Результаты работы МФЦ г. Сургута с 30.07.2018 по 04.08.2018

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | Зарегистрировано 9 382 обращений, в том числе:- предоставление услуг – 6 295 (67,1%) (ЕСИА – 365);- оказание консультаций – 785 (8,4%);- выдача результатов – 2 250 (24,5%). Среднее время ожидания в очереди – 3 мин. 40 сек. Для обслуживания по предварительной записи выдано 2 085 талона, активировано 1 494 талонов (47,9%);*Наиболее востребованные услуги*:- предоставление мер социальной поддержки;- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования - государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости;Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 325 услуг в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;- единовременная денежная выплата гражданам РФ, родившимся в период с 1 января 1993 года по 31 декабря 2017 года;- заявление на .выдачу паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами территории РФ |