Результаты работы МФЦ г. Сургута с 05.09.2016 по 10.09.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 6 780 человек, в том числе:

- на удаленных рабочих местах *–* 1 775;- по предварительной записи – 200. 1. Среднее время ожидания в очереди – 5 минут*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 24 минуты.

*Наиболее востребованные услуги*:- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- предоставление мер социальной поддержки;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;- выдача справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;- прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала;- прием заявлений о предоставлении компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам. |