**Российская Федерация**

**Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область)**

**Лидеры Югры.**

**Номинация «Команда будущего».**

**Тема: «Обеспечение доступности услуг в социальной сфере»**

**Автор:** Семенов Артем Валентинович

Студент

ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет»

**Аннотация**

Наш Ханты Мансийский автономный округ - Югры обладает множеством программ касаемо социальных благ. И я хочу, чтобы таких ситуаций как у меня не было, поэтому я разработал структуру для информирования и помощи гражданам находящихся в тяжелой жизненной ситуации. Помощь гражданам оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Введение**

В настоящее время не малая часть граждан попавшим в тяжёлую жизненную ситуацию не знают или не в полной мере используют возможности получения помощи. Поэтому необходимо создание организации в виде (НКО или отдела в администрации). В ней будут работать с гражданами попавших в трудную жизненную ситуацию. Помощь, которую будем оказывать.

Сопровождение включает в себя получение материальных благ в соответствии с статусом сопровождаемого гражданина. Так же возможно полное сопровождение, которое подразумевает что гражданин будет получать данные ему блага, предоставляемые государством, округом и в случае невозможности сбора пакета Документов для получения компенсация или др социальных благ, мы возьмем данную функцию на себя. Также идет контроль за оплатой коммунальных и бытовых услуг, по доверенности защищаем интересы сопровождаемого и своевременность выплат с его стороны. Оказываем социально-психологическая помощь гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Для расширения базы налаживаем связи с социальными педагогами, классными руководителями школ. Рассмотрение каждого конкретного случая в первую очередь на соответствии с законодательством. С нашей стороны будет просьба о вмешательстве для проведения бесед с ребёнком в случае их необходимости. будут проводиться консультации для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по телефону и в социальных сетях. Тут могут обратиться не только дети, но и взрослые им будут заданы вопросы на основании которых расскажут о их возможностях и мерах социальной поддержки.

Данная программа позволит:

1) Максимизировать качество и доступность социальных благ;

2) Снизить уровень неблагополучных семей;

3) Информирование детей в детских домах о их возможностях;

4) Направление в детские дома, работников, которые будут привлекать детей, к их возможностям которыми они обладают, такими как:

- поступление в учебное заведение ХМАО – Югры и какие возможности они имеют в разных Образовательных учреждениях,

- бесплатное общежитие,

- социальная стипендия и ее размер на данный момент у других учащихся,

- предоставление путёвок и др.

Подписание сопровождения, идет контроль по коммунальным счетам, запрашиваться информация о задолженности каждый месяц, все деньги сопровождаемый может списать на любые нужды, будет информирование о всех возможностях получения государственной и муниципальной помощи для сирот, то есть если у сироты есть возможности о которых ему никто не сказал он узнает о них, и ему объяснят что нужно сделать, так же возможно полное сопровождение, то есть при обращении к нам о полном сопровождение мы делаем все необходимое для получение компенсаций и др., взяв пакет документов нотариально заверенных, также буду оформляться все выплаты в сроки, такие как материальная помощь, при наличии возможностей Денежная компенсация детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стоимости путевки в организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления.

Создание офисов в городах ХМАО-Югры, найм социальных работников и управляющих отделом.

Работа социального работника будет заключаться в посещении детских домов, и проведение бесед для привлечения детей остаться учиться в нашем округе, где есть все условия для них. Так же социальные работники будут проводить беседы с другими группами детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Работа управляющих заключается в регулировании времени встреч и бесед социальных работников, контроле за исполнением и качеством обязательств.

Введением законодательной базы и доведение до управляющих информации о новых ФЗ, ОЗ, все что касается социальной материальной поддержки, компенсаций, решение по ситуациям непосильным управляющим или не относящихся к их обязанностям, на основании предложений по мерам поддержки рассмотрений отдельных случаев и предоставление плана действия от управляющих и корректировка с опорой на законодательство и наши возможности с моей стороны.