

ТРЕБОВАНИЯ К БАЗАМ ОТДЫХА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

1. Область применения

Настоящие требования устанавливают общие требования к базам отдыха, расположенным на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, предназначенным для временного проживания потребителей услуг, и предоставляемым в них услугам, за исключением баз отдыха, осуществляющих деятельность в сфере сельского туризма.

Положения настоящих требований распространяются на услуги баз отдыха, предоставляемые организациями различных форм собственности, организационно-управленческой структуры и индивидуальными предпринимателями.

2. Термины и определения

В настоящих требованиях применены следующие термины с соответствующими определениями:

база отдыха – средство временного размещения и проживания физических лиц, расположенное в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема и не относящееся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам;

исполнители услуг – организации различных форм собственности, организационно-управленческой структуры и индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги временного размещения и проживания физических лиц на базах отдыха;

потребители услуг – физические лица, имеющие намерение получить или пользующиеся услугами по временному размещению и проживанию на базах отдыха.

3. Общие требования к базам отдыха

3.1. Базы отдыха должны соответствовать требованиям Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства

Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1860, Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1853 (далее - Правила предоставления гостиничных услуг), требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и настоящих требований.

3.2. На базах отдыха, расположенных на территории культурно-исторических объектов, необходимо соблюдать законодательство Российской Федерации для памятников истории и культуры.

3.3. Базы отдыха должны осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями Российской Федерации в области охраны окружающей среды, установленными законами, иными нормативными правовыми актами, нормативами в области охраны окружающей среды, федеральными нормами и правилами в области охраны окружающей среды и иными нормативными документами в области охраны окружающей среды.

3.4. Базы отдыха, предоставляющие услуги пляжей, должны осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями действующего в Российской Федерации законодательства, нормативных правовых актов, регулирующих использование водных объектов для рекреационных целей.

3.5. Базы отдыха должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации о пожарной безопасности.

3.6. Базы отдыха должны соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила, установленные органами санитарно-эпидемиологического надзора в части чистоты помещений, состояния сантехнического оборудования, удаления отходов.

3.7. Базы отдыха должны соблюдать санитарно-эпидемиологические требования и правила, установленные органами санитарно-эпидемиологического надзора в части противоклещевой обработки, дезинфекционных, дезинсекционных, дератизационных мероприятий территорий баз отдыха и прилегающих к ним территорий.

4. Требования к прилегающей территории

4.1. Базы отдыха рекомендуется располагать на территории, соответствующей назначению, и обеспечивать возможность организации и проведения туристских и досуговых мероприятий.

4.2. Территорию баз отдыха рекомендуется зонировать с выделением культурно-бытовой, хозяйственной, зоны жилых помещений, используемых для временного размещения и обеспечения временного проживания потребителей услуг и иных зон.

4.3. На территории баз отдыха рекомендуется прокладывать пешеходные дорожки, соединяющие основные зоны баз отдыха.

4.4. Помещения для оказания бытовых услуг и санитарно-гигиенические помещения (душевые, туалеты общего пользования, умывальные комнаты) рекомендуется располагать в зоне размещения потребителей услуг или вблизи нее.

4.5. Расположенные на территории баз отдыха предприятия общественного питания и торговли пищевыми продуктами рекомендуется оснащать исправным технологическим, холодильным оборудованием, разделочным инвентарем, посудой, тарой.

4.6. На территории баз отдыха рекомендуется устанавливать урны, контейнеры с раздельным сбором отходов и мусора.

4.7. Пляжи на территории баз отдыха рекомендуется оснащать урнами, раздевалками, санузлами.

5. Требования к зданиям, техническому оборудованию и оснащению помещений

5.1. Рекомендуется своевременно выполнять текущий и капитальный ремонт здания и инженерного оборудования базы отдыха.

5.2. При проектировании, строительстве и реконструкции баз отдыха рекомендуется предусматривать условия для приема и обслуживания потребителей услуг с ограниченными физическими возможностями (инвалидов) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.3. Не рекомендуется использование цокольных этажей зданий и подвальных помещений для размещения потребителей услуг.

5.4. В подземных и цокольных этажах допускается размещение стоянки или парковки легковых автомобилей при условии размещения нежилого этажа между номерным фондом и стоянкой или парковкой.

5.5. Базы отдыха рекомендуется оснащать средствами тушения пожаров для предотвращения первоначального возгорания до прибытия подразделений пожарной охраны: пожарными рукавами, огнетушителями и др.

5.6. При отсутствии подключения базы отдыха к системе водоснабжения и водоотведения, в целях глубокой очистки хозяйственно-

бытовых сточных вод от загрязнений, примесей и т. д. на территории базы отдыха рекомендуется устанавливать локальные очистные сооружения.

6. Требования к информационному обеспечению

6.1. Базы отдыха доводят информацию об исполнителе услуг до сведения потребителей услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг.

6.2. Информация об исполнителе услуг и оказываемых услугах должна соответствовать установленным законодательством требованиям о защите прав потребителей и быть доведена до потребителей услуг доступным и наглядным способом.

6.3. В информацию для потребителей услуг рекомендуется включать следующие дополнительные сведения:

- план-схема территории;
- сведения о лицензировании отдельных видов деятельности (копии лицензий на реализацию (продажу) алкогольной продукции, лекарственных средств и т.п.), о добровольной сертификации предоставляемых услуг (копии сертификатов соответствия на услуги средств размещения потребителей услуг, питания, туристские и др. при наличии);
- контактная информация территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, структурных подразделений органа местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере потребительского рынка и защиты прав потребителей;
- другая полезная информация.