Муниципальное образование
городской округ
СУРГУТ

Информация о состоянии и развитии потребительского рынка муниципального образования городской округ Сургут в сфере гостиничного хозяйства

за 2022 год
по состоянию на 01.01.2023 года

Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей
Администрации города Сургута

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105
телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-105, 522-103, 230-465, 522-188 (тел/факс)
http://admsurgut.ru/rubric/22374/Sdelano-v-Surgute
http://admsurgut.ru/rubric/22775/Otdel-potrebitelskogo-rynka-i-zaschity-prav-potrebiteley;
http://admsurgut.ru/rubric/22767/Ob-otdele

Объекты гостиничного хозяйства 3

Развитие рынка гостиничных услуг 4

Развитие туристской инфраструктуры округа 7

Цифровой «Региональный туристический портал» 10

Контактная информация отдела 11

ОБЪЕКТЫ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

По состоянию на 1 января 2023 года на территории города Сургута функционирует 62 объекта гостиничной отрасли различных категорий, суммарный номерной фонд которых составляет 1 784 номера на 3 152 места. Обеспеченность жителей города объектами гостиничной сети составляет 7,87 койко-мест или 131,2% к действующему нормативу.

Индустрия гостеприимства оказалась одной из пострадавших от пандемии отраслей экономики. Тем не менее, несмотря на сохранявшиеся вследствие пандемии колебания спроса, спад туристической и деловой активности, сокращение финансовых показателей отрасли и другие сдерживающие факторы, рынок гостиничных услуг города в 2022 году постепенно возвращается к показателям допандемийного уровня: если в 2020 году количество объектов гостиничной отрасли составляло 56 объектов, в 2021 году – 58 объектов, то в 2022 году этот показатель увеличился на 6,7% до 62 объектов.

Гостиничная отрасль старается адаптироваться к новым условиям, структура спроса на услуги размещения становится более устойчивой, основные операционные показатели деятельности предприятий, подвергшиеся изменению вследствие принятия новых санитарно-эпидемиологических стандартов, рекомендаций и требований Роспотребнадзора, стабилизируются.

Помимо существовавших ограничений и изменения спроса, на развитие рынка гостиничных услуг оказывают влияние и другие факторы. Положительно на рынке размещения туристов в России отразилась программа туристического кешбэка по картам МИР, впервые запущенная в 2020 году в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

К осеннему этапу программы туристического кешбэка подключилась гостиница «Маяк», за размещение там гости города могут получить компенсацию до 20% от стоимости поездки. Гостям предлагают познакомиться с главными достопримечательностями Сургута: посмотреть Югорский мост, который внесен в Книгу рекордов Гиннесса, узнать о развитии нефтяной отрасли в Мемориальном комплексе геологов-первопроходцев «Дом Ф. К. Салманова», посетить историко-культурный центр «Старый Сургут», Исторический парк «Россия – Моя история», урочище «Барсова гора» в Сургутском районе, этностойбище Русскинских и многое другое.

Организованный внутренний турпоток в России, и в Югре в том числе, в 2022 году демонстрирует более высокие темпы роста, что в свою очередь послужит основным драйвером развития рекреационного потенциала округа, туристической и гостиничной отрасли.

Одними из востребованных форматов гостиничной отрасли в последнее время являются малые формы размещения, в том числе, хостелы, которые представляют собой бюджетное средство размещение, предоставляющее своим постояльцам преимущественно на короткий срок жильё, как правило спальное место без дополнительных удобств в номере, и минимальный перечень сервисов.

В июне 2022 года в городе открылся новый хостел «4-комнаты» (ООО «Ак-строй Кэтрин»), расположенный по адресу: ул. Производственная, 5/2, с номерами эконом, стандарт и комфорт класса на 80 мест.

Рост конкуренции и требовательность постояльцев хостелов ежегодно растёт, а вместе с ней и уровень комфортабельности заведений такого формата. Для возможности конкурировать на рынке гостиничных услуг, быть привлекательным для потенциальных гостей, необходимо учитывать потребности целевой аудитории, повышать уровень сервиса, качество обслуживания и расширять перечень дополнительных услуг.

Так, апарт-отель и хостел «Berlin» для удобства своих гостей организовал дополнительные места отдыха – 4 домика с каминами, банями и купелями на базе отдыха «Олимпийская деревня», расположенной по адресу: г. Сургут, ул. Олимпийская, 1. Такой формат размещения и отдыха становится очень популярен среди гостей и жителей города.

Комплексное развитие туристской инфраструктуры округа, предусматривающее развитие общественных пространств, туристских территорий и сопутствующего сервиса, повышение туристского потока являются приоритетными задачами в Югре. В регионе сформированы системные решения для поддержки таких проектов, в том числе льготное финансирование проектов туринфраструктуры, предоставляемое Фондом развития Югры. В 2022 году на модернизацию гостиничной инфраструктуры экспертным советом Фонда развития Югры одобрены займы на общую сумму 220 млн. рублей для реконструкции 2 гостиниц в Сургуте и Когалыме.

В рамках программы поддержки создания и реконструкции объектов туристской инфраструктуры в Югре Фондом развития Югры и ООО «Отели Сургута» заключен договор по предоставлению льготного финансирования в рамках реализации первого этапа проекта по ребрендингу отеля «Центр» в Сургуте под стандарты международного гостиничного оператора «Hilton».

https://fondugra.ru/news/13732/

Договор подписали генеральный директор Фонда Сергей Афанасьев и генеральный директор ООО УК «Югра-Сервис» (единоличный исполнительный орган ООО «Отели Сургута», оператор четырех-звездочного отеля «Центр») Алексей Шамин.

Проект по созданию сетевого отеля оценивается в 598 млн рублей. Для реализации первого этапа компании одобрен заем по программе финансирования «Объекты туристской инфраструктуры» в размере 100 млн рублей сроком на 5 лет под 1% годовых. Целевое использование средств - строительно-монтажные работы, приобретение оборудования, приобретение материалов для ремонта, ремонт инженерных сетей. Проект уже в стадии реализации. Инвестор в рамках первого этапа отремонтировал номерной фонд на двух этажах отеля, в ближайшее время будет проведен ребрендинг номеров еще на одном этаже.

«Это первый проект, которому одобрено финансирование по программе поддержки создания и реконструкции объектов туристской инфраструктуры в Югре. Создание комфортных и качественных средств размещения - одно из ключевых условий развития внутреннего и въездного туризма и повышения туристской привлекательности региона. По этой программе Фонд рассматривает еще ряд инфраструктурных проектов. Эти проекты дадут совокупный прирост туристов, желающих приехать в Югру, увеличение количества рабочих мест в сфере гостеприимства», – отметил генеральный директор Фонда развития Югры Сергей Афанасьев.

Развитие инфраструктурных проектов в области туризма и гостеприимства – одна из ключевых задач реализации государственной политики в сфере развития туристской отрасли в Югре.

Продвижение туристского потенциала региона окажет стимулирующее воздействие на совершенствование таких сфер сервисной экономической деятельности как услуги коллективных средств размещения, транспорта, связи, торговли, производства сувенирной продукции, общественного питания, а также выступит катализатором социально-экономического подъема муниципальных образований автономного округа.

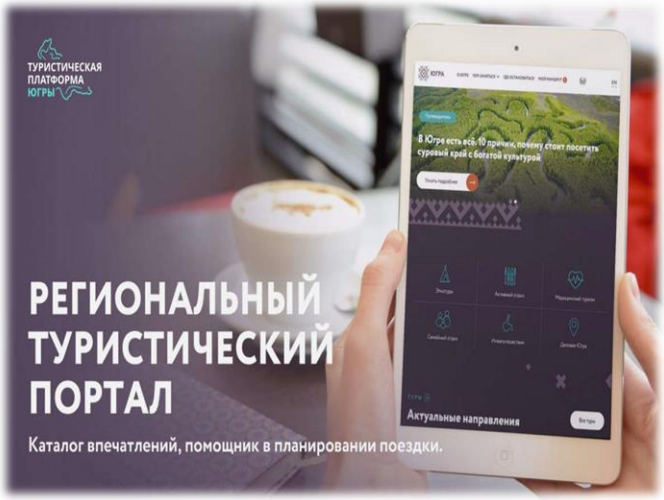
Югра воспринимается как ключевой нефтедобывающий регион. Для туристов помимо природной и этнической составляющей интересны достопримечательности, связанные с нефтью. Поэтому приоритетным направлением в привлечении турпотока в Югру является также развитие промышленного туризма.

Автономный округ в числе 30-ти регионов Российской Федерации является участником Всероссийского акселератора по промышленному туризму, организатором которого выступает Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов (АСИ).

Югра обладает достаточным потенциалом в развитии промышленного туризма, предоставляющего возможность туристам познакомиться с различными отраслями экономики и с людьми, которые создают и развивают эти направления.

В округе сформирован пул предприятий, которые готовы принимать туристов и открыто показать производственный процесс. Отличие от общепринятых экскурсий в том, что о производственном процессе рассказывает непосредственный сотрудник предприятия, знающий работу изнутри, который сможет рассказать историю производства, продемонстрировать технологические процессы и представить уникальность и экологичность выпускаемой продукции.

Для стимулирования развития сферы туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре создана единая цифровая туристическая платформа, которая является цифровым фундаментом для управления сферой туризма региона, инструментом продвижения туристского потенциала автономного округа, укрепления имиджа Югры как туристской дестинации.



На цифровом «Региональном туристическом портале» гости и жители Югры могут получить актуальную информацию о туристической инфраструктуре, самых значимых культурных и развлекательных событиях региона, интересных локациях, а также ближе познакомиться с жизнью Югры.

Портал призван стать единой точкой доступа к информации о регионе, его культуре и истории как для тех, кто только планирует свое путешествие, так и для тех, кто уже проживает в Югре.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105
www.admsurgut.ru

Гаврикова Дарья Анатольевна, начальник отдела, кабинет № 101,
телефон +7 (3462) 52-22-76, электронная почта gavrikova_da@admsurgut.ru;
Яцик Михаил Михайлович, заместитель начальника отдела, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-20-92, электронная почта yatsik_mm@admsurgut.ru;
Лукманова Лилия Ансаровна, специалист-эксперт, кабинет № 105,
телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта lukmanova_la@admsurgut.ru;
Ружинских Светлана Валерьевна, специалист-эксперт, кабинет № 103,
телефон +7 (3462) 23-04-65, электронная почта ruzhinskih_sv@admsurgut.ru;
Бураншина Айгуль Миратовна, специалист-эксперт, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-21-03, электронная почта buranshina_am@admsurgut.ru;
Чернявская Светлана Сергеевна, главный специалист, кабинет № 105,
телефон +7 (3462)52-21-05, электронная почта chernyavskaya_ss@admsurgut.ru;
Савостина Елена Александровна, главный специалист, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-21-06, электронная почта savostina_ea@admsurgut.ru
Медков Артур Дмитриевич, ведущий специалист, кабинет № 103,
телефон +7 (3462) 52-21-88, электронная почта medkov_ad@admsurgut.ru.
Скороходова Мария Алексеевна, главный специалист, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-23-79, электронная почта Skorohodova_ma@admsurgut.ru,
Чепурченко Юлия Сергеевна, специалист I категории, кабинет № 105,
телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта
chepurchenko_yus@admsurgut.ru

Используемые в материале фото получены из общедоступных источников сети Интернет