ПРОЕКТ

Светлая идея

В чем видит миссию своего НКО сургутянка Светлана Боеш

Региональной общественной организации инвалидов ХМАО-Югры «Свет» скоро исполнится год. Она была зарегистрирована в марте прошлого года, после того как ее руководитель Светлана Боеш прошла учебу в Школе социального предпринимательства – образовательной программе Центра инноваций социальной сферы Фонда поддержки предпринимательства Югры.

- Мы оказываем социально-бытовые услуги на дому. Среди получателей – не только люди с ограниченными возможностями здоровья. К нам могут обратиться пожилые граждане, которым трудно вести домашнее хозяйство и (или) нуждающиеся во временном уходе, доставке лекарств, продуктов, товаров первой необходимости, - рассказывает о предложении руководитель НКО Светлана Боеш. – Обращаются молодые мамочки, особенно у которых дети с отклонениями в развитии. Они полностью прикованы к своим малышам и зачастую не имеют возможности даже сходить в поликлинику. Мы помогаем им присматривать за детьми.

Выход на рынок социальных услуг оказался делом непростым.

- Люди привыкли обращаться за такими видами помощи в социальные службы. А к тому, что такую же поддержку, нередко – безвозмездную и даже более качественную, теперь оказывают и другие структуры, в частности – наше НКО, общество пока еще не очень готово, - делится Светлана Боеш.

Выстраивать отношения с нуля пришлось и с бюджетными учреждениями той же направленности (по сути – конкурентами). И с органами, контролирующими качество выполнения социальных услуг. Благо, для выстраивания этого диалога количество возможностей в последнее время значительно увеличилось: круглые столы с участием всех заинтересованных сторон проходят регулярно.

- Кроме того, заказчик социальных услуг – органы власти – сам устраивает для нас встречи с пользователями. Дело в том, что по распоряжению **губернатора Югры Натальи Комаровой** 15 процентов от общего перечня социально ориентированных услуг для населения, заказчиком которых являются органы власти, должны быть переданы от бюджетных учреждений в НКО и субъектам социального предпринимательства. В январе мы принимали участие в заседании круглого стола, который был организован в Нижневартовске департаментом экономического развития автономного округа. По информации окружных департаментов, этот рынок в настоящее время активно формируется. В ближайшее время управление социальной защиты планирует передать обслуживание на дому двухсот человек – ждем объявления конкурса. Кроме оказания бытовых услуг на договорной основе, занимаемся проведением выставок, конференций, семинаров и прочих мероприятий, - делится опытом руководитель некоммерческой организации.

Фото из личного архива С. БОЕШ

Светлана Боеш большую часть трудовой биографии была обычным наемным сотрудником. Потому сейчас активно занимается образованием, используя максимум возможностей, которые предоставляют органы власти. Это фото сделано на Форуме предпринимателей (Ханты-Мансийск). В центре - Тигран Арутюнян, бизнес-тренер, один из ведущих преподавателей программы Executive MBA в Институте бизнеса и делового администрирования Российской академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ

Но своей главной миссией НКО «Свет» считает воплощение проекта «Тревожная кнопка». Идея принадлежит компании «Система Забота» (Санкт-Петербург) и реализуется уже во многих регионах страны. В Югре пока не представлена. Уже в апреле сургутское НКО планирует стать партнером питерской компании.

Суть проекта в следующем: компания предоставляет каждому своему клиенту мобильное устройство «Тревожная кнопка», с помощью которого клиент может быстро связаться с колл-центром, где на телефоне круглосуточно дежурят квалифицированные операторы-врачи. При необходимости оператор может вызвать скорую помощь, полицию или другие экстренные службы с оповещением родственников и контролем вызова. Также в функционал может входить широкий перечень социальных услуг.

Все эти вопросы Светлана Боеш обсуждает со своим наставником **Полиной Лебедевой, руководителем благотворительного фонда «Благо Дарю», бизнес-тренером Фонда поддержки предпринимательства Югры и руководителем бухгалтерско-аудиторской фирмы.**

- Сейчас для Светланы актуальны мои подсказки по ведению документооборота, той же бухгалтерской отчетности. Ну а вообще у наставника задач гораздо больше. Прежде всего, как мне кажется, это дружеская поддержка наставляемого. Когда у человека опускаются руки, важно вовремя убедить его отдохнуть. И взяться за дело с другого конца, не оставлять начатого. У проекта НКО «Свет», как мне кажется, очень большое будущее. Прежде всего, за счет личных качеств его руководителя – Светланы Боеш, ее энергии. Работать в стартапе сразу по нескольким направлениям, тем более на нескольких территориях, дорогого стоит. В этом мы с ней очень похожи, хотя изначально, когда организаторы проекта назвали нашу пару, мне так не показалось. Уверенность в этом пришла после личного знакомства, которое принесет практическую пользу и мне. Например, бизнес-решения, ходы Светланы как начинающего предпринимателя могут значительно отличаться от моих наработок. И могут стать полезными и для моей деятельности, - рассказала Полина Лебедева.

Напомним, что Фонд поддержки предпринимательства Югры запустил пилотную группу проекта «Наставничество» в январе текущего года в городе Сургуте - с целью оказания консультационной поддержки, повышения предпринимательских компетенций, обмена опытом и совместного решения возникших вопросов югорскими предпринимателями.

НЕ ПРОПУСТИ

С днем знаний!

3 марта в Югре стартует пятая Школа социального предпринимательства

Порядка 500 югорчан подали заявку на обучение в Школе социального предпринимательства в этом году. Это самое большое число желающих обучаться за всю историю существования Школы. Для сравнения – в 2016 году заявились 233 человека.

- В 2017 году Школа существенно расширила географию учебных площадок, охватив значительное количество муниципальных образований. Кроме того, для слушателей Школы, проживающих на отдаленных территориях автономного округа, предусмотрено дистанционное обучение, - отметил **исполняющий обязанности генерального директора Фонда поддержки предпринимательства Югры Роман Колупаев.**

В Сургуте обучение будет проходить сразу на двух площадках: в Сургутском филиале фонда на ул. Университетской и коворкинг-центре Югры, расположенном в ТРЦ «Сургут Сити Молл».

В 2017 году программа Школы дополнена четырьмя отраслевыми модулями (по направлениям социальной сферы), а также актуализирована с учетом специфики деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

Новая программа Школы сформирована совместно с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее».

- Одним из показателей эффективности Школы социального предпринимательства является «жизнестойкость» бизнес-проектов ее выпускников, и в этом смысле Школа уже подтвердила свою результативность: за четыре предыдущих набора участниками сформировано около двухсот социальных проектов, из которых 161 успешно реализуется в регионе. Среди них - частные детские сады, досуговые семейные центры, учреждения здравоохранения, а также организации ухода и присмотра за пожилыми и «особенными» людьми, - пояснила **региональный представитель фонда «Наше будущее» Ольга Сидорова.**

В течение четырех месяцев участники Школы будут постигать азы социального предпринимательства. Под руководством бизнес-тренеров Центра инноваций социальной сферы Фонда поддержки предпринимательства Югры слушатели научатся разрабатывать маркетинговую стратегию, составлять бизнес-план, правильно вести бухгалтерию и т. д. Преподают бизнес-науку действующие предприниматели, которые дают практические советы, опираясь на мировой и личный опыт реализации бизнес-проектов.