

Муниципальное образование городской округ ГОРОД СУРГУТ

Информация о состоянии и развитии сферы бытового обслуживания

за 2019 год по состоянию на 01.01.2020 года

Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города Сургута

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105 телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-188, 522-103, 230-465, 522-105 (тел/факс) www.admsurgut.ru

Сфера бытового обслуживания населения остается одной из основных составляющих сфер потребительского рынка города в целом, обеспечивая, в первую очередь, удовлетворение потребностей граждан в получении многих видов услуг для организации своего быта, создания и обеспечения комфортного уровня жизни для себя и членов своей семьи.

По состоянию на 1 января 2020 года бытовое обслуживание населения города Сургута осуществляет 1137 объектов, что на 7,5% больше показателя 2018 года.

Положительная динамика роста количества объектов бытового обслуживания обусловлена в основном за счет размещения объектов в районах новой жилой застройки, на площадях торговых центров, магазинов.

Количество объектов бытового обслуживания по видам с количеством рабочих мест 2018-2019 гг.

	Количество предприятий, ед.		Количество рабочих мест, ед.		Изменение		Изменение	
Наименование	на 01.01.2019	на 01.01.2020	на 01.01.2019	на 01.01.2020	Кол-во предприятий, ед.	Кол-во рабочих мест, ед.	Кол-во предприятий, %	Кол-во рабочих мест, %
Парикмахерские, салоны красоты	317	324	1247	1280	+7	+33	+2,2	+2,6
Ателье, мастерские по пошиву и ремонту одежды, меховых и кожаных изделий, пошив штор	128	136	360	386	+8	+26	+6,3	+7,2
Фотографии	82	74	151	163	-8	+12	-9,8	+8,0
Мастерские по ремонту теле-, видео-, радиоаппаратуры, бытовой техники	97	101	376	385	+4	+9	+4,1	+2,4
Мастерские по ремонту часов	20	22	22	28	+2	+6	+10,0	+27,3
Мастерские по ремонту ювелирных изделий	31	30	45	44	-1	-1	-3,2	-2,2
Мастерские по ремонту и обслуживанию автомобилей	162	166	1246	1262	+4	+16	+2,5	+1,3
Бани	35	41	208	198	+6	-10	+17,1	-4,8
Прачечные	12	42	91	126	+30	+35	+250,0	+38,5
Химчистки	35	43	158	151	+8	-7	+22,9	-4,4
Мастерские по ремонту обуви	67	83	83	93	+16	+10	+23,9	+12,0
Предприятия проката	40	42	153	161	+2	+8	+5,0	+5,2
Мастерские по изготовлению металлоизделий	29	29	34	34	0	0	0	0
Ритуальные предприятия	3	4	138	72	+1	-66	+33,3	-47,8
ВСЕГО	1058	1137	4312	4383	+79	+71	+7,5	+1,6

Обеспеченность жителей города количеством объектов обслуживания населения при нормативе равном 9 рабочим местам на 1 тысячу человек населения,

утвержденном Постановлением Правительства ХМАО-Югры от 29.12.2014 № 534-п «Об утверждении региональных нормативов градостроительного проектирования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры», составляет 11,54 человека или 128,2% в процентном выражении.





В структуре бытовых услуг наибольший удельный вес составляют услуги парикмахерских, услуги по ремонту и техобслуживанию автомобилей, по пошиву и ремонту меховых и кожаных изделий (услуги ателье) (в сумме 55,1% от общего количества предприятий бытового обслуживания), вследствие чего на долю именно этих сегментов рынка бытового обслуживания приходится большая часть занятых в данной сфере потребительского рынка (в сумме 66,8% от общего количества занятых).

Увеличение количества предприятий бытового обслуживания населения способствует созданию дополнительных рабочих мест, количество которых по сравнению с показателями прошлого года увеличилось на 1,6%. Рост численности занятых преимущественно наблюдался в сферах оказания услуг прачечными, парикмахерскими, ателье по пошиву и ремонту одежды, меховых и кожаных изделий, мастерскими по ремонту и техобслуживанию автомобилей, фотоателье и фотоцентрами, а также мастерскими по ремонту обуви (обеспечили 85% роста числа рабочих мест в сфере бытового обслуживания населения).

Предприятия бытового обслуживания населения в условиях жесткой конкуренции на потребительском рынке стали стремиться приблизить уровень

обслуживания к современным стандартам, расширяя спектр оказываемых услуг, улучшая качество обслуживания, повышая квалификацию и профессиональный уровень обслуживающего персонала.

Текущие показатели свидетельствуют о достаточной сбалансированности спроса и предложения на рынке бытовых услуг города. Предприятия сферы бытового обслуживания населения способны полностью обеспечить потребности жителей и гостей города, но в целях развития конкуренции, снижения стоимости услуг, улучшения качества обслуживания и предоставления дополнительных сопутствующих услуг, данной отрасли необходимо дальнейшее развитие.

В отношении сферы бытового обслуживания населения можно выделить ряд следующих тенденций:

- планомерный рост количества объектов бытового обслуживания и количества занятых в данной сфере;
- стабильные значения уровня обеспеченности объектами бытового обслуживания;
- повышение уровня конкурентоспособности объектов бытового обслуживания, улучшение качества предоставляемых бытовых услуг, выражающееся в малом количестве поступивших жалоб на деятельность данных организаций, и обеспечении широкой доступности для населения всех видов услуг.