Информация по результатам социологического исследования

«Оценка деятельности органов местного самоуправления населением города Сургута»

Социологическое исследование, посвященное изучению мнения населения города Сургута об эффективности деятельности органов местного самоуправления, проведено в период с сентября по ноябрь 2019 года[[1]](#footnote-1).

В ходе исследования был осуществлен сбор информации путем опроса респондентов методом интервью по месту жительства. В исследовании приняли участие 500 сургутян в возрасте от 18 лет и старше (из них мужчин в возрасте от 18 до 30 лет – 11,2%, женщин – 15,6%, в возрастной категории от 31 – 49 лет мужчин -19,6%, женщин – 22,2%, в возрастной категории 50 лет и старше мужчин -14,8%, женщин -16,4%).

В качестве индикатора уровня социально-экономического самочувствия населения выступала оценка респондентами материального положения своей семьи. В данном вопросе традиционно преобладающим большинством был отмечен вариант «живем средне» – так ответили 62,1%, данный вариант ответа с возрастающей динамикой респонденты отмечают из года в год, что может говорить о некоторой стабильности и отсутствии острых материальных проблем. Далее отмечены «живем хорошо, без особых материальных проблем» - 19,4%, «мы всем обеспечены, считаем, что живем очень хорошо» - 3,4%. Общая цифра составляет 84,9%.

Мнение участников опроса, считающих жизнь в городе спокойной, укрепляется с положительной динамикой, что подтверждают результаты мониторинга, начиная с 2017 года, так в нынешнем году 48,4% респондентов выбрали данный вариант ответа. Так же 39,2% участников опроса видят изменения в лучшую сторону. При этом разрыв с теми, кто считает, что жизнь в городе становится хуже, составляет 30,8%, что говорит об эффективности проделанной работы относительно благоустройства и социально-экономической обстановки в городе. Наиболее позитивно оценивают жизнь в городе за прошедший год жители **Северо-Восточного** жилого района (42,6%).

Большее количество ответов о том, что жизнь в городе осталась без изменений, было получено от респондентов, проживающих в **Северном** **жилом** (46,8%)**,** **Центральном** (45,2%) **и Восточном** **районах** (42%).

Рейтинг главных проблем, беспокоящих горожан из года в год, с возрастающей прогрессией возглавляют цены на услуги ЖКУ (57,2%). Далее следуют материальные проблемы, занимающие второе место в рейтинге третий год подряд (22,4%). Третье место рейтинга, в отличие от лидеров в списке проблем, каждый год меняется. Согласно результатам исследования 2019 года, большинство опрашиваемых горожан беспокоит наплыв приезжих из ближних и дальних регионов России и зарубежья (20,2%).

Следует обратить внимание на ряд проблем, которые по итогам опроса 2019 года не являются первоочередными для горожан, но вызывают все более возрастающее недовольство. Таковыми стали: нехватка или недоступность культурных, развлекательных и спортивных учреждений (если в 2017 году данный вариант отметили 4,4% от общего числа опрашиваемых, то в 2019 году количество недовольных выросло до 9,8%), уровень качества школьного образования (в исследовании прошлого года данный вариант в качестве основной проблемы выбрали 6,8% респондентов, а в 2019 году – 11,4%), а также нехватка мест в детских садах и общеобразовательных учреждениях (в 2018 году – 4,6%, а в 2019 году – 9%).

Есть вопросы, которые, по мнению горожан, стали беспокоить их гораздо меньше: снизилось количество негативных оценок по таким проблемам, как качество строящегося жилья (в 2018 году – 9,9%, в 2019 году – 6,6%) и плохая работа общественного транспорта (в 2018 году – 4,0%, в 2019 году – 3,0%).

По мнению респондентов, решением выделенных проблем должна заниматься Администрация города (52,1%). При этом 42,5% опрошенных считают, что проблемы, волнующие горожан, должен решать Глава города, а 36,5% респондентов решение всех проблем возлагают на органы региональной власти.

Среди опрашиваемых, возлагающих решение перечисленных проблем на Администрацию города, в большинстве представлены респонденты в возрастной категории от 31 до 49 лет (58,2%), а среди тех, кто считает, что решение проблем – это обязанность Главы города, в основном представители молодежи – от 18 до 30 лет (47,2%).

В качестве наиболее предпочтительных каналов получения информации о деятельности местных органов власти были названы: интернет (53,7%), материалы местного телевидения (48,7%) и информация, полученная от знакомых и друзей (15,8%). Также 12,2% респондентов отметили удобство использования официальных аккаунтов Главы города.

В большей степени респонденты осведомлены о работе Главы города (65,9%[[2]](#footnote-2)), а наименьшее представление участники опроса имеют в отношении деятельности Думы города (51%[[3]](#footnote-3)).

При определении степени открытости местных органов власти, результаты исследования показывают значительный прирост количества ответов об удовлетворенности информационной открытостью ОМС по сравнению с результатами прошлого года (2018 год – 62,6%, 2019 год - 69,6%).

Среди тех, кто отметил высокую степень удовлетворенности поступающей информацией, в большинстве представлены респонденты в возрасте 18-30 лет, участники опроса, определившие свой социальный статус как студенты, руководители высшего и среднего звена и предприниматели. В наименьшей степени удовлетворены информационной открытостью органов местного самоуправления горожане старшего поколения (50 лет и старше), а также участники опроса, не имеющие постоянного места работы.

Согласно полученным данным, наибольшую степень доверия, как и в исследовании прошлого года, горожане выразили Главе города (71%[[4]](#footnote-4)), при этом данный результат значительно превышает показатель прошлого года (2018 год – Главе (58,1%), Администрации (52,2%), Думе (44,4%).

Исходя из результатов исследования можно заключить, что горожане «относительно удовлетворены» или «скорее удовлетворены» деятельностью большинства из предложенных к оценке органов (структур) различных уровней власти.

1. Полевой этап проведен в сентябре 2019 года ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2», г. Омск в рамках муниципального контракта от 26.08.2019 № 24/19. [↑](#footnote-ref-1)
2. В совокупности ответов «полностью информирован» и «частично информирован». [↑](#footnote-ref-2)
3. Так же. [↑](#footnote-ref-3)
4. В совокупности ответов «доверяю» и «скорее доверяю». [↑](#footnote-ref-4)