Результаты работы МФЦ г. Сургута с 11.03.2019 по 17.03.2019

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.  Предварительная запись на прием осуществляется:  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.  - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу:  г. Сургут, Югорский тракт, 38;  - в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.  Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема. | Зарегистрировано 12 089 обращений, в том числе:  - предоставление услуг – 7 883 (65,2%) (ЕСИА –546);  - оказание консультаций – 1 237 (10,2%);  - выдача результатов – 2 969 (24,6%).  Среднее время ожидания в очереди – 3 мин. 46 сек.  Для обслуживания по предварительной записи выдано  2 675 талонов, активировано 1 244 талона (46,5%);  *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - предоставление мер социальной поддержки;  - прием документов на предоставление сведений из ЕГРН;  -Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению.  Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:  - Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;  - Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**  - Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.  В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 232 услуги в электронной форме.  *Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:  - регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;  - оформление и выдача паспортов гражданина РФ; удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ;  - замена водительского удостоверения |