Результаты работы МФЦ г. Сургута с 09.07.2018 по 14.07.2018

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | Зарегистрировано 9 612 обращений, в том числе:- предоставление услуг – 6 557 (68,2%) (ЕСИА – 513);- оказание консультаций – 714 (7,4 %);- выдача результатов – 2 341 (24,4%). Среднее время ожидания в очереди – 2 мин. 53 сек. Для обслуживания по предварительной записи выдано 2 742 талона, активировано 1 363 талона (49,7%);*Наиболее востребованные услуги*:- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- предоставление мер социальной поддержки;- государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости;- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 348 услуг в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;- единовременная денежная выплата гражданам РФ, родившимся в период с 1 января 1993 года по 31 декабря 2017 года;- оформление и выдача паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ. |