Муниципальное образование
городской округ
СУРГУТ

Информация о состоянии и развитии потребительского рынка муниципального образования городской округ Сургут в сфере бытового обслуживания населения

за 2021 год
по состоянию на 01.01.2022 года

Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей
Администрации города Сургута

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105
телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-105, 522-103, 230-465, 522-188 (тел/факс)

www.admsurgut.ru
http://admsurgut.ru/rubric/22374/Sdelano-v-Surgute
http://admsurgut.ru/rubric/22775/Otdel-potrebitelskogo-rynka-i-zaschity-prav-potrebiteley;
http://admsurgut.ru/rubric/22767/Ob-otdele

Вводная часть 3

Основные показатели сферы бытового обслуживания 3

Информация об отделе 12

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Бытовое обслуживание населения, являясь составной частью рынка услуг, представляет важный сектор экономики.

По обеспечению потребностей населения в разнообразных видах услуг сфера бытового обслуживания является одной из наиболее важных и относится к разряду социально значимых.

Бытовая услуга, в частности, есть действие определенной потребительской стоимости, выражающееся в полезном эффекте, который удовлетворяет, как правило, в момент своего проявления ту или иную человеческую потребность. При этом услуга может быть оказана либо при помощи вещи, либо в процессе функционирования самого живого труда.

Все услуги, оказываемые предприятиями сферы бытовых услуг, по характеру воздействия на потребительную стоимость сводятся в три группы:

- услуги, связанные с созданием новых потребительных стоимостей;
- услуги, направленные на поддержание ранее созданных потребительных стоимостей (услуги ремонтного характера);
- услуги личного характера, направленные на личное обслуживание человека либо на улучшение окружающих его условий.

Таким образом, сфера бытового обслуживания населения остается одной из основных составляющих сфер потребительского рынка города в целом, обеспечивая, в первую очередь, удовлетворение потребностей граждан в получении многих видов услуг для организации своего быта, создания и обеспечения комфортного уровня жизни для себя и членов своей семьи.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СФЕРЫ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

По состоянию на 1 января 2022 года бытовое обслуживание населения города Сургута осуществляет более 1 200 объектов, что на 1,38% больше аналогичного показателя 2021 года.

Количество объектов бытового обслуживания
по видам с количеством рабочих мест 2020-2021 гг.

Наименование	Количество предприятий, ед.		Количество рабочих мест, ед.		Изменение
	на 01.01.2021	на 01.01.2022	на 01.01.2021	на 01.01.2022	Кол-во предприятий, ед.
Парикмахерские, салоны красоты	328	340	1057	1049	+12
Ателье, мастерские по пошиву и ремонту одежды, меховых и кожаных изделий, пошив штор	128	128	282	273	0
Фотографии	74	75	168	159	+1
Мастерские по ремонту теле-, видео-, радиоаппаратуры, бытовой техники	135	129	435	338	-6
Мастерские по ремонту часов	15	17	24	27	+2
Мастерские по ремонту ювелирных изделий	21	24	39	43	+3
Мастерские по ремонту и обслуживанию автомобилей	291	291	1215	1194	0
Бани	42	47	163	168	+5
Прачечные	22	22	98	92	0
Химчистки	44	46	148	144	+2
Мастерские по ремонту обуви	75	71	79	74	-4
Предприятия проката	37	39	135	138	+2
Мастерские по изготовлению металлоизделий	20	20	22	22	0
Ритуальные предприятия	4	4	49	49	0
ВСЕГО	**1236**	**1253**	**3914**	**3770**	**+17**

Обеспеченность жителей города количеством объектов обслуживания населения при нормативе равном 9 рабочим местам на 1 тысячу человек населения, утвержденном Постановлением Правительства ХМАО-Югры от 29.12.2014 № 534-п «Об утверждении региональных нормативов градостроительного проектирования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», составляет 9,52 человека или 105,8% в процентном выражении.

Структура объектов бытового обслуживания населения города

Структура рабочих мест объектов бытового обслуживания города

В структуре бытовых услуг наибольший удельный вес составляют *услуги парикмахерских, услуги по ремонту и техобслуживанию автомобилей, по пошиву и ремонту меховых и кожаных изделий (услуги ателье)* (в сумме 60,5% от общего количества предприятий бытового обслуживания), вследствие чего на долю именно этих сегментов рынка бытового обслуживания приходится большая часть занятых в данной сфере потребительского рынка (в сумме 66,7% от общего количества занятых).

Предприятия бытового обслуживания населения в условиях жесткой конкуренции на потребительском рынке стали стремиться приблизить уровень обслуживания к современным стандартам, расширяя спектр оказываемых услуг, улучшая качество обслуживания, повышая квалификацию и профессиональный уровень обслуживающего персонала.

Важным событием стало открытие прачечной самообслуживания «СамПРАЧКА»

Сервис реализует профессиональную стирку вещей с минимальными затратами времени и средств. Такой формат идеален для очистки габаритных и тяжелых вещей: таких, как шторы, покрывала, чехлы для мебели и мягкие игрушки. Ещё одна категория, для которой предпочтительнее стирка на профессиональном оборудовании - это верхняя одежда и спецодежда. Низкая стоимость услуг в прачечной делает сервис доступным для каждого сургутянина. К тому же, подобный формат позволяет существенно сэкономить на электроэнергии и затратах воды.

Первая в России прачечная под брендом «СамПРАЧКА» открыла свои двери в 2007 году. Сегодня в стране работает более 100 ее офисов. Один из них теперь и в Сургуте.

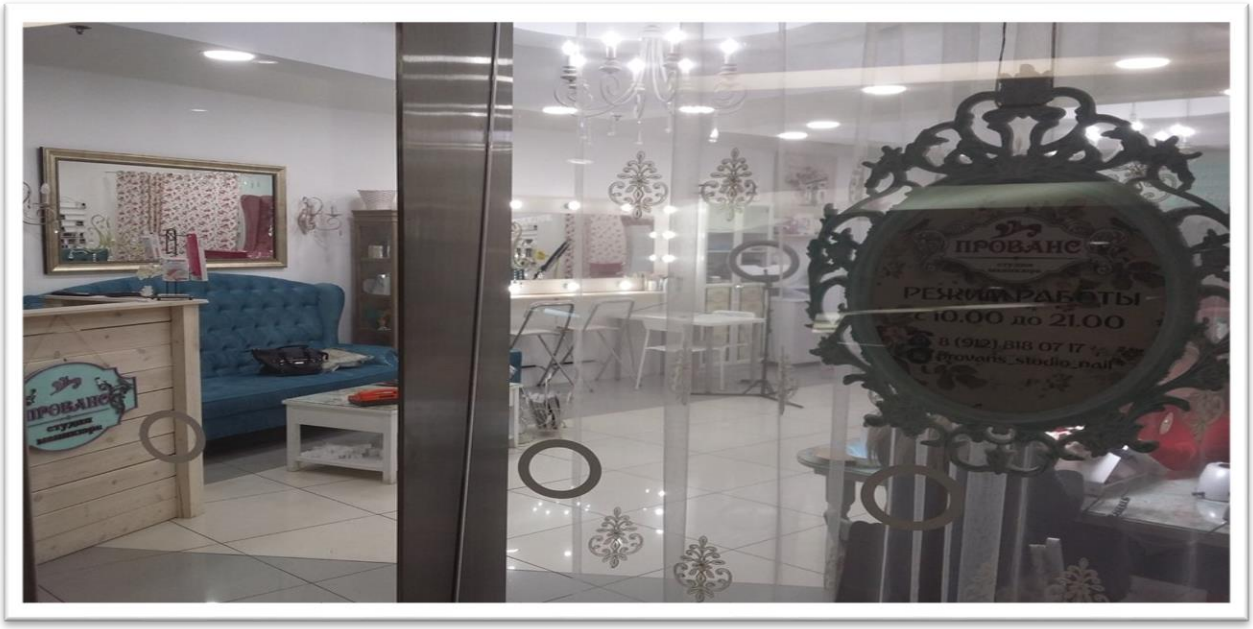
Другим значимым объектом, открытым в рамках франшизы, стала мужская парикмахерская «Chop-Chop»

«Chop-Chop» - это первая в России сеть мужских парикмахерских. Сеть, открытая в 2011 году в целях возрождения традиций классической мужской стрижки, за несколько лет выросла в крупнейший международный бренд с отделениями в десяти странах мира и сотне городов, наконец, и в городе Сургуте.

Конкурентными преимуществами франшизы по открытию своей парикмахерской являются:

- налаженные бизнес-процессы и всесторонняя помощь в управлении;
- предсказуемая окупаемость до 18 месяцев;
- наличие магазина для реализации профессиональной линейки мужских средств для ухода за собой.

Еще один яркий представитель сферы бытового обслуживания – студия маникюра «Прованс»



Название «Прованс» родилось неспроста, а от большой любви к стилю интерьера. Студия интерьера характерно выделяется тёплой, расслабляющей и уютной атмосферой. Весь дизайн-проект интерьера выполнен собственными руками создателя студии – Натальи Марковой. Каждый элемент (вазы, шторы, часы, цветы) окрашивался и декорировался вручную и является сам по себе авторским произведением.

Касательно непосредственно оказания услуг студия маникюра «Прованс» обеспечивает индивидуальный подход к каждому клиенту путем:

- использования только одноразовых пилочек для клиентов;
- инструментов, которые проходят все этапы стерилизации и подаются в индивидуальных крафт-пакетах;
- привлечения мастеров, обладающих подтвержденной сертификатами высокой квалификацией;
- предоставления услуги в 4 руки: маникюр и педикюр одновременно, что значительно экономит время клиента;
- наличия более 300 оттенков палитры гель-лаков.

Дополнительно хотелось бы выделить ряд объектов бытового обслуживания, предлагающих своим клиентам широкий перечень услуг самого высокого качества:

Салон красоты «Стиль»

Салон красоты предлагает широкий спектр услуг, в том числе имеет линейку скидок для представителей социально незащищенных слоев населения:
- стрижки и окрашивания любой сложности
- укладки/прически/плетения
- наращивание ресниц
- маникюр (классический, аппаратный) и педикюр (в том числе мужской, детский)
- терапевтические процедуры по уходу за волосами

Мобильный салон красоты «Персона»

«Персона mobile» – единственная служба вызова на дом/в офис мастеров салона красоты! Салон создан для тех, нет времени или возможности посетить стандартный салон.
Является одним из самых крупных салонов в городе Сургуте, потому что в работу на благо горожан вовлечено более 40 различных специалистов!

Салон «Галерея красоты»

Салон «Галерея красоты» радует своих гостей красивыми и аккуратными стрижками от специалистов с большим опытом. Здесь вас ждёт специализированный уход за вашими волосами.
Салон не ограничивается только одним набором услуг. Красивые ногти — такая же важная составляющая современного образа, не менее, чем одежда или причёска.
Также для клиентов предлагают и другие процедуры по преображению. Сотрудники знают, как подчеркнуть достоинства вашей внешности и вашу индивидуальность. Если вы устали подбирать нужную косметику, вам хочется облегчить привычный процесс нанесения макияжа, тогда вы можете записаться на перманентный макияж бровей и глаз.

СТО «Автофортуна»

Вот уже более 5 лет СТО «Автофортуна» помогает людям в вопросах диагностики, ремонта и обслуживания легковых автомобилей в городе Сургуте и Сургутском районе.
В наличии 5 подъемников, современное оборудование для развал-схождения, для шиномонтажа, замены масла, ремкомплекты и наборы профессиональных автоинструментов.
На все выполняемые работы вы получаете официальную гарантию.

Ателье «Кокетка»

Ателье «Кокетка» является один из ведущих в городе Сургуте. Ателье является официальным партнером таких брендов как ESCADA, Brioni, Bugatti, Ketroy, Alfred Muller.
Более того, ателье "Кокетка" стало лауреатом международного конкурса "Лучшие товары и услуги - Гемма"

«Прогулки86» - центр проката снегоходов, гидроциклов и квадроциклов

Услуги центра проката «Прогулки86» предназначены для тех, кто желает получить новые впечатления и окунуться в море драйва и адреналина, не обременяя себя лишними заботами. Прогулки на мобильных средствах передвижения в сопровождении инструкторов – это увлекательный и безопасный отдых на природе. В окрестностях Сургутского района вы сможете посетить неизведанные уголки дикого леса с различными естественными препятствиями, преодолев которые, Вы получите незабываемые впечатления!

В отношении сферы бытового обслуживания населения можно выделить ряд следующих тенденций:

- незначительный рост количества объектов бытового обслуживания при одновременном сокращении числа занятых работников;
- стабильные значения уровня обеспеченности объектами бытового обслуживания;
- повышение уровня конкурентоспособности объектов бытового обслуживания, улучшение качества предоставляемых бытовых услуг, выражающееся в малом количестве поступивших жалоб на деятельность данных организаций, и обеспечении широкой доступности для населения всех видов услуг;
- развитие модели предоставления услуг самозанятыми гражданами в таких видах деятельности как ремонт электротехники и аппаратуры, пошив изделий, услуги маникюра и педикюра.

Основными проблемами в сфере бытовых услуг являются:

- высокая конкуренция;
- как следствие высокой конкуренции высокий уровень цен и тарифов на бытовые услуги, делающий их недоступными для малообеспеченных граждан.

Перспективы развития услуг бытового обслуживания заключатся в:

- расширении сети предприятий и увеличении количества рабочих мест;
- организации взаимодействия руководителей предприятий бытового обслуживания и учебных заведений по вопросам подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров;
- обеспечении доступности бытовых услуг для жителей города с низким уровнем доходов.

Раздел 3

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105
www.admsurgut.ru

Гаврикова Дарья Анатольевна, начальник отдела, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-22-76, электронная почта gavrikova_da@admsurgut.ru;
Яцик Михаил Михайлович, заместитель начальника отдела, кабинет № 101,
телефон +7 (3462) 52-20-92, электронная почта yatsik_mm@admsurgut.ru;
Лукманова Лилия Ансаровна, специалист-эксперт, кабинет № 105,
телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта lukmanova_la@admsurgut.ru;
Ружинских Светлана Валерьевна, специалист-эксперт, кабинет № 103,
телефон +7 (3462) 23-04-65, электронная почта ruzhinskih_sv@admsurgut.ru;
Бураншина Айгуль Миратовна, специалист-эксперт, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-21-05, электронная почта buranshina_am@admsurgut.ru;
Непрядина Ирина Викторовна, главный специалист, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-21-05, электронная почта nepryadina_iv@admsurgut.ru;
Савостина Елена Александровна, главный специалист, кабинет № 104,
телефон +7 (3462) 52-21-06, электронная почта savostina_ea@admsurgut.ru.
Чернявская Светлана Сергеевна, главный специалист, кабинет № 105,
телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта chernyavskaya_ss@admsurgut.ru.
Скороходова Мария Алексеевна, специалист 1 категории, кабинет № 105,
телефон +7 (3462) 52-23-79, электронная почта Skorohodova_ma@admsurgut.ru
Медков Артур Дмитриевич, ведущий специалист, кабинет № 103,
телефон +7 (3462) 52-21-88, электронная почта medkov_ad@admsurgut.ru.

Используемые в материале фото получены из общедоступных источников