

Илона ХАФИЗОВА
Фото Ирины ШВЕЦ

Неприятные, непонятые, невидимые. Вся жизнь – сплошное отрицание и порицание обществом. Аббревиатура «БОМЖ» ставит клеймо на лобом человека. Он не так одет, споняется возле мусорных баков, просит милостыню и спит в подвезде. Таких обычно сторонятся, опасаются. Оно и понятно: неизвестное настораживает. Но в Сургуте есть свои ангелы для бездомных. Спасать людей от соблазнов улиц, крепких северных морозов, да просто от них самих же – профессиональные навыки команды центра социальной помощи «Шаг вперед». Одной из самых действенных автономных некоммерческих организаций на территории Югры.

В этом репортаже из сургутской ночлежки (месте, где ночуют бездомные) мы планировали написать о постояльцах. Очередную трупную историю из жизни бывшего заключенного или человека, потерявшего все – дом, семью. Но получилось о людях, которые пропускают через себя десятки, а то и сотни таких судеб. «Шаг вперед» для Сургута сегодня – важная часть системы социальной помощи. И мощь эта не только для отдельного континента, а для всего города. Из самого очевидного: благодаря общественникам снижается преступность на улицах. Есть присмотр за бродяжками. И это лишь малая часть важной миссии АНО.

Цветочный дворик

Днем в ночлежке немногочисленно. Клиенты (если их так вообще можно называть) подтягиваются ближе к вечеру. Зная: здесь накормят, дадут помыться, подстригут и самое главное – выслушают. Команда АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед» совсем небогата. Всего девять человек выполняют огромное количество задач.

Хозяйка этого дома – Наталья Прокошьева. Она тут и за маму, и за няню, а если потребуется – и за строготого воспитателя. Постоялды далеко не всегда белые и пушистые. С ними нужно уметь проявлять характер. Наталья и руководитель, и юрист, и собственный секретарь... В общем, человек многозадачный, а еще, конечно, милосердный. Доброе сердце – часть профессиональных компетенций.

В ночлежке в последний раз мы были пять лет назад. Еще со двора замечаем, как все тут изменилось. Цветочные клумбы, за которыми следят сами местные жители. Дневной администратор и поопечные центра высадили петунии, астры, годеции, гвоздики, вербены, георгины, циннии, настурции. Стригут газон. А рядом стоят два жилых вагончика – это социальная гостиница для бывших заключенных. Это проект АНО «Шаг вперед», но о нем чуть позже.



За своим садом постояльцы ухаживают сами. Это их общественная нагрузка

Невидимые люди

Кто помогает бездомным в Сургуте и почему это важно для жизни всего города

На крыльце центра встречает Наталья Прокошьева. Без лишней официозности, как-то по-домашнему. Будто пришли в гости к давним товарищам.

– У нас ремонт был. Старемся поддерживать имущество в чистоте и порядке, – говорит Наталья и провожает в кабинет.

В здании расположились помещения для ночлежки: спальня, кухня и бытовые комнаты. В другом крыле административные кабинеты. Сделан свежий ремонт. Чисто, уютно. Дносятся запахи хлеба. Пять лет назад тут было все совсем иначе. Не сказать что плохо, но изменения в лучшую сторону налицо. Сразу видно: хозяйка – женщина.

В небольшом кабинете Наталья на полках много профессиональных книг – юридические сборники о правах граждан и законах РФ. А на столе записки с номерами телефонов. Как оказалось, очень нужных для подопечных центра. Это контакты работодателей, готовых взять людей без определенного места жительства и бывших заключенных в коллектив.

– Это контакты работодателей. СТО, мойки, стройки. Надо уже все номера в одно место записать, да времени не хватает, – между делом объясняет Наталья. – В лесопарковое хозяйство их берут, дворниками на ж/д, разнорабочие часто нужны. Очень важно дать человеку возможность работать, самому себя содержать.

Все эти контакты строятся только на личных контактах команды центра. Телефон из рук Наталья практически не выпускает. Уже привыкла, что ей может позволить освободившийся из мест лишения свободы человек и тут же – из Общественной палаты России. Такая у нее работа/жизнь контрастов.

Шаги вперед

Сегодня Наталья Прокошьева еще и председатель Общественного наблюдательного комиссии (ОНК) Югры по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Вместе с такими же наблюдателями посещает колонии округа, оценивает условия проживания заключенных.

– Для нас очень важно – работать с партнерами. Мы заключили договор о сотрудничестве со всеми исполнительными колониями региона, со СПИД-центром в Сургуте. По сути, вся наша работа строится на личных связях и контактах. Никто не будет доверять закрытой организации. Я все время нахожусь в поиске, все время на телефоне. В одиночку нашу работу сделать нереально. От центра «Шаг вперед» три человека стали членами ОНК. Это дало очень большой толчок. Уже

нет стены, которая была в начале. Мы стали работать с УФСИН, УМВД, другими госучреждениями. Вышли на контакт с другими регионами, где тоже занимаются бездомными, бывшими осужденными. Это новые знания, опыт, знакомства, поддержка, – говорит Наталья.

Некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед» открылась в 2009 году. Изначально занималась только людьми с положительным ВИЧ-статусом. С 2017 года общественники стали расширяться, и сейчас под их опекой уже бездомные и бывшие заключенные. Ночлежка и уникальная для Югры социальная гостиница.

– В декабре 2019 года мы открыли первую социальную гостиницу для осужденных из мест лишения свободы. Это был наш первый большой проект, его поддержал грант губернатора Югры. А когда реализовали, стали думать, куда двигаться дальше. Нужно было заявить о себе. На тот момент мы уже были готовы принять часть услуг государственного поставщика. Долго готовились, согласовывали все в управлении социальной защиты населения. В департаменте социализации Югры нам предложили взять под свою ответственность ночлежку [ранее за работу ночлежки отвечало бюджетное учреждение «Центр социальной адаптации «Альтернатива»]. Помимо