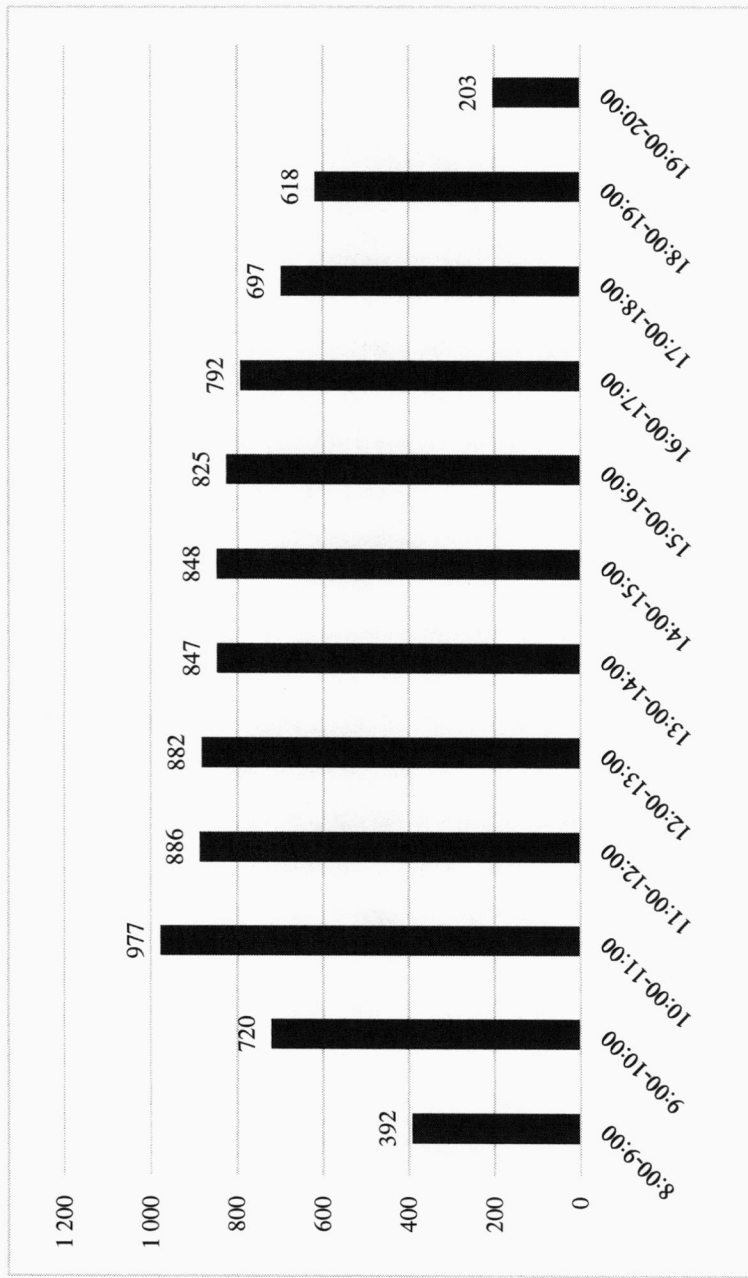


Результаты работы МФЦ г. Сургута с 04.03.2019 по 10.03.2019

Диаграмма посещаемости (почасовая)



МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.

Предварительная запись на прием осуществляется:

- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.

- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу:

г. Сургут, Югорский тракт, 38;

- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.

Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.

- на электронных сервисах: www.admsurgut.ru, www.mfc.admhmao.ru.

Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема.

Основные показатели
МФЦ г. Сургута

Зарегистрировано 8 687 обращений, в том числе:
- предоставление услуг – 5 724 (65,9%) (ЕСИА – 362);
- оказание консультаций – 893 (10,3%);
- выдача результатов – 2 070 (23,8%).

Среднее время ожидания в очереди – 2 мин. 59 сек.
Для обслуживания по предварительной записи выдано 1 911 талонов, активировано 713 талонов (37,3%);

Наиболее востребованные услуги:

- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- предоставление мер социальной поддержки;
- прием документов на предоставление сведений из ЕГРН;
- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.

Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ (gosuslugi.ru);
- Официальный сайт Росреестра (rosreestr.ru);
- Официальный сайт Пенсионного Фонда (pfrf.ru).

В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 211 услуг в электронной форме.

Наиболее востребованные услуги в электронной форме:

- регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;
- продление разрешения на ношение и хранение оружия;
- оформление и выдача паспортов гражданина РФ; удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ.