Согласно действующим программам Банка в случае отсутствия просроченной
задолженности по кредитному договору имеется возможность увеличения срока
кредитования до 30 лет с момента выдачи ипотечного кредита (если одному из
заемщиков/созаемщиков на момент окончания кредитного договора не исполнится 65
лет), либо предоставление отсрочки (приостановка) в уплате основной суммы и
ежемесячных процентов по кредитному договору на срок не более 6 месяцев с
условием её полного возврата по истечении данного периода (единовременно).

Для рассмотрения вопроса реструктуризации, при условии отсутствия просроченной
текущей задолженности по кредитному договору, необходимо представить через
Отделение банка с заверением сотрудника следующие документы:
- заявление-обращение с просьбой о реструктуризации, указать что именно
хотите, на какой срок от каждого созаёмщика. В зявлении-обращении подробно прописать причины и
перспективы выхода из данной ситуации . Если необходима отсрочка (приостановка) в уплате основной суммы и ежемесячныхплатежей по кредиту, то  в заявлении обязательно указать, что по  истечении
отсрочки готовы выплатить ежемесячный платеж+проценты.

Перечень документов, необходимых для подачи заявления:
- заявление-анкета на реструктуризацию от каждого
заемщика/созаемщика. В анкете указать активы, которые имеются (с приложением
копий документов, в случае затруднительного положения для дальнейшей
реализации).
- справка о доходах за последние 2 года (от каждого созаемщика). Срок
действия не более 30 дней.
- копия трудовой книжки, заверенная работодателем (если заемщик/созаемщик не
работает, предоставляется справка с Центра Занятости о том, что он на учёте не
состоит, пособие не получает, а также копия всех страниц трудовой книжки с
первого разворота по первую чистую страницу после последней записи, заверенная
сотрудником Банка) от каждого созаемщика. Срок действия не более 30 дней.
- установленные КД договора страхования с доп. соглашениями (в случае
заключения) и графиком платежей, а также с актуальной квитанцией об оплате за
текущий период (в случае заключения);
- Скан копия всех страниц паспорта, заверенные сотрудником банка
- ИНН от каждого заемщика
- СНИЛС от каждого заемщика
- свидетельства о рождении несовершеннолетних детей, являющихся
заемщиками/залогодателями по КД;
- свидетельства о заключении/ расторжении брака