



Муниципальное образование  
городской округ  
**ГОРОД СУРГУТ**

**Информация о состоянии и развитии  
потребительского рынка муниципального  
образования городской округ город Surgut  
в сфере гостиничного хозяйства**

**в 2019 году  
по состоянию на 01.01.2020 года**

---

**Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей  
Администрации города Surguta**

адрес: 628408, г. Surgut, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-105, 522-103,  
230-465, 522-188 (тел/факс)

[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

## ОБЪЕКТЫ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

Рынок гостиничных услуг города Сургута, несмотря на изменения действующего законодательства, достаточно стабилен. По состоянию на 31.12.2019 на территории города функционирует 65 объектов гостиничного хозяйства, совокупный номерной фонд которых составляет 1,78 тыс. номеров на 3,1 тыс. мест.

К уровню соответствующего периода предыдущего года мощность гостиниц увеличилась на 11,5%. Обеспеченность населения объектами гостиничной сети увеличилась на 12,3%, и составила 8,25 койко-мест или 137,5% к действующему нормативу (6 мест на 1 тыс. жителей, прогнозная численность жителей города на 31.12.2019 – 379,845 тыс. чел).



В целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии, развития внутреннего и въездного туризма, увеличения туристского потока за счёт повышения конкурентоспособности гостиничных услуг, привлекательности гостиниц, Федеральным законом от 5 февраля 2018 года № 16-ФЗ были внесены изменения в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», которыми введена обязательная классификация гостиниц.

Основная цель классификации объектов гостиничной сети – предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц установленной системе классификации.

Обязательная классификация гостиниц проводится поэтапно в зависимости от количества гостиничных номеров:

с 1 июля 2019 года - для наиболее крупных гостиниц с номерным фондом более 50 номеров;

с 1 января 2020 года - для гостиниц с номерным фондом более 15 номеров;

с 1 января 2021 года - в отношении всех гостиниц.

Гостиницы классифицируются по системе, в которой предусмотрено шесть категорий: «пять звёзд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «без звёзд».

Проводится классификация гостиниц аккредитованными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти организациями, перечень которых размещен на сайте Классификация-туризм.рф (<https://xn--7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/displayOrganization/index>).



С 1 января 2019 года порядок классификации гостиниц носит обязательный характер, и влечет за собой административную ответственность за его несоблюдение в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, в том числе за предоставление гостиничных услуг без свидетельства присвоенной категории, использование «звёзд» в рекламе, названии гостиницы, а также деятельности, связанной с использованием гостиницей категории, не соответствующей указанной. За нарушениями последуют предупреждение или наложение административного штрафа.



Одним из условий проведения классификации гостиницы, в соответствии с новым положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 года № 158, является наличие акта обследования и (или) паспорта безопасности гостиницы (при 3, 2 и 1 категории опасности), предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года № 447, которые подаются в аккредитованную организацию вместе с заявкой на классификацию гостиницы.

Классификация объектов гостиничной сети организуется, чтобы обеспечить потребителей максимально достоверной информацией об уровне сервиса, на который он может рассчитывать за собственные средства. Что, в свою очередь, должно повысить прозрачность и конкурентность гостиничного бизнеса, что также способствует развитию внутреннего и внешнего туризма.

Кроме того, с 1 октября 2019 года вступили в силу поправки, принятые Федеральным законом от 15 апреля 2019 года № 59 ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации», о запрете размещения в жилых помещениях гостиниц, предоставления гостиничных услуг в жилом помещении многоквартирного дома, цель которых было сделать гостиничный рынок более прозрачным, безопасным и комфортным для туристов.



Теперь хостелы могут размещаться только в помещениях нежилого назначения, должны иметь отдельный вход и быть оборудованы звукоизоляцией, сигнализацией, сейфами, соответствовать требованиям пожарной безопасности. В помещении также должны находиться средства для уборки и санитарной очистки комнат. Кроме того, хостелы должны размещаться на первых этажах. Расположение выше допустимо, если под ними находятся только аналогичные нежилые помещения.

Несмотря на указанные изменения в законодательстве коллективных средств размещения, гостиничный рынок города глобальных изменений не претерпел. Увеличение количества мест в 2019 году произошло за счет открытия в городе новых объектов гостиничного хозяйства.



В 2019 году введен в эксплуатацию Отель «Гулливер» (ООО «Ривьера»), который расположен в Интерьер-центре «Гулливер» по адресу: ул. Маяковского, д. 57, с номерами категории «стандарт» и «комфорт».



*На официальном сайте отеля указано, что «Гулливер» – комфортабельный отель, ориентированный на гостей, ценящих гостеприимство и высокий уровень сервиса. Уютные номера, сочетающие современную функциональность с оригинальностью дизайнерских интерьеров, обеспечат гостей всем необходимым для комфортного отдыха. Также нашим преимуществом является близкое расположение от центра города. Поселившись в нашем отеле, Вы всегда будете иметь вкусный завтрак, обед и ужин, кафе в отеле и столовая в Интерьер-центре, ждут гостей. Профессионализм, энтузиазм и любовь к своему делу нашей команды, позволяют нам создать ту атмосферу тепла и комфорта, которую неизменно могут почувствовать на себе наши гости».*



Конец лета 2019 года в отеле «Поларис» ознаменовался открытием второго корпуса, тем самым увеличив совокупный номерной фонд отеля до 106 изысканно оформленных и технически оснащенных номеров категории «стандарт», «люкс» и «люкс улучшенный». В стоимость каждого номера входит завтрак по системе «шведский стол».



К услугам гостей отеля также представлены ресторан «Поларис» с разнообразным выбором блюд, конференц-зал, Спа – центр, который имеет несколько зон, где гостям предоставляют различные услуги: финская парная, турецкий хамам, услуги массажа, тренажерный зал, фитнес, парикмахерские услуги и другие.





Летом 2019 года в городе открыл свои двери новый апарт-отель «Сосны» (ООО «Сургут Сервис»), расположенный по адресу: ул. 30 лет Победы, д. 46/1, на 63 места, который предлагает своим гостям несколько вариантов размещения, бизнес и эконом уровней, а также возможность бронирования отдельных койко-мест.



Также в 2019 году по адресу: г. Сургут, ул. Крылова, д. 57/1 открылся апарт-отель и хостел «Берлин» (ООО «Апарт-отель «Берлин») на 126 мест с форматом размещения в номерах-студиях (с отдельной кухней), а также в номерах по 6 койко-мест в каждом.



Также апарт-отель и хостел «Берлин» предлагает для своих гостей услуги «Русской бани».



Кроме того, 3 объекта гостиничного хозяйства города (сеть мини-отелей «Сибирь», мини-гостиница «Бриз» и апарт-отель «София»), перепрофилировали свою деятельность под «предоставление жилого помещения по договору найма во временное владение и пользование» (посуточная аренда жилья) без оказания гостиничных услуг, что не противоречит действующему законодательству.



При этом гостиничная отрасль города развивается, особенно в связи с увеличением тренда на внутренний туризм автономного округа, структура бизнеса индустрии гостеприимства остается достаточно разнообразной, номерной фонд отдельных объектов обновляется, расширяется спектр как основных, так и дополнительных услуг, ориентированность на определенный сегмент потребителей.



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА

628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

**Гаврикова Дарья Анатольевна**, начальник отдела, кабинет № 104,  
телефон: (3462) 52-22-76, электронная почта: [gavrikova\\_da@admsurgut.ru](mailto:gavrikova_da@admsurgut.ru);  
**Яцик Михаил Михайлович**, заместитель начальника отдела, кабинет № 101,  
телефон: (3462) 52-20-92, электронная почта: [yatsik\\_mm@admsurgut.ru](mailto:yatsik_mm@admsurgut.ru);  
**Ружинских Светлана Валерьевна**, специалист-эксперт, кабинет № 103,  
телефон: (3462) 23-04-65, электронная почта: [ruzhinskih\\_sv@admsurgut.ru](mailto:ruzhinskih_sv@admsurgut.ru);

---

*Используемые в материале фото получены из общедоступных источников*

