Результаты работы МФЦ г. Сургута с 25.11.2019 по 01.12.2019

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (среднечасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.  Предварительная запись на прием осуществляется:  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926;  - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2  по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;  - в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.  Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема. | Зарегистрировано 12 080 талонов, в том числе:  - предоставление услуг – 8 057 (66,7%) (ЕСИА – 608),  - оказание консультаций – 1 309 (10,8%),  - выдача результатов – 2 714 (22,5%).  Среднее время ожидания в очереди – 3 минуты.  Для обслуживания по предварительной записи выдано  4 474 талона, активировано 2 743 талона (61,3%).  Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:  - Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ (gosuslugi.ru);  - Официальный сайт Росреестра (rosreestr.ru);  - Официальный сайт Пенсионного Фонда (pfrf.ru).  В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 430 услуг в электронной форме.  **ВРЕМЕННО** в период со 02 декабря по 25 декабря 2019 года изменяется режим приема заявителей в офисах учреждения по адресам: Югорский тракт, 38 и ул. Профсоюзов, 11. Прием заявителей будет осуществляться в следующем режиме:  Понедельник: 8:00 - 20:00  Вторник: 8:00 - 20:00  Среда: 8:00 - 20:00  Четверг: 8:00 - 20:00  Пятница: 8:00 - 20:00  Суббота: 8:00 - 20:00  Воскресенье: 8:00 - 14:00  Прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется Отделом оказания услуг для бизнеса по адресу: ул. 30 лет Победы, 34А  с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00,  выходные – суббота, воскресенье. |