

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **по проведению общественных проверок соблюдения прав граждан на благоприятную среду обитания и прав потребителей**

#### Основания для проведения общественной проверки

Правовую основу общественного контроля в Российской Федерации образует Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации" (далее - ФЗ от 21.07.2014 №212), ст.45 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и ст.24 Федерального закона от 22.11.1995 N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции".

К вопросам местного значения Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" отнесено право на создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами;

Граждане участвуют в общественном контроле в качестве общественных инспекторов и общественных экспертов в порядке, установленном ФЗ от 21.07.2014 №212 и др. ФЗ. Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации могут являться организаторами таких форм общественного контроля, как:

- общественный мониторинг,
- общественное обсуждение, а также
- принимать участие в осуществлении общественного контроля в других формах.

Особенности осуществления общественного контроля общественными объединениями потребителей могут устанавливаться соответствующими федеральными законами: абз.3 ч.1 ст.45 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и ст.24 Федерального закона от 22.11.1995 N 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции".

Инициаторами общественной проверки могут быть Уполномоченный по правам человека в ХМАО - Югре, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в ХМАО - Югре, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, общественные палаты субъектов РФ, общественные палаты (советы) муниципальных образований и иные субъекты общественного контроля (далее - СОК).

Основанием для проведения общественной проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, реализующих товары и услуги потребителям являются:

- поступившее в адрес Уполномоченных по правам человека в ХМАО - Югре, при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в ХМАО - Югре, в общественную палату ХМАО - Югры, общественные советы муниципальных образований автономного округа сведения о наличии нарушений прав граждан на благоприятную среду обитания и прав потребителей.
- открытые источники информации, такие как радио, телевидение, газетные публикации, содержащие сведения о нарушении прав граждан на благоприятную среду обитания.

### Порядок организации проведения общественной проверки

Порядок организации и проведения общественной проверки устанавливается ее организатором в соответствии со ст.20 ФЗ от 21.07.2014 №212 и другими ФЗ, законами субъектов РФ, муниципальными НПА:

1. Организатор общественной проверки доводит до сведения руководителя проверяемой организации информацию:
  - об общественной проверке,
  - о сроках,
  - порядке ее проведения и
  - определения результатов.
2. Срок проведения общественной проверки не должен превышать тридцать дней.
3. При подготовке общественной проверки ее организатор вправе направить в проверяемую организацию запрос о предоставлении необходимых для проведения общественной проверки документов и других материалов.
4. По результатам общественной проверки ее организатор подготавливает итоговый документ (акт), который должен содержать:
  - 1) основания для проведения общественной проверки,
  - 2) перечень документов и других материалов, изученных в ходе общественной проверки,
  - 3) установленные и документально подтвержденные факты и обстоятельства нарушения прав и свобод человека и гражданина или запись об отсутствии таковых,
  - 4) выводы о результатах общественной проверки и
  - 5) предложения и рекомендации по устранению выявленных нарушений.
5. Итоговый документ (акт) направляется руководителю проверяемой организации, а также иным заинтересованным лицам, размещается СОК в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Решение о проведении общественной проверки может быть изложено в форме задания, направления, поручения, приказа, распоряжения или иного документа. В данном документе должно быть указано:

- наименование общественной организации, проводящей проверку;
- основание для проведения проверки, а также ссылка на ст. 45 Закона «О защите прав потребителей» и устав общественной организации;
- ФИО, общественная должность проверяющего лица (лиц);
- наименование юридического лица, его юридический адрес, ФИО индивидуального предпринимателя, адрес его места нахождения (при наличии), адрес фактического места осуществления деятельности;
- срок проведения проверки (дата начала и дата окончания проверки);
- подпись руководителя СОК.

Предмет проверки могут быть соблюдение продавцом, исполнителем работ и услуг прав потребителей, установленных Законом «О защите прав потребителей», и (или) нормативно-правовых актов санитарного законодательства. Цель проверки – выявление нарушений прав потребителей, т.е. установление фактов, свидетельствующих о несоблюдении норм потребительского законодательства, устанавливающих эти права.

### Алгоритм общественной проверки

1. Представитель общественной организации перед началом проверки должен направить уведомление о предстоящей проверке. Срок уведомления не установлен.

2. До начала проверки предъявить документы, удостоверяющие его право на проведение общественной проверки, ознакомить руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя их уполномоченных представителей с документом, удостоверяющим личность представителя общественной организации и с заданием, направлением, поручением, распоряжением, приказом или иным документом руководителя общественной организации о назначении общественной проверки. В направлении, поручении, распоряжении, приказе или ином документе руководителя общественной организации о назначении проверки делает отметка о вручении.
3. В ходе проверки представитель общественной организации, проводящий проверку, вправе ознакомиться с документами, связанными с целями, задачами и предметом выездной проверки, а также обследовать помещения, используемые юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для осуществления деятельности.
4. В проверке могут принимать участие свидетели.
5. В ходе проверки представитель общественной организации вправе осуществлять фотосъемку (видеосъемку) выявленных нарушений с отражением данного факта в акте проверки.
6. При выявлении в ходе проверки нарушений от юридического лица или индивидуального предпринимателя (их уполномоченного представителя) могут быть получены объяснения. Объяснения могут быть зафиксированы в акте проверки либо изложены в виде отдельного документа, при этом в акте проверки об этом делается отметка. В случае отсутствия объяснений в акте проверки об этом делается отметка.
7. Общественная организация вправе в ходе проверки производить закупку товара за свой счет. Цель и факт закупки товара фиксируется в акте проверки, с подробным описанием наименования товара и его характеристик. Товар направляется в экспертную организацию для проведения экспертизы.
8. В связи с проведением проверки общественная организация (инспектор) **не вправе:**
  - 8.1. взимать какие-либо штрафы за выявленные нарушения и требовать с проверяемой организации оплаты услуг проверяющих.
  - 8.2. требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представления документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом. Например, трудовые договоры с работниками и их медицинских книжек, наличие санитарно-эпидемиологических заключений, заключений госпожарнадзора и иных органов, выдающих документы в рамках исполнения ими разрешительных функций (за исключением лицензий), наличие и порядок ведения журнала учета мероприятий по контролю и другие.
  - 8.3. изымать какие-либо документы, предметы, товары, проходить в подсобные помещения, в которых не осуществляется обслуживание потребителей, и осуществлять их проверку.
9. По результатам проверки представителем общественной организации (общественным инспектором), проводящим проверку, составляется в 2-3 экземплярах акт проверки по форме, установленной внутренними правилами общественной организации, принимаемыми в соответствии с Уставом (Положением) общественной организации. Акт проверки оформляется непосредственно после ее завершения, один экземпляр вручается руководителю юридического лица или индивидуальному предпринимателю (их

уполномоченному представителю) под расписку об ознакомлении. В случае отсутствия индивидуального предпринимателя, руководителя юридического лица или их уполномоченного представителя, а также в случае отказа проверяемого лица дать расписку об ознакомлении либо об отказе в ознакомлении с актом проверки акт направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, которое приобщается к экземпляру акта проверки, хранящемуся в деле в общественной организации. Акт подписывается всеми лицами, участвовавшими в проведении проверки, в том числе свидетелями. Перед подписанием необходимо внимательно ознакомиться с актом.

10. В случае несогласия с фактами, выводами, предложениями, изложенными в акте проверки индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, проверка которых проводилась (их уполномоченному представителю), вправе изложить свои объяснения или замечания, которые могут указываться в акте проверки или прилагаться к акту проверки.
11. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе устранить выявленное нарушение во время проведения проверки. В этом случае в акте проверки делается отметка об устранении нарушений.
12. К акту проверки необходимо приложить доказательства, подтверждающие факт выявленных нарушений. Ими могут быть: фотографии, объяснения руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя (их уполномоченного представителя), документы, подтверждающие полномочия представителей юридического лица или индивидуального предпринимателя, объяснения свидетелей, вещественные доказательства, продукты видеосъемки, диктофонные записи и иные доказательства. Отметка о прилагаемых доказательствах делается в акте проверки.
13. После проведения проверки и составления акта о выявленных нарушениях общественные организации (инспектор) вправе:
  - направить в Управление Роспотребнадзора по ХМАО-Югре материалы общественной проверки: задание, уведомление о предстоящей проверке, акт о выявленных нарушениях, с приложением всех подтверждающих документов;
  - информировать о выявленных нарушениях органы местного самоуправления;
14. Итоговый документ (заключение), представленный общественным инспектором организатору общественной проверки, должен содержать объективные, достоверные и обоснованные выводы о результатах общественной проверки, а также предложения и рекомендации.

#### Права и обязанности общественного инспектора

Общественный инспектор - гражданин, привлеченный на общественных началах для проведения общественной проверки. Общественный инспектор при проведении общественной проверки пользуется необходимыми для ее эффективного проведения правами, установленными законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок проведения общественных проверок в отдельных сферах государственного управления, в том числе правом получать информацию, необходимую для проведения общественной проверки, подготавливать по результатам общественной проверки итоговый документ (заключение) и участвовать в его подготовке, а также высказывать особое мнение в итоговом документе. При этом существуют ограничения, установленные ст. 45 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей

(их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом.

Общественный инспектор обязан:

- отражать в акте общественной проверке только объективные, достоверные факты и обоснованные выводы о результатах общественной проверки, а также предложения и рекомендации.
- сообщить организатору общественной проверки о наличии у него конфликта интересов, а также о любых попытках подкупа или давления на него. Информация об этом обнародуется в соответствии с ФЗ от 21.07.2014 №212, в том числе размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае нарушения общественным инспектором указанных обязанностей, он не может быть участником данной общественной проверки и в дальнейшем привлекаться к проведению другой общественной проверки