**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута

Адрес: Ханы-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Декабристов, дом 5,

тел. (3462) 28-09-29, +7 912 815 28 33,

эл. почта: sovet\_zhkh@admsurgut.ru. osjkh@mail.ru

**ОТЧЕТ**

**О деятельности Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута**

**(первый квартал 2020 года)**

16.04.2020 г. г. Сургут

|  |  |
| --- | --- |
| **Реквизиты правового акта о создании Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута:** | |
| [Постановление Администрации города от 28.05.2019 № 3590 "Об общественном совете по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута"](http://osgkh.ru/download/docs_22129) | [Постановление Администрации города Сургута № 4301 от 17.06.2019 Об утверждении состава Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута](http://osgkh.ru/download/docs_22130) |

Контактная информация Общественного совета, в том числе:

Председатель Бабкина Светлана Анатольевна,

телефон (3462) 28-03-29, +7 912 815 2833

e-mail [sovet\_zhkh@admsurgut.ru](mailto:sovet_zhkh@admsurgut.ru);

[osjkh@mail.ru](mailto:osjkh@mail.ru)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия (заседание, участие в работе комиссии, проверке и иное)** | **Дата проведения мероприятия** | **Результаты проведения мероприятия (решение, иное)** | **Примечание** |
|  | Заседание ОС  Повестка заседания  1. О механизированной уборке снега на придомовых и общественных территориях г. Сургута в зимний период 2019-2020г.г.  2. О завышенных начислениях тепловой энергии для жителей г.Сургута в зимний период 2019-2020г.г.  3. О неудовлетворительной работе общественного транспорта г.Сургута  4. О создании рабочей группы по мониторингу деятельности Департамента городского хозяйства в интересах жителей г.Сургута.  5.О ценообразовании стоимости услуг по содержанию и ремонту общего имущества в МКД.  6.Разное | 12.03.2020 | По результатам оформлен протокол № 6  Краткая выписка:  1.По первому вопросу по предложению **Никитиной Н.В.**  *Подготовить от Общественного совета предложения в адрес Главы г. Сургута Шувалова В.Н, Администрации и ДГХ.*  **Абрамова В.К**.  – *внесено* ***Предложение*** *об обращении к главе города Шувалову В.Н. для создания горячей линии для жителей города Сургута.*  **Бабкина С.А.**  *– представлен на обсуждения ОС Итоговый по анализу обстановки с объемами и затратами на уборку снега на придомовой территории. Исходные данные – предоставленные данные УО РЭУ № 8.*  2. По второму вопросу предложено  **Никитиной Н.В.**  СГМУП «ГТС» предоставить аналитический отчет о потреблении тепла жителями МКД…  **Бабкиной С. А.**  ***Обращения*** в Администрацию города Сургута, для уведомления управляющих организаций о необходимости проведения не только работ по содержанию, но и ремонтных работ, направленных на содержание общего имущества в надлежащем техническом состоянии в соответствии с нормативными требованиями. А также, подготовки управляющими организациями, предложений в адрес собственников по необходимости проведения мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности и сохранения конструктивных элементов в надлежащем техническом состоянии.  3. По третьему вопросу по предложению Абрамовой В.К - отправить **Запрос** в ДГХ Администрации прислать схему движения автобусов по всем маршрутам.  **Шкредова В.Б.**  **–** задала вопрос: на каком основании изменено движение маршрута автобуса №2 с остановок «Строитель», «Островского» на остановку «Травматология»?  **Черемисин В. В. –** предложил увеличить количество автобусов или выделить дополнительный маршрут.  4. по четвертому вопросу по предложению **Абрамовой В.К.**  Создать рабочую группу для разработки регламента мониторинга деятельности Департамента городского хозяйства Администрации г. Сургута в интересах жителей из членов Общественного Совета.  Группа из 4 человек создана.  5. По пятому вопросу Никитиной Н.В.  **вынесено** предложение:  **Рекомендовать** ДГХ г. Сургута разработать на 2020 год муниципальный тариф с минимальным перечнем работ для содержания общего имущества МКД.  Использовать данный тариф как базовый, для обсуждения и принятия на общих собраниях собственников помещений МКД.  **Казимагомедову Е. И. предложила**  - выступить с обращением в Администрацию г. Сургута для приобретения информационно методических материалов и обучающих программ для Общественного Совета. А также организации обучающих семинаров для представителей Общественного совета ЖКХ Сургут и председателей советов домов.  6. По шестому вопросу  **Иванова С.Г. представила проблемы 20 А микрорайона.**  Неудовлетворительное дорожное покрытие внутриквартальных проездов, в частности: проезда между домами по ул. 30 лет Победы 46/1, 44/4, 44/4а, 44в; проезда от магазина «Орсовский» (дом 30 лет Победы 44/4) – магазин «Компас» - гостиница «Арт-отель».  **Казимагомедова Е.И.-** выступила с предложением обратиться в Администрацию г. Сургута о выделении представителям Общественного Совета единые проездные билеты на автобус. О выделении удостоверений представителям Общественного Совета ЖКХ Сургут для предоставления при проведении контрольных мероприятий на территории города Сургута по приглашениям управляющих организаций и органов МО. | Протокол № 6 размещен на размещен на <http://admsurgut.ru/rubric/23670/Zasedaniya-Obschestvennogo-soveta-2020-g>.  На сайте ОС ЖКХ Сургут - <http://osgkh.ru/article/2020> |
|  | Представители ОС ЖКХ на встрече с Губернатором ХМАО Н.В. Комаровой (г. Сургут)  **Присутствовали от ОС ЖКХ:**  Бабкина С.А.;  Черемисин В.В.;  Казимапгомедова Е.И.;  Шкредова В.Б. | 24.01.2020 | По Обращению жительницы многоквартирного дома по адресу поселок кедровый-2, дом 13, кв. 14 Общественному совету было дано поручение Губернатора разобраться в ситуации. | Составлен Итоговый по результатам, который был направлен в адрес Главы города Сургута.  **Стоит отметить**  *После переселения жителей соседних домов, попавших в программу под снос дом 13 остается единственным многоквартирным домом в окружении промышленных зон (объектов).*  *По словам жителей в доме имеется только техническая вода, которая не может применяться даже для принятия душа.*  *Жалобы жителей на экологические проблемы (выбросы с соседнего завода).* |
|  | Представители Общественного совета в составе комиссий на осмотрах по обращениям горожан |  | Участие в составе комиссии при осмотре   1. 21.01.2020 г.   МКД ул. Ленина 49  Представитель ОС – Кравец Н.И.   1. 3.02.2020   МКД Бажова 23 кв. 62  Представитель ОС – Шукшин М.   1. 4.02.2020 г.   Кедровый -2 д.13. кв. 14 (Ольхова М.В)  Представитель ОС – Бабкина С.А. (внешний осмотр) |  |
|  | Доведение до сведения граждан информации о тарифах на коммунальные услуги на 2020 год путем ее размещения на интернет площадках Общественного совета. |  | Постоянно по обращениям  Через на электронную почту [osjkh@mail.ru](mailto:osjkh@mail.ru)  Через сайт Общественного совета в разделе «Обратная связь» <http://osgkh.ru/feedback>  Получение ответов гражданами через интернет:  – по электронной почте [osjkh@mail.ru](mailto:osjkh@mail.ru) |  |
|  | Проведение разъяснительной работы с населением по вопросам жилищно – коммунальных услуг. | постоянно | г. Сургут ул. Декабристов 5 (МКУ «Наш город») каб. 9.  Личный прием населения ведет представитель Общественного Совета каждый четверг  с 16-00 до 18-00, или по телефону 28-09-29 |  |
|  | Прием обращений от граждан по вопросам нарушения их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.  Консультирование. Присутствие (по приглашению) при проведении собрания собственников | постоянно | **Принимаются обращения горожан по электронной почте, по телефону и на личном приеме.**  15.01.2020 – Обращение заявителя по проблеме после капитального ремонта. Консультация. (МКД 50 Лет ВЛКСМ 8 кв. 11).  Исполнитель Бабкина С.А.  10.02.2020 – Консультирование (неоднократное) по вопросам выбора новой управляющей организации, формирования договора управления МКД и выбора Совета дома. МКД Мира 55/1 Семериков Евгений Павлович  Исполнитель: Бабкина С.А.  15.02.2020 – Приглашение на собрание в новостройку МКД ул. 30 Лет Победы 36.  Присутствовали от ОС ЖКХ:  Шкредова В.Б.  Казимагомедова Е.И.  Бабкина С.А.  Составлен Итоговый по результатам. (<http://osgkh.ru/article/19635>).  – Новостройка МКД ул. 30 Лет Победы 36.  Несколько обращений по нарушению прав при начислении платы за содержание и по незаконному (по мнению заявителя) отключения электроэнергии в квартиру. | Исполнитель капитальных работ, принял меры для устранения недостатка.  Собрание проведено. Управляющая организация выбрана. Договор собственниками утвержден. Выбран совет дома  Администрация провела работу по подготовке документации. Объявлен конкурс.  Заявители получили консультационную помощь.  Вопросы решены по озвученным в обращениях проблемам. |
|  | **День фонда капремонта**  Присутствовали представители ОС ЖКХ  Бабкина С.А.  Черемисин В.В.  Никитина Н.В.  Колесник С.А. | 13.03.2020 | Разъяснение представителей Югорского Фонда капремонта, по многим вопросам, с которыми жители обращаются в общественный совет.  Присутствовали инициативные горожане, которые также смогли задать вопросы и получить ответ от представителей Фонда. |  |
|  | Совещания ДГХ с присутствием представителей ОС ЖКХ и управляющих организаций |  | 06.02.2020 – Актуализация технического состояния домов в краткосрочной программе  Представитель ОС – Черемисин В.В.  07.02.2020 – Актуализация технического состояния домов в краткосрочной программе  Бабкина С.А.  Казимагомедова Е.И.  11.03.2020. – Совещание по вопросу возведения сквера в районе школы № 27 ( возле возводимого храма)  12.03.2020 – Вопросы капремонта многоквартирных домов  Черемисин В.В.  Колесник С.А.  Никитина Н.В. |  |
|  | Принятие участия в качестве приглашенного лица в проведении собраний с собственниками в многоквартирных домах по вопросам ЖКХ. |  | Присутствие на общем собрании собственников по приглашению:  07.01.2020 – Общее собрание собственников очная часть в (очно-заочном голосовании) по ул. Профсоюзов 34.  Шкредова В.Б.  15.02.2020 – ул. 30 Лет Победы 36 (новостройка). Составлен итоговый по результатам. |  |
|  | Подготовка и направление заявлений по обращениям, жалобам граждан о нарушении их прав в компетентные органы. | постоянно | По обращениям граждан направляется в электронном виде в адрес управляющих организаций. | Обращения и ответы регистрируются в Книге учета обращений. |
|  | Создание открытости информационного поля деятельности ОС ЖКХ Сургут по вопросам защиты прав населения при предоставлении жилищно-коммунальных услуг |  | Организация встреч с членами Советов домов, и активными жителями.  (была запланирована на март) | Встреча не была проведена ввиду ситуации с коронавирусом. |
|  | ВКС | По графику | Назначенные представители от Общественного совета |  |
|  | Встреча представителей Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства с заместителем Главы города Н.Н. Кривцовым и директором департамента городского хозяйства Р.А. Богач | 17.03.2020 | Сформирован Итоговый по результатам встречи | При проведении встречи были получены ответы на вопросы членов ОС.  Приняты конструктивные решения. |

На официальном сайте Администрации города Сургута размещена информация о деятельности Общественного совета по жилищно-коммунальному хозяйству при Администрации города Сургута.

1. Отчет за 2019 год, график личного приема на 2020 год и План работы на 2020
2. - <http://admsurgut.ru/rubric/23133/Deyatelnost>;
3. Информация о заседаниях за 2020 г.
4. - <http://admsurgut.ru/rubric/23670/Zasedaniya-Obschestvennogo-soveta-2020-g>;
5. Вся информация о деятельности также размещается на сайте Общественного совета <http://osgkh.ru/>

На сайте http://osgkh.ru, периодически размещаются заметки и различная информация.

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Бабкина

(Председатель Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута)

Тел: +79128152833:

e-mail: osjkh@mail.ru