Согласно действующим программам Банка в случае отсутствия просроченной  
задолженности по кредитному договору имеется возможность увеличения срока  
кредитования до 30 лет с момента выдачи ипотечного кредита (если одному из  
заемщиков/созаемщиков на момент окончания кредитного договора не исполнится 65  
лет), либо предоставление отсрочки (приостановка) в уплате основной суммы и  
ежемесячных процентов по кредитному договору на срок не более 6 месяцев с  
условием её полного возврата по истечении данного периода (единовременно).  
  
Для рассмотрения вопроса реструктуризации, при условии отсутствия просроченной  
текущей задолженности по кредитному договору, необходимо представить через  
Отделение банка с заверением сотрудника следующие документы:    
- заявление-обращение с просьбой о реструктуризации, указать что именно  
хотите, на какой срок от каждого созаёмщика. В зявлении-обращении подробно прописать причины и  
перспективы выхода из данной ситуации . Если необходима отсрочка (приостановка) в уплате основной суммы и ежемесячныхплатежей по кредиту, то  в заявлении обязательно указать, что по  истечении  
отсрочки готовы выплатить ежемесячный платеж+проценты.

Перечень документов, необходимых для подачи заявления:  
- заявление-анкета на реструктуризацию от каждого  
заемщика/созаемщика. В анкете указать активы, которые имеются (с приложением  
копий документов, в случае затруднительного положения для дальнейшей  
реализации).   
- справка о доходах за последние 2 года (от каждого созаемщика). Срок  
действия не более 30 дней.   
- копия трудовой книжки, заверенная работодателем (если заемщик/созаемщик не  
работает, предоставляется справка с Центра Занятости о том, что он на учёте не  
состоит, пособие не получает, а также копия всех страниц трудовой книжки с  
первого разворота по первую чистую страницу после последней записи, заверенная  
сотрудником Банка) от каждого созаемщика. Срок действия не более 30 дней.   
- установленные КД договора страхования с доп. соглашениями (в случае  
заключения) и графиком платежей, а также с актуальной квитанцией об оплате за  
текущий период (в случае заключения);   
- Скан копия всех страниц паспорта, заверенные сотрудником банка   
- ИНН от каждого заемщика   
- СНИЛС от каждого заемщика   
- свидетельства о рождении несовершеннолетних детей, являющихся  
заемщиками/залогодателями по КД;   
- свидетельства о заключении/ расторжении брака