

Доклад
о результатах социологического исследования на тему:
«Уровень социального самочувствия жителей муниципального образования»

Социологическое исследование, посвященное изучению мнения населения города Сургута об уровне социального самочувствия жителей, проведено обществом с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» в период с мая по октябрь 2022 года в рамках муниципального контракта.

Исследование осуществлялось путем опроса респондентов методом формализованного интервью. Тип выборочной совокупности: случайная маршрутная выборка, репрезентирующая население города Сургута по таким социально-демографическим параметрам как: пол, возраст. Опрошено 2 000 человек – жителей города Сургута от 18 лет и старше.

Цель исследования определить отношение населения к деятельности органов местного самоуправления города Сургута. В том числе:

- анализ мнения горожан об актуальных проблемах;
- оценка качества осуществления пассажирских перевозок транспортом общего пользования и содержания городских улиц и дорог;
- определение уровня доверия органам местного самоуправления;
- степень информированности об их деятельности;
- определение уровня удовлетворенности граждан достигнутыми результатами социально-экономического развития города Сургута и деятельностью Главы, Администрации и Думы города.

Оценка социального самочувствия жителей города Сургута является неотъемлемой частью выстраивания эффективной социальной политики в городе. Результаты исследования показали, что большинство граждан полностью устраивает жизнь, которую они сейчас ведут. Также было выявлено, что среди сургутян преобладают спокойные настроения. Относительно степени значимости проблем, были получены следующие результаты. Так, в 2022 году, как и в предыдущем году по мнению большинства сургутян самой актуальной проблемой являются цены на жилищно-коммунальные услуги (средний балл 3,60 из 5 – в 2022 г.). Также в тройку лидеров самых отмечаемых жителями проблем вошли: загрязнение окружающей среды (3,56 баллов), уровень здравоохранения (3,55 баллов), алкоголизм и наркомания (3,53 баллов).

Говоря о качестве работы городского общественного транспорта, а также качества содержания городских улиц и дорог, в целом большинство жителей дали положительный балл, оценив качество осуществления пассажирских перевозок транспортом общего пользования в целом на 3,81 из 5 баллов (в 2021 году – 2,85),

а качество содержания городских улиц и дорог на 3,39 балла (в 2021 году – 3,30). При этом, стоит подчеркнуть, что наибольшим баллом среди перечисленных критериев оценки качества работы общественного транспорта участники опроса отметили территориальную доступность остановочных пунктов (4,09 балла), ценовую доступность поездок (4,03 балла), а также информационное обслуживание (4,02 балла).

Переходя непосредственно к оценке деятельности органов местного самоуправления было выявлено следующее. Так, по сравнению с 2021 годом наблюдается положительная динамика оценки жителей города Сургута удовлетворенности деятельностью Главы города (70,7%¹, +8% к 2021), а также Администрации города (71,9%, +7% к 2021).

Стоит отметить, что наибольшую степень доверия горожане, традиционно, выразили работе Главы города, затем идут Администрация города и Дума города. Одним из главных достижений деятельности Главы города за прошедший год респонденты считают строительство и ремонт дорог, а также благоустройство парков.

Исходя из результатов проведенного исследования, можно заключить, что в целом работа органов местного самоуправления соответствует социальным ожиданиям граждан и жители позитивно оценивают перспективы развития качества жизни в городе.

¹ Уровень удовлетворенности деятельностью ОМС г. Сургута по показателю «созданные условия для участия в развитии города» рассчитан на основании ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» и «удовлетворен относительно» в совокупности.