обеспечении питанием обучающихся в образовательных организациях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

# 2.9. Постановление Администрации города от 15.03.2016 № 1795 «Об осуществлении переданного органу местного самоуправления отдельного государственного полномочия».

# 2.10. Постановление Администрации города от 26.04.2016 № 3164 «Об утверждении порядка распределения субсидии из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на дополнительное финансовое обеспечение мероприятий по организации питания учащихся в общеобра-зовательных организациях, расположенных на территории города Сургута».

# 3. Порядок получения доступа к муниципальной услуге

3.1. Категории потребителей (получателей) муниципальной услуги.

Получателями муниципальной услуги являются учащиеся учреждения, оказывающего услугу (далее – учащиеся, обучающиеся).

3.2. Питание предоставляется учащемуся на основании заявления одного из родителей (законных представителей) учащегося по форме, установленной локальным правовым актом учреждения, оказывающего услугу (далее – заяв-ление).

В заявлении родитель (законный представитель) указывает период в течение учебного года, на который учащийся должен быть обеспечен питанием, основание для оказания социальной поддержки в виде предоставления питания (при наличии) и подтверждает свое согласие на порядок обеспечения питанием учащихся в образовательной организации, установленный локальным правовым актом учреждения, оказывающего услугу.

3.3. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не должен превышать 15 минут.

3.4. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, отсутствуют.

3.5. Основания для отказа в предоставлении услуги учащимся учреждения отсутствуют.

3.6. В учреждениях, оказывающих услугу, создаются условия для беспрепятственного доступа родителей (законных представителей) учащихся к залу ожидания (холлу), местам для заполнения заявления, информационному стенду (папке) с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления услуги. При предоставлении услуги соблюдаются требо-вания, установленные Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

4. Требования к содержанию, порядку оказания услуги и качеству услуги

4.1. Требования к содержанию и порядку оказания услуги.

4.1.1. Общие требования к процессу оказания услуги:

- обеспечение горячим питанием обучающихся по двухнедельному цикличному меню в пределах установленной стоимости питания на одного обучающегося в день. Включение в рацион питания детей мясных, рыбных, молочных блюд с использованием йодированной соли. Обеспечение разнообразия блюд в рационе, недопущение повторения одинаковых блюд в течение двух дней подряд;

- соблюдение требований СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»;

- соблюдение требований, установленных в постановлении Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.03.2016 № 59-п «Об обеспечении питанием обучающихся в образовательных организациях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

4.1.2. Направления деятельности в рамках оказания услуги:

- организация питания обучающихся;

- осуществление функции по финансовому обеспечению питания обучающихся, в том числе по финансовому обеспечению социальной поддержки учащихся льготных категорий в виде предоставления двухразового питания, по дополнительному финансовому обеспечению мероприятий по организации питания учащихся, не отнесенных к льготным категориям.

4.1.3. Услуга предоставляется бесплатно для потребителя.

Родители (законные представители) на добровольной основе вправе частично оплачивать питание обучающихся. Реализация учреждением продукции, мучных и кулинарных изделий собственного производства для питания обучающихся за счет средств родителей (законных представителей) осуществляется вне рамок предоставления данной услуги.

4.2. Требования к качеству условий оказания услуги.

4.2.1. Учреждения, предоставляющие услугу, должны установить локальными правовыми актами образовательной организации:

- порядок обеспечения питанием учащихся в образовательной организации;

- форму заявления одного из родителей (законных представителей) учащегося на обеспечение питанием ребенка в образовательной организации в учебное время (заявления на обеспечение питанием);

- размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за обеспечение питанием учащихся, которым не оказывается социальная поддержка в виде бесплатного предоставления питания, с учетом мнения учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и педагогических работников образовательной организации (исходя из того, что частичная оплата питания учащихся осуществляется за счет средств субсидии из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

4.2.2. При оказании услуги учреждения должны:

- обеспечить наличие заявлений на обеспечение питанием всех учащихся, в том числе и не относящихся к льготным категориям;

- осуществлять учет учащихся в образовательной организации с целью предоставления двухразового питания по основаниям, установленным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (приложение 1 к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.03.2016 № 59-п «Об обеспечении питанием обучающихся в образовательных организациях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»);

- размещать муниципальный заказ и заключать договоры на поставку продуктов питания, отражать расходы в бухгалтерском учете, осуществлять взаиморасчеты с поставщиками продуктов питания;

- осуществлять своевременную доставку в пищеблок необходимых продуктов, качество которых должно соответствовать требованиям Федерального закона от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», Закона Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии», СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»;

- обеспечивать соблюдение установленных санитарных правил, сроков хранения и реализации скоропортящихся продуктов, продуктов с длительным сроком реализации в соответствии с СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»;

- обеспечивать содержание помещений пищеблока и оборудования в надлежащем санитарном состоянии в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»;

- обеспечивать соблюдение правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390;

- осуществлять разъяснительную работу с родителями (законными представителями) учащихся о необходимости обеспечения ребенка полноценным и сбалансированным питанием в период его нахождения в образовательной организации;

- размещать информацию об условиях питания обучающихся на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

4.3. Общие требования к взаимодействию участников процесса оказания услуги.

Участники процесса оказания услуги обязаны соблюдать этику делового общения, иные требования, установленные Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 34, 43, 45, 47, 48), локальными актами учреждения, предоставляющего услугу.

В целях предоставления услуги дополнительных требований к работникам учреждений, предоставляющих услугу, не устанавливается.

4.4. Требования к кадровому обеспечению учреждения, предоставляющего услугу.

Каждый работник учреждения должен иметь соответствующее занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимым для исполнения возложенных на него обязанностей.

В целях предоставления услуги дополнительных требований к работникам учреждений, предоставляющих услугу, не устанавливается.

4.5. Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает предоставляющее услугу учреждение от установленной действующим законодательством ответственности за соблюдение иных утвержденных в установленном порядке норм и правил.

# 5. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной услуги

Контроль за соблюдением настоящего стандарта осуществляется в соот-ветствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480.

Порядок осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений должен быть размещен в приемной директора учреждения, предоставляющего услугу, или в ином месте, доступном для обучающихся и их родителей (законных представителей).

# 6. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги

Учреждения, предоставляющие услугу, несут ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством.

Результаты проверочных действий, организованных и проведенных в соответствии с разделом 5 настоящего стандарта, учитываются в оценке качества труда руководителей учреждений, предоставляющих услугу. Выполнение/невыполнение муниципального задания на оказание услуги учитывается в оценке эффективности деятельности учреждений, руководителей, работников учреждений.

# 7. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требо-ваний стандарта качества муниципальной услуги

7.1. Получатель услуги и/или его законный представитель (далее – заявитель) может обратиться (в том числе в форме электронного документа) с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта в департамент (контактная информация указана в приложении к настоящему стандарту).

От имени заявителя могут выступать иные лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

7.2. Жалобы на нарушение требований настоящего стандарта подлежат обязательной регистрации и должны быть рассмотрены департаментом в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7.3. На любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, предоставляющего услугу, работника учреждения, предоставляющего услугу, заявитель имеет право отозвать жалобу и/или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку.

Приложение

к стандарту качества муниципальной услуги «Предоставление питания», оказываемой муниципальными

образовательными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города

Информация

о департаменте образования Администрации города

Местонахождение (адрес): 628408, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Гагарина, дом 11, 3 этаж.

Официальный адрес электронной почты: don@admsurgut.ru.

Приемная директора: кабинет 316, телефон: 8 (3462)52-53-38.

Отдел обеспечения деятельности в сфере образования (канцелярия): кабинет 309, телефон: 52-53-45, факс: 52-53-94.

Отдел профилактики и здоровьесбережения: кабинеты 304, 323, телефоны: 52-53-31, 52-53-62.

Адрес официального интернет-сайта – нет. Информация о департаменте образования размещена на официальном портале Администрации города http://admsurgut.ru/rubric/19216/O-departamente.

График работы:

- понедельник: с 09.00 до 18.00;

- вторник – пятница: с 09.00 до 17.00;

- перерыв на обед: с 13.00 до 14.00.

Прием по личным вопросам директором департамента образования: вторник с 16.00 до 18.00.