**ПАМЯТКА КВАРТИРОСЪЁМЩИКА**

**О ПРАВЕ НА ПЕРЕРАСЧЁТ**

**ЗА ПОТРЕБЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

В целях проведения перерасчета или приостановления начисления платы за коммунальные услуги при временном отсутствии потребителя в жилом помещении, согласно п. 86 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», граждане могут предоставить документы, которые подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

ООО «Югорский расчетно-информационный центр» выступает агентом ресурсоснабжающих организаций АО «ЭК «Восток», СГМУП «ГТС» и ООО «СГЭС», а также агентом регионального оператора по обращению с ТКО АО «Югра-Экология» по вопросам осуществления начислений и организации приема платежей за потребленные коммунальные услуги.

На сайте ООО «Югорский расчетно-информационный центр» [**https://yritz.ru/**](https://yritz.ru/) для удобства своих клиентов организована **интернет-приёмная**. Для более оперативного взаимодействия на данном портале принимаются обращения по вопросам внесения данных в лицевой счет, перерасчетам и прочим вопросам.

Формы заявлений находятся на сайте [**https://yritz.ru/**](https://yritz.ru/) в разделе «Клиентам → Физическим лицам → Бланки заявлений».

Также обратиться с заявлением о перерасчете граждане могут лично в центр обслуживания физических лиц по адресам:

**г. Сургут, ул. Энгельса, 11 (ТЦ «Сибирь»)**

**Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00.**

**г. Сургут, ул. Крылова, 53**

**Режим работы: понедельник – пятница с 9:00 до 18:00.**