



Муниципальное образование  
городской округ  
**СУРГУТ**

**Информация о состоянии и перспективах развития  
бытового обслуживания в городе Сургуте**

за 2022 год  
по состоянию на 01.01.2023 года

---

**Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей**  
Администрации города Сургута

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-105, 522-103,  
230-465, 522-188 (тел/факс)

[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

<http://admsurgut.ru/rubric/22374/Sdelano-v-Surgute>

<http://admsurgut.ru/rubric/22775/Otdel-potrebitelskogo-rynka-i-zaschity-prav-potrebiteley>;

<http://admsurgut.ru/rubric/22767/Ob-otdele>

**Вводная часть** 3

**Основные показатели сферы бытового обслуживания** 4

**Информация об отделе** 11

Сфера услуг представляет собой одну из самых динамичных и конкурентных подсистем современной экономики. В последние годы ее роль в формировании и развитии рыночной экономики заметно возросла.

Общемировые тенденции социально-экономического развития ярко свидетельствуют об усилении ориентации общества на расширение масштабов производства различного рода услуг, направленных на всестороннее удовлетворение потребностей людей, улучшения качества их повседневной жизни.

С одной стороны, это обусловлено повышением стандартов жизни населения, а с другой – привлекательностью бизнеса: низким порогом входа и высоким потенциалом быстрой окупаемости затрат.

Важной составляющей сферы услуг в экономике является бытовое обслуживание населения – платные услуги населению по оказанию ремонтных и восстановительных работ, изготовлению предметов и вещей, объектов по индивидуальным заказам и многое другое. В настоящее время в связи с ростом благосостояния жителей города Сургута и дефицитом свободного времени у граждан услуги бытового характера становятся все более востребованными.



Развитие этого сектора позволяет освободить время для отдыха, самореализации и общения с окружающими. Поэтому сфера бытовых услуг обладает высокой социально-экономической значимостью, и уровень ее развития служит своеобразным индикатором оценки социально-экономического развития общества.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СФЕРЫ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

По состоянию на 1 января 2023 года бытовое обслуживание населения города Сургута осуществляет более 1 350 объектов, что на 8,46% больше аналогичного показателя 2022 года.

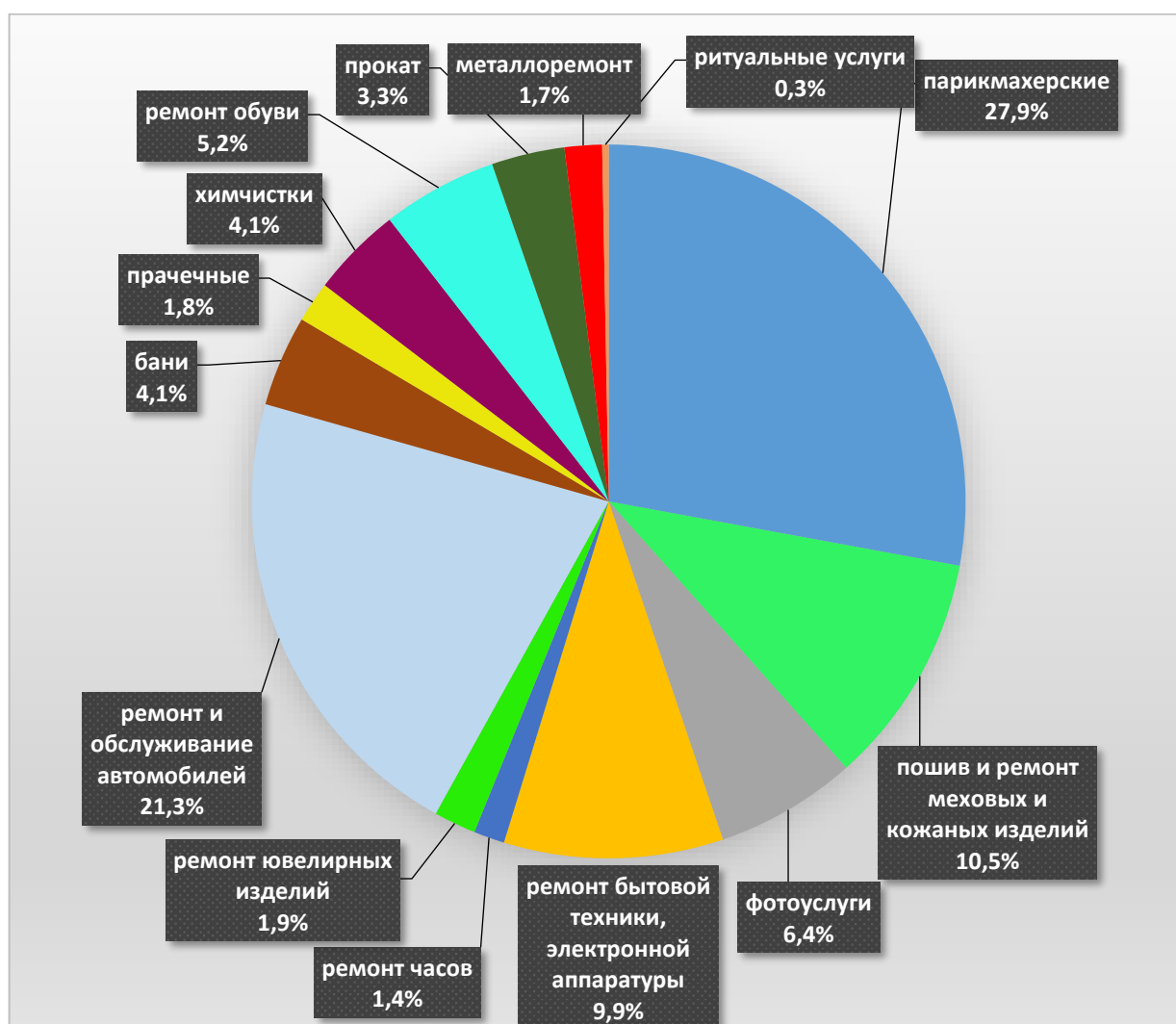
*Количество объектов бытового обслуживания по видам и количество рабочих мест 2021-2022 гг.*

Наименование	Количество предприятий, ед.		Количество рабочих мест, ед.		Изменение
	на 01.01.2022	на 01.01.2023	на 01.01.2022	на 01.01.2023	Кол-во предприятий, ед.
Парикмахерские, салоны красоты	340	379	1 049	1 124	+39
Ателье, мастерские по пошиву и ремонту одежды, меховых и кожаных изделий, пошив штор	128	143	273	298	+15
Фотографии	75	87	159	173	+12
Мастерские по ремонту теле-, видео-, радиоаппаратуры, бытовой техники	129	135	338	331	+6
Мастерские по ремонту часов	17	19	27	31	+2
Мастерские по ремонту ювелирных изделий	24	26	43	45	+2
Мастерские по ремонту и обслуживанию автомобилей	291	290	1 194	1 182	-1
Бани	47	56	168	181	+9
Прачечные	22	25	92	97	+3
Химчистки	46	56	144	179	+10
Мастерские по ремонту обуви	71	71	74	74	0
Предприятия проката	39	45	138	156	+6
Мастерские по изготовлению металлоизделий	20	23	22	30	+3
Ритуальные предприятия	4	4	49	52	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>1 253</b>	<b>1 359</b>	<b>3 770</b>	<b>3 953</b>	<b>+ 106</b>

Бытовое обслуживание является сферой, в большей степени, отражающей как благосостояние населения, так и изменение их образа жизни и потребительских предпочтений.

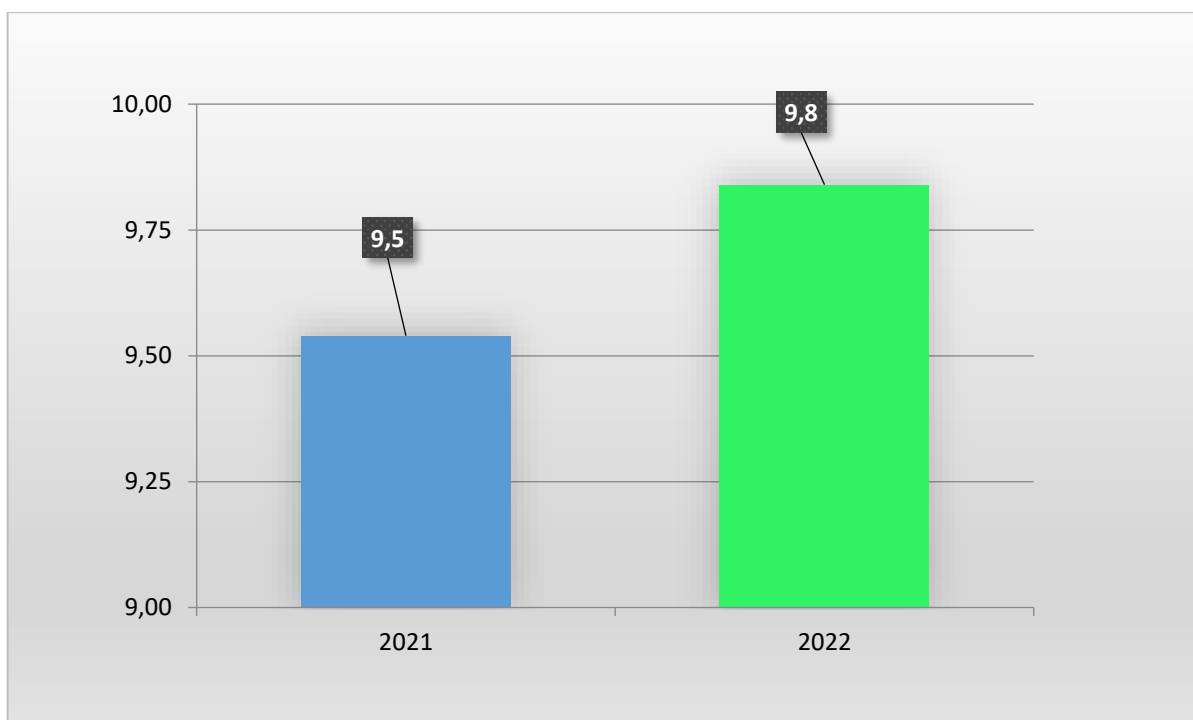
Так, в 2022 году в структуре бытовых услуг, представленных в городе Сургуте, традиционно доминируют услуги, потребляемые наиболее обеспеченными гражданами: ремонт и техническое обслуживание автомобилей (21,3%) и пошив швейных изделий (10,5%), а также услуги личного характера, среди которых наибольший удельный вес занимают парикмахерские (27,9%) и ремонт электротехники и аппаратуры (9,9%).

*Структура количества объектов бытового обслуживания населения*

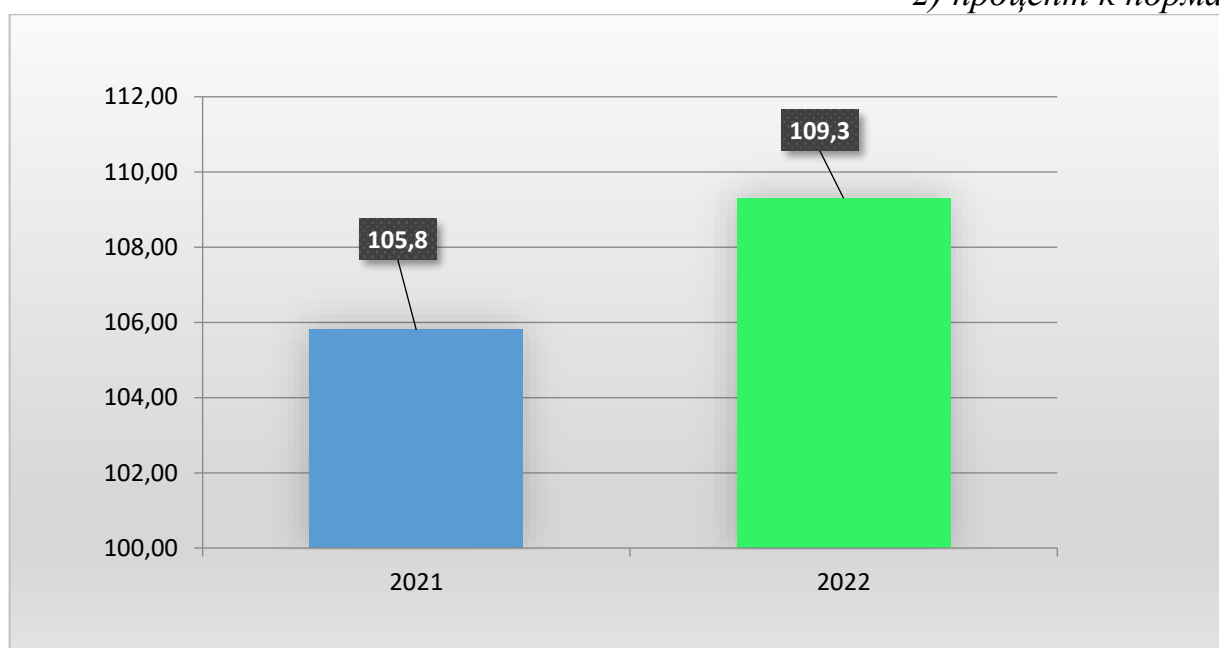


Уровень обеспеченности населения рабочими местами предприятий бытового обслуживания согласно Постановлению Правительства ХМАО-Югры от 29.12.2014 № 534-п «Об утверждении региональных нормативов градостроительного проектирования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», составляет 9 рабочих мест на 1 тысячу жителей города. В городе Сургуте данный показатель фактически равен 9,84 или на 9,33% выше норматива, что свидетельствует о достаточном количестве предприятий бытового обслуживания в городе.

*Обеспеченность рабочими местами предприятий бытового обслуживания:  
1) рабочие места/1000 чел.*

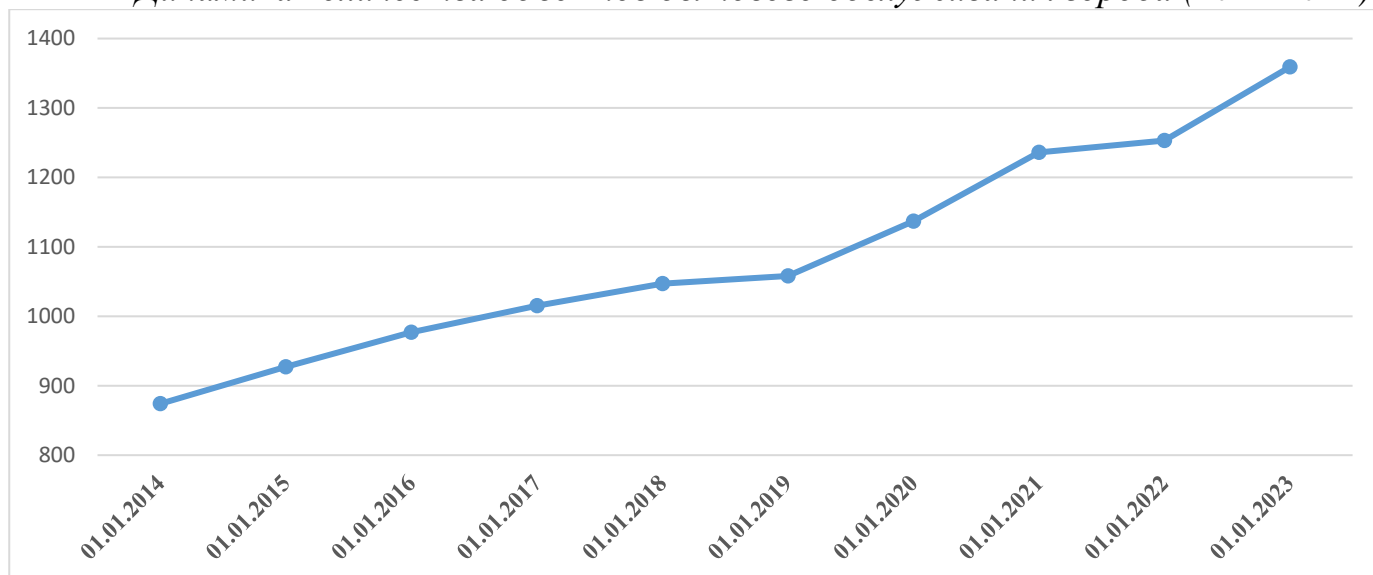


*2) процент к нормативу*



В последние годы этому способствовало развитие точек комплексного бытового обслуживания по типу «Мультисервис», расположенных во всех крупных торговых центрах города: «Сургут Сити Молл», «Аура», «Агора», «Сибирь», «Росич» и другие. В указанных торговых центрах системно расположены предприятия, которые предлагают своим клиентам различные виды услуг: прием белья в стирку, чистку, ремонт обуви, часов, ювелирных изделий, телефонов, изготовление ключей, фотосервис, пошив и ремонт одежды.

## Динамика количества объектов бытового обслуживания города (2014-2022)



Динамика количества объектов с 2014 года свидетельствует о том, что с каждым годом все большее количество граждан открывает новые предприятия, в основном микропредприятия, среднесписочная численность которых насчитывает одного человека. Отсюда можно сделать вывод о наличии достаточно сильно тенденции к ведению индивидуального «личного» бизнеса с минимальным количеством работников.

Наряду с комплексными бытовыми услугами в городе развиваются клининговые услуги или услуги по уборке помещений, которые предполагают профессиональную, качественную уборку с использованием передовых технологий («Clean Good», «Clean Like», «Clean Queen», «Fresh Town», «Ugra Home», «ТремДом»); предприятия, специализирующиеся на ремонте сложной бытовой техники («РегионТехЦентр», «Nord Mobile», «ТехноЭкспресс», «DeFix»); организации по прокату карнавальных, сценических костюмов, свадебных и вечерних платьев («Шик-Бутик», «Маскарад86»).

### Клининговая компания «Ugra Home»



## Организация по прокату вечерних платьев «Шик-Бутик»



## Организация по прокату карнавальных костюмов «Маскарад86»

### Карнавальные костюмы для девочек



Снежная королева арт 423



Золушка розовая арт.482



Королева золотая /  
премиум бархат /арт 479



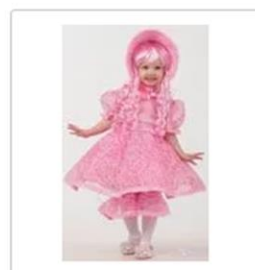
Кукла Мальвина с париком  
/премиум/ арт. 473



Золушка золотая с  
париком /премиум/ арт,  
925



Елочка-Малышка арт. 5236



Кукла с париком /премиум  
класс/ арт 5127



Жасмин с париком /  
премиум класс/ арт 7066

Одной из важнейших проблем в сфере бытового обслуживания является качество предоставляемых услуг, а именно трудности, которые возникают при его оценке. Большую помощь в решении данной проблемы могло бы оказать массовое анкетирование жителей города. Подобный мониторинг общественного мнения должен охватывать разные возрастные категории и социальные группы и иметь выборку не менее 500 человек.



При этом очевидно, что на сегодняшний день эффективному функционированию сферы бытовых услуг препятствуют:

- дифференциация районов по уровню обеспеченности бытовыми услугами (отсутствие некоторых видов услуг в районах, удаленных от центра города);

- неразвитость инфраструктуры предприятий бытового обслуживания для маломобильных групп населения (небольшое количество пандусов, колясопарковок и т.д.);

- низкая правовая грамотность части населения в отношении отстаивания своих потребительских прав.

Решить указанные проблемы возможно, реализовав следующие направления по развитию сферы бытовых услуг:

- 1) Совершенствование качества оказания услуг путем подготовки квалифицированных кадров и формирования эффективной системы управления персоналом организаций отрасли.

- 2) Информационное обеспечение: повышение качества оказываемых услуг неразрывно связано с предоставлением населению информации об услугах, предприятиях, акциях в сфере бытового обслуживания города.

- 3) Усиление социальной ориентации объектов бытового обслуживания населения путем оказания услуг малообеспеченным слоям населения, предоставления скидок на услуги ко Дню пожилого человека, Дню Победы и т.д.

- 4) Развитие и поддержка малого предпринимательства в сфере бытового обслуживания, что будет способствовать повышению гибкости и адаптивности экономики, уменьшению безработицы.

Реализация указанных направлений позволит более эффективно использовать ресурсы и механизмы улучшения качества и культуры обслуживания населения, увеличить объемы оказываемых услуг, повысить квалификацию работающих в данной отрасли экономики, а главное – улучшить уровень и качество жизни сургутян.



## Раздел 3

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

**Гаврикова Дарья Анатольевна**, начальник отдела, кабинет № 101, телефон +7 (3462) 52-22-76, электронная почта [gavrikova\\_da@admsurgut.ru](mailto:gavrikova_da@admsurgut.ru);  
**Яцик Михаил Михайлович**, заместитель начальника отдела, кабинет № 104, телефон +7 (3462) 52-20-92, электронная почта [yatsik\\_mm@admsurgut.ru](mailto:yatsik_mm@admsurgut.ru);  
**Лукманова Лилия Ансаровна**, специалист-эксперт, кабинет № 105, телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта [lukmanova\\_la@admsurgut.ru](mailto:lukmanova_la@admsurgut.ru);  
**Ружинских Светлана Валерьевна**, специалист-эксперт, кабинет № 103, телефон +7 (3462) 23-04-65, электронная почта [ruzhinskih\\_sv@admsurgut.ru](mailto:ruzhinskih_sv@admsurgut.ru);  
**Бурانشина Айгуль Миратовна**, специалист-эксперт, кабинет № 104, телефон +7 (3462) 52-21-03, электронная почта [buranshina\\_am@admsurgut.ru](mailto:buranshina_am@admsurgut.ru);  
**Чернявская Светлана Сергеевна**, главный специалист, кабинет № 105, телефон +7 (3462) 52-21-05, электронная почта [chernyavskaya\\_ss@admsurgut.ru](mailto:chernyavskaya_ss@admsurgut.ru);  
**Савостина Елена Александровна**, главный специалист, кабинет № 104, телефон +7 (3462) 52-21-06, электронная почта [savostina\\_ea@admsurgut.ru](mailto:savostina_ea@admsurgut.ru);  
**Медков Артур Дмитриевич**, ведущий специалист, кабинет № 103, телефон +7 (3462) 52-21-88, электронная почта [medkov\\_ad@admsurgut.ru](mailto:medkov_ad@admsurgut.ru);  
**Скороходова Мария Алексеевна**, главный специалист, кабинет № 104, телефон +7 (3462) 52-23-79, электронная почта [Skorohodova\\_ma@admsurgut.ru](mailto:Skorohodova_ma@admsurgut.ru);  
**Чепурченко Юлия Сергеевна**, специалист I категории, кабинет № 105, телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта [chepurchenko\\_yus@admsurgut.ru](mailto:chepurchenko_yus@admsurgut.ru)

---

*Используемые в материале фото получены из общедоступных источников*