



Наш город
Сургут

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг и работ
в сфере физической культуры и спорта»**

Руководитель проекта:

СТЕБЕКОВА Н.П. – директор МКУ «Наш город»

Составители:

ИВАНОВА А.В. – начальник отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

ШАРДИНА О.В. – ведущий эксперт отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

СИЛКИНА К.П. – эксперт отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

Сургут, 2023 г.

Оглавление

1. Методологический раздел	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
1.2. Информация о респондентах.....	5
2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта	7
2.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Аверс».....	7
2.2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Виктория».....	14
2.3. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Олимп».....	21
2.4. Бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Ермак».....	29
2.5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр».....	37
2.6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва № 1.....	45
2.7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилояна.....	51
2.8. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Ледовый Дворец спорта».....	57
2.9. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда».....	62
2.10. Распределения ответов респондентов по всем учреждениям, подведомственным управлению физической культуры и спорта Администрации города.....	68
Заключение.....	76
Приложение 1. Таблица открытых и полузакрытых вопросов	78

1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное изучению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 06.02.2022 № 322 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2023 год».

Целью настоящего исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить факторы, влияющие на выбор потребителями услуг/работ муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта.

2. Определить приоритетные источники получения информации о городских мероприятиях, проводимых в сфере физической культуры и спорта.

3. Проанализировать ответы респондентов о качестве предоставления бесплатных/платных услуг/работ в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта.

4. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта.

5. Определить уровень коррумпированности в муниципальных учреждениях физкультурно-спортивной направленности города Сургута.

Объект исследования – потребители муниципальных услуг/работ в возрасте от 14 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

Предмет исследования – удовлетворенность респондентов качеством выполнения муниципальных услуг/работ.

Гипотеза исследования

Респонденты в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен онлайн-опрос молодых людей в возрасте 14 лет и старше и их родителей, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ, в количестве 2 196 человек, невероятностная выборка¹.

Вид социологического опроса: онлайн-опрос потребителей муниципальных услуг/работ.

Объем и формирование выборки

Принцип формирования выборочной совокупности: включение в выборку исследования респондентов, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в сфере физической культуры и спорта.

Статистический анализ произведен в прикладной программе социологической обработки информации SPSS Statistics 21.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Весь комплекс работ в рамках данного исследования можно представить в рабочем плане исследования (табл. 1).

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ и расчет выборки исследования	март 2023
1.2	Составление опросника, согласование диагностического инструментария	июль 2023
2. Организационный этап		
2.1	Проведение опроса среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере физической культуры и спорта	сентябрь-октябрь 2023
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка результатов опроса	октябрь-ноябрь 2023
3.2	Подготовка и оформление статистического отчета	ноябрь 2023
3.3	Тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	ноябрь 2023

¹ Невероятностная выборка осуществляется по субъективным критериям: доступности, типичности, равного представительства.

1.2. Информация о респондентах

В социологическом исследовании, проведенном с целью определения уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, приняли участие 2196 респондентов разных возрастных категорий.

Половозрастная характеристика анкетироваемых распределилась следующим образом (рис. 1)².

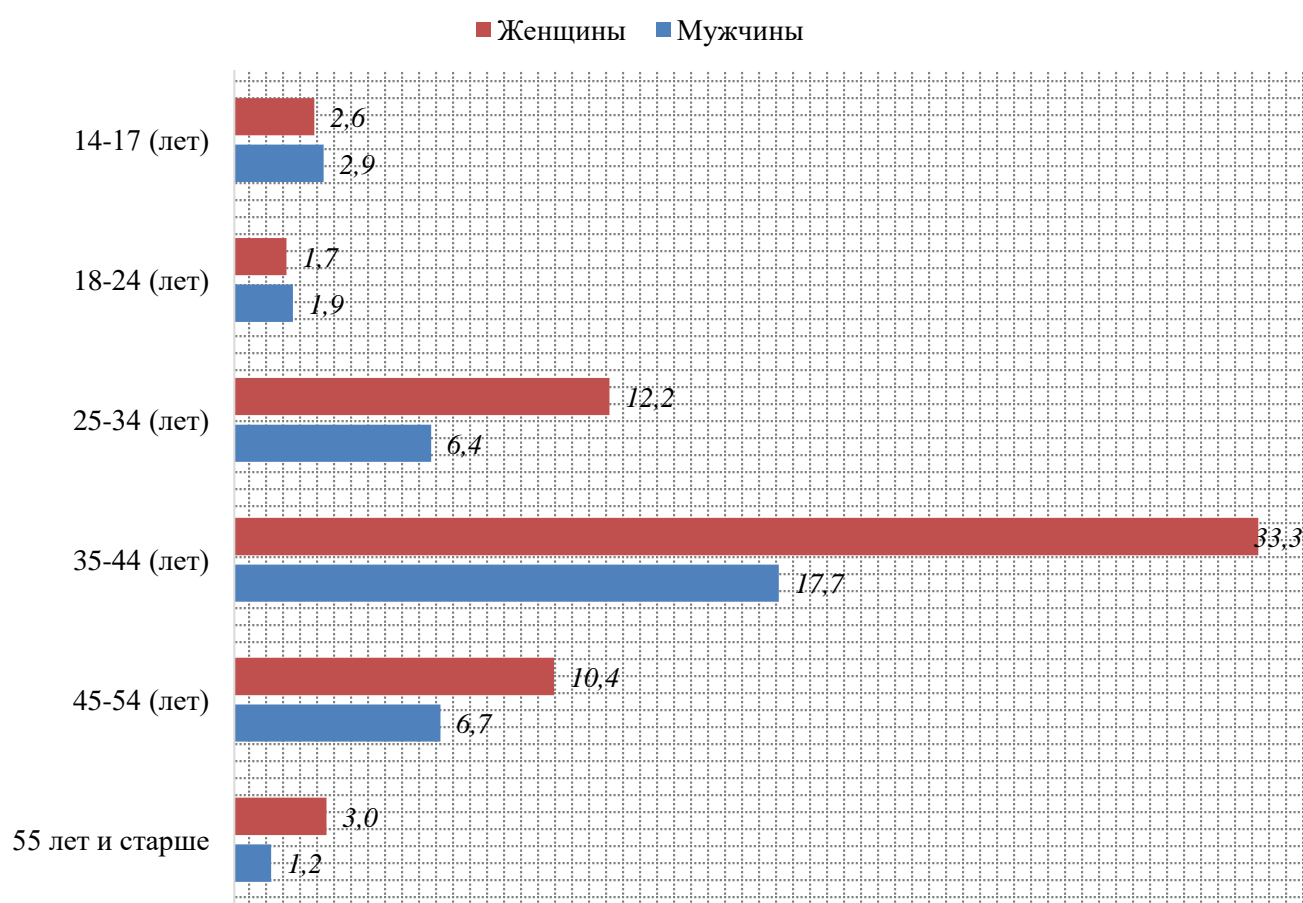


Рис. 1. Половозрастная характеристика участников анкетирования, %

Среди участников опроса 63,1% женщин и 36,9% мужчин. В отношении возрастных категорий респондентов были получены следующие результаты: наибольший процент опрошиваемых находится в возрастном диапазоне от 35 до 44 лет (51,0%). Далее по численности следуют респонденты в возрасте 25-34 лет (18,6%), сургутяне 45-54 лет (17,1%) и молодые люди 14-17 лет (5,5%). В меньшей степени в опросе приняли участие респонденты 55 лет и старше (4,2%) и горожане 18-24 лет (3,6%).

² Следует учитывать, что выборка опроса не предусматривает требований к гендерному и возрастному составу респондентов.

Процентное соотношение участников анкетирования в каждом муниципальном учреждении спорта представлено в таблице 2.

Таблица 2. Процентное соотношение количества респондентов, опрошенных в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, от общего количества опрошенных, %

Учреждение физической культуры и спорта	Процент
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва № 1	18,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Виктория»	15,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна	12,6
Бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»	10,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Аверс»	10,1
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда»	9,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Олимп»	8,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»	8,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Ледовый Дворец спорта»	7,3

2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта

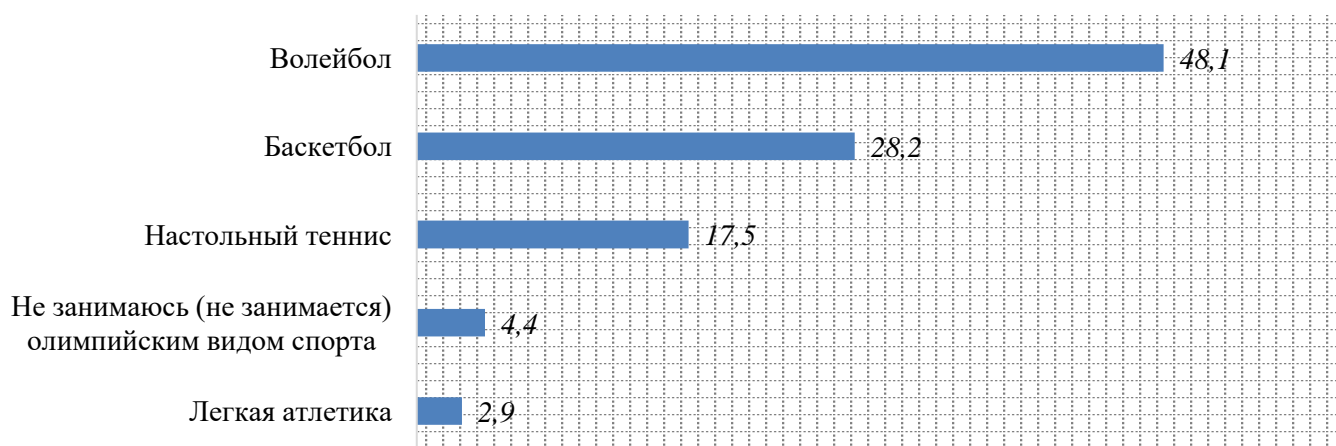
2.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Аверс»

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой «Аверс», приняли участие 205 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта в МБУ ДО СШ «Аверс» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Волейбол	48,1
Баскетбол	28,2
Настольный теннис	17,5
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	4,4
Легкая атлетика	2,9



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШ «Аверс», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

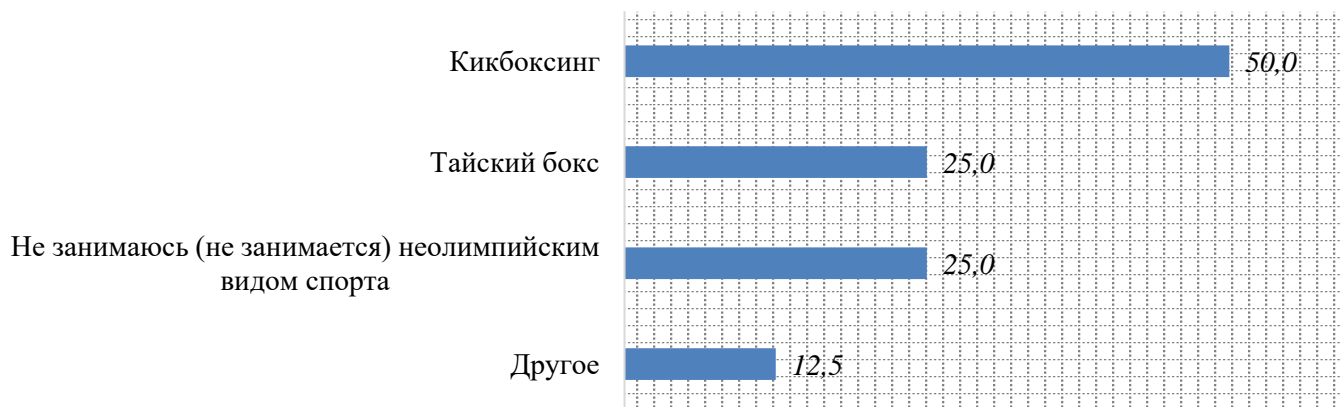
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	73,8	17,7	4,5	1,5	0,5	2,0

Реализация дополнительных общеразвивающих программ	71,2	18,2	3,0	0,5	0,5	6,6
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	66,2	24,2	3,6	2,0	1,0	3,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	64,6	21,7	4,1	1,0	0,5	8,1
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	61,1	19,7	10,1	2,0	1,0	6,1



**Каким неолимпийским видом спорта в МБУ ДО СШ «Аверс»
занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Кикбоксинг	50,0
Тайский бокс	25,0
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	25,0
Другое ³	12,5



**Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШ «Аверс», отметьте уровень Вашей
удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих
муниципальных услуг и работ:**

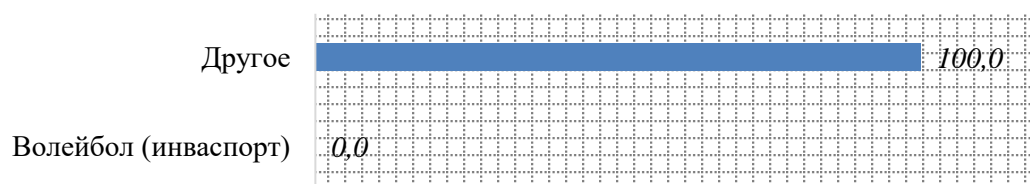
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3

³ Данный вариант ответа выбрал 1 респондент – «сотрудник».



Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО СШ «Аверс» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?⁴

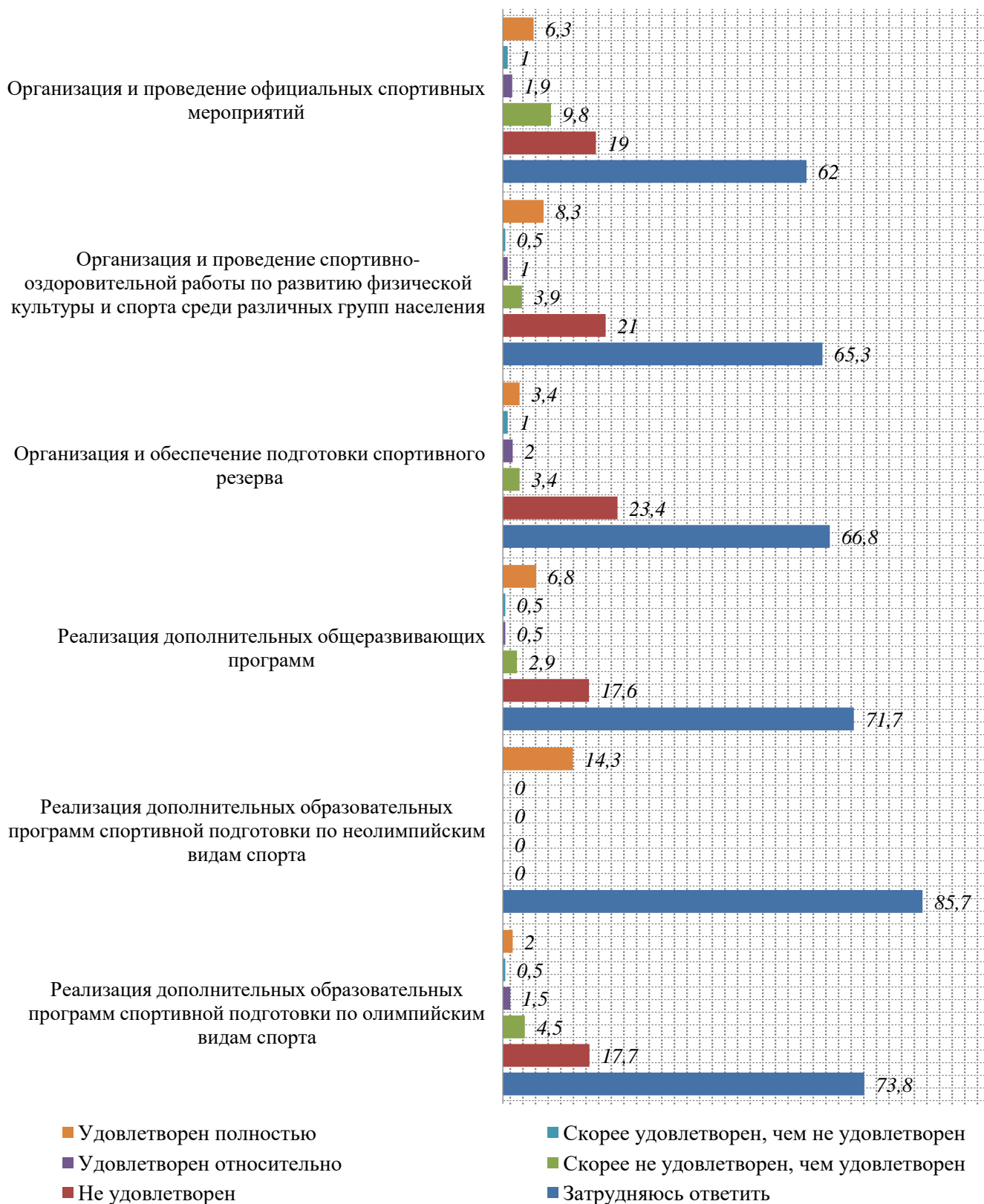
Другое	100,0
Волейбол (инваспорт)	0,0



⁴ Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья, в МБУ ДО СШ «Аверс» не представляется возможным, так как на данный вопрос ответил 1 респондент – «не занимаюсь».

**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в МБУ ДО СШ «Аверс»:**

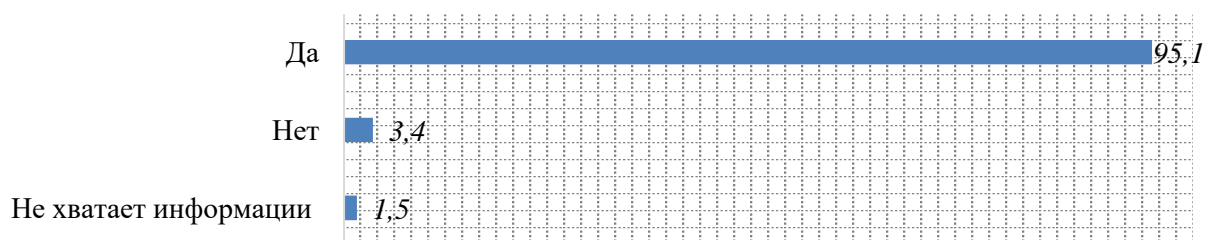
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	73,8	17,7	4,5	1,5	0,5	2,0
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	71,7	17,6	2,9	0,5	0,5	6,8
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	66,8	23,4	3,4	2,0	1,0	3,4
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	65,3	21,0	3,9	1,0	0,5	8,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	62,0	19,0	9,8	1,9	1,0	6,3



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ДО СШ «Аверс» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

Да	95,1
Нет	3,4
Не хватает информации ⁵	1,5

⁵ Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

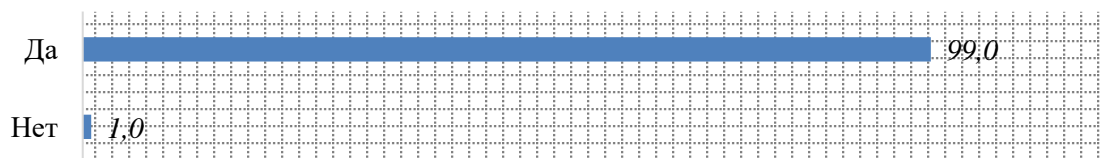


Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения МБУ ДО СШ «Аверс»? (по 10-балльной шкале, где: 1 – наименьшая оценка (не удовлетворен), а 10 – наибольшая оценка (полностью удовлетворен)):

10 баллов	46,3
8 баллов	17,1
7 баллов	13,6
9 баллов	12,2
6 баллов	5,4
5 баллов	3,4
1 балл	1,0
3 балла	0,5
4 балла	0,5
2 балла	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	8,6

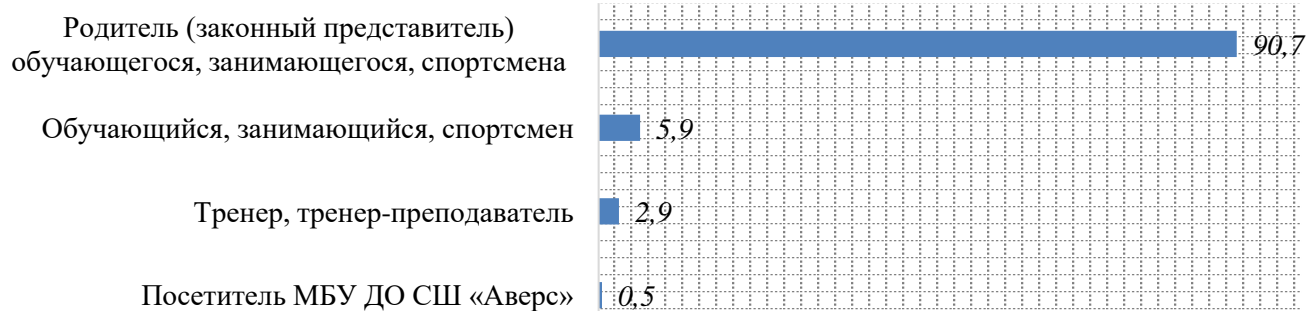
Готовы ли Вы рекомендовать МБУ ДО СШ «Аверс» родственникам, знакомым и друзьям?

Да	99,0
Нет	1,0



Кем Вы являетесь по отношению к учреждению МБУ ДО СШ «Аверс»?

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	90,7
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	5,9
Тренер, тренер-преподаватель	2,9
Посетитель МБУ ДО СШ «Аверс»	0,5



2.2. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Виктория»

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой «Виктория», приняли участие 309 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

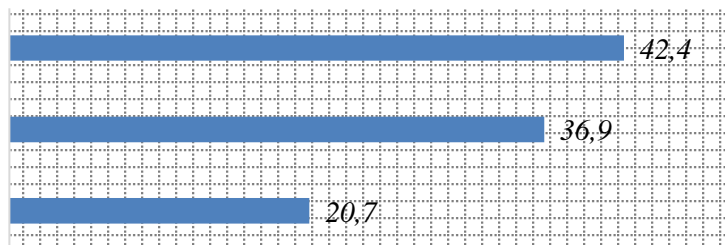
Каким олимпийским видом спорта в МБУ ДО СШ «Виктория» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	42,4
Дзюдо	36,9
Каратэ	20,7

Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта

Дзюдо

Каратэ



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШ «Виктория», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

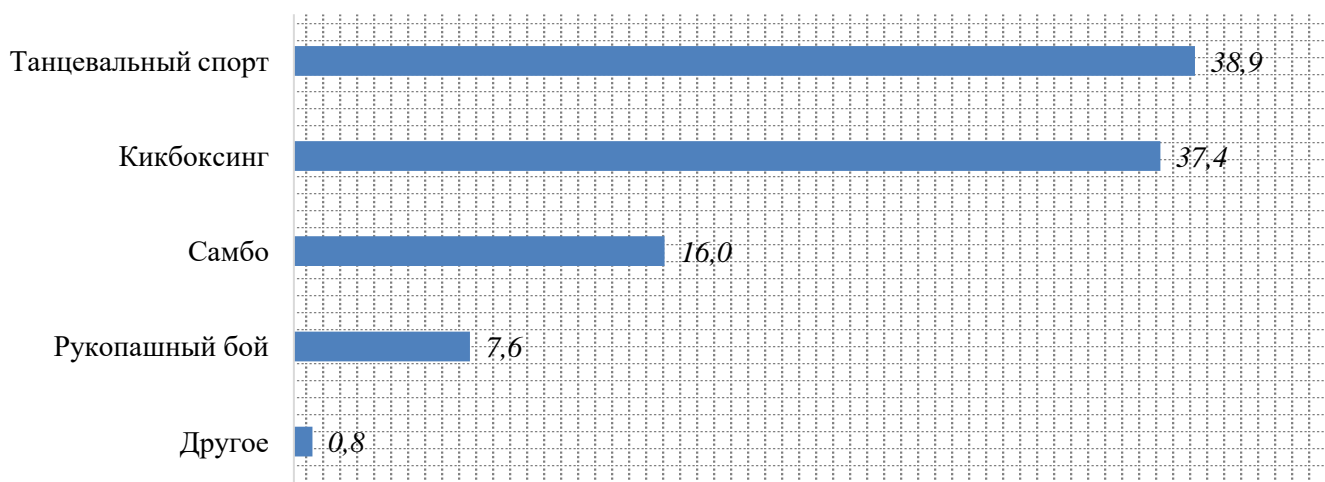
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	86,0	8,4	2,2	0,0	0,0	3,4
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	82,6	10,1	2,2	0,0	0,0	5,1
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	84,8	8,4	2,8	0,6	0,0	3,4
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	85,4	7,9	2,2	0,0	0,0	4,5
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	82,6	11,2	2,8	0,0	0,0	3,4



**Каким неолимпийским видом спорта в МБУ ДО СШ «Виктория»
занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Танцевальный спорт	38,9
Кикбоксинг	37,4
Самбо	16,0
Рукопашный бой	7,6
Другое ⁶	0,8

⁶ Данный вариант ответа выбрал 1 респондент – «Гимнастика».



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШ «Виктория», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	87,8	6,9	1,5	0,0	0,0	3,8
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	83,2	11,5	1,5	0,0	0,0	3,8
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	87,8	8,4	1,5	0,0	0,0	2,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	87,0	7,6	1,5	0,8	0,0	2,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	89,3	6,9	1,5	0,0	0,0	2,3



■ Удовлетворен полностью

■ Удовлетворен относительно

■ Не удовлетворен

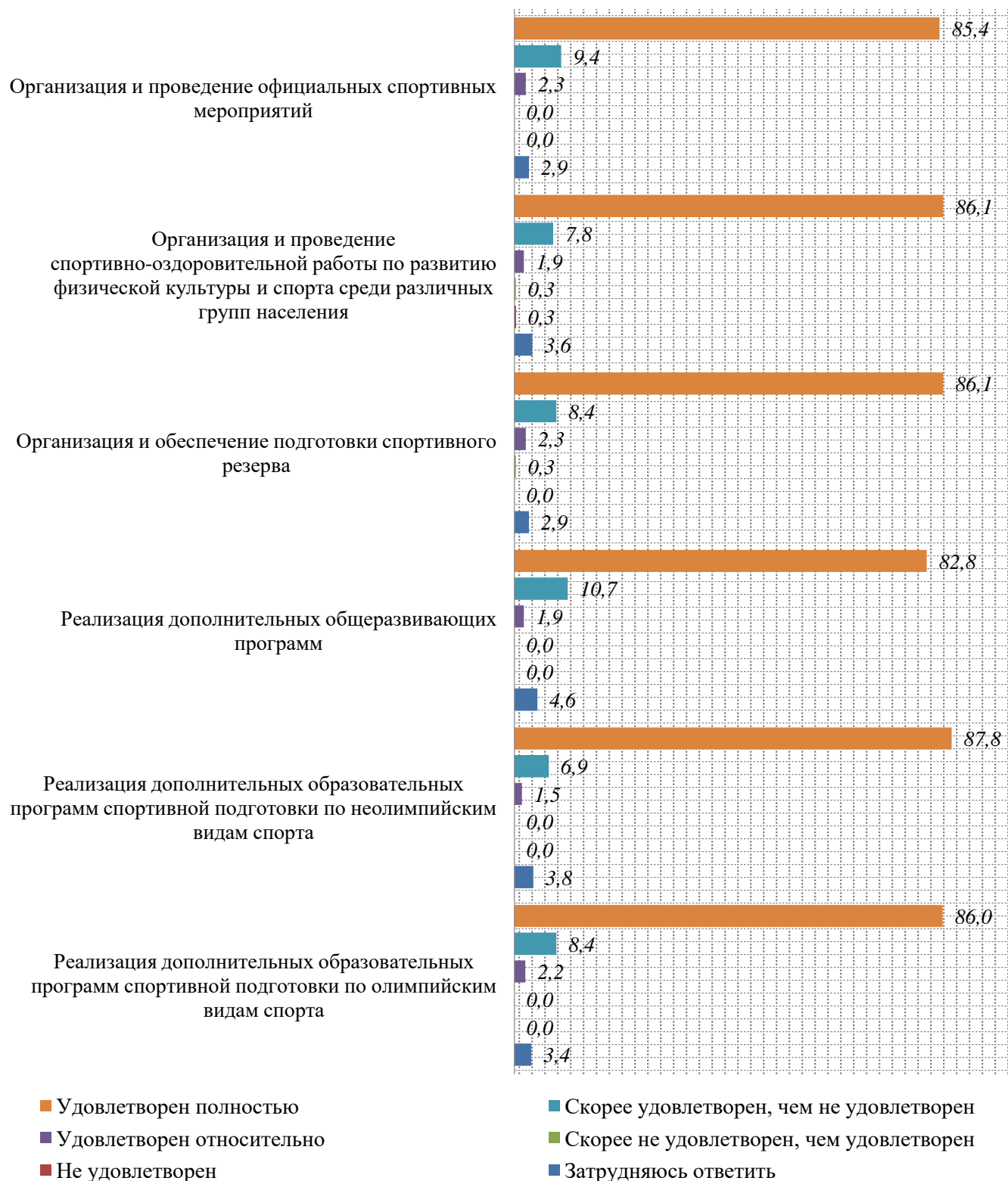
■ Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

■ Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

■ Затрудняюсь ответить

**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в МБУ ДО СШ «Виктория»**

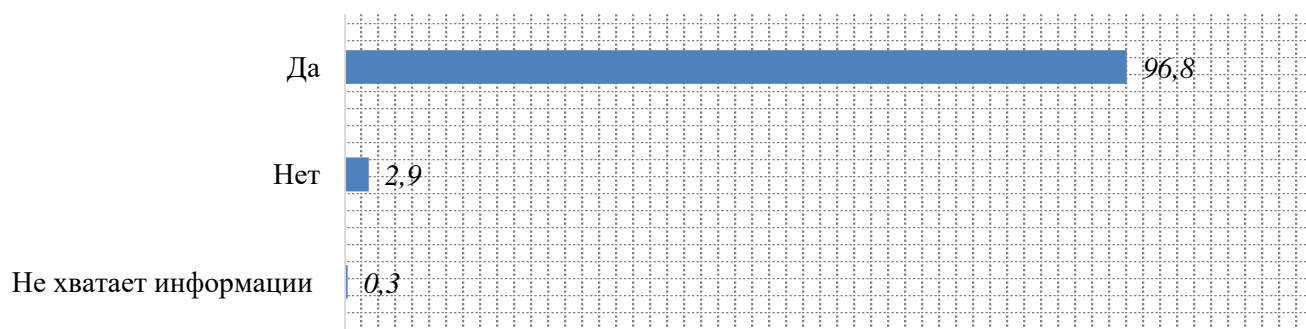
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	86,0	8,4	2,2	0,0	0,0	3,4
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	87,8	6,9	1,5	0,0	0,0	3,8
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	82,8	10,7	1,9	0,0	0,0	4,6
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	86,1	8,4	2,3	0,3	0,0	2,9
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	86,1	7,8	1,9	0,3	0,3	3,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	85,4	9,4	2,3	0,0	0,0	2,9



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ДО СШ «Виктория» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

Да	96,8
Нет	2,9
Не хватает информации ⁷	0,3

⁷ Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.



**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения
МБУ ДО СШ «Виктория»?**
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))

10 баллов	62,8
8 баллов	14,9
9 баллов	12,9
7 баллов	6,5
4 балла	1,0
1 балл	0,7
5 баллов	0,7
2 балла	0,3
6 баллов	0,3
3 балла	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	9,2

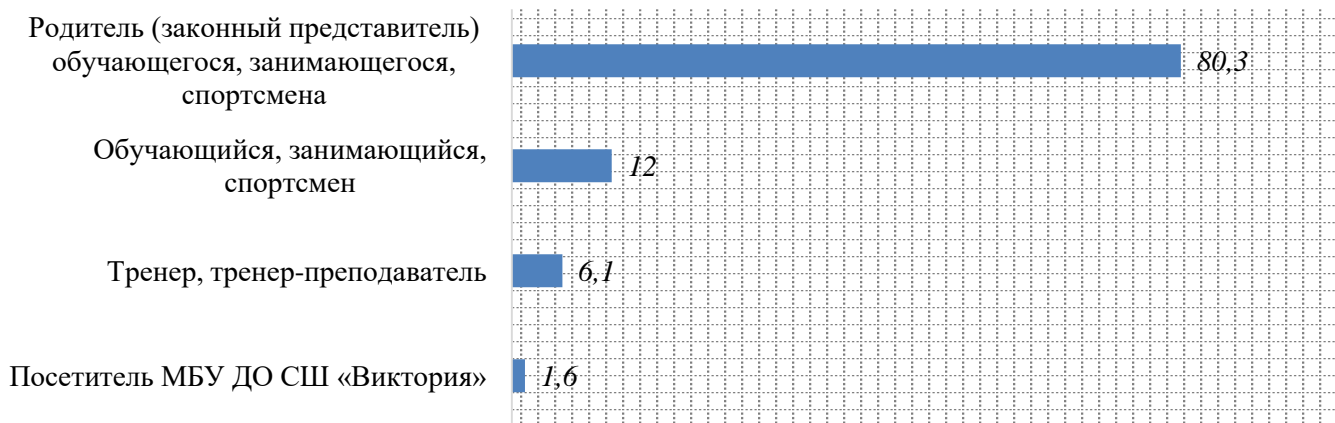
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение МБУ ДО СШ «Виктория» родственникам,
знакомым и друзьям?**

Да	99,7
Нет	0,3



Кем Вы являетесь по отношению к учреждению МБУ ДО СШ «Виктория»?

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	80,3
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	12,0
Тренер, тренер-преподаватель	6,1
Посетитель МБУ ДО СШ «Виктория»	1,6



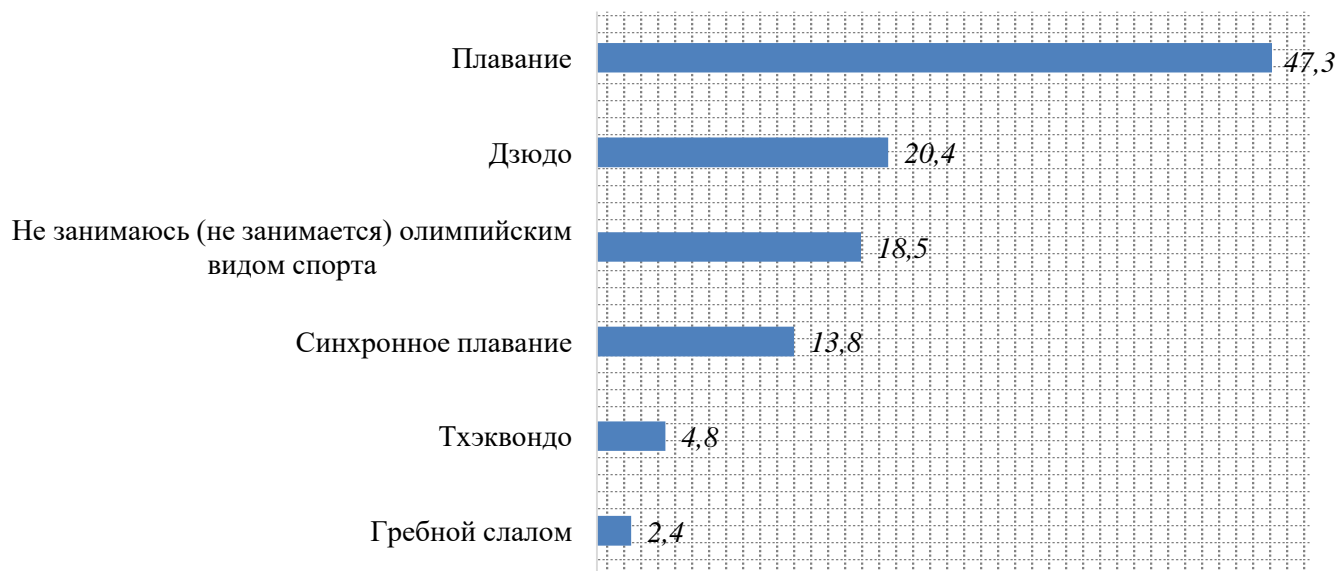
2.3. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Олимп»

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным автономным учреждением дополнительного образования спортивной школой олимпийского резерва «Олимп», приняли участие 167 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта в МАУ ДО СШОР «Олимп» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Плавание	47,3
Дзюдо	20,4
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	18,5
Синхронное плавание	13,8
Тхэквондо	4,8
Гребной слалом	2,4



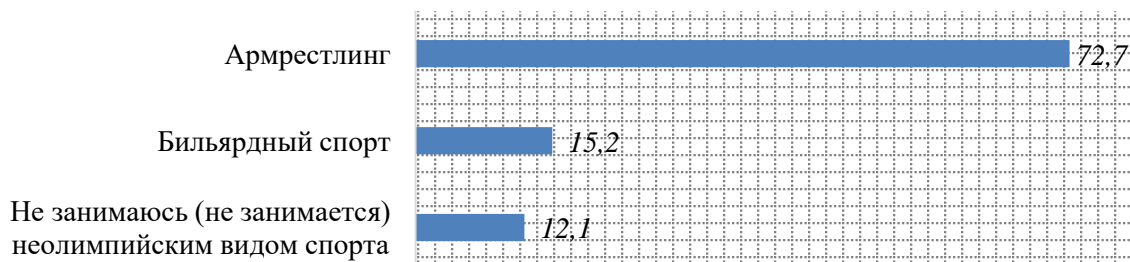
Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МАУ ДО СШОР «Олимп», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	78,7	14,7	4,4	0,0	0,0	2,2
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	68,4	20,6	5,1	0,0	0,0	5,9
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	73,5	17,6	3,7	0,7	0,0	4,4
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	72,1	14,0	3,7	0,7	0,7	8,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	70,6	19,9	5,1	0,7	0,0	3,7



Каким неолимпийским видом спорта в МАУ ДО СШОР «Олимп» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Армрестлинг	72,7
Бильярдный спорт	15,2
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	12,1



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МАУ ДО СШОР «Олимп», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	96,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	96,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	96,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	93,1	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	96,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0



Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в МАУ ДО СШОР «Олимп» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?⁸

Плавание (инваспорт)	50,0
Другое ⁹	50,0

⁸ Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья, в МАУ ДО СШОР «Олимп» не представляется возможным, так как на данный вопрос ответили 2 респондента.

⁹ Данный вариант ответа выбрал 1 респондент – «Теннис настольный».

**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в МАУ ДО СШОР «Олимп»**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	78,7	14,7	4,4	0,0	0,0	2,2
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	96,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	72,5	17,4	5,4	0,0	0,0	4,8
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	76,6	15,0	4,2	0,6	0,0	3,6
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	74,9	12,6	4,2	0,6	0,6	7,2
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	74,3	16,8	5,4	0,6	0,0	3,0



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МАУ ДО СШОР «Олимп» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

Да	94,0
Нет	3,6
Не хватает информации ¹⁰	2,4

¹⁰ Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.



Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения МАУ ДО СШОР «Олимп»? (по 10-балльной шкале, где: 1 – наименьшая оценка (не удовлетворен), а 10 – наибольшая оценка (полностью удовлетворен):

10 баллов	46,1
8 баллов	21,5
9 баллов	13,8
7 баллов	6,6
6 баллов	5,4
5 баллов	4,8
3 балла	1,2
4 балла	0,6
1 балл	0,0
2 балла	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	8,7

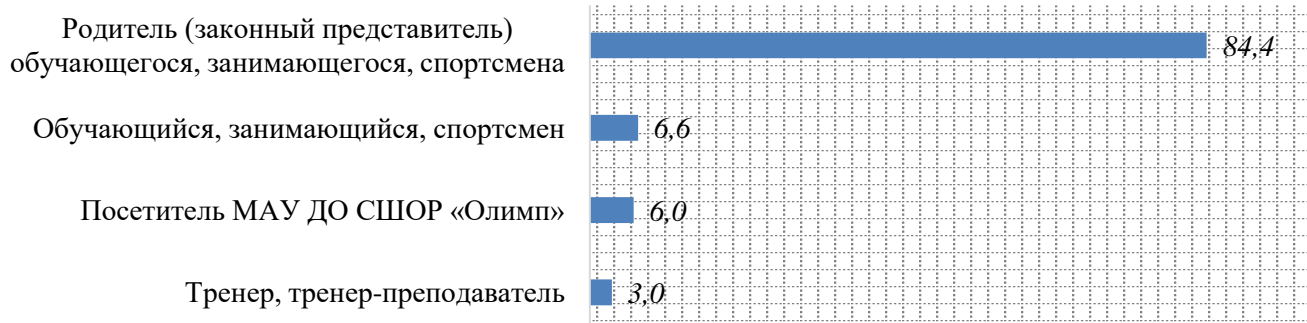
Готовы ли Вы рекомендовать МАУ ДО СШОР «Олимп» родственникам, знакомым и друзьям?

Да	99,4
Нет	0,6



Кем Вы являетесь по отношению к учреждению МАУ ДО СШОР «Олимп»?

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	84,4
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	6,6
Посетитель МАУ ДО СШОР «Олимп»	6,0
Тренер, тренер-преподаватель	3,0



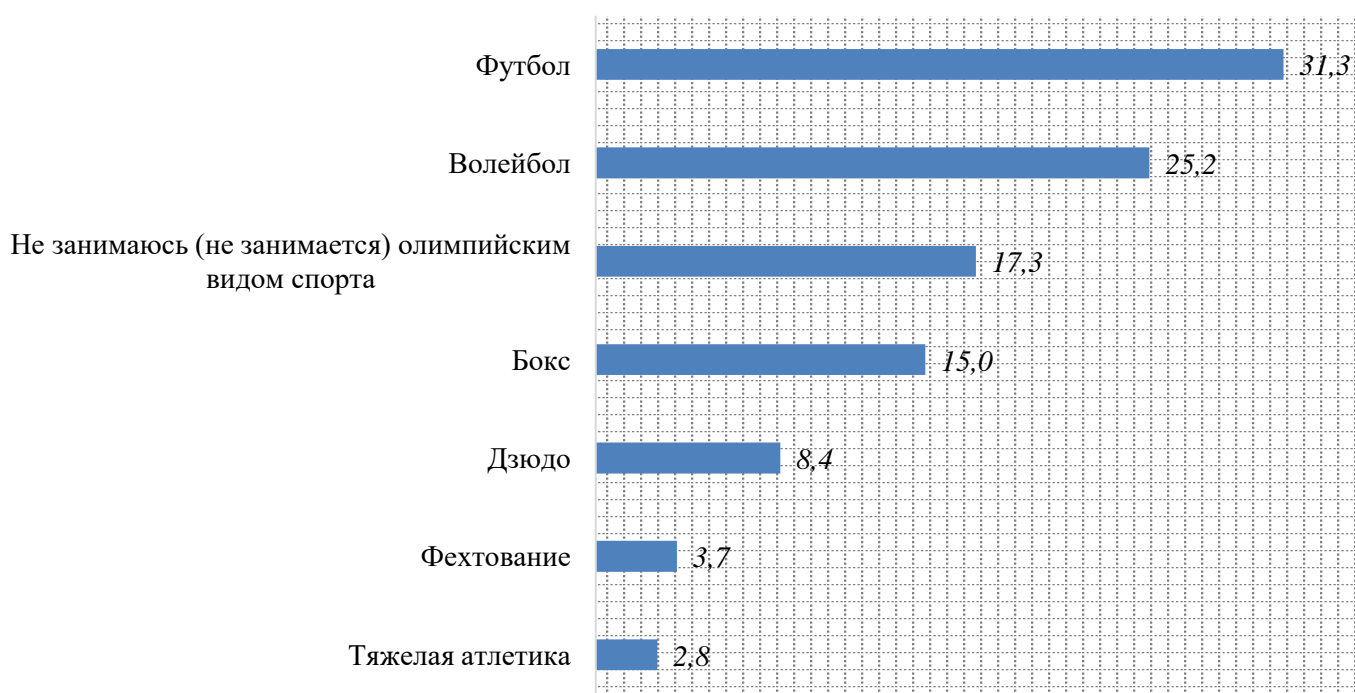
2.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой олимпийского резерва «Ермак», приняли участие 214 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР «Ермак» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Футбол	31,3
Волейбол	25,2
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	17,3
Бокс	15,0
Дзюдо	8,4
Фехтование	3,7
Тяжелая атлетика	2,8



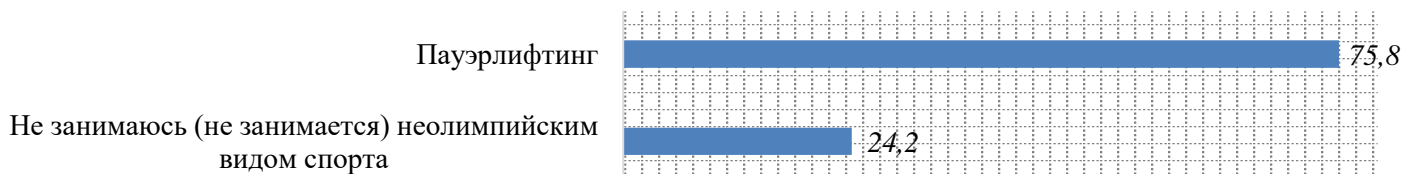
**Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР «Ермак», отметьте уровень
Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих
муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	69,8	13,7	11,0	2,2	0,5	2,7
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	66,5	18,1	8,2	2,2	0,5	4,4
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	67,0	17,6	7,7	3,8	0,5	3,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	67,0	16,5	10,4	2,2	0,5	3,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	66,5	19,2	7,7	3,3	1,6	1,6



Каким неолимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР «Ермак» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Пауэрлифтинг	75,8
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	24,2



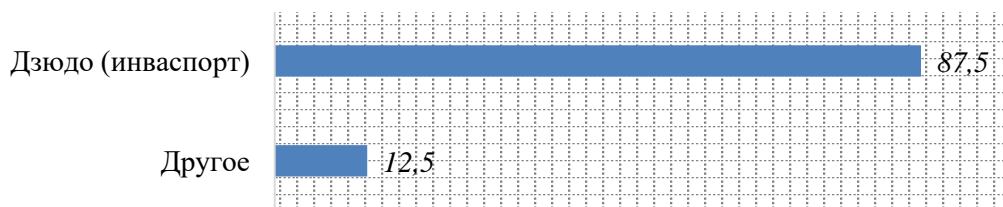
Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР «Ермак», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	80,0	16,0	4,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	72,0	24,0	4,0	0,0	0,0	0,0
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	80,0	16,0	0,0	4,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	84,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья
в МБУ ДО СШОР «Ермак» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Дзюдо (инваспорт)	87,5
Другое ¹¹	12,5



**Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР «Ермак», отметьте уровень
Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих
муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по адаптивным видам спорта: спорт глухих (дзюдо), спорт слепых (дзюдо)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	75,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	87,5	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0

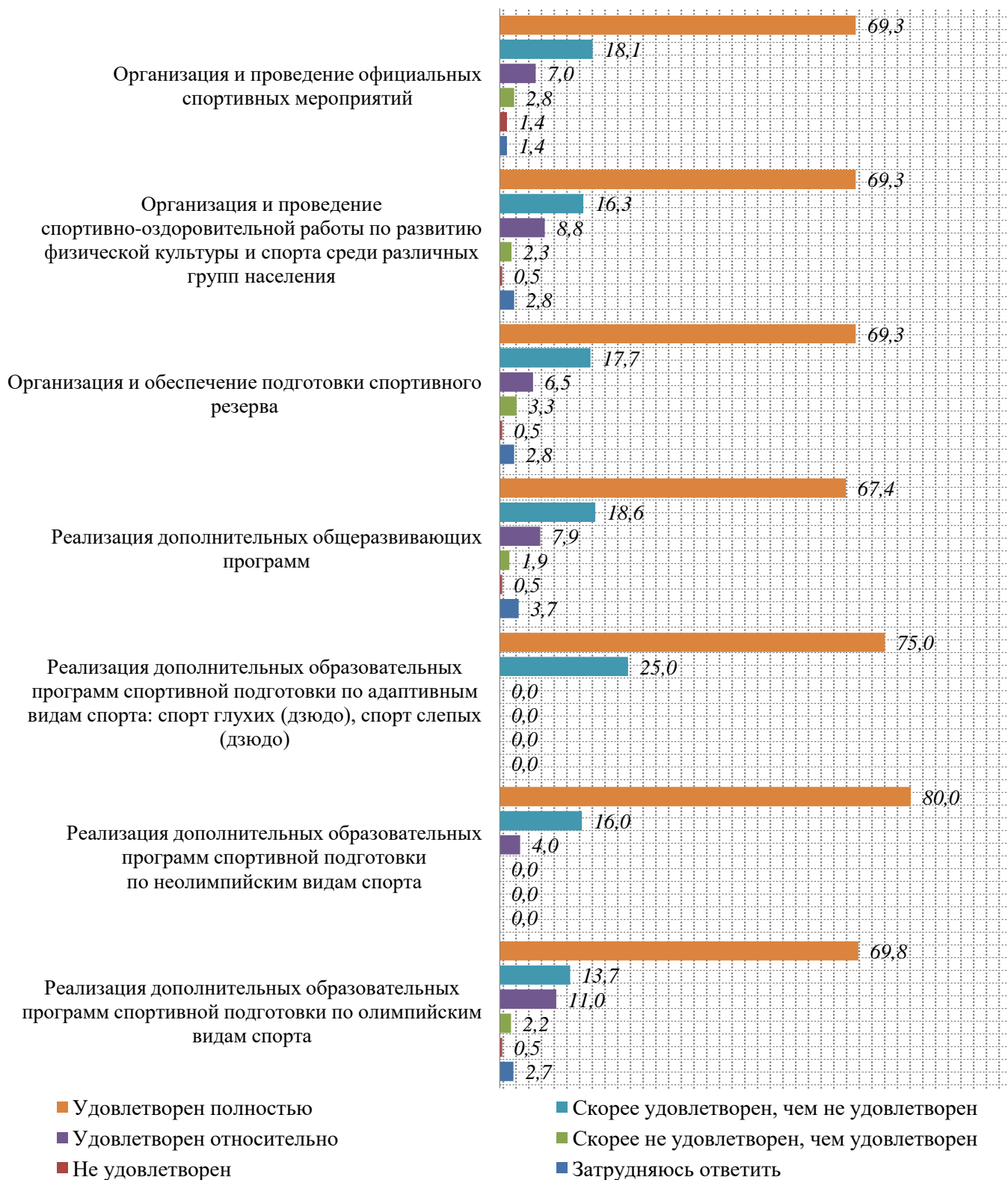
¹¹ Данный вариант ответа выбрал 1 респондент – «Мини-футбол».



Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ в МБУ ДО СШОР «Ермак»:

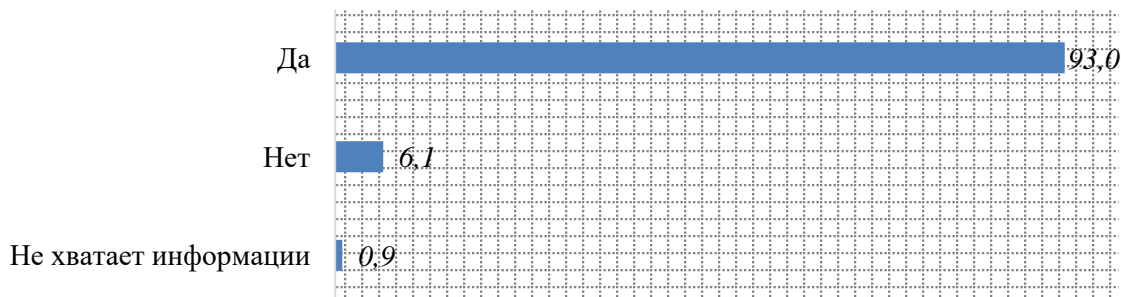
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	69,8	13,7	11,0	2,2	0,5	2,7
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	80,0	16,0	4,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по адаптивным видам спорта: спорт глухих (дзюдо), спорт слепых (дзюдо)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	67,4	18,6	7,9	1,9	0,5	3,7

Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	69,3	17,7	6,5	3,3	0,5	2,8
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	69,3	16,3	8,8	2,3	0,5	2,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	69,3	18,1	7,0	2,8	1,4	1,4



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ДО СШОР «Ермак» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

Да	93,0
Нет	6,1
Не хватает информации ¹²	0,9

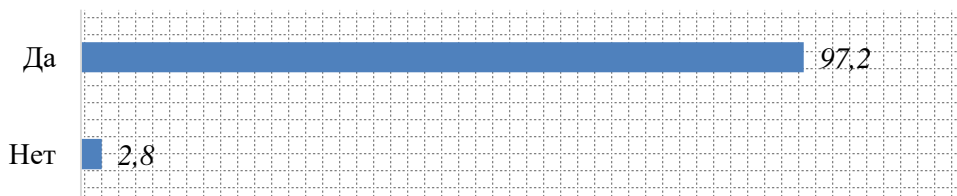


Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения МБУ ДО СШОР «Ермак»? (по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен), а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))

10 баллов	53,3
8 баллов	14,5
9 баллов	10,3
7 баллов	9,8
6 баллов	6,1
5 баллов	3,3
4 балла	1,4
3 балла	0,9
2 балла	0,5
1 балл	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	8,7

Готовы ли Вы рекомендовать МБУ ДО СШОР «Ермак» родственникам, знакомым и друзьям?

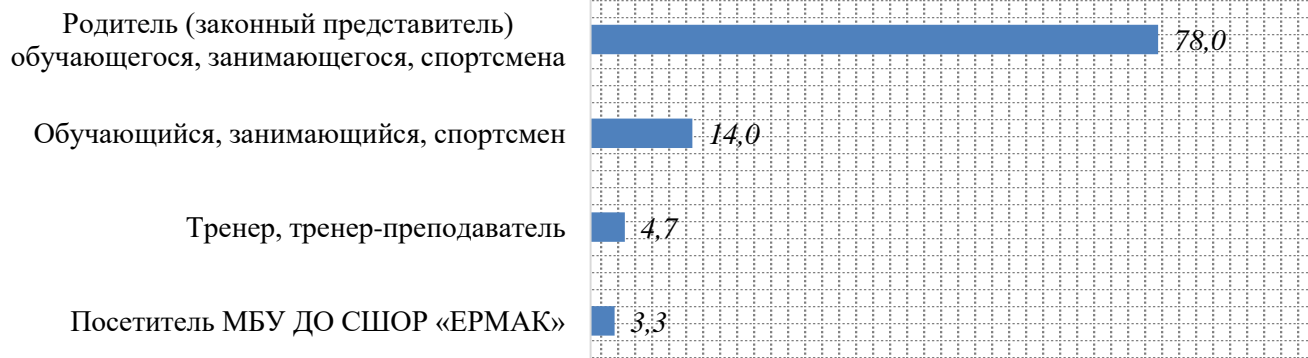
Да	97,2
Нет	2,8



¹² Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

Кем вы являетесь по отношению к учреждению МБУ ДО СШОР «Ермак»?

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	78,0
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	14,0
Тренер, тренер-преподаватель	4,7
Посетитель МБУ ДО СШОР «Ермак»	3,3



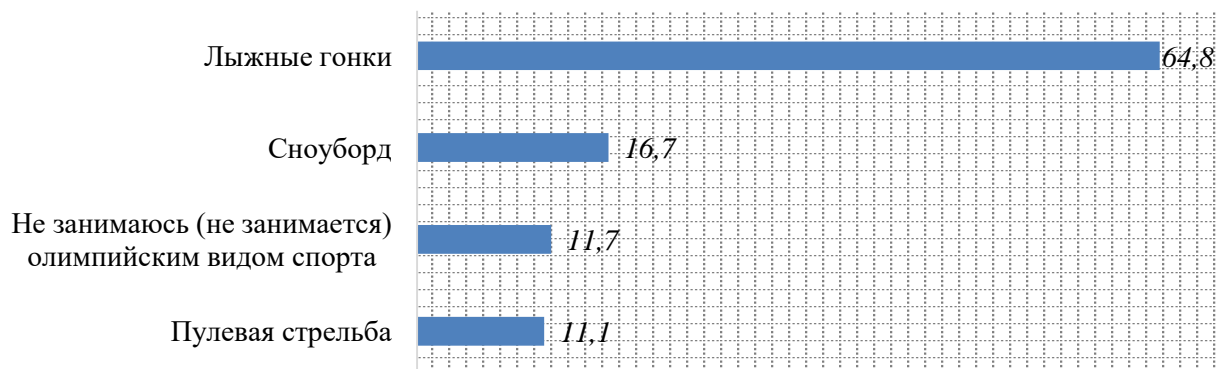
2.5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой олимпийского резерва «Кедр», приняли участие 162 человека.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Лыжные гонки	64,8
Сноуборд	16,7
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	11,7
Пулевая стрельба	11,1



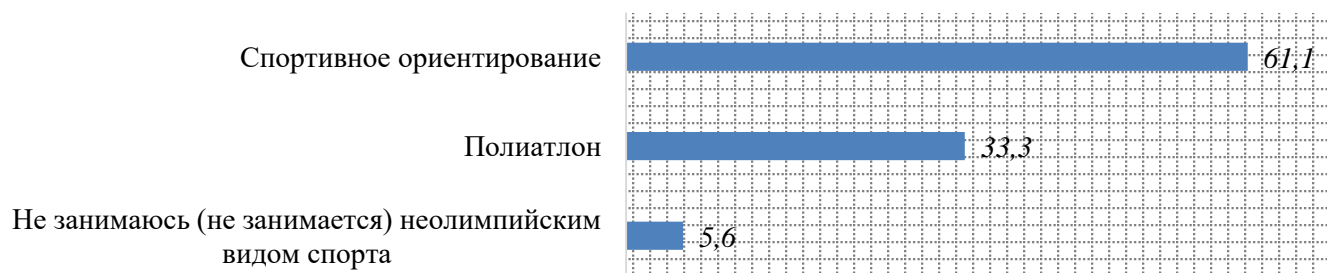
Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	72,4	20,0	1,4	2,1	2,1	2,1
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	66,2	20,0	3,4	0,7	2,1	7,6
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	62,8	17,2	6,2	0,7	4,1	9,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	64,8	20,7	0,0	2,1	2,1	10,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	69,7	20,0	2,1	0,7	2,8	4,8



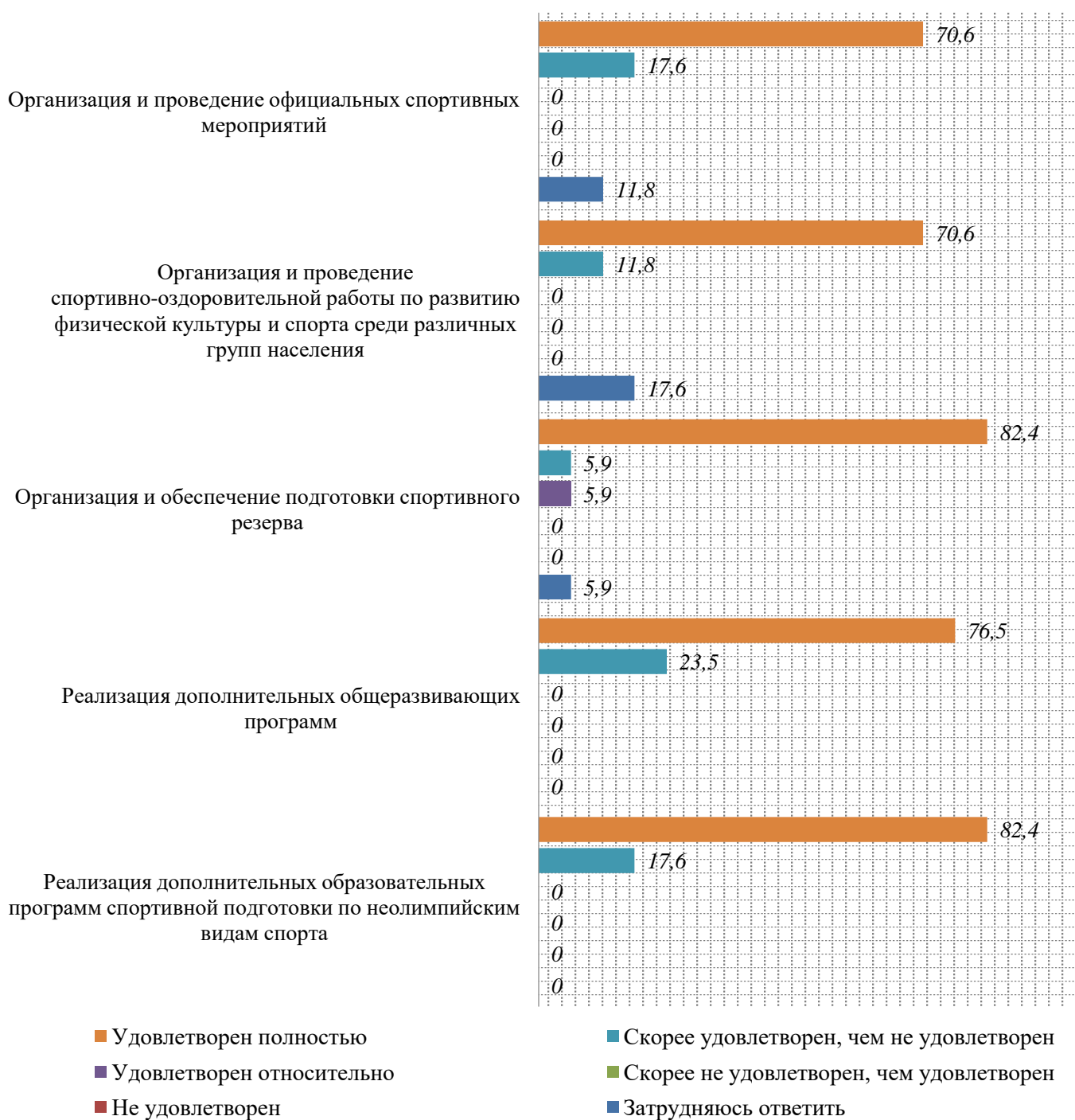
Каким неолимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивное ориентирование	61,1
Полиатлон	33,3
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	5,6



**Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр»,
отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	82,4	17,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	76,5	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	82,4	5,9	5,9	0,0	0,0	5,9
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	70,6	11,8	0,0	0,0	0,0	17,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	70,6	17,6	0,0	0,0	0,0	11,8



Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?¹³

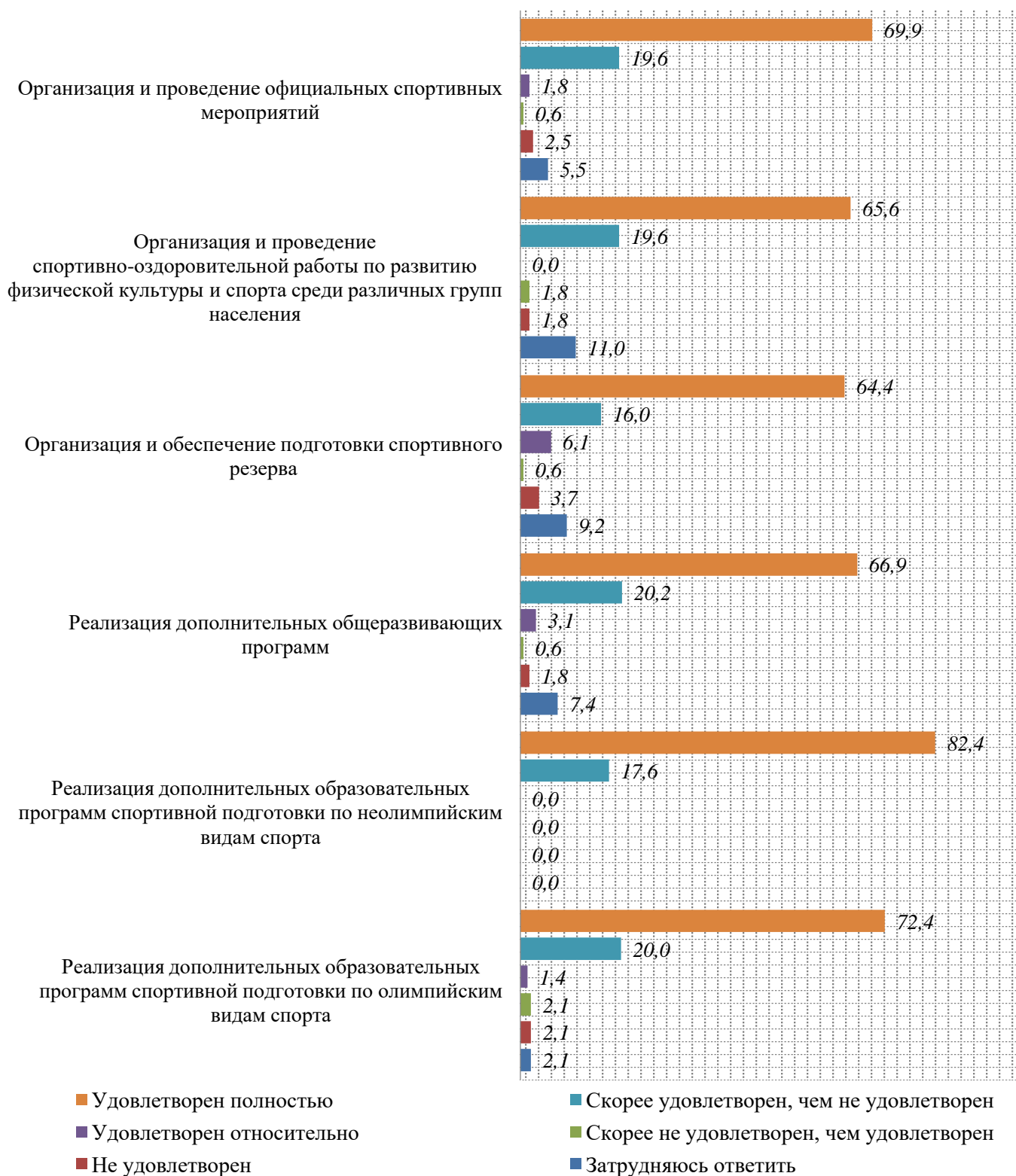
Лыжные гонки (инваспорт)	0,0
Сноуборд (инваспорт)	100,0
Другое	0,0

¹³ Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр» не представляется возможным, так как на данный вопрос ответил 1 респондент – «Сноуборд (инваспорт)».



**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в МБУ ДО СШОР
по зимним видам спорта «Кедр»**

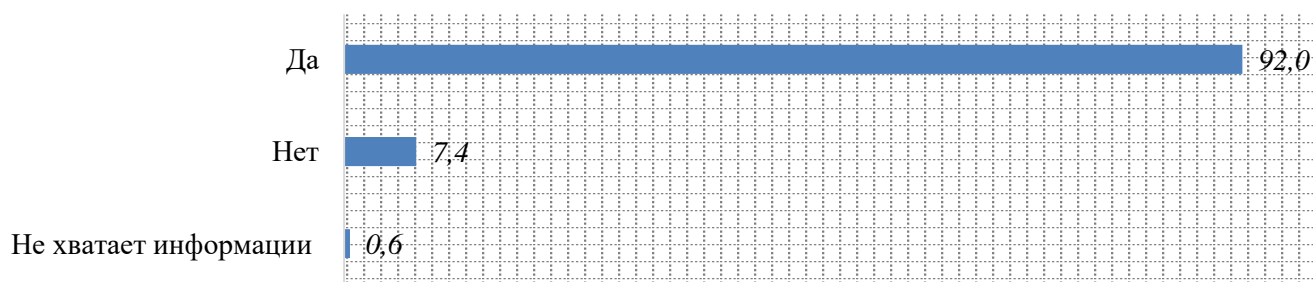
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	72,4	20,0	1,4	2,1	2,1	2,1
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	82,4	17,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	66,9	20,2	3,1	0,6	1,8	7,4
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	64,4	16,0	6,1	0,6	3,7	9,2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	65,6	19,6	0,0	1,8	1,8	11,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	69,9	19,6	1,8	0,6	2,5	5,5



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

Да	92,0
Нет	7,4
Не хватает информации ¹⁴	0,6

¹⁴ Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

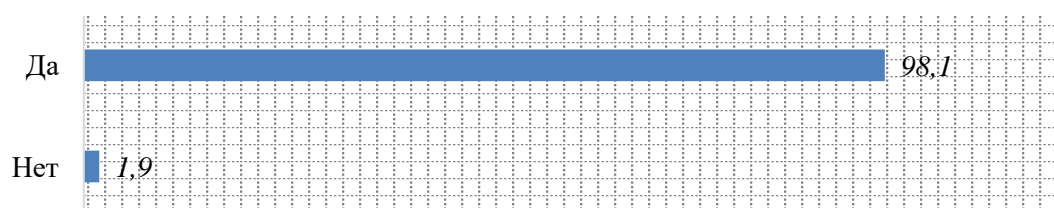


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения
МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр»?
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	38,3
8 баллов	21,0
9 баллов	10,5
5 баллов	8,6
6 баллов	6,2
7 баллов	6,2
3 балла	3,1
1 балл	2,5
4 балла	2,5
2 балла	1,2
СРЕДНИЙ БАЛЛ	7,9

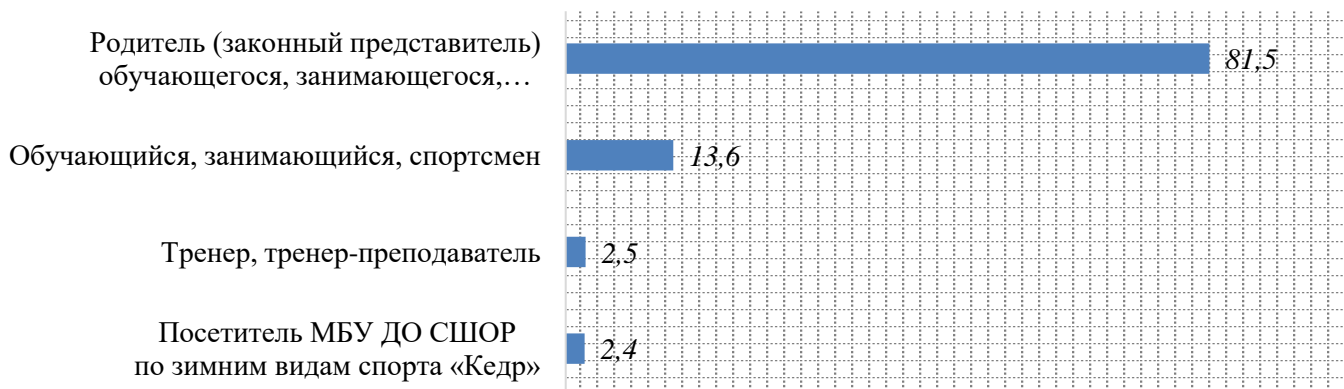
**Готовы ли Вы рекомендовать учреждение МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр»
родственникам, знакомым и друзьям?**

Да	98,1
Нет	1,9



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению
МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр»?**

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	81,5
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	13,6
Тренер, тренер-преподаватель	2,5
Посетитель МБУ ДО СШОР по зимним видам спорта «Кедр»	2,4



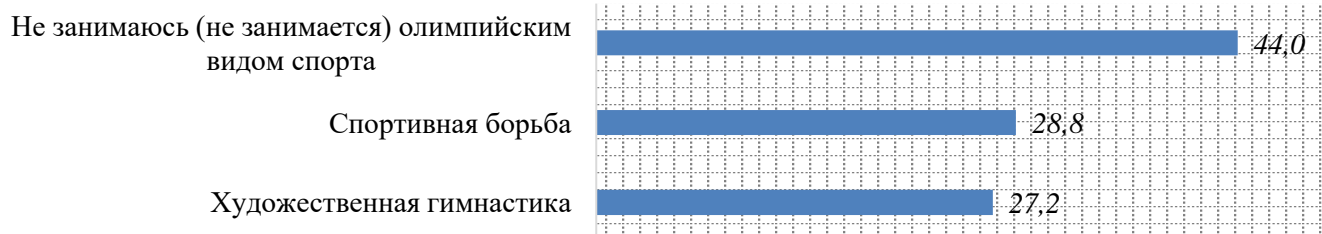
2.6. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва № 1

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой олимпийского резерва № 1, приняли участие 379 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР № 1 занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	44,0
Спортивная борьба	28,8
Художественная гимнастика	27,2



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР № 1, отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

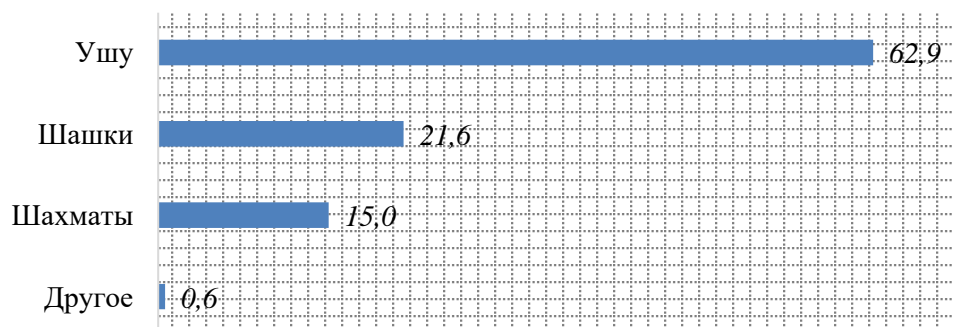
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	99,1	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0

Реализация дополнительных общеразвивающих программ	99,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	99,1	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	99,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	99,1	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0



Каким неолимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР № 1 занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Ушу	62,9
Шашки	21,6
Шахматы	15,0
Другое ¹⁵	0,6



¹⁵ Данный вариант ответа выбрал 1 респондент – «Скалолазание».

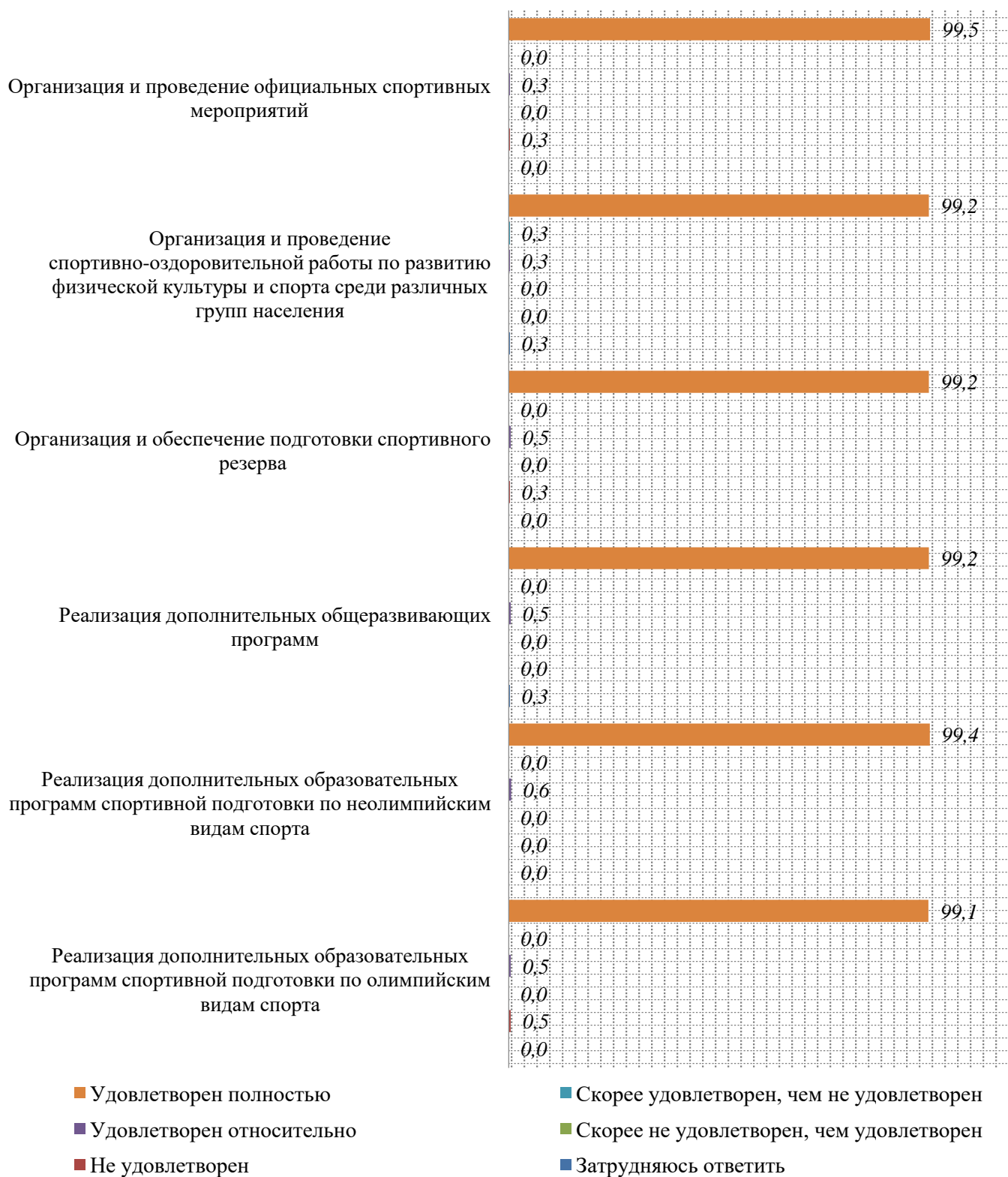
Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР № 1, отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	99,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	99,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	99,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	99,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



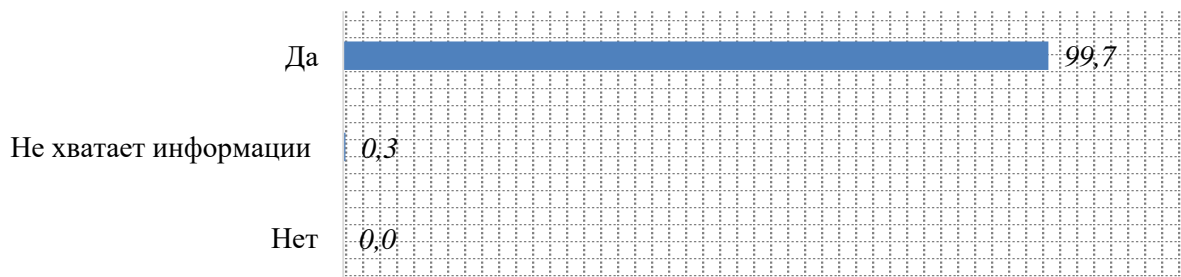
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставлением муниципальных услуг и работ в МБУ ДО СШОР № 1**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	99,1	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	99,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	99,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	99,2	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	99,2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	99,5	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ДО СШОР № 1 в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

Да	99,7
Нет	0,3
Не хватает информации	0,0

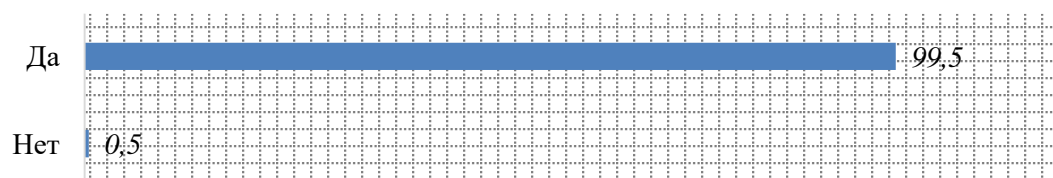


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения МБУ ДО СШОР № 1?
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	98,8
6 баллов	0,3
7 баллов	0,3
9 баллов	0,3
5 баллов	0,3
1 балл	0,0
2 балла	0,0
3 балла	0,0
4 балла	0,0
8 баллов	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	9,97

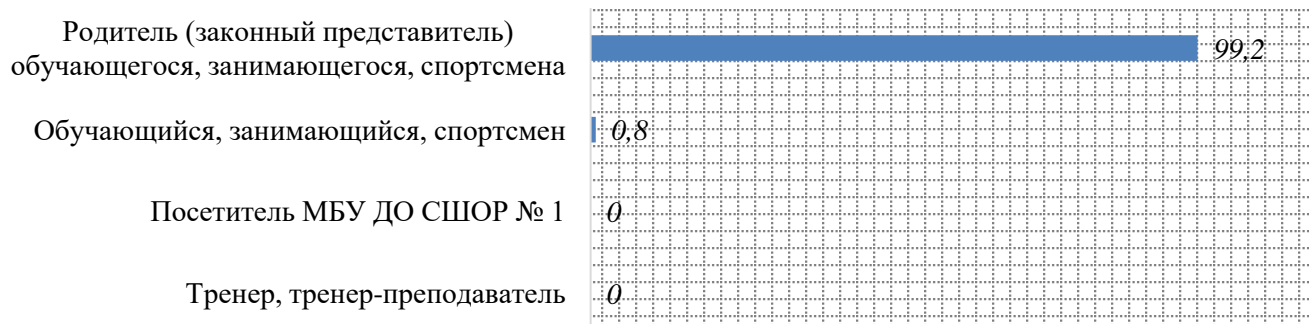
Готовы ли Вы рекомендовать МБУ ДО СШОР № 1 родственникам, знакомым и друзьям?

Да	99,5
Нет	0,5



Кем Вы являетесь по отношению к учреждению МБУ ДО СШОР № 1?

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	99,2
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	0,8
Тренер, тренер-преподаватель	0,0
Посетитель МБУ ДО СШОР № 1	0,0



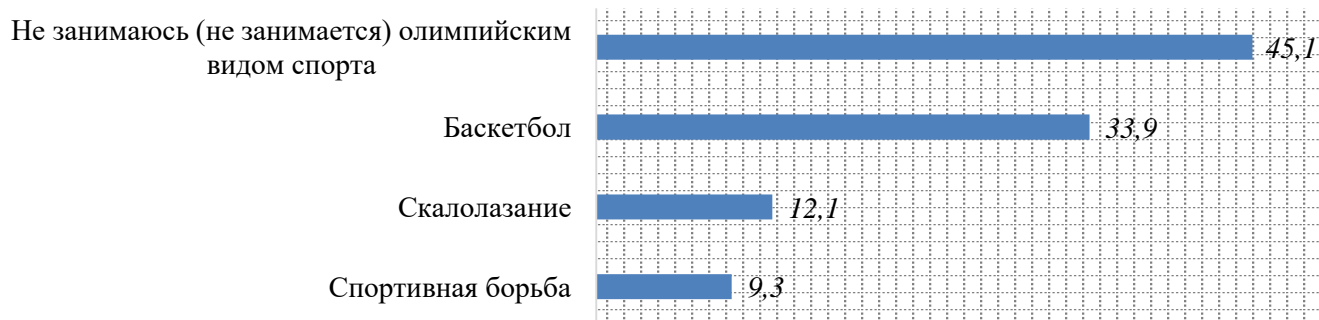
**2.7. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
спортивная школа олимпийского резерва «Югория»
имени Арарата Агвановича Пилюяна**

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования спортивной школой олимпийского резерва «Югория» им. А.А. Пилюяна, приняли участие 256 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

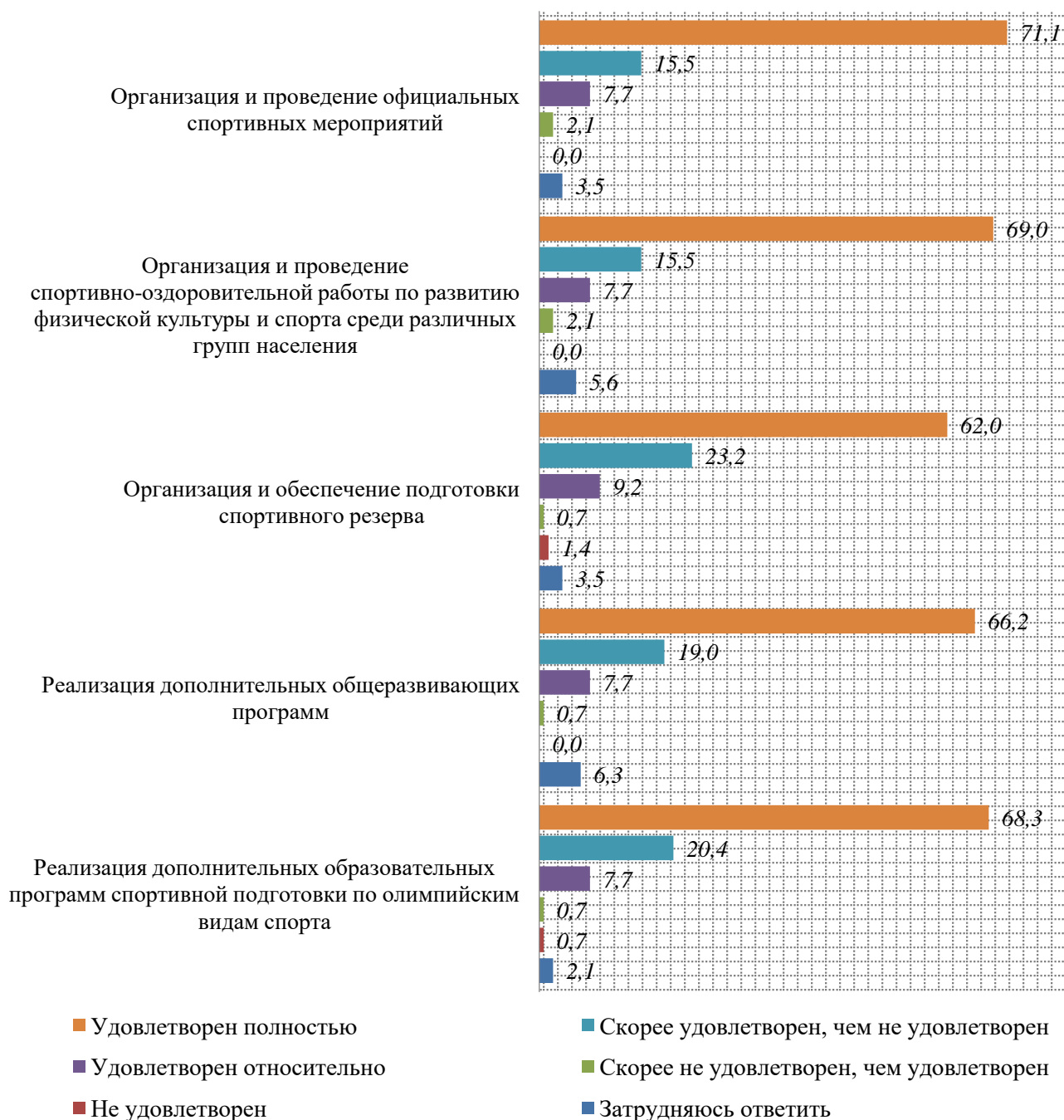
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	45,1
Баскетбол	33,9
Скалолазание	12,1
Спортивная борьба	9,3



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна, отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	68,3	20,4	7,7	0,7	0,7	2,1
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	66,2	19,0	7,7	0,7	0,0	6,3
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	62,0	23,2	9,2	0,7	1,4	3,5
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы	69,0	15,5	7,7	2,1	0,0	5,6

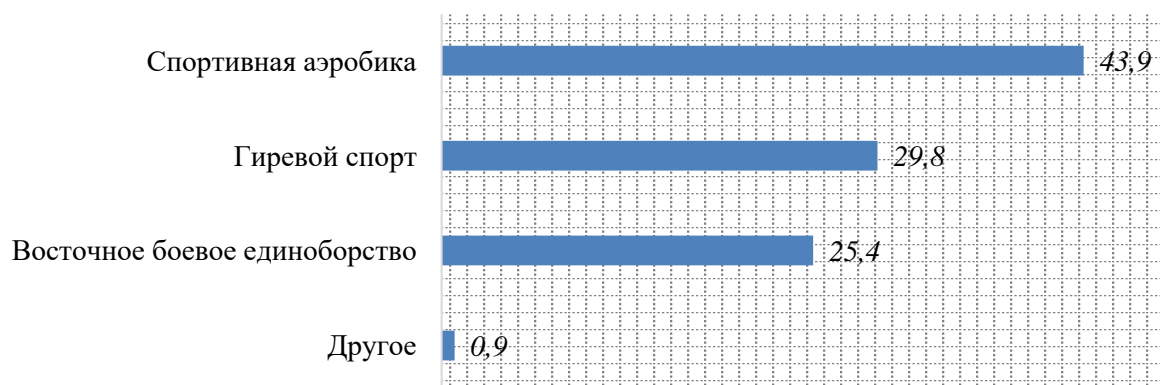
по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения						
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	71,1	15,5	7,7	2,1	0,0	3,5



Каким неолимпийским видом спорта в МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивная аэробика	43,9
Гиревой спорт	29,8
Восточное боевое единоборство	25,4
Другое ¹⁶	0,9

¹⁶ Данный вариант ответа выбрал 1 респондент – «Кудо».



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюна, отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	80,7	14,9	3,5	0,0	0,0	0,9
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	71,9	21,9	3,5	0,0	0,0	2,6
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	74,6	21,9	2,6	0,0	0,0	0,9
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	71,1	22,8	3,5	0,0	0,0	2,6
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	76,3	20,2	2,6	0,0	0,0	0,9



Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ в МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна:

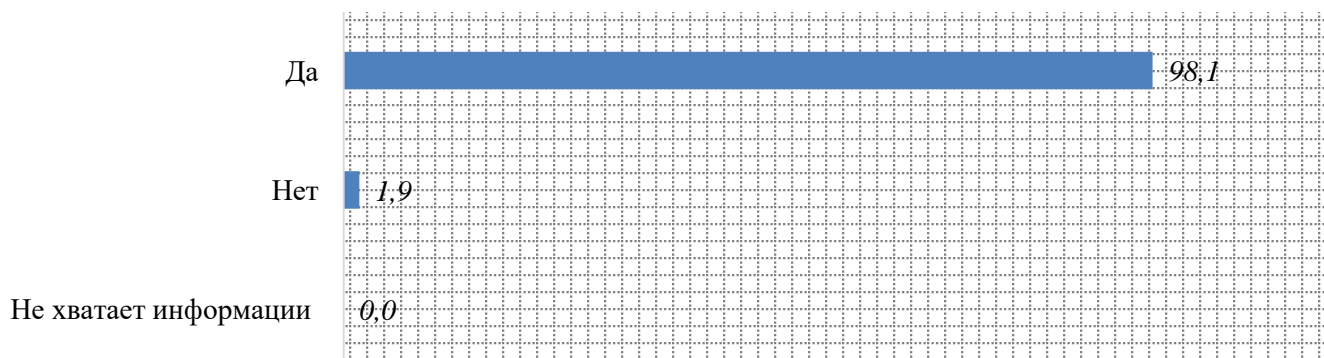
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	68,3	20,4	7,7	0,7	0,7	2,1

Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	80,7	14,9	3,5	0,0	0,0	0,9
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	68,8	20,3	5,9	0,4	0,0	4,7
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	67,6	22,7	6,3	0,4	0,8	2,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	69,9	18,8	5,9	1,2	0,0	4,3
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	73,4	17,6	5,5	1,2	0,0	2,3



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

Да	98,1
Нет	1,9
Не хватает информации	0,0

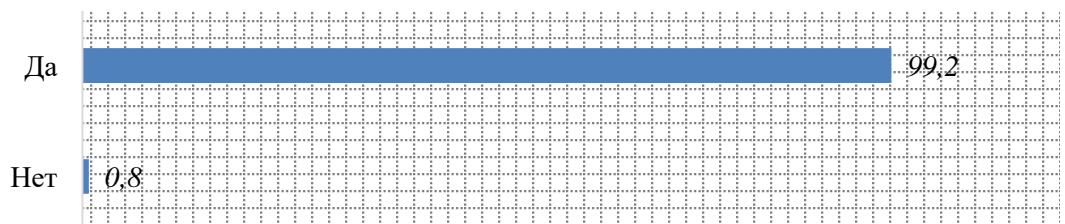


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна?
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен), а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

10 баллов	54,7
8 баллов	10,9
7 баллов	10,6
5 баллов	8,2
9 баллов	4,7
6 баллов	4,3
3 балла	3,1
4 балла	1,9
1 балл	1,2
2 балла	0,4
СРЕДНИЙ БАЛЛ	8,4

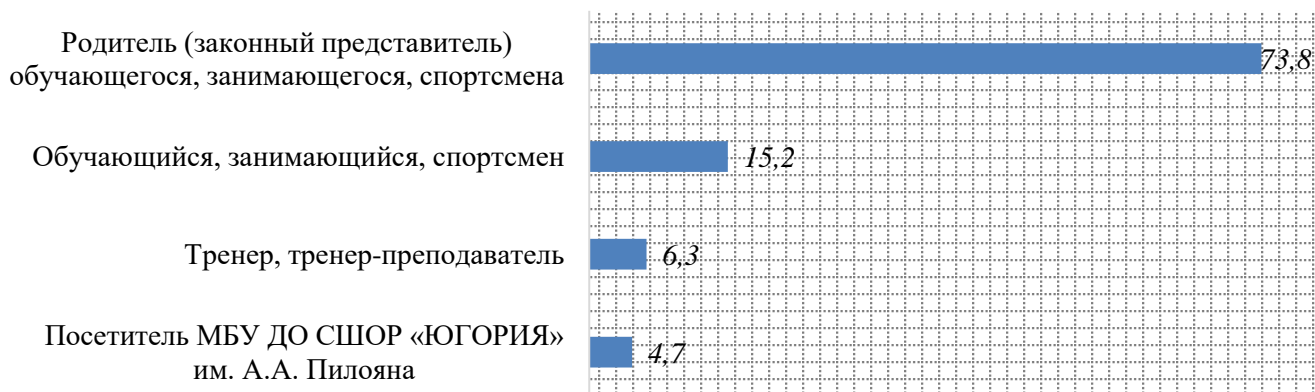
Готовы ли Вы рекомендовать МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна родственникам, знакомым и друзьям?

Да	99,2
Нет	0,8



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению
МБУ ДО СШОР «Югория» им. А.А. Пилюяна?**

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	73,8
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	15,2
Тренер, тренер-преподаватель	6,3
Посетитель МБУ ДО СШОР «ЮГОРИЯ» им. А.А. Пилюяна	4,7



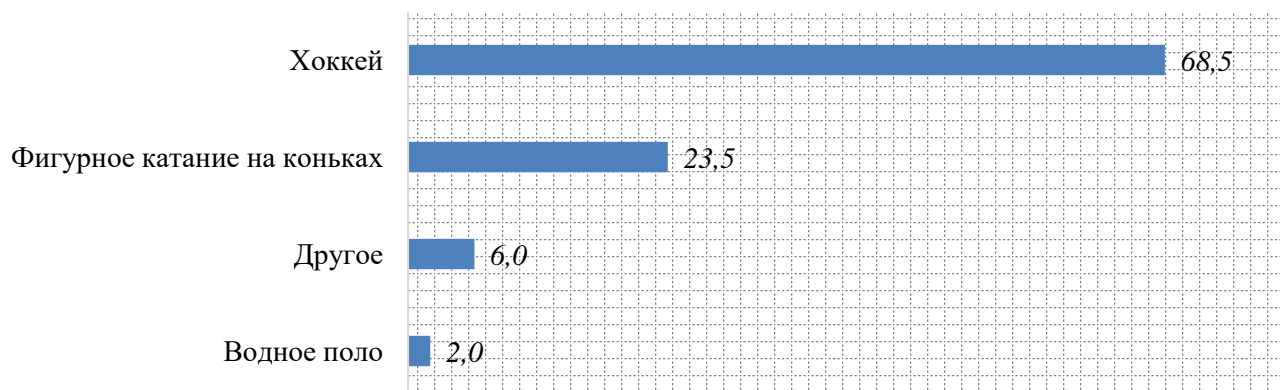
**2.8. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
спортивная школа «Ледовый Дворец спорта»**

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным автономным учреждением дополнительного образования спортивной школой «Ледовый Дворец спорта», приняли участие 147 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

**Каким олимпийским видом спорта в МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»
занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

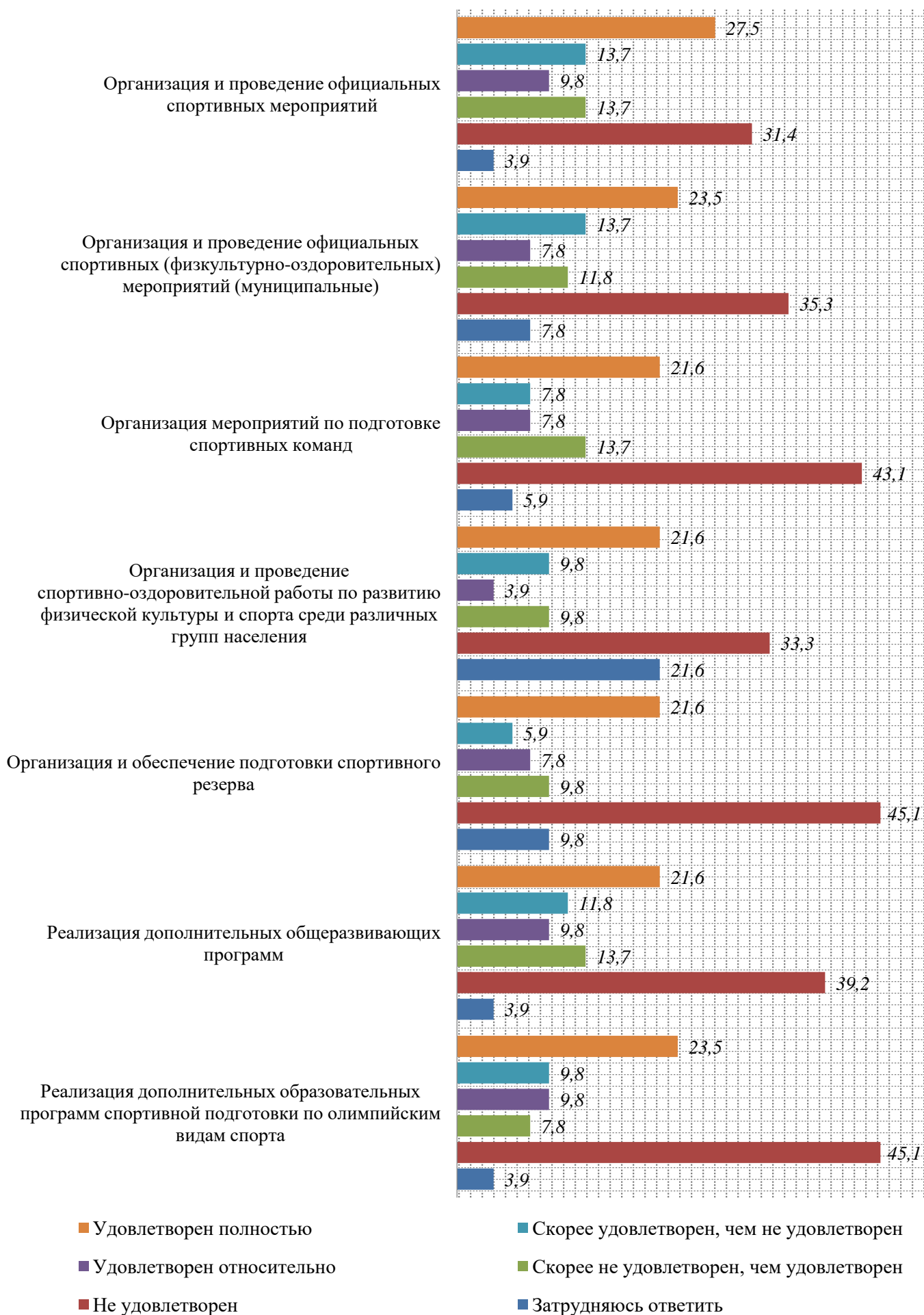
Хоккей	68,5
Фигурное катание на коньках	23,5
Другое ¹⁷	6,0
Водное поло	2,0



¹⁷ Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	23,5	9,8	9,8	7,8	45,1	3,9
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	21,6	11,8	9,8	13,7	39,2	3,9
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	21,6	5,9	7,8	9,8	45,1	9,8
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	21,6	9,8	3,9	9,8	33,3	21,6
Организация мероприятий по подготовке спортивных команд	21,6	7,8	7,8	13,7	43,1	5,9
Организация и проведение официальных спортивных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципальные)	23,5	13,7	7,8	11,8	35,3	7,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	27,5	13,7	9,8	13,7	31,4	3,9

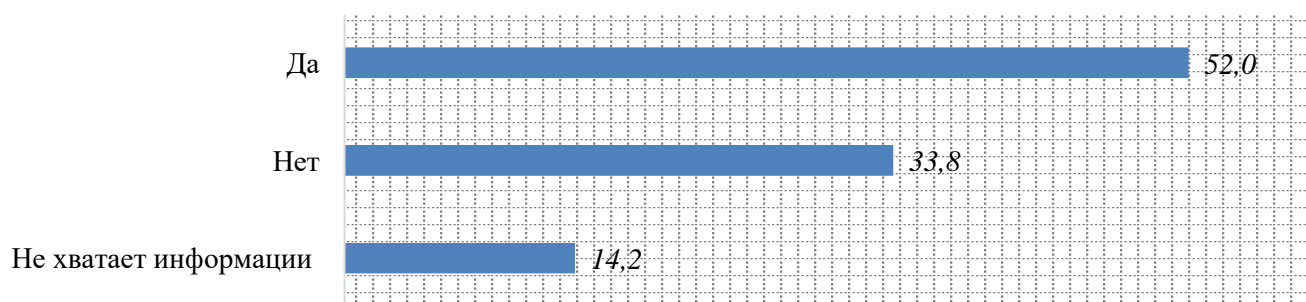


**Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»,
отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления
следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	19,6	13,5	17,6	18,2	27,0	4,1
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	20,3	12,2	19,6	15,5	18,9	13,5
Организация мероприятий по подготовке спортивных команд	17,6	12,8	17,6	18,2	27,0	6,8
Организация и проведение официальных спортивных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципальные)	20,9	18,9	16,2	13,5	23,6	6,8
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	25,0	16,2	16,9	13,5	20,3	8,1

**Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте
учреждения МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

Да	52,0
Нет	33,8
Не хватает информации	14,2

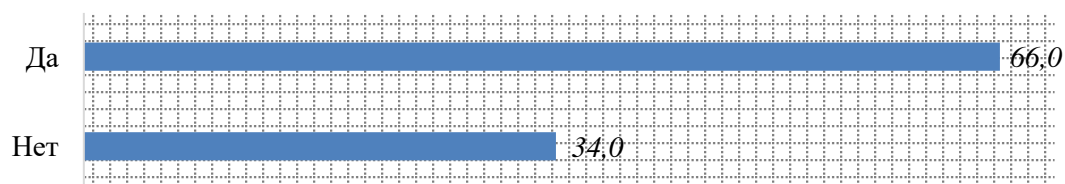


**Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения
МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»?
(по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),
а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))**

1 балл	16,2
7 баллов	14,9
6 баллов	12,2
5 баллов	12,1
3 балла	11,5
10 баллов	10,8
8 баллов	6,8
4 балла	6,1
2 балла	4,7
9 баллов	4,7
СРЕДНИЙ БАЛЛ	5,3

**Готовы ли Вы рекомендовать МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта» родственникам,
знакомым и друзьям?**

Да	66,0
Нет	34,0



**Кем Вы являетесь по отношению к учреждению
МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»?**

Родитель (законный представитель) обучающегося, занимающегося, спортсмена	91,2
Посетитель МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»	7,5
Обучающийся, занимающийся, спортсмен	1,3
Тренер, тренер-преподаватель	0,0



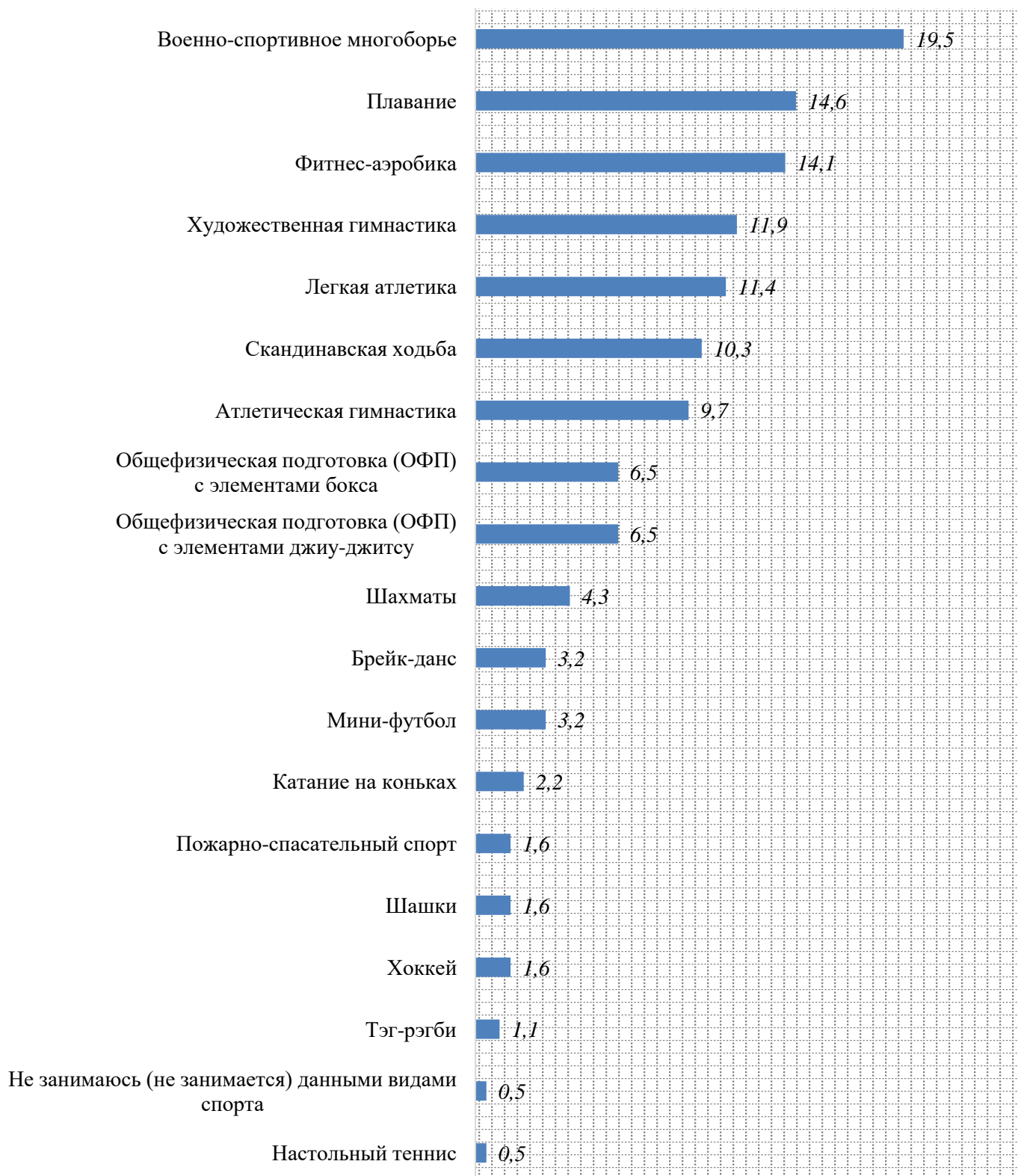
2.9. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда»

В опросе о качестве муниципальных услуг и работ, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Центр физической подготовки «Надежда», приняли участие 185 человек.

Вариант ответа/Вопрос	Результат (%)
-----------------------	---------------

Каким видом спорта в МБУ ЦФП «Надежда» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Военно-спортивное многоборье	19,5
Плавание	14,6
Фитнес-аэробика	14,1
Художественная гимнастика	11,9
Легкая атлетика	11,4
Скандинавская ходьба	10,3
Атлетическая гимнастика	9,7
Общефизическая подготовка (ОФП) с элементами джиу-джитсу	6,5
Общефизическая подготовка (ОФП) с элементами бокса	6,5
Шахматы	4,3
Мини-футбол	3,2
Брейк-данс	3,2
Катание на коньках	2,2
Хоккей	1,6
Шашки	1,6
Пожарно-спасательный спорт	1,6
Тэг-рэгби	1,1
Настольный теннис	0,5
Не занимаюсь (не занимается) данными видами спорта	0,5

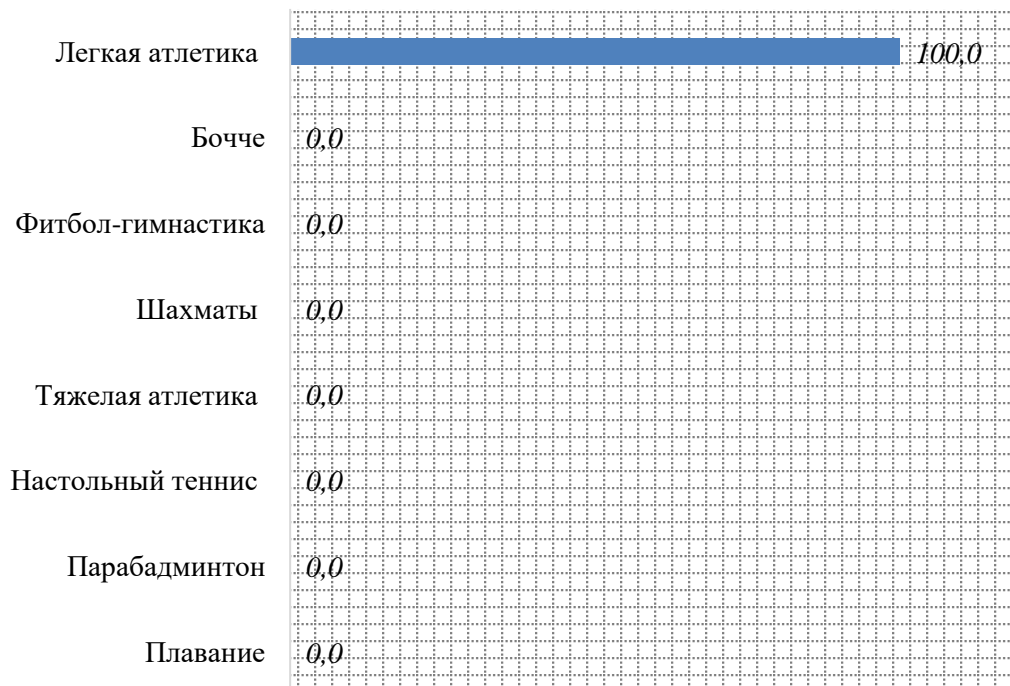


Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ЦФП «Надежда» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?¹⁸

Легкая атлетика	100,0
Плавание	0,0
Парабадминтон	0,0
Настольный теннис	0,0

¹⁸ Принял участие 1 респондент – «Легкая атлетика».

Тяжелая атлетика	0,0
Шахматы	0,0
Фитбол-гимнастика	0,0
Бочче	0,0



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете МБУ ЦФП «Надежда», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных работ:

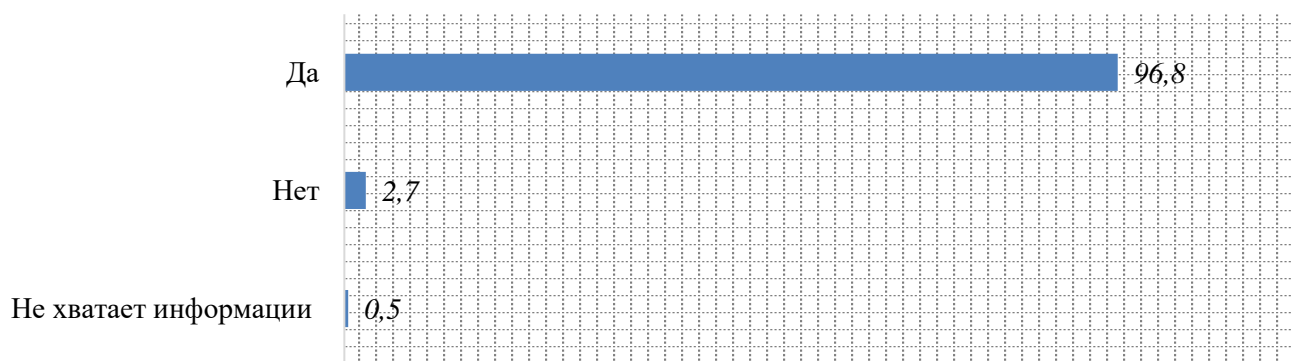
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	88,1	6,5	3,8	0,0	1,1	0,5
Обеспечение доступа к объектам спорта	88,1	6,5	2,7	0,5	1,1	1,1
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципальные)	87,6	8,1	2,7	0,0	1,1	0,5
Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях (региональные)	84,3	7,1	2,7	0,0	1,6	4,3
Присвоение спортивных разрядов (юношеский)	75,1	6,0	0,0	0,0	0,5	18,4



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ ЦФП «Надежда» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?

Да	96,8
Нет	2,7
Не хватает информации ¹⁹	0,5

¹⁹ Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

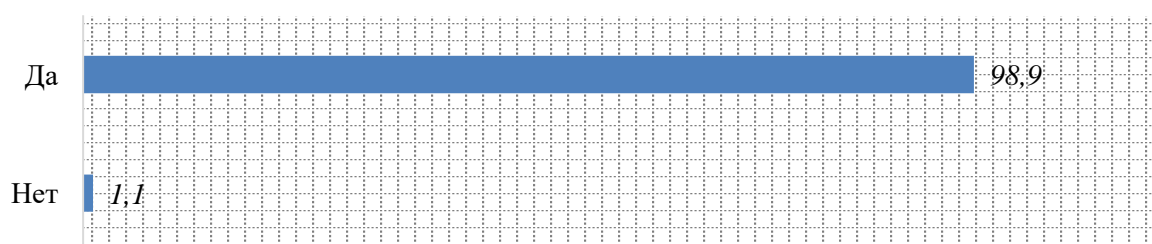


Удовлетворены ли Вы материально-технической базой учреждения МБУ ЦФП «Надежда»?
 (по 10-балльной шкале, где: 1 - наименьшая оценка (не удовлетворен),
 а 10 - наибольшая оценка (полностью удовлетворен))

10 баллов	61,1
8 баллов	10,3
9 баллов	10,3
7 баллов	9,7
5 баллов	3,8
6 баллов	2,2
3 балла	1,1
1 балл	1,0
4 балла	0,5
2 балла	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	8,9

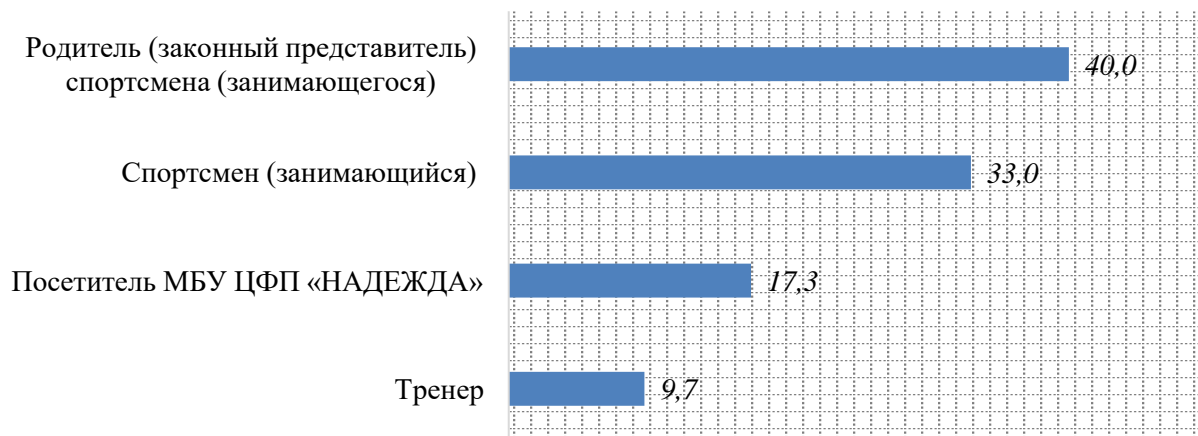
**Готовы ли Вы рекомендовать МБУ ЦФП «Надежда» родственникам,
 знакомым и друзьям?**

Да	98,9
Нет	1,1



Кем Вы являетесь по отношению к учреждению МБУ ЦФП «Надежда»?

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	40,0
Спортсмен (занимающийся)	33,0
Посетитель МБУ ЦФП «Надежда»	17,3
Тренер	9,7



Посещаете ли Вы или Ваш ребенок Центр тестирования ГТО МБУ ЦФП «Надежда»:

Да, посещаю (посещает)	62,7
Нет, не посещаю (не посещает)	37,3



Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете Центр тестирования ГТО МБУ ЦФП «Надежда», отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	93,1	4,3	0,9	0,0	0,0	1,7
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	93,1	2,6	2,6	0,0	0,0	1,7

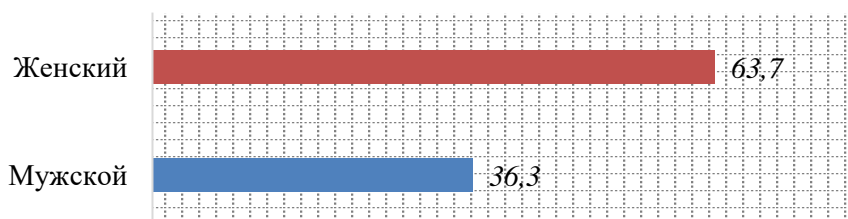


2.10. Распределения ответов респондентов по всем учреждениям, подведомственным управлению физической культуры и спорта Администрации города

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

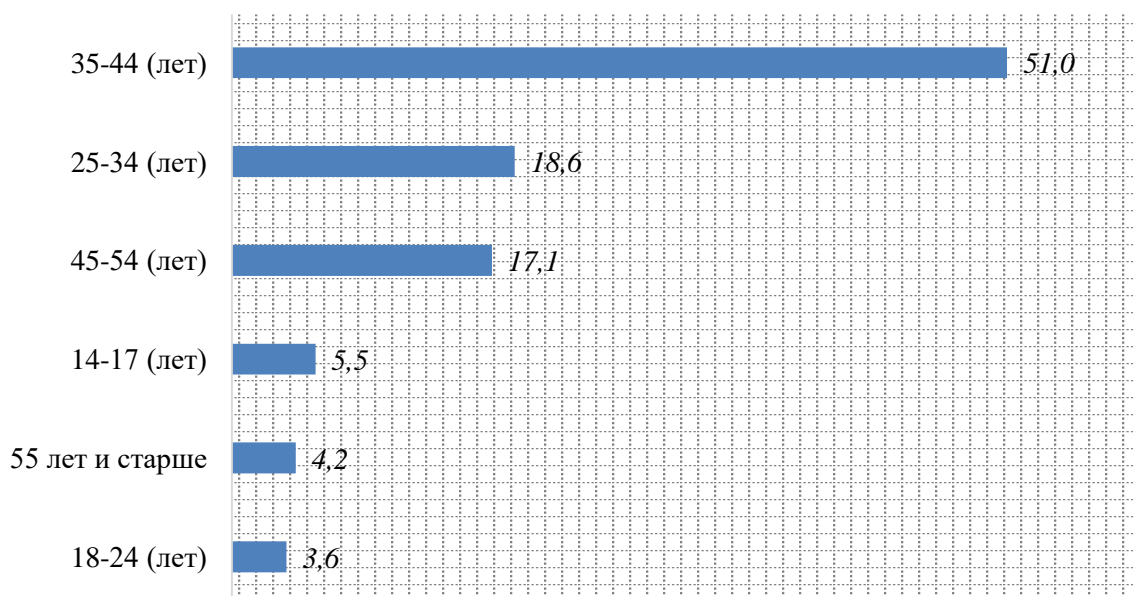
Ваш пол:

Женский	63,7
Мужской	36,3



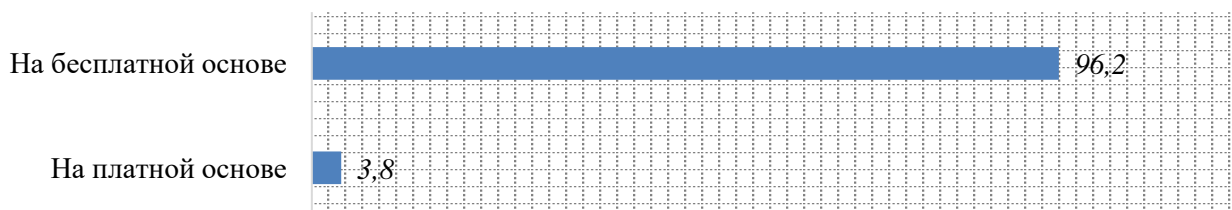
Ваш возраст:

35-44 (лет)	51,0
25-34 (лет)	18,6
45-54 (лет)	17,1
14-17 (лет)	5,5
55 лет и старше	4,2
18-24 (лет)	3,6



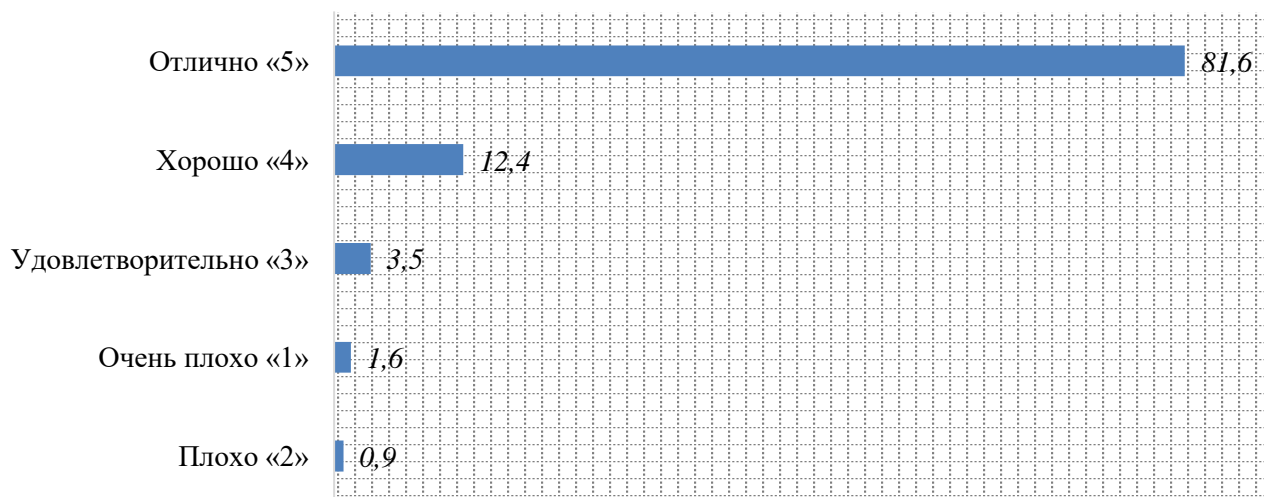
На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь в муниципальном учреждении спорта?

На бесплатной основе	96,2
На платной основе	3,8



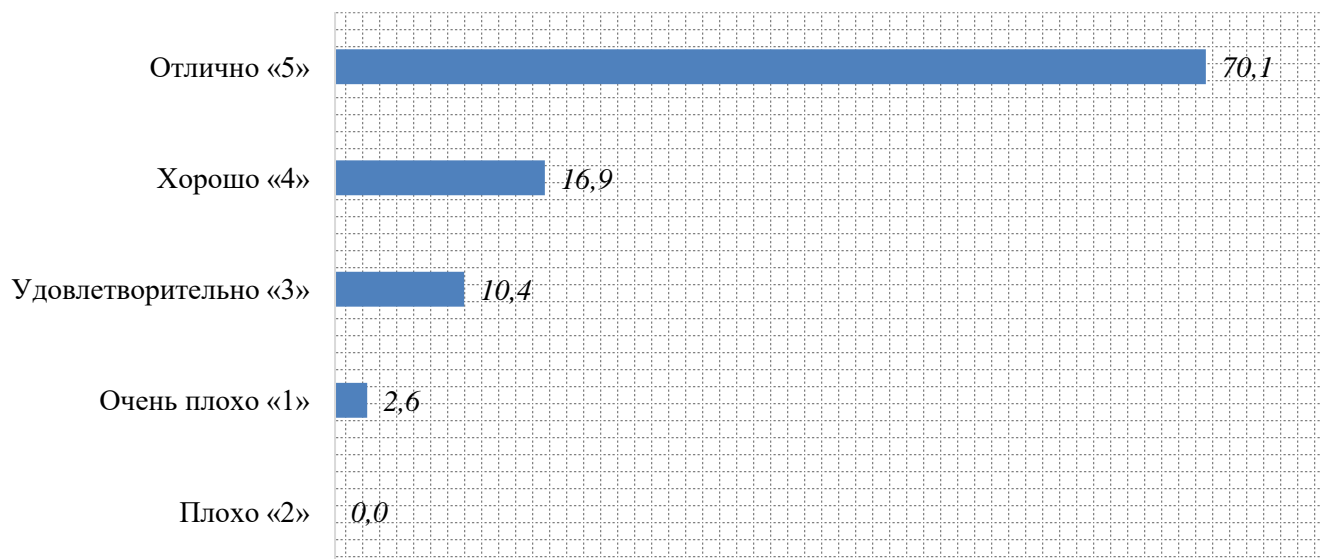
Оцените качество БЕСПЛАТНЫХ спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта

Отлично «5»	81,6
Хорошо «4»	12,4
Удовлетворительно «3»	3,5
Очень плохо «1»	1,6
Плохо «2»	0,9



**Оцените качество ПЛАТНЫХ спортивных услуг и работ, предоставляемых
в муниципальном учреждении спорта**

Отлично «5»	70,1
Хорошо «4»	16,9
Удовлетворительно «3»	10,4
Очень плохо «1»	2,6
Плохо «2»	0,0



Что повлияло на выбор муниципального учреждения физической культуры и спорта?

Квалифицированный тренерский состав	72,1
Удобное месторасположение	53,1
Высокие спортивные результаты учреждения	29,9
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	27,5
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	23,4
Наличие необходимых секций по видам спорта	16,7
Положительные отзывы друзей, близких, родных	12,9
Удобное время занятий	12,0
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	7,6
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1,4
Другое ²⁰	1,3
Затрудняюсь ответить	0,6
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0,5
Устраивает наличие дополнительных услуг ²¹	0,2

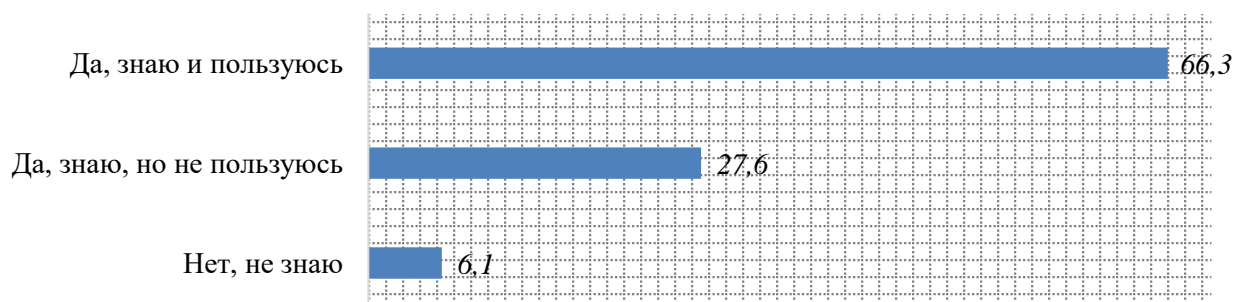
²⁰ Подробнее с ответами на полуоткрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.

²¹ Там же.



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	66,3
Да, знаю, но не пользуюсь	27,6
Нет, не знаю	6,1



Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?

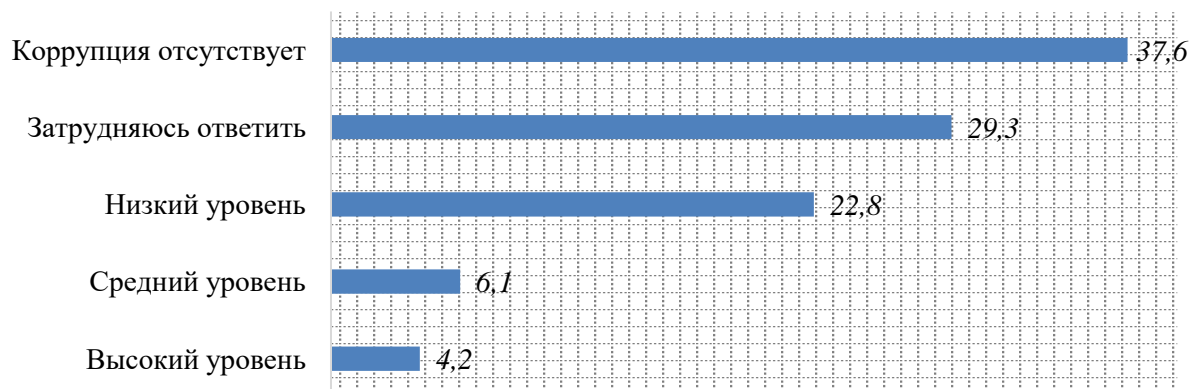
Социальные сети	76,3
Официальный сайт учреждения	58,3
Группы в мессенджерах	40,1
Сотрудники учреждения	27,6
Друзья, знакомые, коллеги	18,9
Официальный портал Администрации города	11,2
Телевидение	6,1
Радио	1,6
Другое ²²	0,8



Даже если Вы лично не сталкивались с коррупцией, оцените, пожалуйста, каков, по Вашему мнению, уровень коррумпированности в муниципальных учреждениях физкультурно-спортивной направленности города Сургута?

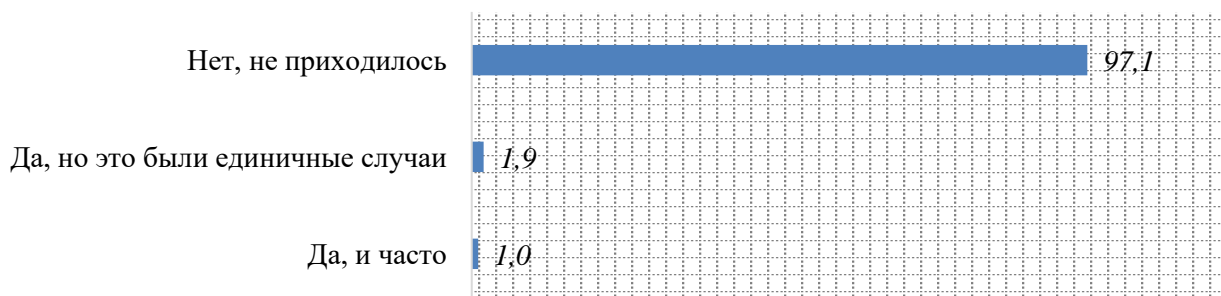
Коррупция отсутствует	37,6
Затрудняюсь ответить	29,3
Низкий уровень	22,8
Средний уровень	6,1
Высокий уровень	4,2

²² Подробнее с ответами на полузакрытый вопрос можно ознакомиться в Приложении 1 к отчету.



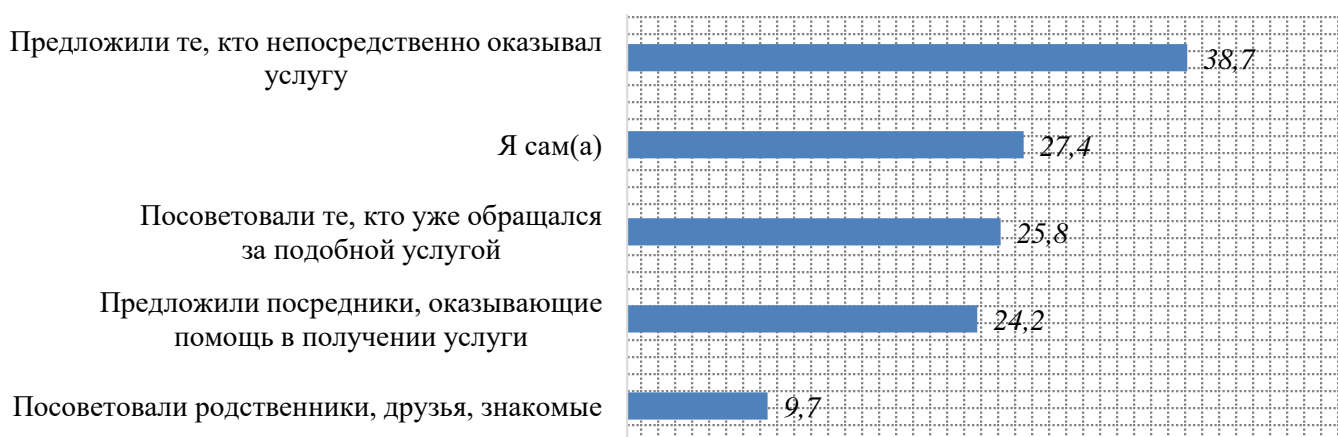
Приходилось ли Вам в течение последнего года (12 месяцев) делать подарки, давать деньги, оказывать встречные услуги должностному лицу муниципального учреждения физкультурно-спортивной направленности города Сургута, где занимаетесь Вы (или Ваш ребенок) для решения Ваших проблем?

Нет, не приходилось	97,1
Да, но это были единичные случаи	1,9
Да, и часто	1,0



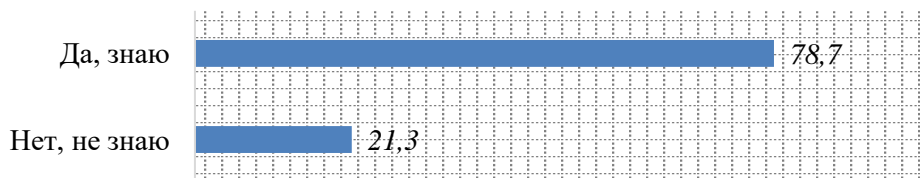
Кто был инициатором того, что Вам пришлось сделать подарок, вручить деньги, оказать встречную услугу людям, от которых зависело решение Ваших проблем?

Предложили те, кто непосредственно оказывал услугу	38,7
Я сам(а)	27,4
Посоветовали те, кто уже обращался за подобной услугой	25,8
Предложили посредники, оказывающие помощь в получении услуги	24,2
Посоветовали родственники, друзья, знакомые	9,7



**Знаете ли Вы, куда можно обратиться с сообщением о факте коррупции со стороны
должностного лица?**

Да, знаю	78,7
Нет, не знаю	21,3



**РАСЧЕТ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ
ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:²³**

	ОЦЕНКА
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта	90,68
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта	97,41
Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по адаптивным видам спорта: спорт глухих (дзюдо), спорт слепых (дзюдо)	93,75
Организация мероприятий по подготовке спортивных команд	87,70
Организация и проведение официальных спортивных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципальные)	70,19
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	95,38
Обеспечение доступа к объектам спорта	95,36
Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях (региональные)	95,06
Присвоение спортивных разрядов (юношеский)	97,52
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	98,48

²³ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов; УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	98,03
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	92,31
Организация и обеспечение подготовки спортивного резерва	87,48
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	89,07
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий	90,22

Заключение

Физическая культура – часть общей культуры человечества и представляет собой совокупность ценностей и знаний, создаваемых и используемых обществом в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития, одна из основных частей той социальной деятельности, которая направлена на укрепление здоровья и развитие физических способностей человека. Именно поэтому одной из основных задач местного самоуправления является оценка качества предоставления муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта.

Результаты ежегодного социологического исследования по определению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города, позволили подтвердить гипотезу, обозначенную в начале исследования.

Мониторинг оценки качества показывает, что степень удовлетворенности респондентов практически по всем муниципальными услугами (работам) находится на высоком уровне.

Выбирая между муниципальными учреждениями спорта, чаще всего жители Сургута руководствуются такими факторами, как: квалифицированный тренерский состав (72,1%), удобное месторасположение (53,1%) и высокие спортивные результаты учреждения (29,9%). Анализ результатов исследования показывает сохранение отмеченной тенденции на протяжении двух лет.

Наименее значимые показатели при выборе учреждения для сургутян: «меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение» (0,5%) и «устраивает наличие дополнительных услуг» (0,2%).

Стоит отметить, что 96,2% респондентов получают услуги на бесплатной основе, 3,8% оплачивают занятия в учреждениях физической культуры и спорта. При этом участники опроса высоко оценивают спортивные услуги и работы как на бесплатной, так и на платной основе – 94,0% и 87,0%²⁴ соответственно.

Согласно результатам проведенного исследования получать информацию о мероприятиях физической культуры и спорта горожане предпочитают через социальные сети (76,3%), официальный сайт учреждения (58,3%) и группы в мессенджерах (40,1%). Не пользуются популярностью в этом вопросе среди получателей услуг телевидение (6,1%) и радио (0,8%). Отмеченная тенденция предпочтений сохраняется на протяжении трех лет.

²⁴ Совокупность вариантов ответа: «отлично» и «хорошо».

Стоит отметить, что официальный сайт учреждения является важной платформой коммуникационного инструмента между потребителем услуг (работ) и спортивным учреждением. Мониторинг результатов исследования показал, что по сравнению с 2022 годом возросло число респондентов, которые пользуются данным источником информации. Соответствующий вариант ответа в 2023 году выбрали 58,3%, тогда как в 2022 году данное значение составляло 50,2%.

Согласно проведенному опросу 37,6% респондентов считают, что в учреждениях физической культуры и спорта нет коррупции. Не смогли дать однозначный ответ 29,3% жителей Сургута. На третьем месте оказался вариант «низкий уровень коррупции», за него отдали свои голоса 22,8% сургутян; 6,1% горожан отметили, что уровень коррупции средний, а 4,2% считают, что в учреждениях физической культуры и спорта высокий уровень коррупции.

Также необходимо отметить, что большинство опрошенных (97,1%) отметили, что в течение последнего года им не приходилось делать подарки, давать деньги, оказывать встречные услуги для решения каких-либо проблем, что свидетельствует о том, что во многом о коррупции принято судить не на основе собственного опыта, а по рассказам своих близких, друзей и знакомых. Лишь 1,0% респондентов признались, что довольно часто прибегали к стимулированию должностных лиц для решения каких-либо вопросов.

Таким образом можно отметить, что в целом граждане считают, что в учреждениях физической культуры и спорта, подведомственных управлению физической культуры и спорта Администрации города, уровень коррумпированности низкий.

Подводя итоги опроса, следует обратить внимание на рекомендации участников исследования по совершенствованию организации спортивной подготовки и занятий физической культурной, массовым спортом в учреждениях. Большинство респондентов отмечают необходимость развития спортивной инфраструктуры в городе, увеличения числа спортивных мероприятий, улучшения оснащения спортивным инвентарем.

Таким образом, качество муниципальных услуг и работ, предоставляемых спортивными муниципальными учреждениями, ежегодно высоко оценивается жителями города Сургута. Данные исследования говорят о создании благоприятных условий для развития массового спорта, направленного на охрану, укрепление и поддержания здоровья среди жителей города.