План график проведения семинаров в рамках проекта «Права защитить права»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема семинара | Дата проведения | Место, время проведения |
|  | Защита прав потребителя в торговле. Требования к качеству товара при реализации продовольственных и не продовольственных товаров. Право потребителей на информацию о товаре. Куда обратится за помощью, в случае нарушения прав потребителей. Практическая часть: составление претензии | 30.11.2019 | Сургут, пр. Пролетарский дом 10/1 актовый зал библиотеки, онлайн связь с библиотеками всех 13 поселений Сургутского района  11.00 – 14.00 |
|  | Товары и услуги в сети интернет. Риски для потребителей. Информационные ресурсы по защите прав потребителей. Практическая часть: работа с сайтом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в ХМАО - Югре | 14.12.2019 |
|  | Сложная бытовая техника. Особенности при защите прав потребителей. Как определить имеет ли товар существенный недостаток. Перечень технически сложных товаров. Практическая часть: Работа с экспертом. Как правильно сформулировать запрос на экспертизу | 25.01.2020 |
|  | Права потребителей при получении бытовых услуг. Сфера общественного питания. Как понять, что ваши права нарушены? Практическая часть: составление претензии; искового заявления. | 15.02.2020 |
|  | Услуги ЖКХ. Как защитить свои права? Информация об услугах ЖКХ, в чем особенность от других услуг. Контрольные органы, куда обращаться? Практическая часть: работа с ресурсами ГИС ЖКХ, сайты управляющих кампаний г. Сургута и Сургутского района | 28.03.2020 |
|  | Операции с недвижимостью. Приобретение квартиры в новостройке и на вторичном рынке. Участие эксперта при покупки недвижимости. Практическая часть: работа с образцами договоров. | 25.04.2020 |