**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута

Адрес: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г.Сургут, ул. Декабристов, дом 5,

тел. (3462) 28-03-29, +7 912 815 28 33,

эл.почта: sovet\_zhkh@admsurgut.ru. osjkh@mail.ru

**Информация**

**о работе Общественного совета по вопросам ЖКХ   
муниципального образования г. Сургут**

за полугодие 2019 г. (период с 1 июля 2019 г.)

1. **Организация работы Общественного совета**

Контактная информация Совета, в том числе:

Председатель Бабкина Светлана Анатольевна,

телефон (3462) 28-03-29, +7 912 815 2833

e-mail [sovet\_zhkh@admsurgut.ru](mailto:sovet_zhkh@admsurgut.ru);

[osjkh@mail.ru](mailto:osjkh@mail.ru)

Почтовый адрес: г. Сургут, ул. Декабристов, д.5

Прием членами Общественного совета граждан города осуществляется с 16 до 18 часов каждый четверг. В другое время по согласованию.

В новый состав вошли 15 человек. Среди них – инициативные, активные жители города Сургута имеющие опыт деятельности в сфере ЖКХ. Треть участников, стояла у истоков создания Общественного совета.

**2. «Горячая линия» по вопросам ЖКХ и вопросам капитального ремонта МКД.**

На постоянной основе ведётся учет и регистрация обращений граждан в Журнале регистрации приема граждан не только в часы приема, согласно установленному, до конца года, графику, но и по согласованию.

У горожан имеется возможность попасть на прием к определенному представителю Общественного совета – график размещен на сайте.

По Обращениям жителей города от лица Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута направлены запросы в адрес управляющих организаций. Частично нарушения по запросам устранены. Проводиться разъяснительная работа для принятия мер, совместно с представителем Общественного совета, определяется направление для решения вопроса (проблемы).

**3.Отчет о проведённых мероприятиях за истекший период.**

Участие в мероприятиях:

1. Твердые коммунальные отходы (ТКО)
   1. Представители Департамента городского хозяйства и члены Общественного совета встречались 21 июля 2019 г. с жителями города по разъяснению новых правил оказания услуг по вывозу ТКО.
   2. 10 представителей Общественного совета прошли обучение на курсах организованных «Югра-Экология» и получили статус «Общественный контролер ТКО».
2. Представители Общественного совета регулярно принимают участие в заседаниях комиссий по установлению необходимости проведения капитального ремонта МКД. Рассмотрена возможность переноса с 2035 г. на 2020-2022г.г. замену лифтового оборудования в МКД №3 ул. Грибоедова, МКД №1 ул. Энтузиастов, МКД №17 ул. Ленинградская, МКД №9 ул. Кукуевицкого. В МКД №16 ул. Толстого- перенос капремонта фасада на более поздний срок.

В отношении многоквартирных домов ул. Лермонтова 6/2, Профсоюзов 42 решается вопрос о переносе проведения работ на более ранний срок 2020 -2022. Ведется подготовка документов для МКД Профсоюзов 34 для расширения работ по программе капитального ремонта, путем включения работ по фасаду.

1. Участие в заседаниях комиссий ДГХ Администрации г. Сургута по задолженности населения за ЖКХ в муниципальном жилфонде.
2. Участие в ВКС по вопросам снижения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги.
3. Приемка работ по капремонту многоквартирных жилых домов в составе комиссий, а именно:

- замена инженерных сетей ХВС и ГВС, отопления

- установка энергосберегающих систем отопления (ИТП), электроснабжения

- обшивка фасадов, устройство отмостки, входных групп

- замена лифтового оборудования

- замена кровельного покрытия и сопутствующих работ по кровле и чердакам.

6. Участие в комиссии:

- по проверке и принятию МКД к отопительному сезону 2019-2020г.

- по приемке благоустройства придомовых территорий МКД по программе «Формирование комфортной городской среды на 2018-2030 годы».

7. Представители Общественного совета приняли участие в составе комиссий по приемке работ по благоустройству дворовых территорий.

6. Согласование паспорта благоустройства дворовой территории МКД №31 и МКД №33 по ул. Энергетиков.

7. Участие в совещаниях в формате видеоконференций. Например, с ГЖИ ХМАО –Югры по вопросам нарушений в сфере ЖКХ.

8. Участие в ВКС по защите прав потребителей.

9. Участие на встрече с Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа -Югра Комаровой Н.В.

10. На Заседании Общественного совета 30 сентября 2019 года ставился вопрос о подведении итогов по результатам участия представителей Общественного совета в составе комиссий по подготовке к отопительному сезону 2019-2020 года. Обсуждались вопросы при переходе на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

11. 6 октября 2019 года прошло Заседание Общественного совета, где на повестке в соответствии с повесткой рассматривались вопросы, относящиеся к проекту концессионного соглашения теплоснабжения.

На заседании было принято решения в письменной форме оформить пакет вопросов от Общественного совета для получения дополнительной информации (протокол № 3/1 от 06.11.2019 г.).

12. На заседании Общественного совета 28 ноября 2019 года рассмотрены проекты региональных нормативно правовых актов:

12.1 проект Постановления Губернатора Ханты-мансийского автономного округа – Югры «О внесении изменений в постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 14 декабря 2018 года № 127 «О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2019-2023 годы».

12.2. проект распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об одобрении предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2020-2023 годы и утверждении плана мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020 год».

На заседании присутствовал представитель ДГХ Бурундукова И.В.

Проекты получили одобрение со стороны Общественного совета.

**4. Освещение в средствах массовой информации и сети «Интернет» деятельности Совета.**

**Общественным советом создан сайт osgkh.ru**

На сайте вся информация размещается по разделам:

В частности, указана следующая информация:

1. Наименование и состав рабочих групп, определены руководители.
2. График приема граждан членами Общественного совета.
3. Заседания общественного совета (протоколы прилагаются)
4. План работы общественного совета на 2 полугодие 2019 г.

В разделе «Новости» размещены:

1. Фотографии с приемки МКД после капремонта.
2. В разделе «Галерея» открыты альбомы посвященные приемке работ по благоустройству придомовых территорий.
3. Наиболее актуальна и востребована информация для жителей по ТКО от Администрации г. Сургута

(336 просмотров).

1. График приема граждан Югорским фондом капремонта в августе-сентябре 2019г. (110 просмотров)
2. Информация о системе «РЭО Радар», благодаря которой жители могут обращаться с жалобами на нарушения в сфере ТКО. (206 просмотров)
3. Разъяснения по ТКО для жителей от МКУ «Наш город» (139 просмотра)
4. Возврат долгов до искового производства (126 просмотра)

В разделе «Официальные документы»:

1.Закон от 19.11.2014г. № 96-оз «Об общественном контроле в ХМАО-Югре».

2.Закон от 23.12.2016г. №103-оз «Об общественной палате ХМАО-Югры».

3. Постановление Губернатора автономного округа от 25.12.2014г.№ 142 «О порядке образования общественных советов и типовом положении об общественном совете при исполнительном органе государственной власти ХМАО-Югры».

4.ПостановлениеАдминистрации города от 28.05.2019г. №3590 «Об общественном совете по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута».

5.Постановление Администрации города Сургута №4301 от 17.06.2019г.

«Об утверждении состава Общественного совета по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута».

1. План работы Общественного совета на второе полугодие 2019 года.

**Раздел «Публикации и заметки»:**

- «Одностороннее изменение размера платы за содержание под запретом?» (189 просмотров)

**Раздел «Вопрос-ответ»:**

-Вопрос «Каков установленный норматив ТКО в городе Сургуте?»

-Ответ «Согласно информации с официального сайта-в соответствии с постановлением №4538 от 18.06.2019г. Администрации города Сургута норматив накопления ТКО для МКД составляет 1.9 м3/ год (п.9.1). По активной ссылке можно посмотреть норматив для всех категорий объектов».

**Раздел «Галерея»:**

1.Размещены фотографии мест капремонта общего имущества МКД, в комиссии, по приемке которых, участвовали члены общественного совета.

Раздел «Обратная связь».

Раздел «Контакты»:

– Указан адрес Общественного совета - 628400, Россия, Сургут, ул. Декабристов 5 (кабинет № 9 в МКУ «Наш город») и как добраться до Общественного совета.

Раздел «Деятельность» - указаны:

– рабочие группы Общественного совета ЖКХ Сургута (140 просмотров);

– заседания Общественного совета (70 просмотров)

- график приема граждан представителями Общественного совета (178 просмотров);

– план работы Общественного совета на второе полугодие 2019г. (75 просмотра);

– отчеты (78 просмотров).

На официальном сайте Администрация города Сургута размещена полная информация об Общественном совете по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута - <http://admsurgut.ru/rubric/21958/Obschestvennyy-sovet-po--voprosam-zhilischno-kommunalnogo-hozyaystva-pri-Administracii-goroda-Surguta>

Общественный совет в сети Интернет представлен:

**В контакте:**

* [vk.com/osgkhsurgut](https://vk.com/osgkhsurgut)

**Facebook:**

* [facebook.com/OSGKHSURGUT](https://www.facebook.com/OSGKHSURGUT)

**Twitter:**

* [twitter.com/osgkhsurgut](https://twitter.com/osgkhsurgut)

Приложение 1

**Журнал учета жалоб и обращений граждан поступивших**

**в Общественный совет, Горячую линию по вопросам ЖКХ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата обращения | Ф.И.О заявителя, адрес, контактный телефон | Содержание обращения | Результат рассмотрения |
| 1 2. 3. | 11.07.2019  22.07.2019  08.08.2019г. | Чигрина В. А. председатель совета  МКД №6  ул. Дзержинского д.6. кв.272  89003864285  Цытрикова В.М.  МКД №17, кВ.113,ул. Островского  Нестерова Т.А.  МКД №3, ул. Югорская.  Тел.89026902039 | Провести проверку состояния детской площадки:  1. МКД №6 ул. Декабристов:  -на площадке вырыта яма с торчащими корнями деревьев. –трава не скошена.  2.МКД № 67/2  пр-т Ленина:  - сломана качель, под качелью-асфальт  -трава не скошена  - в песочницу не завезен новый (свежий) песок  Обратилась в УК ООО «Уют» с просьбой предоставить копию протокола общего собрания собственников от 01.01.2010г.(информация о собрании размещена на сайте Реформа ЖКХ). Копия протокола не получена, нарушены права и законные интересы Цытриковой В.М. Заявителя интересовала информация о принятии собственниками решения о передаче в пользование общего имущества третьим лицам. Данное решение повлияло на заключение договора аренды №8 от 01.01.2013г. и № 6А-15 от 01.01.2015г.  Консультация по смене Совета МКД, чтобы провести общее собрание по выбору новой управляющей компании. Нет придомовой территории, чтобы обустроить детскую площадку. Вся придомовая территория- парковочные места для личного автотранспорта жильцов дома. | Обращение направлено в ООО УК «ДЭЗ ЦЖР»  В ответе №04/3351 от 22.07.2019 г. директора А.В. Шемита на имя  В.А. Чигриной (копия в общественный совет №04/3350 от 22.07.2019г.) сообщается, что на д/площадке МКД№6 ул.Декабристов произведена отсыпка песком, обрезаны сухие ветки и скошена трава (есть акт).  МКД 67/2 пр-т Ленина ООО УК «ДЭЗ ЦЖР» не обслуживается.  Ответ по данному дому получен 16.07.2019г. №143 от директор М.И.Кудрявцева ООО  «РЭУ №6»  - сломанный элемент качели демонтирован для ремонта,  -скашивание травы запланировано на конец июля и сентября  -пополнение песком песочницы выполнено 29.05.2019г.  Обращение отправлено в ООО «Уют». Ответа нет.  Рекомендовано:  1.Персональное общение с каждым действующим членом совета МКД для обсуждения проблем дома, подготовки и проведения общего собрания собственников с выбором нового состава Совета МКД и новой управляющей компании. |

Специальных мероприятий, проводимых Общественным советом

по повышению правовой грамотности в сфере ЖКХ, не проводилось.

Общественной экспертизы по оценке качества построенных многоквартирных домов в целях реализации программ переселения из аварийного жилья Общественным советом не проводилось.

Председатель Общественного совета

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

при Администрации города Сургута Бабкина С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_

03.12.2019 г.