



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг и работ
в сфере физической культуры и спорта»**

Руководитель проекта:

РОДЫГИНА М.А. – директор МКУ «Наш город»

Составители:

ГАФИЯТУЛЛИНА Т.А. – начальник отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

СИЛКИНА К.П. – эксперт отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город»

Сургут, 2021 г.

Оглавление

1. Методологический раздел.....	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
1.2. Информация о респондентах.....	5
2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.....	7
Заключение.....	74
Приложение 1. Таблица открытых и полузакрытых вопросов	76

1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное изучению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 05.03.2021 №246 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2021 год» (с изменениями)¹.

Целью настоящего исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить факторы, влияющие на выбор потребителями услуг/работ муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта.
2. Определить приоритетные источники получения информации о городских мероприятиях, проводимых в сфере физической культуры и спорта.
3. Проанализировать ответы респондентов о качестве предоставления бесплатных/платных услуг/работ в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта.
4. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг/работ, касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта.

Объект исследования – потребители муниципальных услуг/работ в возрасте от 14 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

Предмет исследования – удовлетворенность респондентов качеством выполнения муниципальных услуг/работ.

Гипотеза исследования

Респонденты в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

¹ Полевой этап исследования проведен в марте-октябре 2021 года в соответствии со сроками, утвержденными распоряжением Администрации города от 24.06.2021 № 994.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен онлайн-опрос молодых людей в возрасте 14 лет и старше и их родителей, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в количестве 1560 человек, невероятностная выборка².

Вид социологического опроса: онлайн-опрос потребителей муниципальных услуг/работ.

Объем и формирование выборки

Принцип формирования выборочной совокупности: включение в выборку исследования респондентов, являющихся потребителями муниципальных услуг/работ в сфере физической культуры и спорта.

Статистический анализ произведен в прикладной программе социологической обработки информации SPSS Statistics 21.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Весь комплекс работ в рамках данного исследования можно представить в рабочем плане исследования (табл. 1).

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ и расчет выборки исследования	февраль 2021
1.2	Составление опросника, согласование диагностического инструментария	февраль 2021
2. Организационный этап		
2.1	Проведение опроса среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере физической культуры и спорта	март-октябрь 2021
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка результатов опроса	октябрь 2021
3.2	Подготовка и оформление статистического отчета	октябрь 2021
3.3	Тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	ноябрь 2021

² Невероятностная выборка осуществляется по субъективным критериям – доступности, типичности, равного представительства.

Выбор методики опроса обусловлен неблагоприятной ситуацией, связанной с новой коронавирусной инфекцией, и основан на рекомендациях Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.2. Информация о респондентах

В социологическом исследовании, проведенном с целью определения уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг/работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, приняли участие 1560 респондентов разных возрастных категорий.

Половозрастная характеристика анкетированных распределилась следующим образом (рис. 1)³.

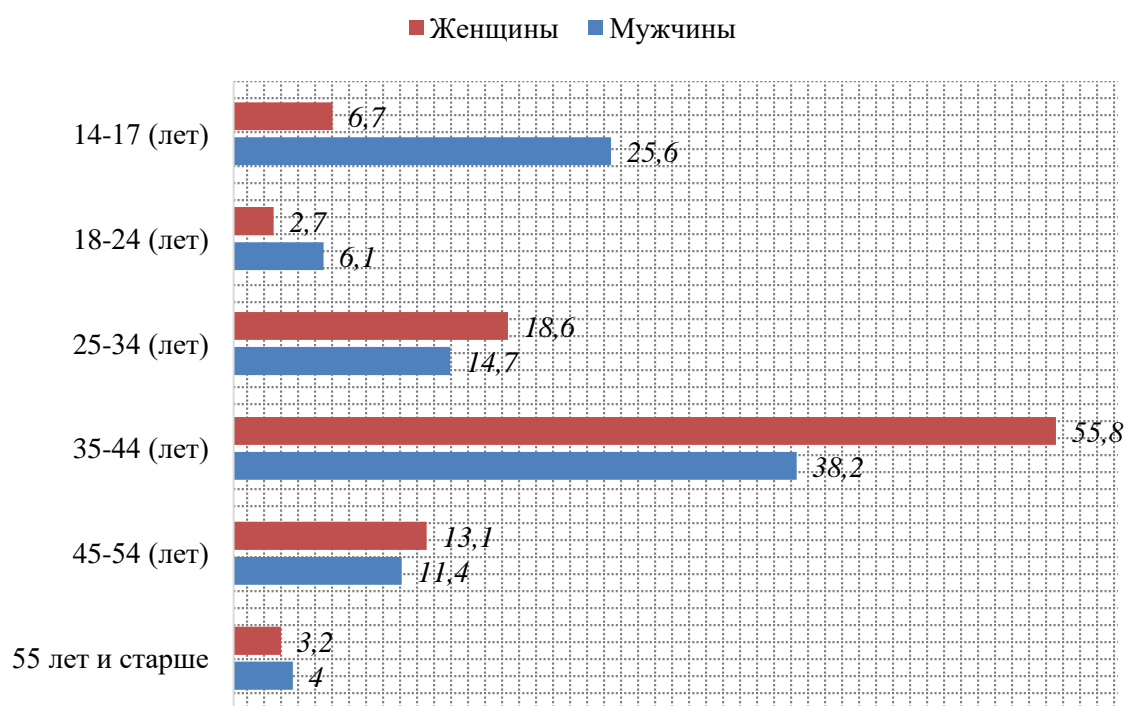


Рис. 1. Половозрастная характеристика участников анкетирования, %

Среди участников опроса 72,5% женщин и 27,5% мужчин. В отношении возрастных категорий респондентов были получены следующие результаты: наибольший процент опрошиваемых находится в возрастном диапазоне от 35 до 44 лет (51%). Далее по численности следуют респонденты в возрасте 25-34 лет (17,5%), сургутяне 45-54 лет (12,6%) и молодые люди 14-17 лет (11,9%). В меньшей степени в опросе приняли участие респонденты 18-24 лет (3,6%) и горожане 55 лет и старше (3,4%).

Процентное соотношение участников анкетирования в каждом муниципальном учреждении спорта представлено в таблице 2.

³ Следует учитывать, что выборка опроса не предусматривает требований к гендерному и возрастному составу респондентов.

Таблица 2. Процентное соотношение количества респондентов, опрошенных в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, от общего количества опрошенных, %

Учреждение физической культуры и спорта	Процент
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна	22,1
Бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»	14,7
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва № 1	13,5
Муниципальное автономное учреждение «Ледовый Дворец спорта»	12,9
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Аверс»	10,1
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда»	9,9
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»	6,8
Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Олимп»	5,5
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Виктория»	4,4

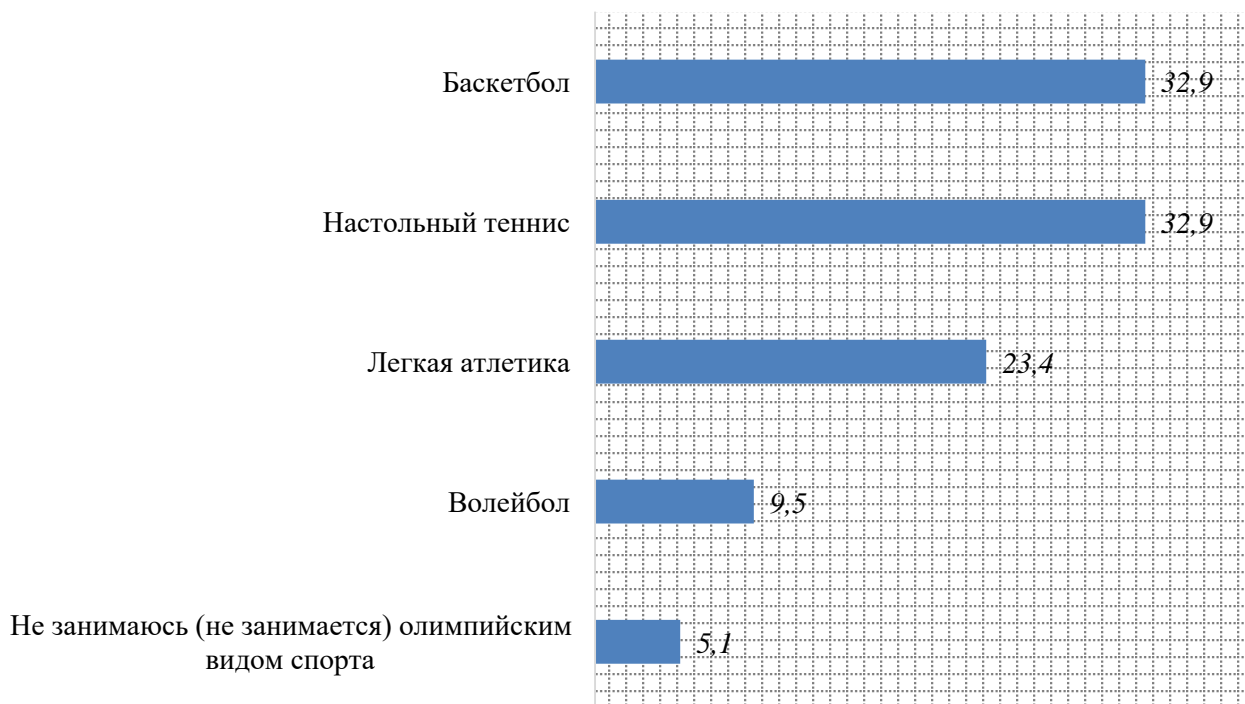
**2. Оценка качества муниципальных услуг и работ,
предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению
физической культуры и спорта**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АВЕРС»**

Вариант ответа	Результат (%)
-----------------------	----------------------

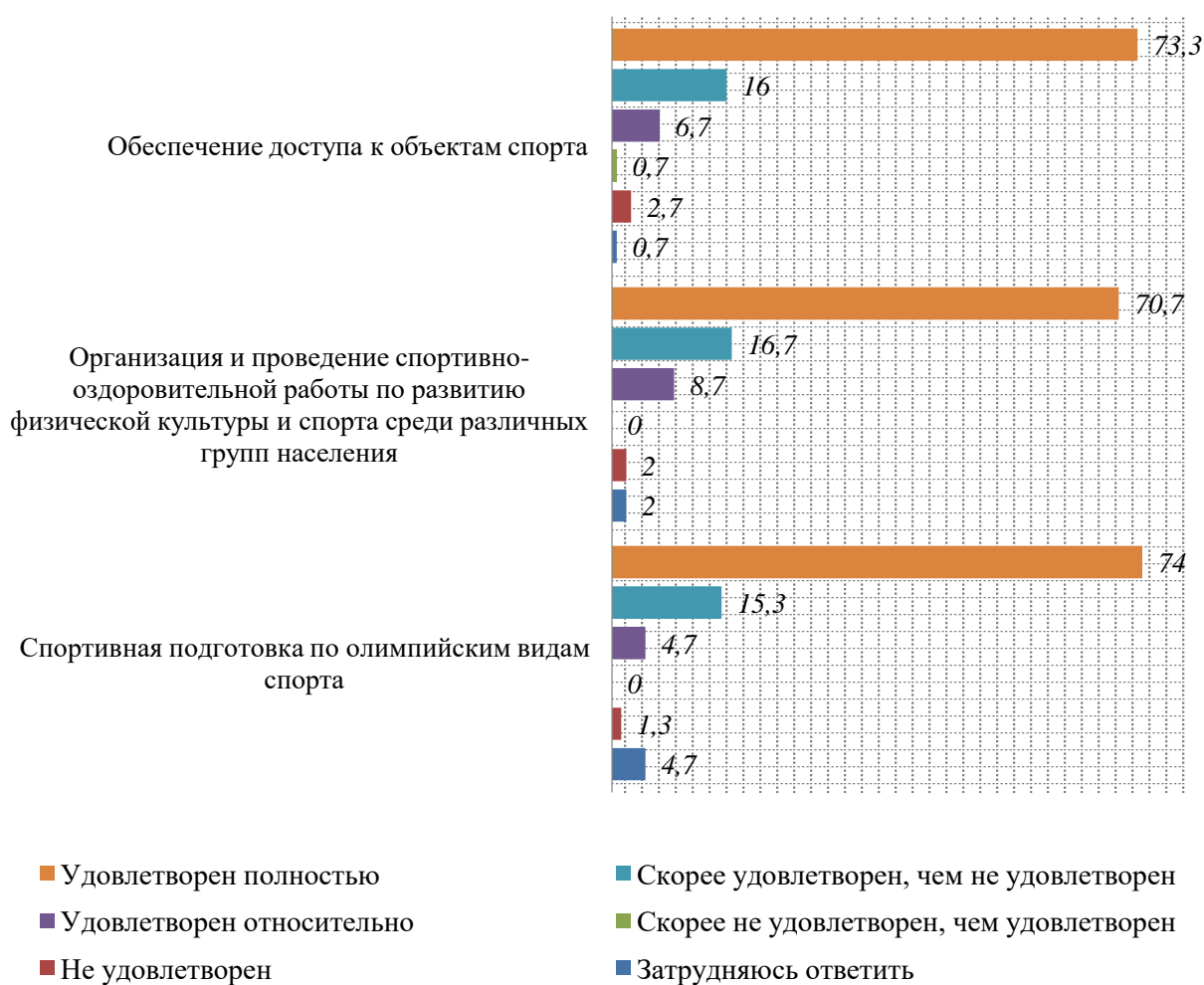
Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Баскетбол	32,9
Настольный теннис	32,9
Легкая атлетика	23,4
Волейбол	9,5
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	5,1



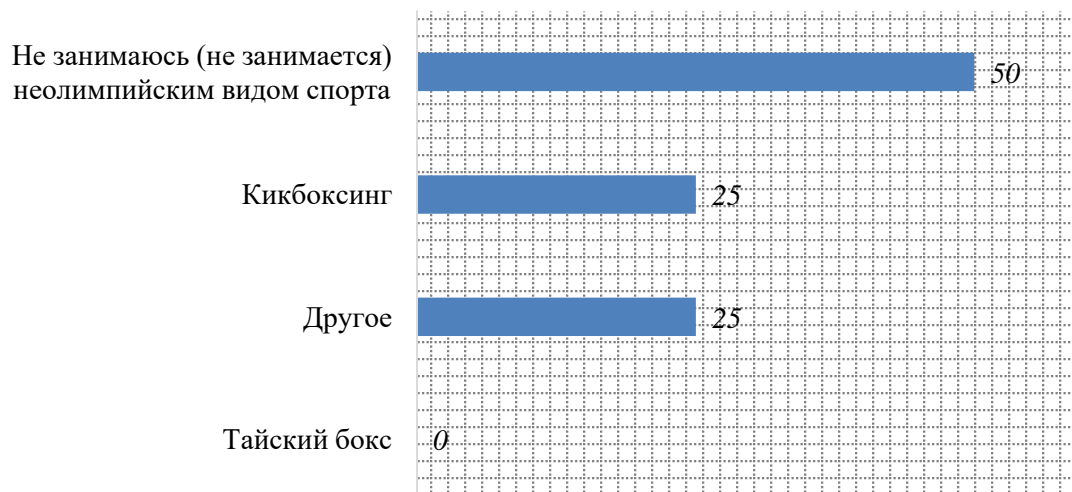
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	74,0	15,3	4,7	0,0	1,3	4,7
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	70,7	16,7	8,7	0,0	2,0	2,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	73,3	16,0	6,7	0,7	2,7	0,7



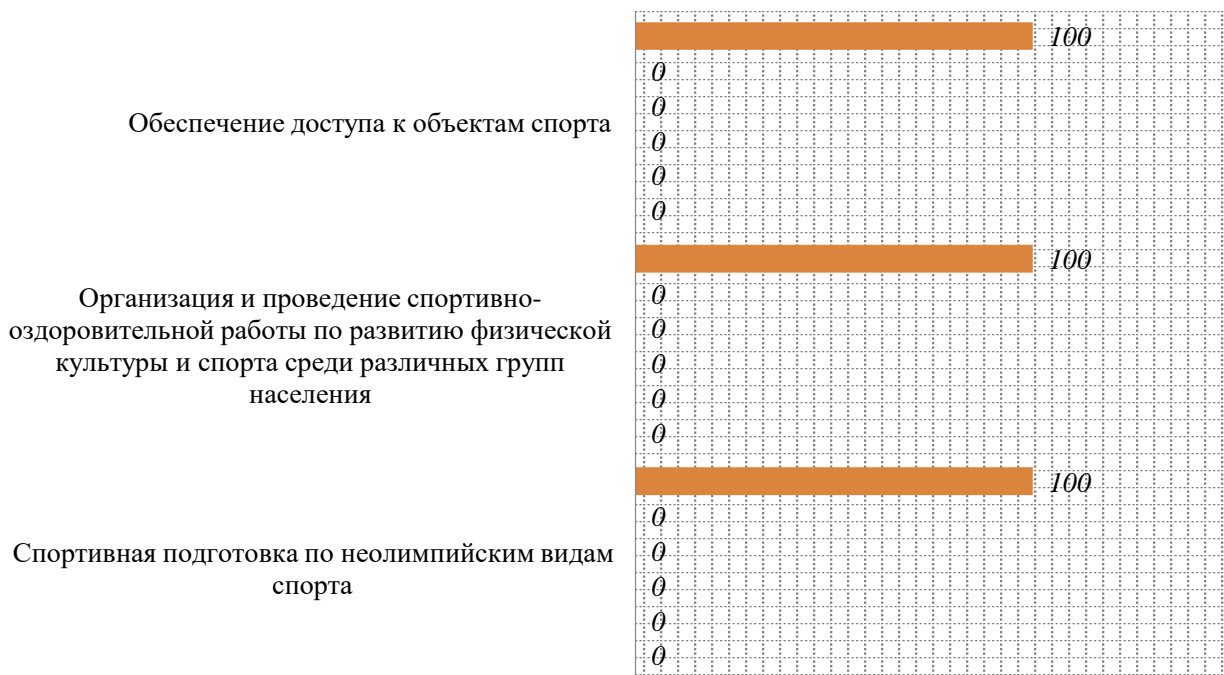
Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	50,0
Кикбоксинг	25,0
Другое	25,0
Тайский бокс	0,0



Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

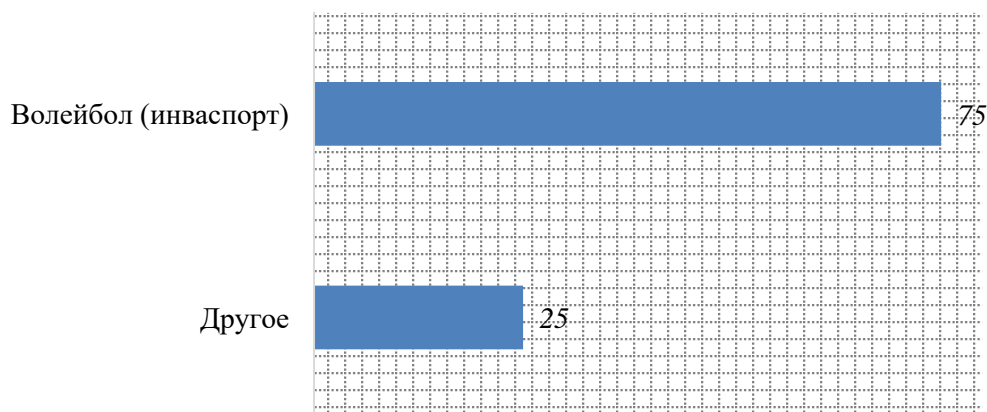
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



- Удовлетворен полностью
- Удовлетворен относительно
- Не удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Волейбол (инваспорт)	75,0
Другое	25,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту глухих	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0



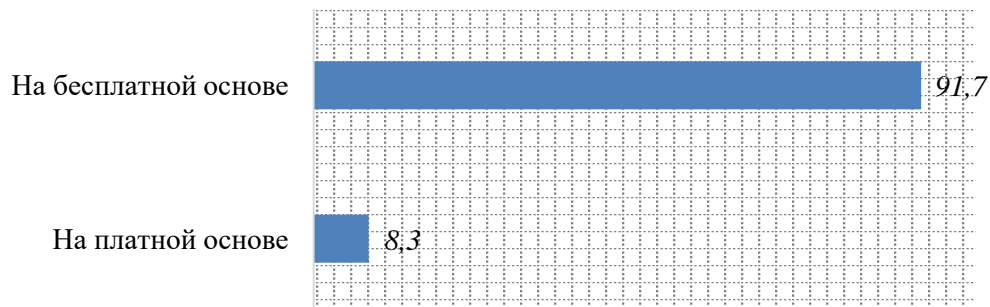
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в СШ «Аверс»:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	74,0	15,3	4,7	0,0	1,3	4,7
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	71,5	15,8	8,2	0,0	1,9	2,5
Обеспечение доступа к объектам спорта	74,1	15,2	6,3	0,6	2,5	1,3



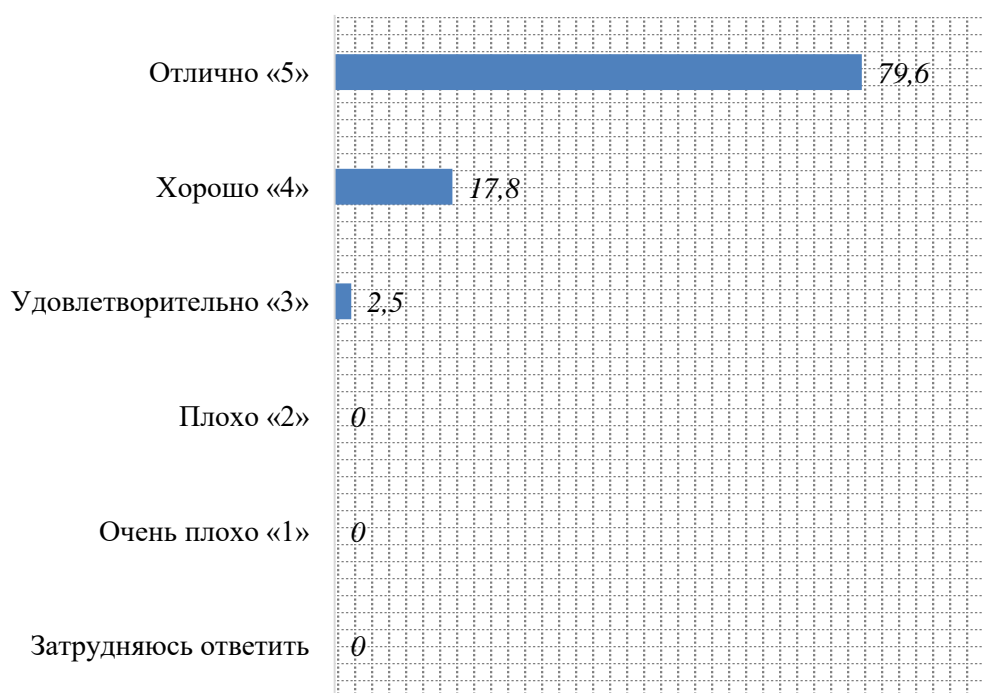
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	91,7
На платной основе	8,3



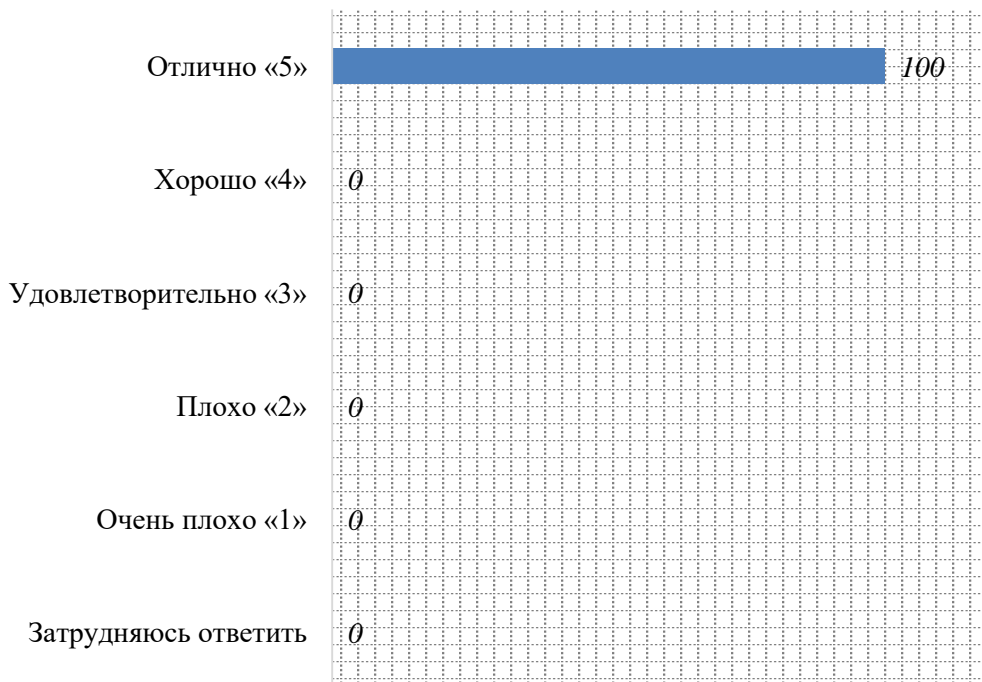
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	79,6
Хорошо «4»	17,8
Удовлетворительно «3»	2,5
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



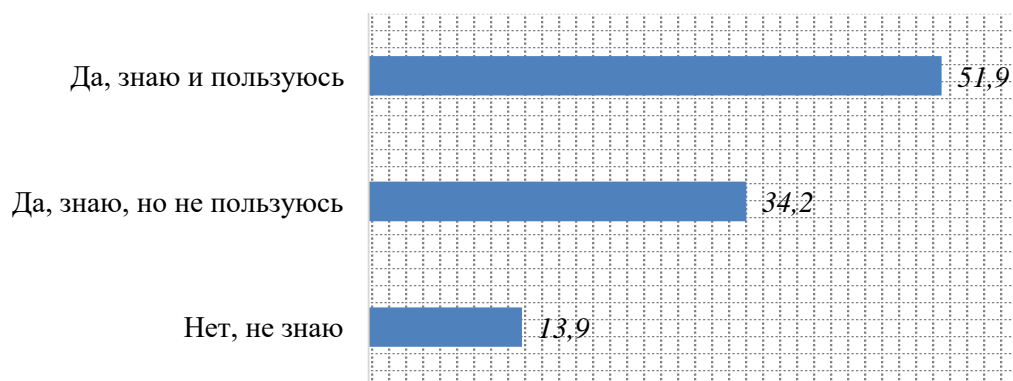
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	100,0
Хорошо «4»	0,0
Удовлетворительно «3»	0,0
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	51,9
Да, знаю, но не пользуюсь	34,2
Нет, не знаю	13,9

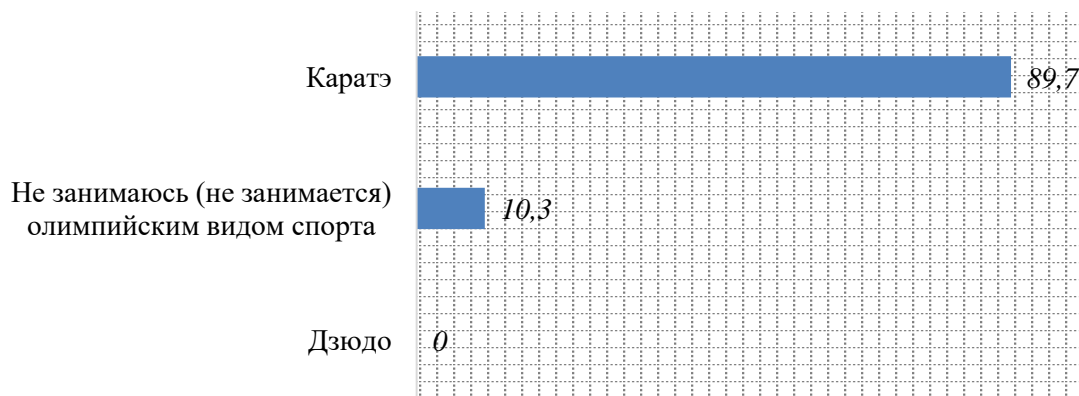


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ВИКТОРИЯ»**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

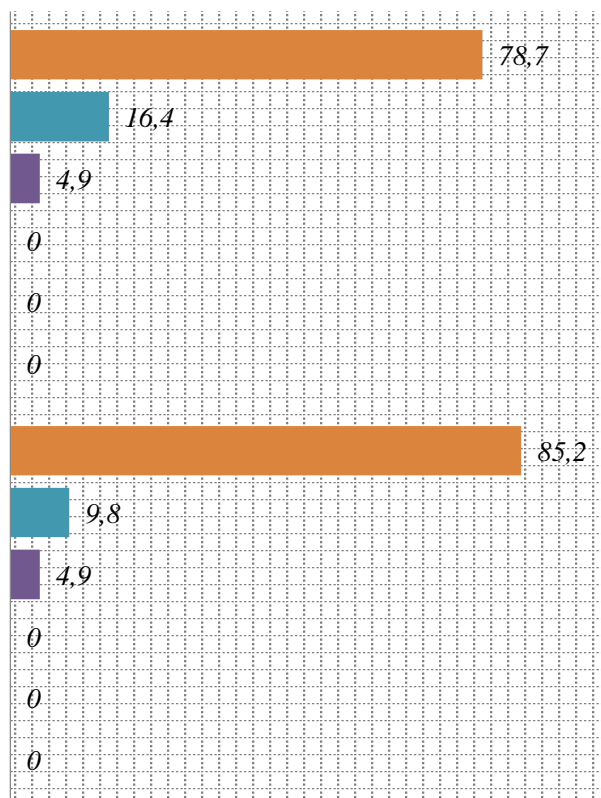
Каратэ	89,7
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	10,3
Дзюдо	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	85,2	9,8	4,9	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	78,7	16,4	4,9	0,0	0,0	0,0

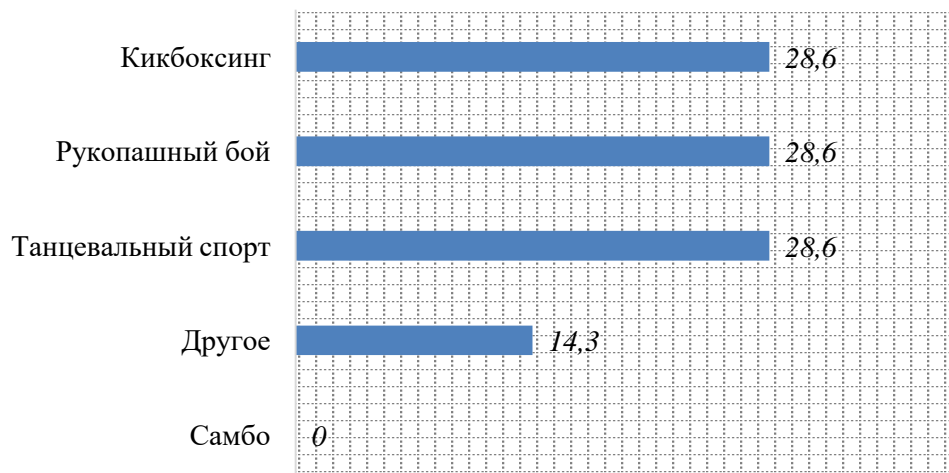
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения



- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Удовлетворен относительно
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

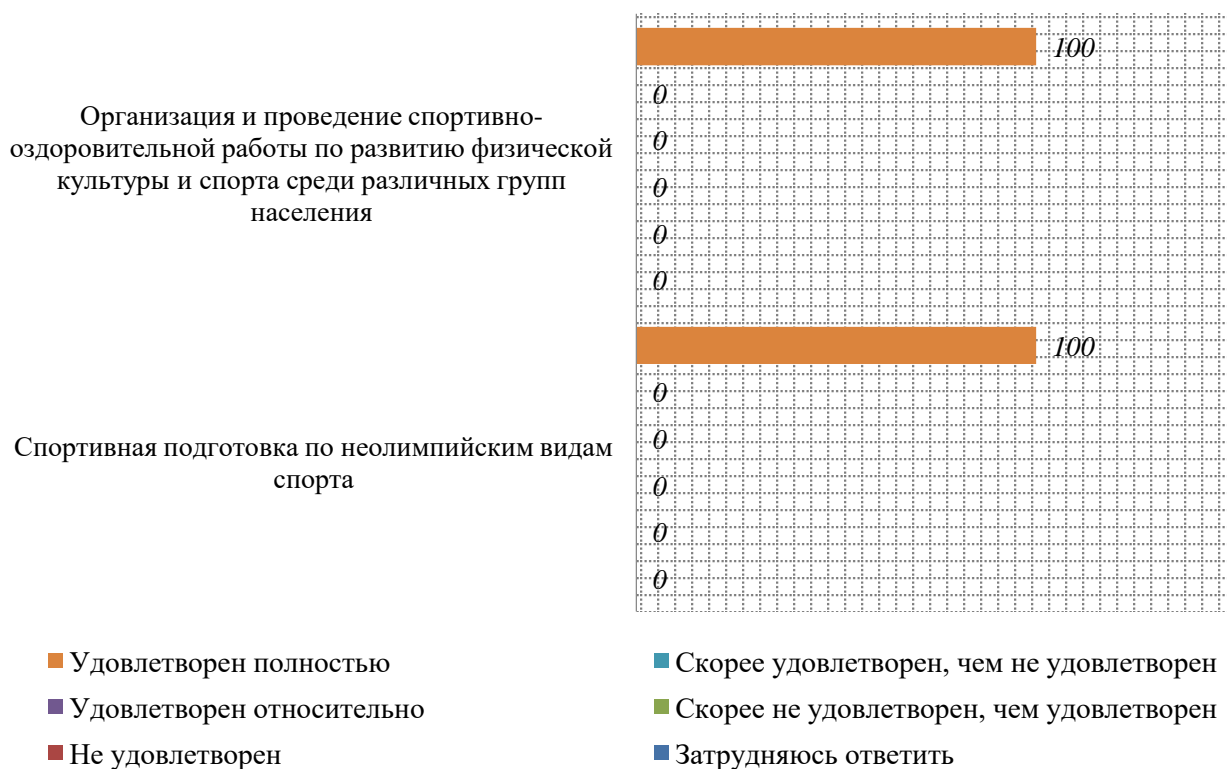
Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Кикбоксинг	28,6
Рукопашный бой	28,6
Танцевальный спорт	28,6
Другое	14,3
Самбо	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



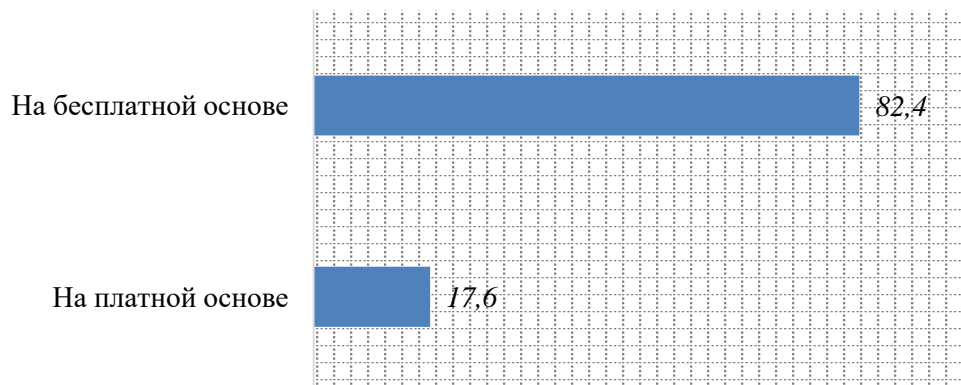
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в СШ «Виктория»:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	85,2	9,8	4,9	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	80,9	14,7	4,4	0,0	0,0	0,0



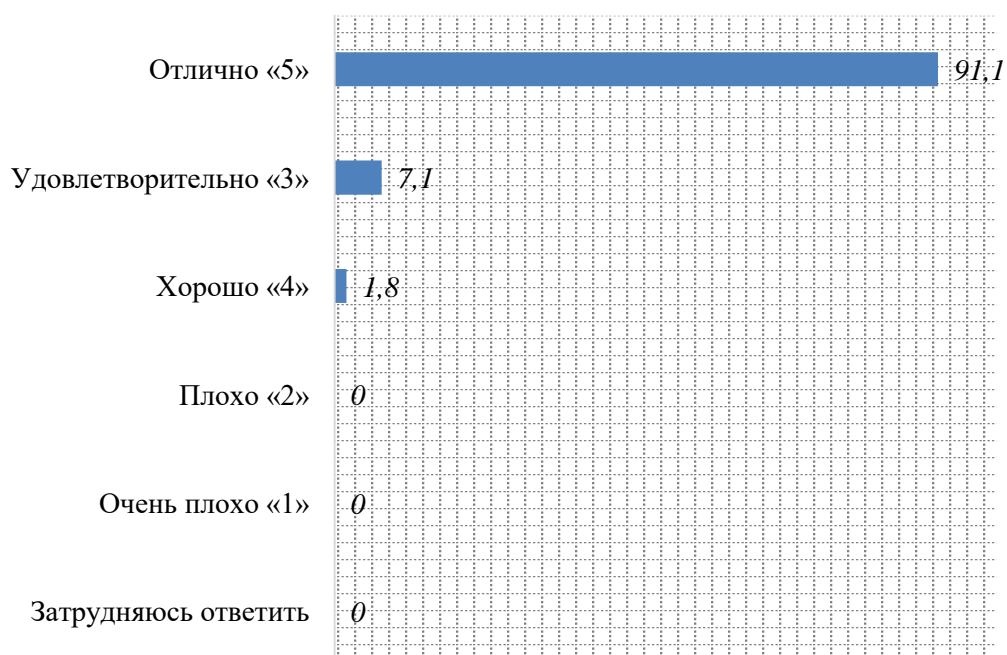
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	82,4
На платной основе	17,6



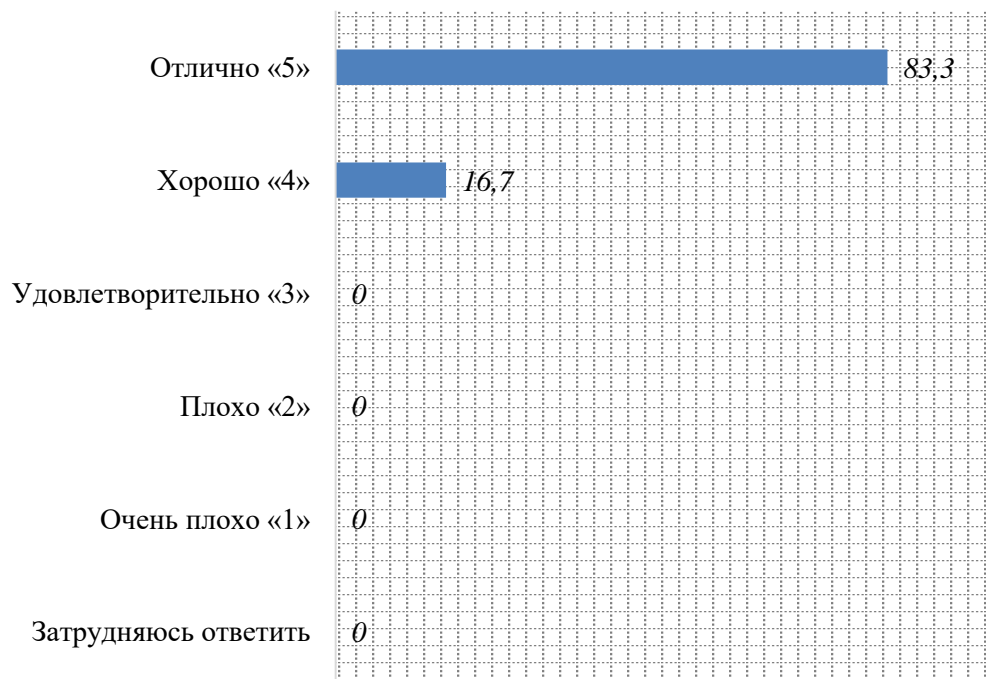
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	91,1
Удовлетворительно «3»	7,1
Хорошо «4»	1,8
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



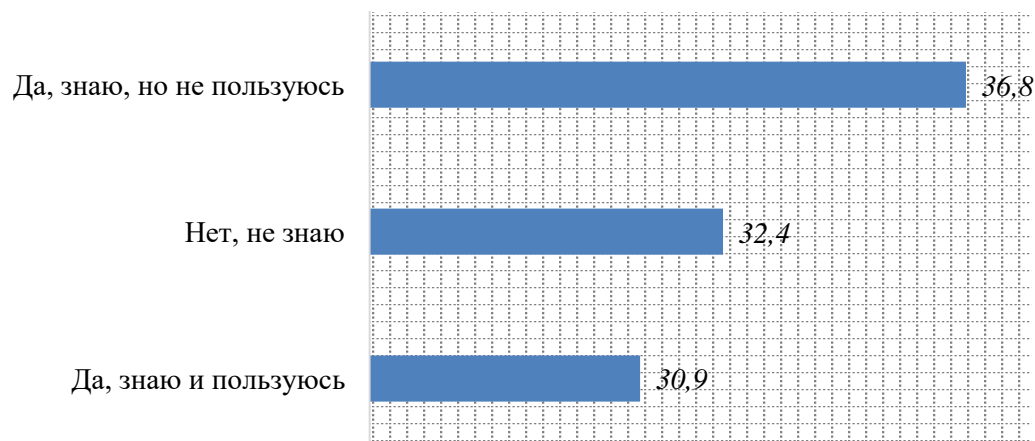
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых
в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	83,3
Хорошо «4»	16,7
Удовлетворительно «3»	0,0
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю, но не пользуюсь	36,8
Нет, не знаю	32,4
Да, знаю и пользуюсь	30,9

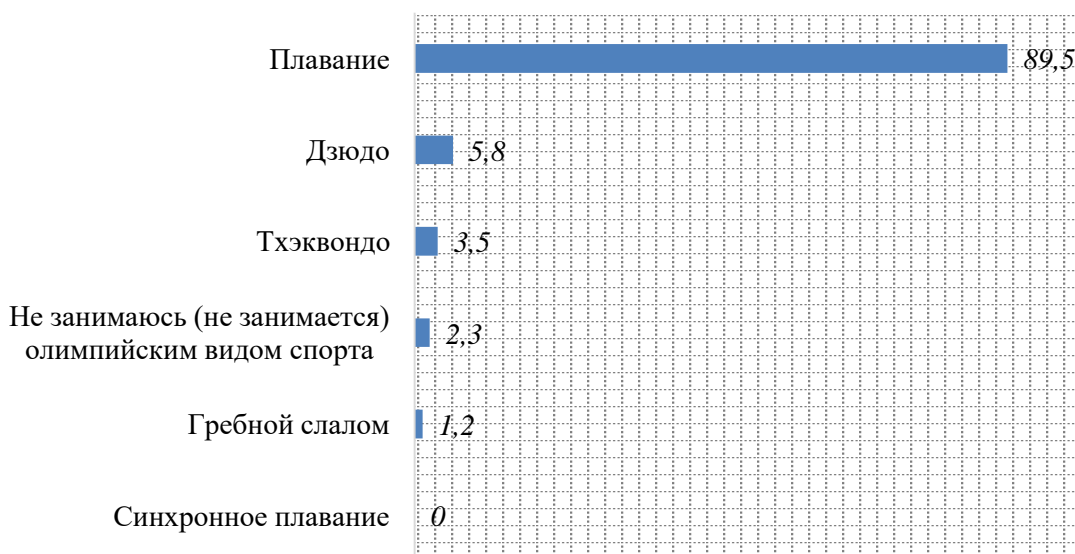


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА «ОЛИМП»**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

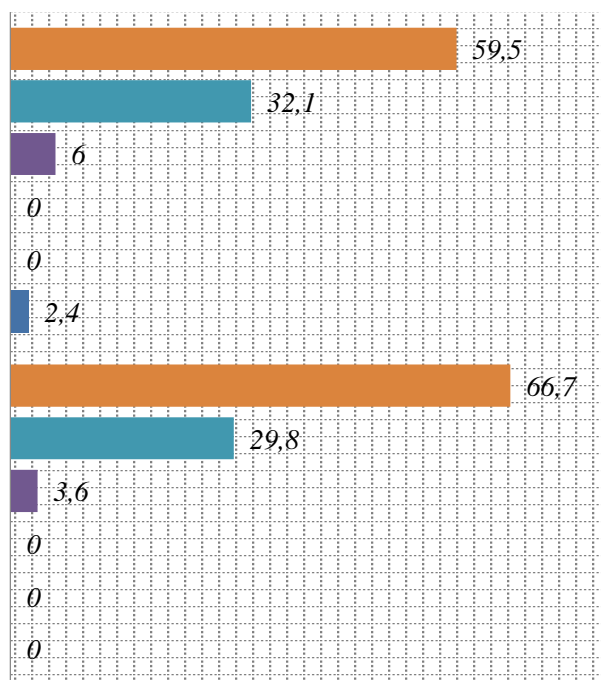
Плавание	89,5
Дзюдо	5,8
Тхэквондо	3,5
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	2,3
Гребной слалом	1,2
Синхронное плавание	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66,7	29,8	3,6	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	59,5	32,1	6,0	0,0	0,0	2,4

Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения



- Удовлетворен полностью
- Удовлетворен относительно
- Не удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Бильярдный спорт	50,0
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	50,0
Армрестлинг	0,0



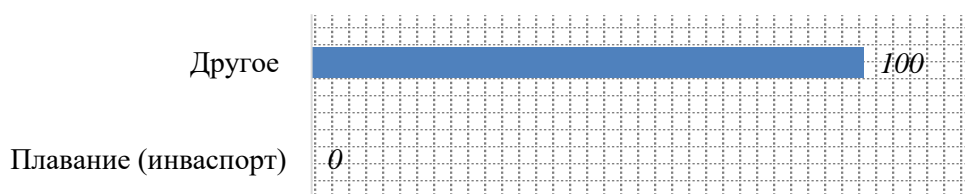
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья
занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Другое	100,0
Плавание (инваспорт)	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



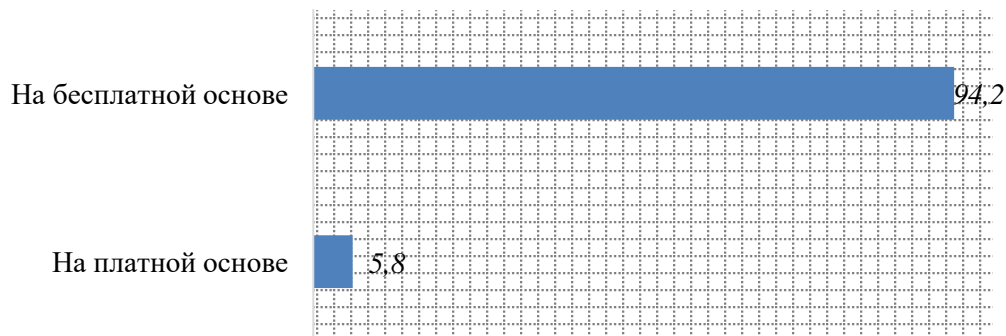
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в СШОР «Олимп»:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66,7	29,8	3,6	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	60,5	31,4	5,8	0,0	0,0	2,3



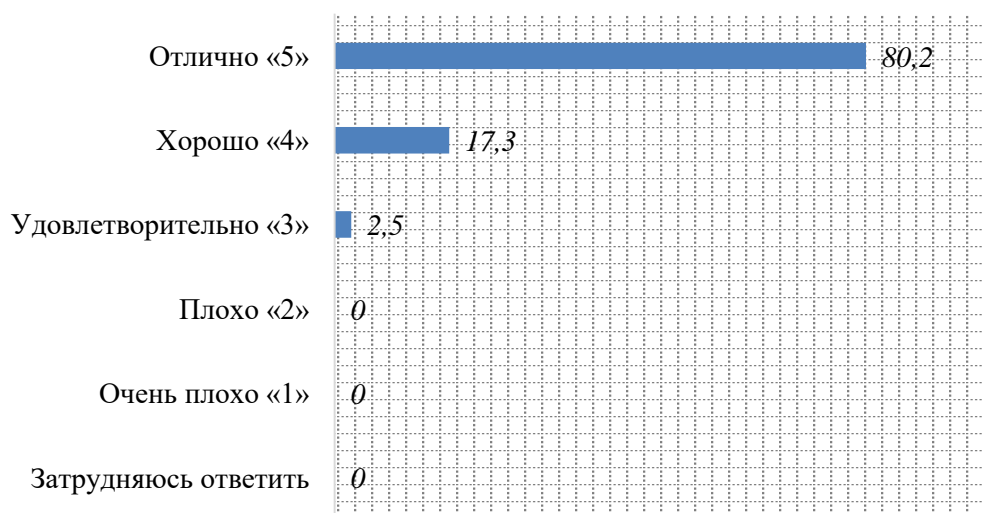
На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь в муниципальном учреждении спорта?

На бесплатной основе	94,2
На платной основе	5,8



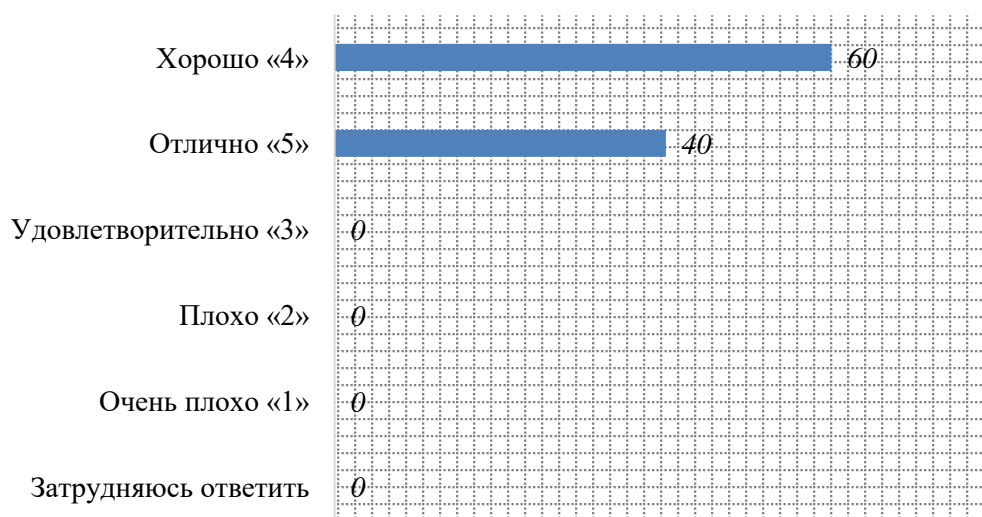
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых
в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	80,2
Хорошо «4»	17,3
Удовлетворительно «3»	2,5
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



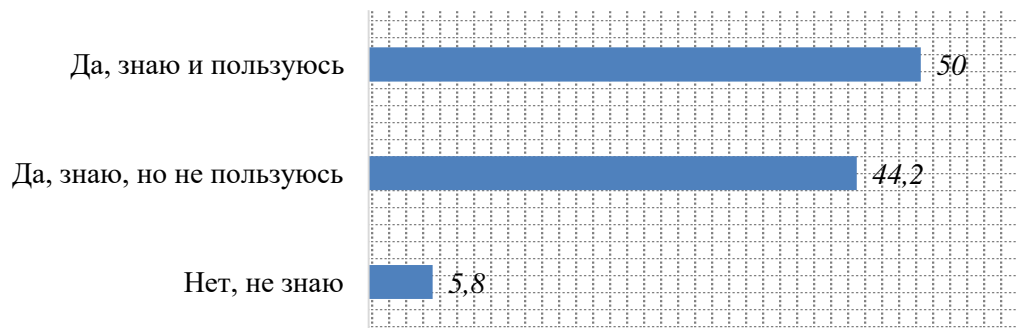
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых
в муниципальном учреждении спорта:**

Хорошо «4»	60,0
Отлично «5»	40,0
Удовлетворительно «3»	0,0
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	50,0
Да, знаю, но не пользуюсь	44,2
Нет, не знаю	5,8

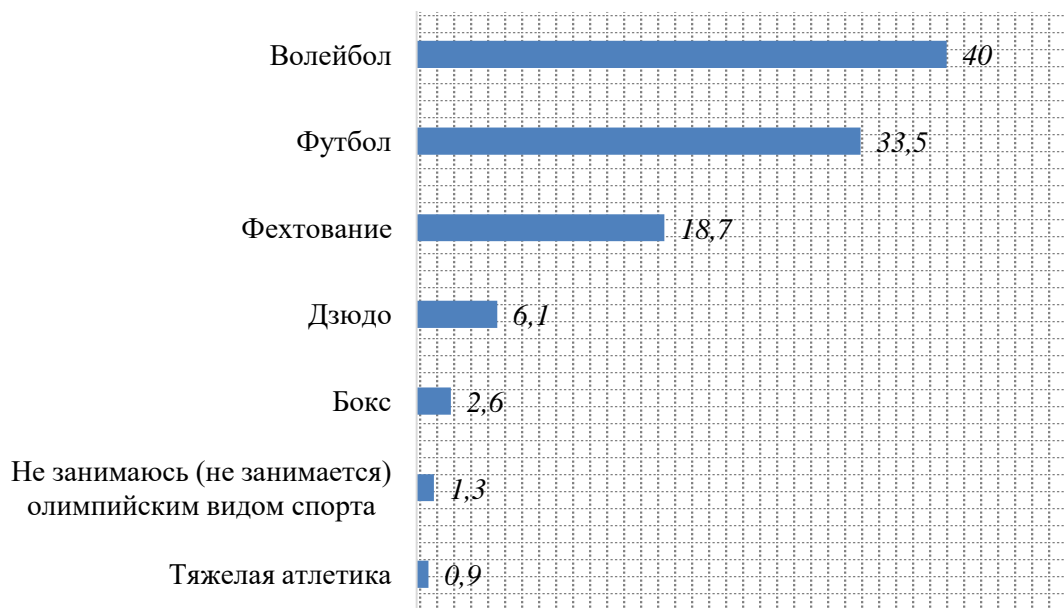


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «ЕРМАК»**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

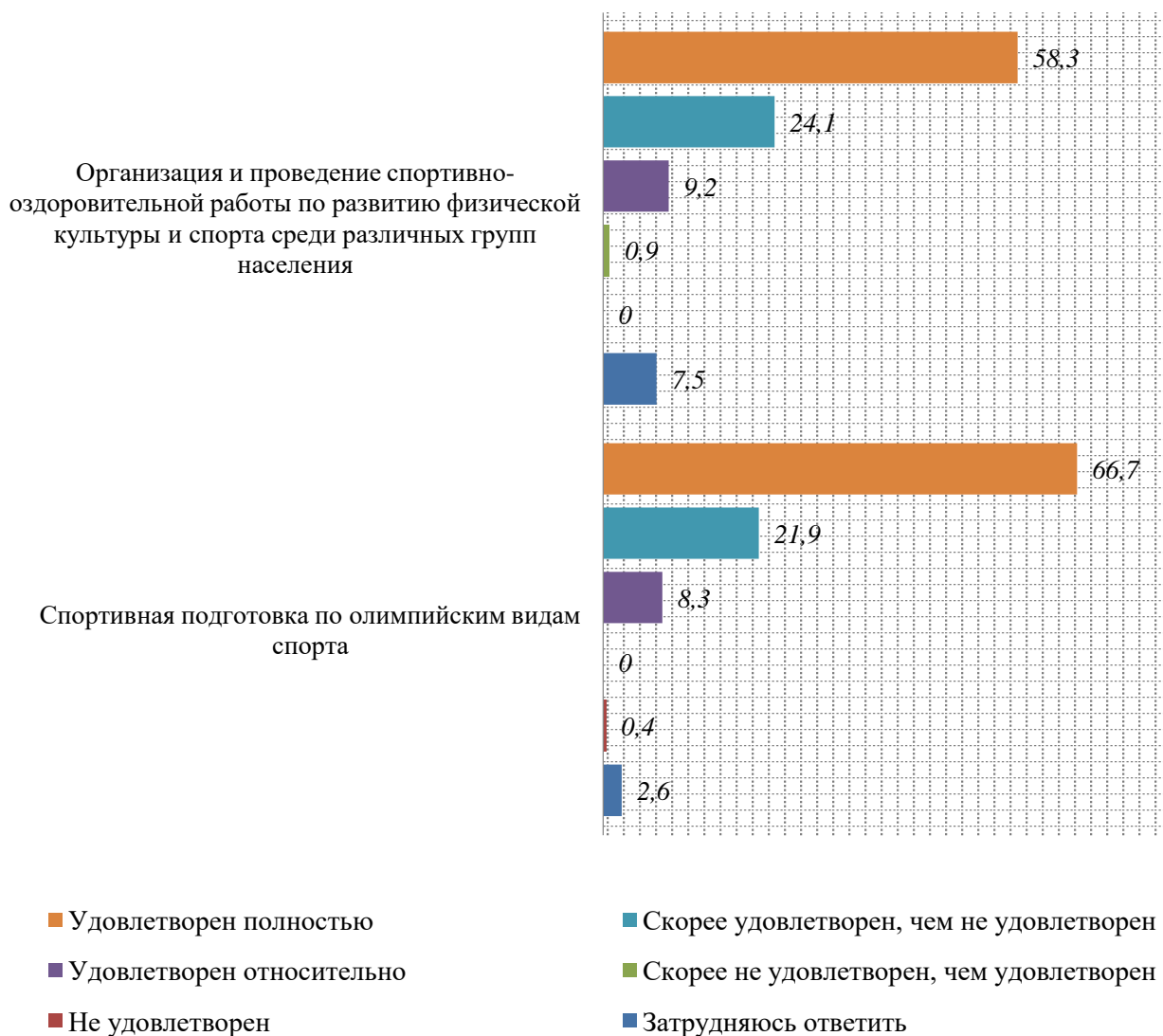
Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Волейбол	40,0
Футбол	33,5
Фехтование	18,7
Дзюдо	6,1
Бокс	2,6
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	1,3
Тяжелая атлетика	0,9



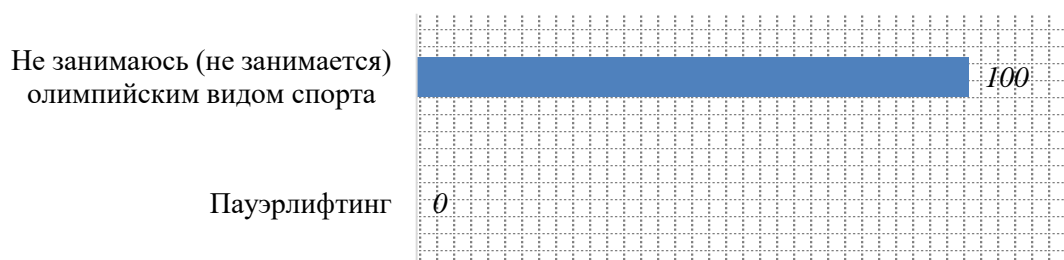
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66,7	21,9	8,3	0,0	0,4	2,6
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	58,3	24,1	9,2	0,9	0,0	7,5



Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	100,0
Пауэрлифтинг	0,0



Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Дзюдо (инваспорт)	50,0
Другое	50,0



Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту слепых	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0



Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ в СШОР «Ермак»:

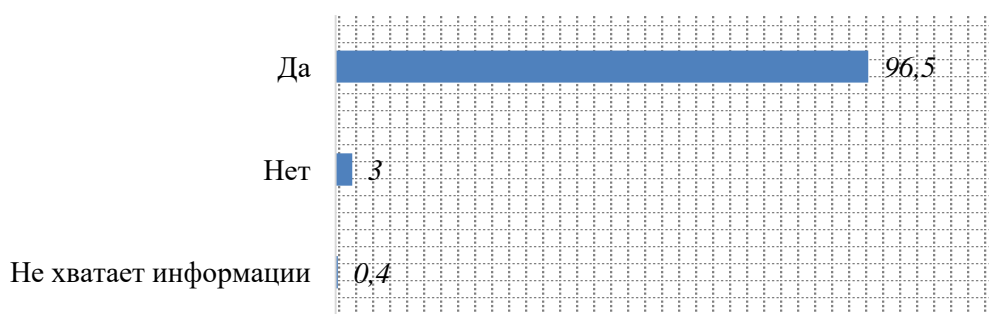
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66,7	21,9	8,3	0,0	0,4	2,6
Спортивная подготовка по спорту слепых	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Спортивная подготовка по спорту глухих	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	57,8	24,8	9,1	0,9	0,0	7,4



- Удовлетворен полностью
- Удовлетворен относительно
- Не удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

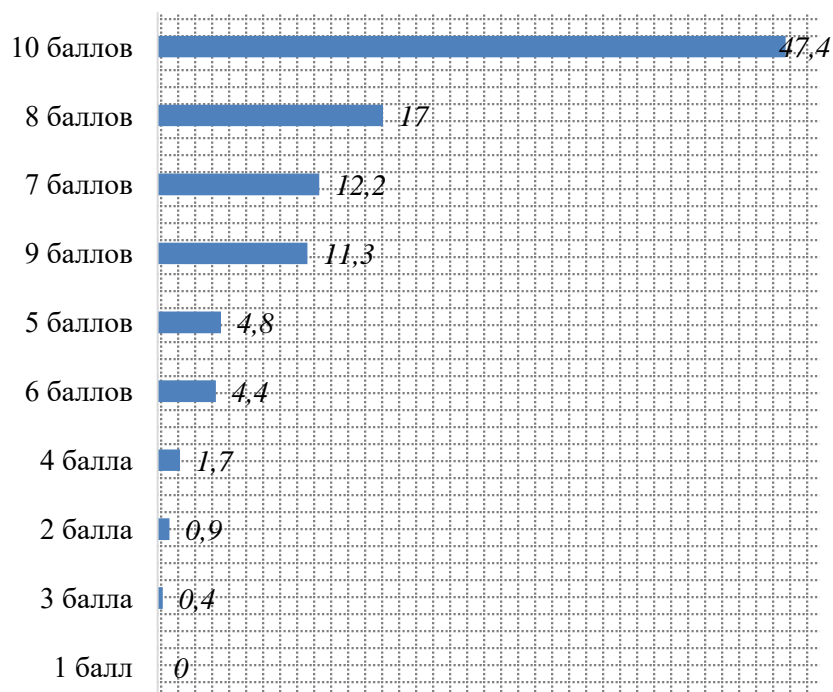
Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ СП СШОР «Ермак» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

Да	96,5
Нет	3,0
Не хватает информации	0,4



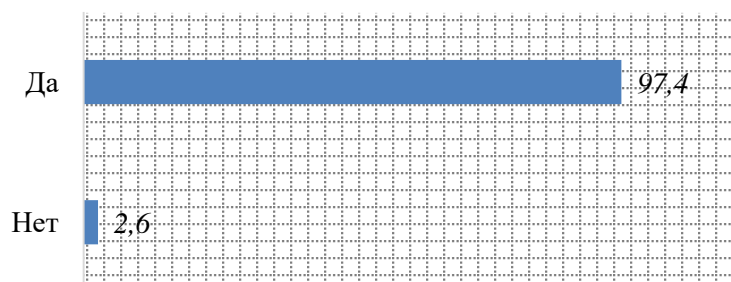
Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ СП СШОР «Ермак» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

10 баллов	47,4
8 баллов	17,0
7 баллов	12,2
9 баллов	11,3
5 баллов	4,8
6 баллов	4,4
4 балла	1,7
2 балла	0,9
3 балла	0,4
1 балл	0,0
СРЕДНИЙ БАЛЛ	8,6



Готовы ли Вы рекомендовать МБУ СП СШОР «ЕРМАК» родственникам, знакомым и друзьям?

Да	97,4
Нет	2,6



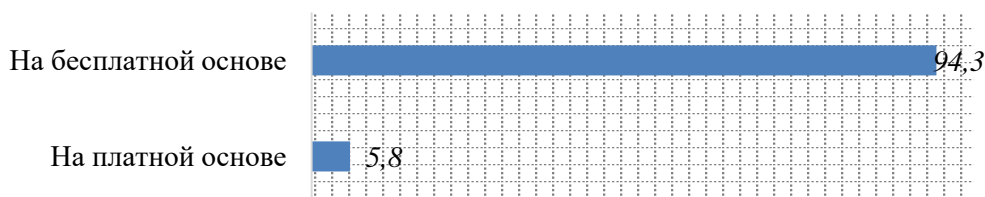
Кем вы являетесь по отношению к учреждению МБУ СП СШОР «ЕРМАК»?

Родитель (законный представитель) спортсмена (занимающегося)	90,0
Спортсмен (занимающийся)	6,1
Посетитель МБУ СП СШОР «Ермак»	2,2
Тренер	1,7



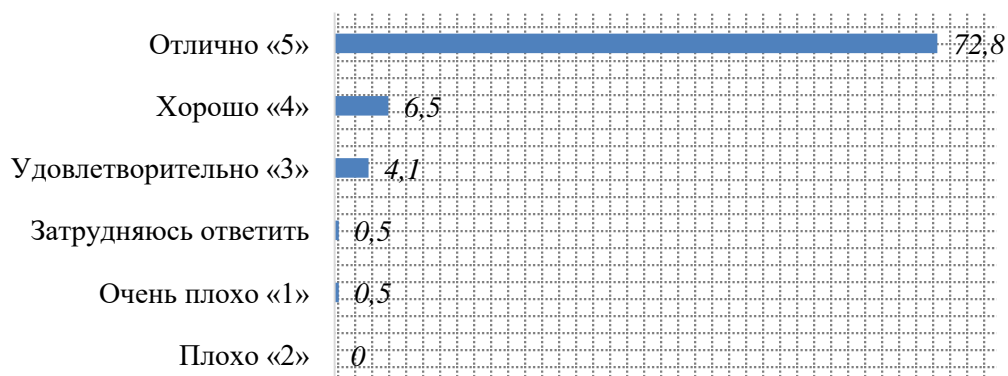
На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь в муниципальном учреждении спорта?

На бесплатной основе	94,3
На платной основе	5,7



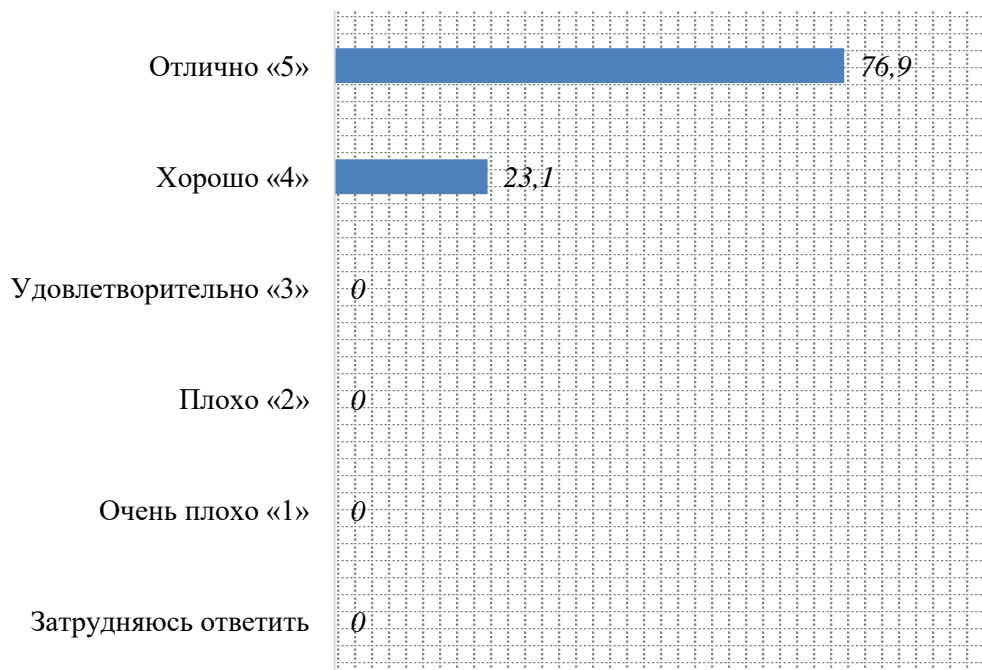
Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:

Отлично «5»	72,8
Хорошо «4»	6,5
Удовлетворительно «3»	4,1
Затрудняюсь ответить	0,5
Очень плохо «1»	0,5
Плохо «2»	0,0



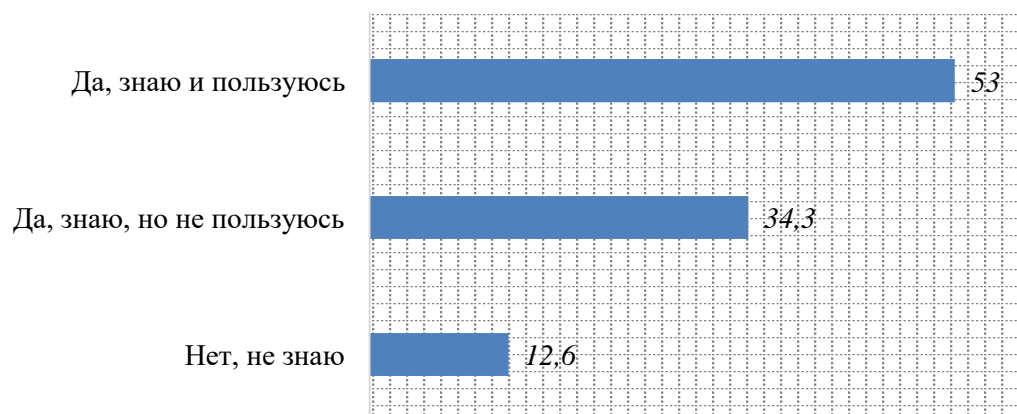
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	76,9
Хорошо «4»	23,1
Удовлетворительно «3»	0,0
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	53,0
Да, знаю, но не пользуюсь	34,3
Нет, не знаю	12,6

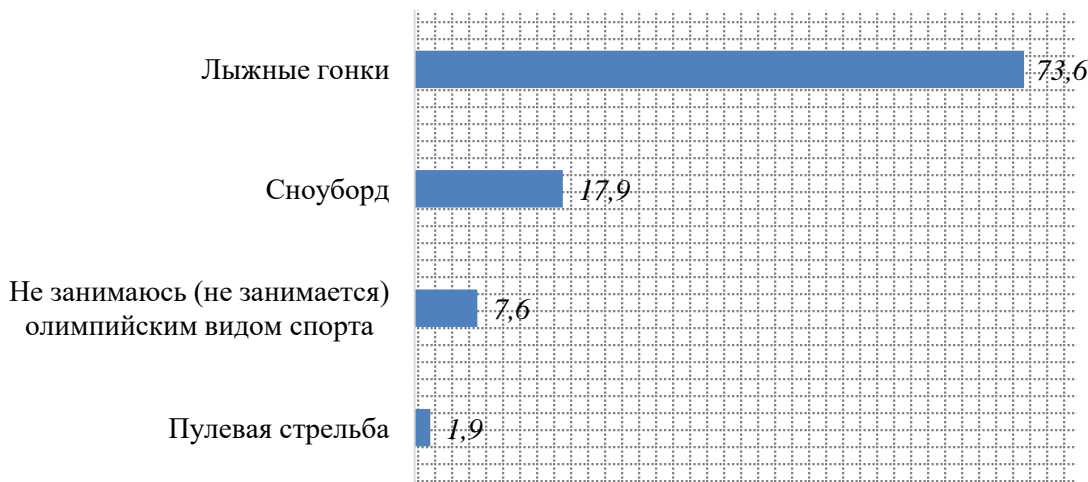


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА ПО ЗИМНИМ ВИДАМ СПОРТА
«КЕДР»**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Лыжные гонки	73,6
Сноуборд	17,9
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	7,6
Пулевая стрельба	1,9



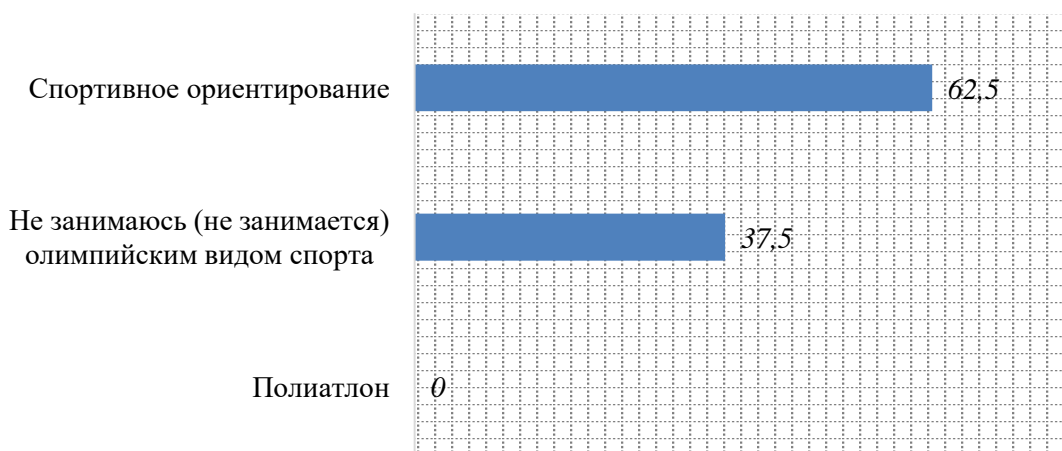
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	70,4	19,4	7,1	1,0	0,0	2,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	70,4	12,2	8,2	4,1	0,0	5,1
Обеспечение доступа к объектам спорта	71,4	16,3	5,1	2,0	2,0	3,1



Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивное ориентирование	62,5
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	37,5
Полиатлон	0,0



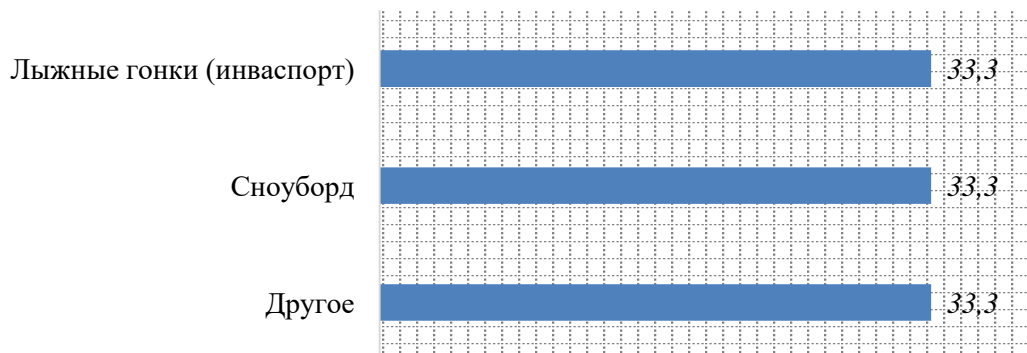
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Обеспечение доступа к объектам спорта	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0



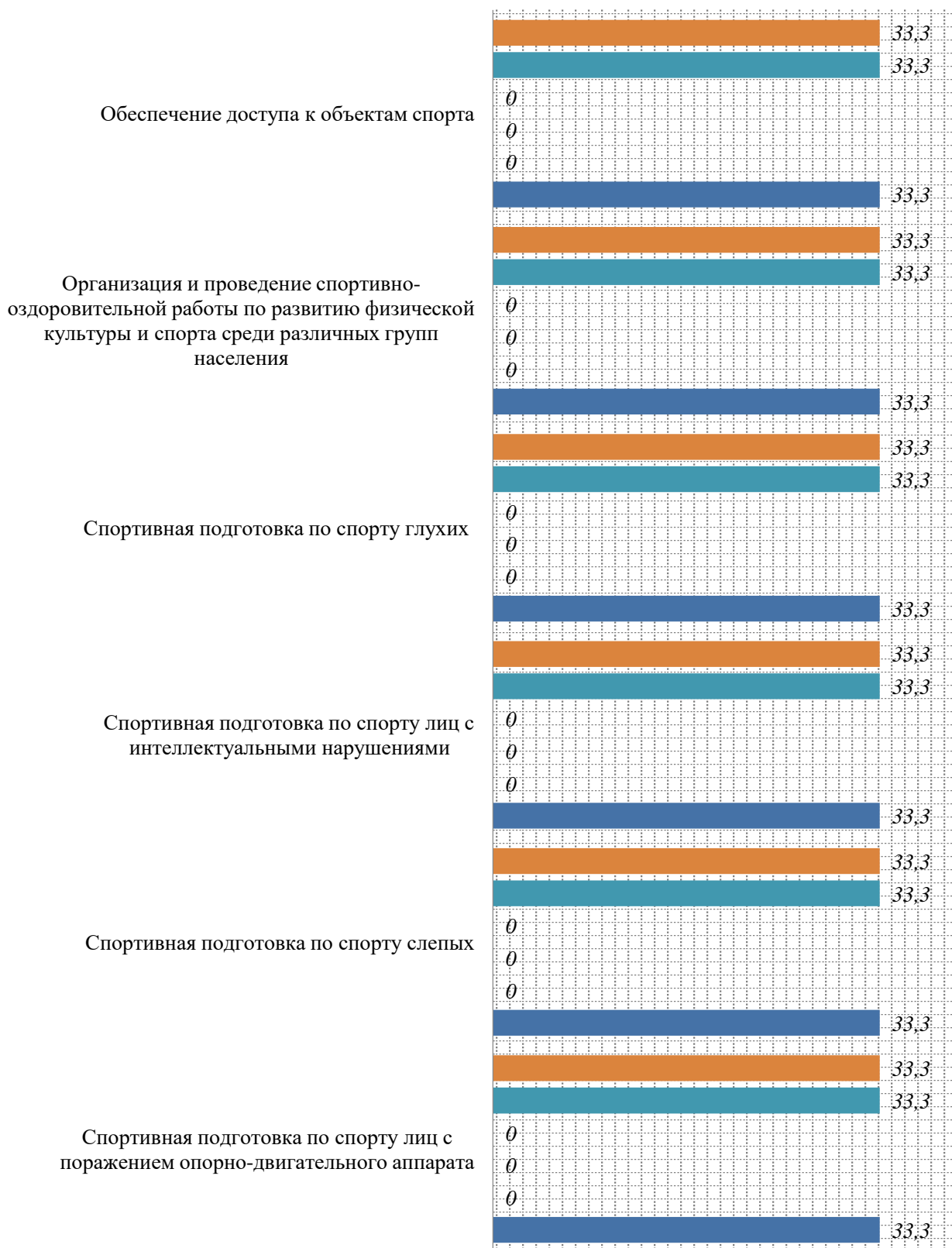
**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья
занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Лыжные гонки (инваспорт)	33,3
Сноуборд	33,3
Другое	33,3



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту слепых	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту глухих	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Обеспечение доступа к объектам спорта	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3



■ Удовлетворен полностью

■ Удовлетворен относительно

■ Не удовлетворен

■ Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

■ Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

■ Затрудняюсь ответить

**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставления муниципальных услуг и работ в СШОР «Кедр»:**

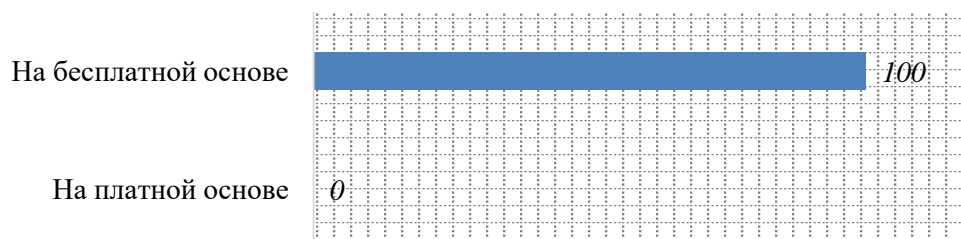
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	70,4	19,4	7,1	1,0	0,0	2,0
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту слепых	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Спортивная подготовка по спорту глухих	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	68,9	14,2	7,5	3,8	0,0	5,7
Обеспечение доступа к объектам спорта	69,8	17,9	4,7	1,9	1,9	3,8



- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Удовлетворен относительно
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

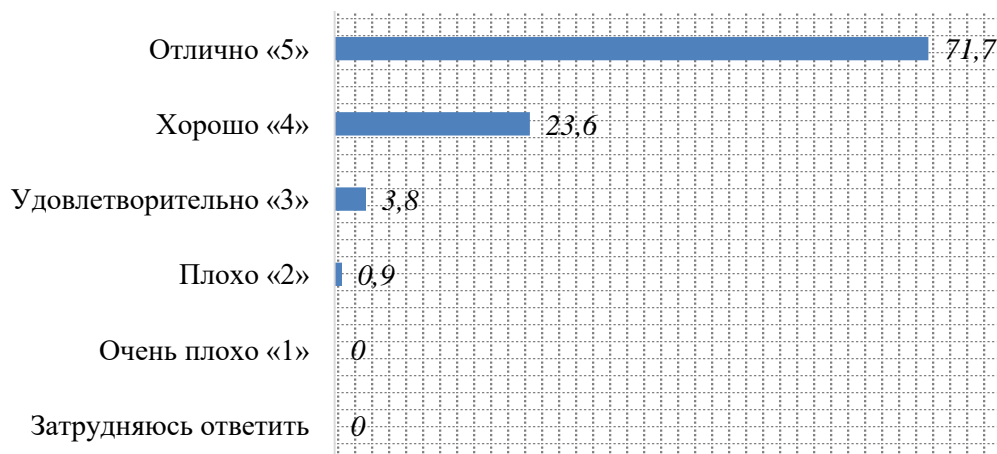
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	100,0
На платной основе	0,0



**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых
в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	71,7
Хорошо «4»	23,6
Удовлетворительно «3»	3,8
Плохо «2»	0,9
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	41,5
Да, знаю, но не пользуюсь	36,8
Нет, не знаю	21,7



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА № 1**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

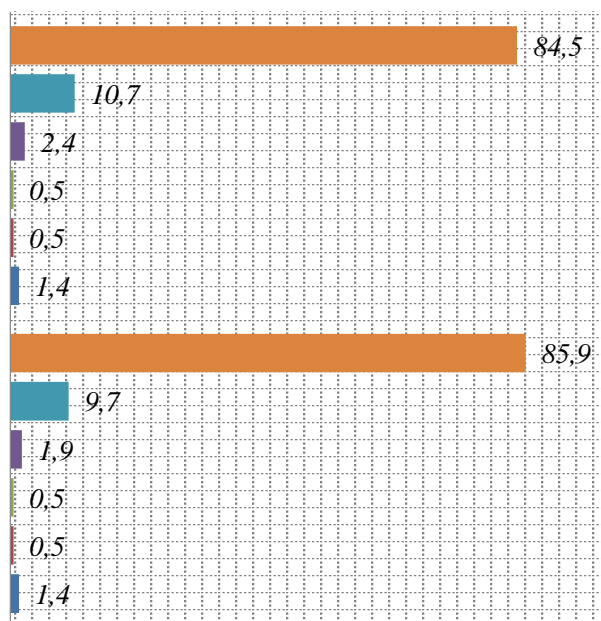
Спортивная борьба	96,7
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	2,4
Художественная гимнастика	1,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	85,9	9,7	1,9	0,5	0,5	1,4
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	84,5	10,7	2,4	0,5	0,5	1,4

Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения

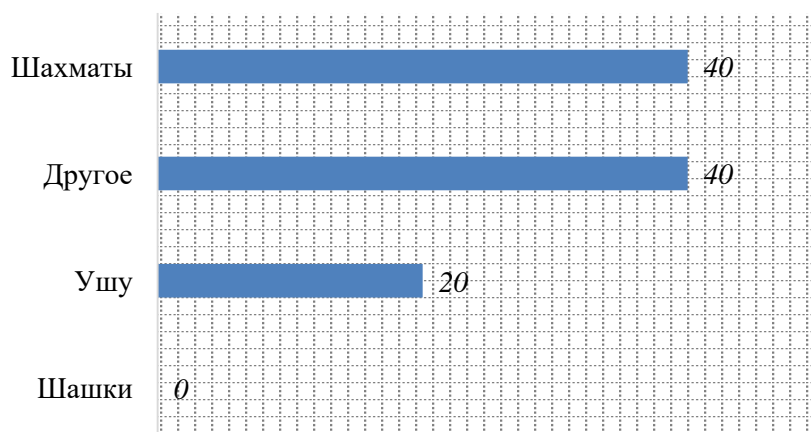


Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта

- Удовлетворен полностью
- Удовлетворен относительно
- Не удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

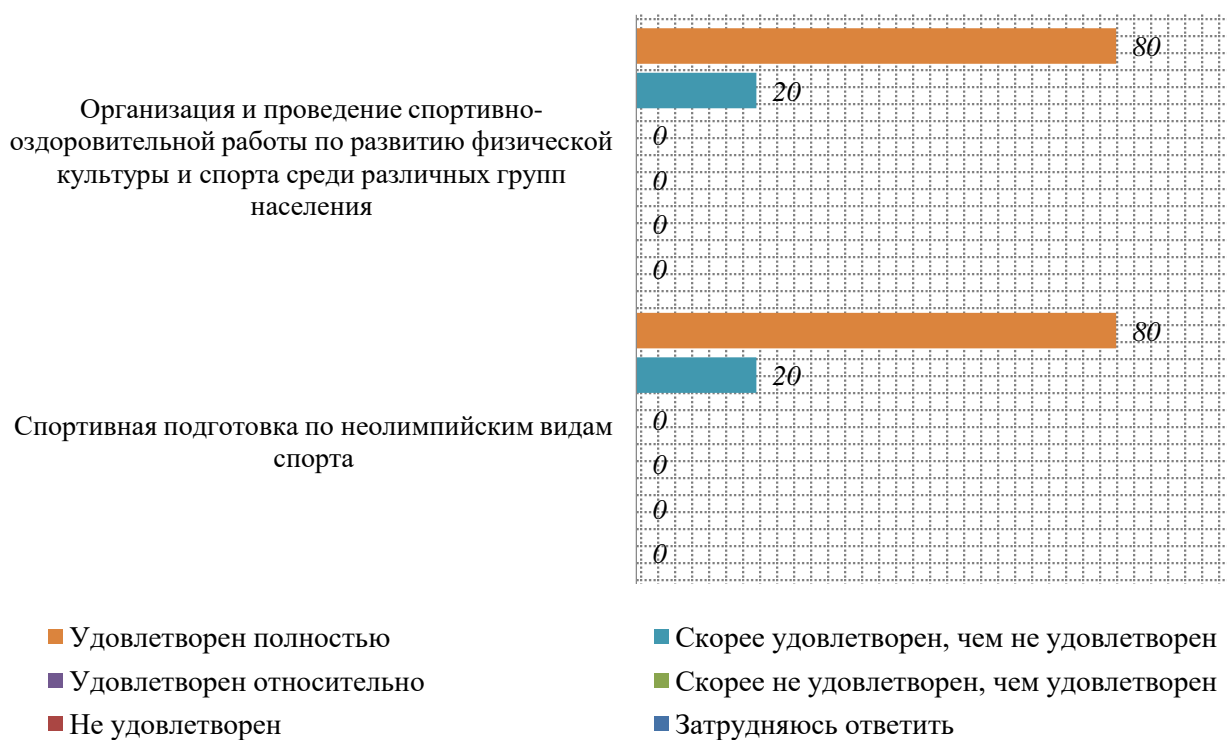
Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Шахматы	40,0
Другое	40,0
Ушу	20,0
Шашки	0,0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0



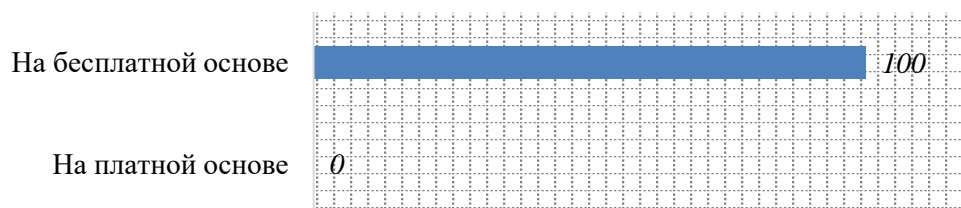
**Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации
и предоставлением муниципальных услуг и работ в СШОР № 1**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	85,9	9,7	1,9	0,5	0,5	1,4
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	84,4	10,9	2,4	0,5	0,5	1,4



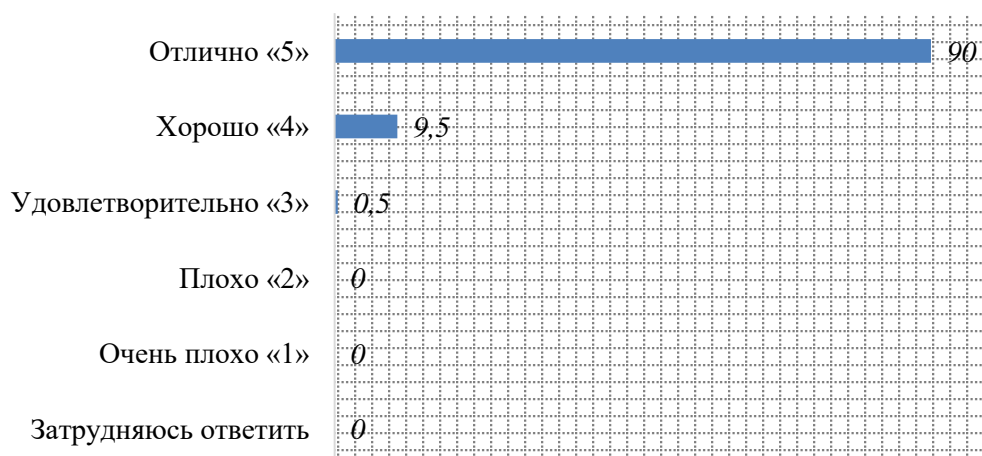
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	100,0
На платной основе	0,0



**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	90,0
Хорошо «4»	9,5
Удовлетворительно «3»	0,5
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю, но не пользуюсь	39,8
Да, знаю и пользуюсь	34,6
Нет, не знаю	25,6

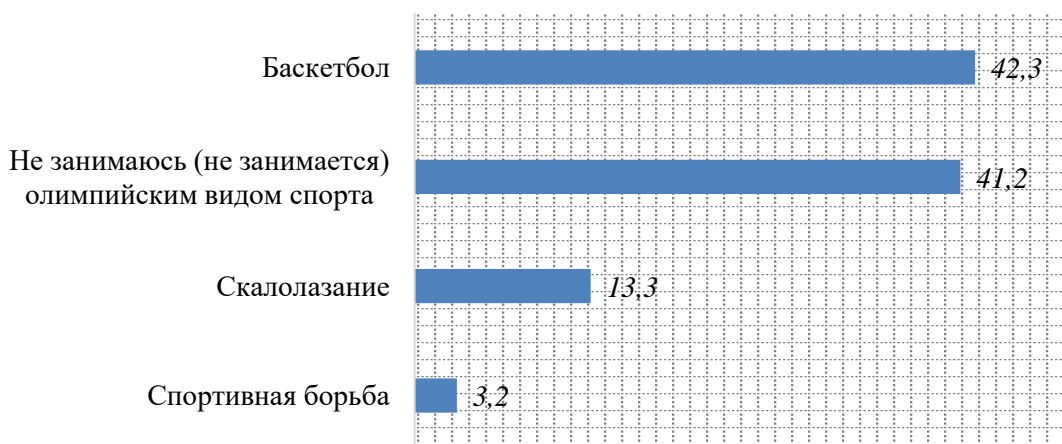


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ
СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА «ЮГОРИЯ»
ИМЕНИ АРАРАТА АГВАНОВИЧА ПИЛОЯНА**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

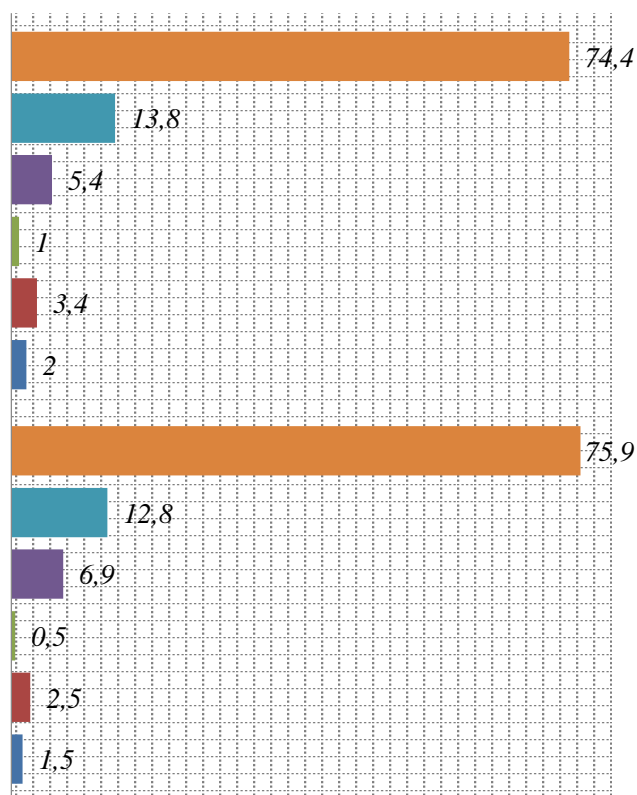
Баскетбол	42,3
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	41,2
Скалолазание	13,3
Спортивная борьба	3,2



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	75,9	12,8	6,9	0,5	2,5	1,5
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	74,4	13,8	5,4	1,0	3,4	2,0

Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения



■ Удовлетворен полностью

■ Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

■ Удовлетворен относительно

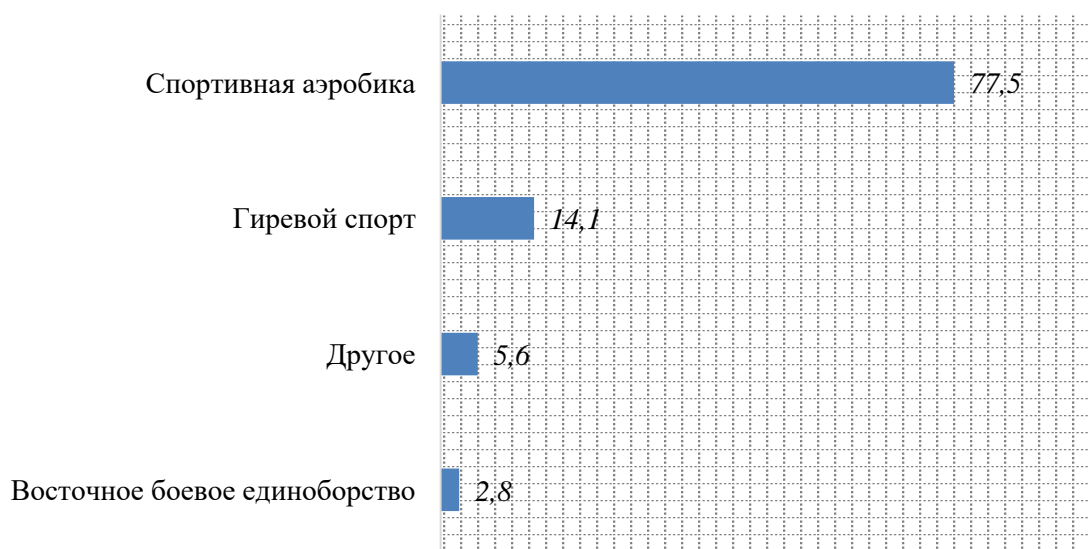
■ Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

■ Не удовлетворен

■ Затрудняюсь ответить

Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Спортивная аэробика	77,5
Гиревой спорт	14,1
Другое	5,6
Восточное боевое единоборство	2,8



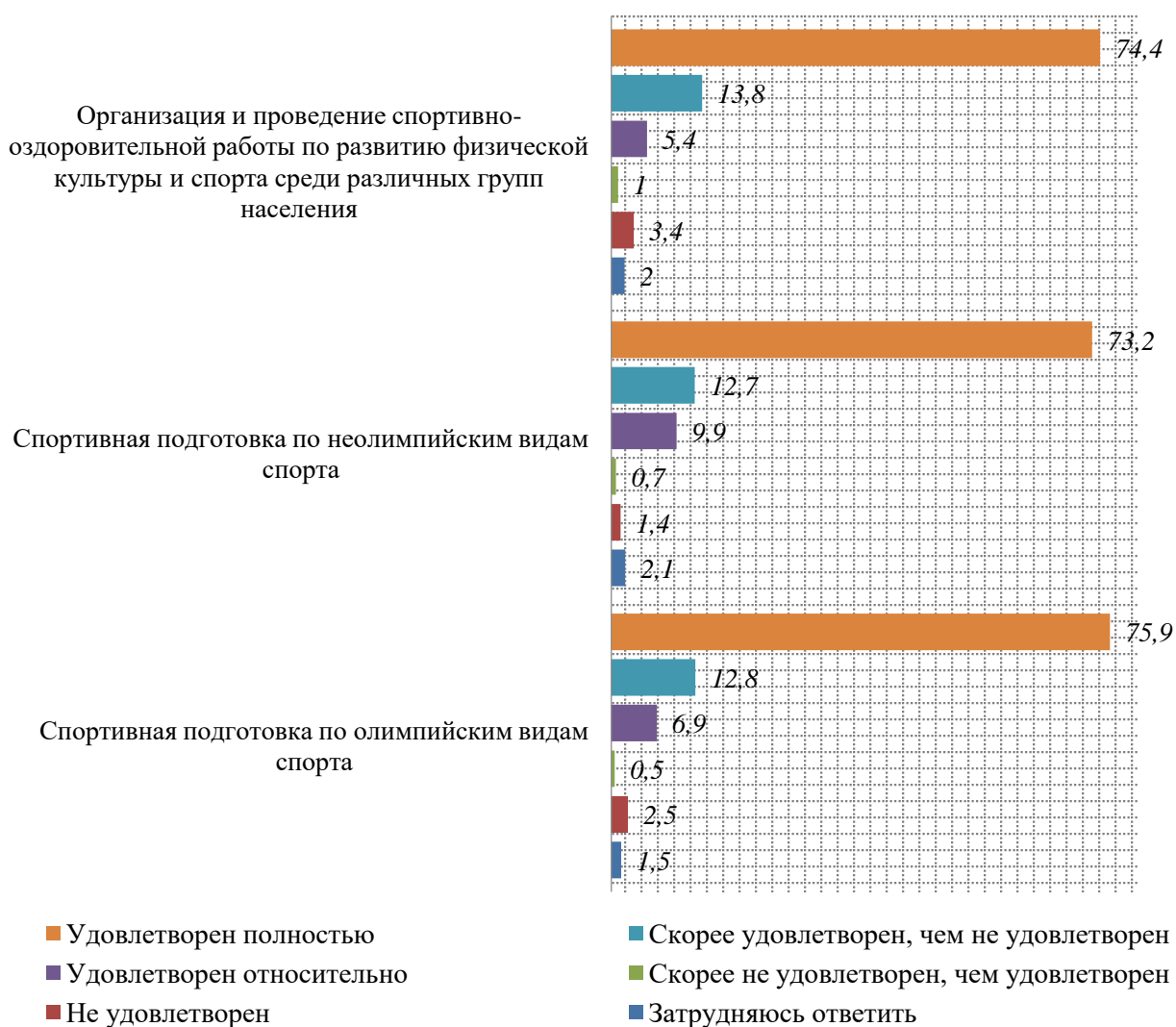
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	73,2	12,7	9,9	0,7	1,4	2,1
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	64,8	14,8	13,4	2,8	0,7	3,5



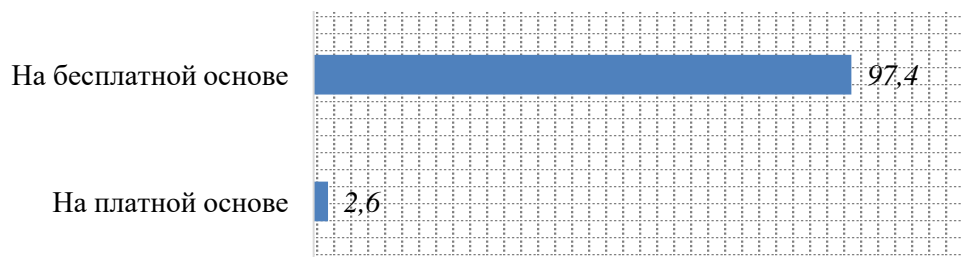
Обобщенная информация об удовлетворенности качеством организации и предоставления муниципальных услуг и работ в СШОР «Югория»:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	75,9	12,8	6,9	0,5	2,5	1,5
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	73,2	12,7	9,9	0,7	1,4	2,1
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	74,4	13,8	5,4	1,0	3,4	2,0



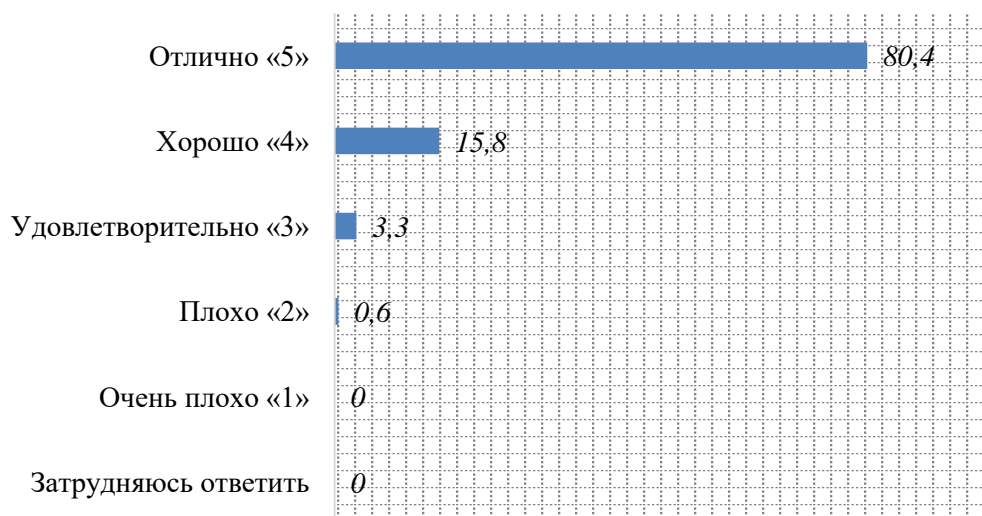
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	97,4
На платной основе	2,6



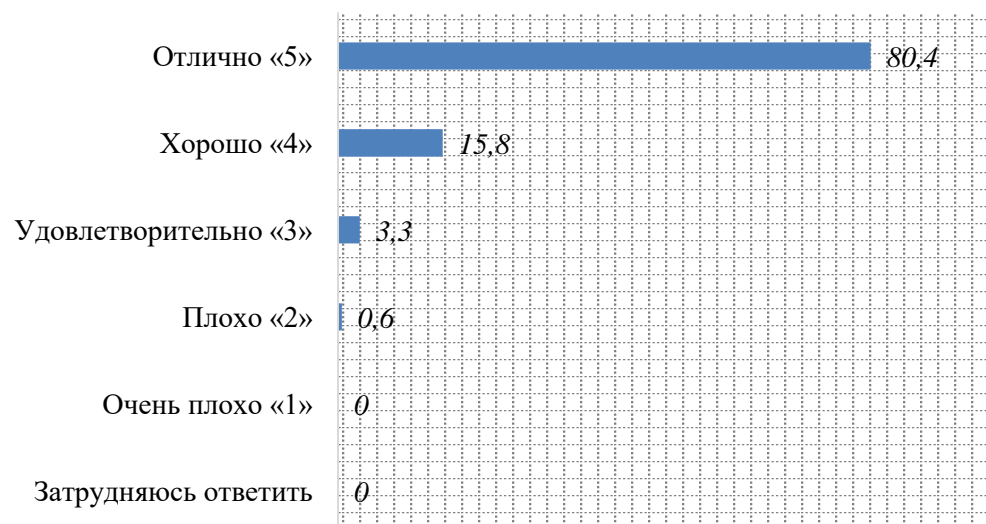
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	80,4
Хорошо «4»	15,8
Удовлетворительно «3»	3,3
Плохо «2»	0,6
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



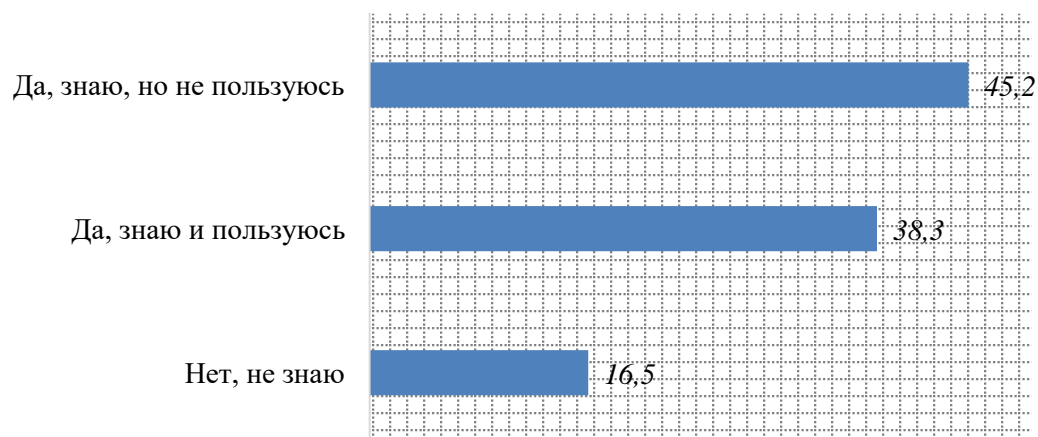
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	80,4
Хорошо «4»	15,8
Удовлетворительно «3»	3,3
Плохо «2»	0,6
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю, но не пользуюсь	45,2
Да, знаю и пользуюсь	38,3
Нет, не знаю	16,5

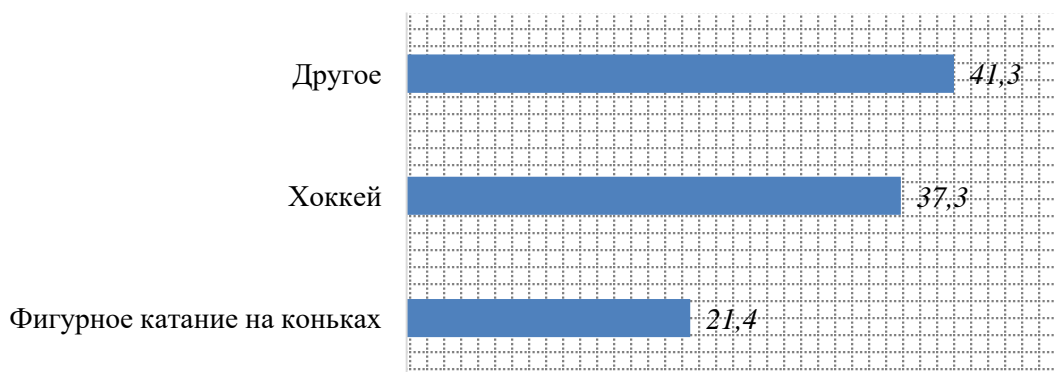


МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Другое	41,3
Хоккей	37,3
Фигурное катание на коньках	21,4



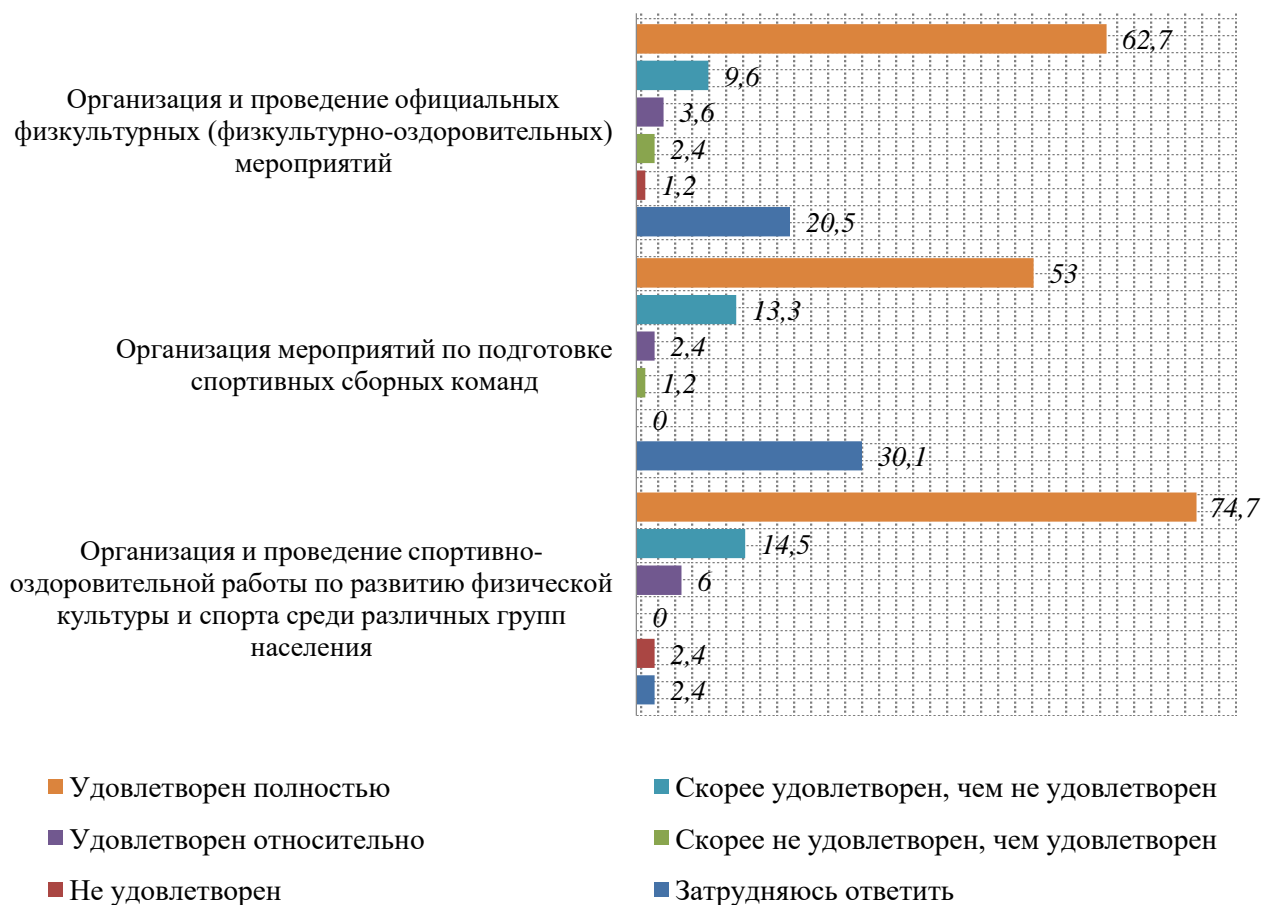
Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	47,5	22,9	18,6	3,4	3,4	4,2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	46,6	18,6	15,3	2,5	6,8	10,2
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	41,5	23,7	16,9	5,1	6,8	5,9
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	45,8	22,0	10,2	5,9	8,5	7,6



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	74,7	14,5	6,0	0,0	2,4	2,4
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	53,0	13,3	2,4	1,2	0,0	30,1
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	62,7	9,6	3,6	2,4	1,2	20,5



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	47,5	22,9	18,6	3,4	3,4	4,2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	58,2	16,9	11,4	1,5	5,0	7,0
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	46,3	19,4	10,9	3,5	4,0	15,9
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	52,7	16,9	7,5	4,5	5,5	12,9



■ Удовлетворен полностью

■ Удовлетворен относительно

■ Не удовлетворен

■ Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

■ Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен

■ Затрудняюсь ответить

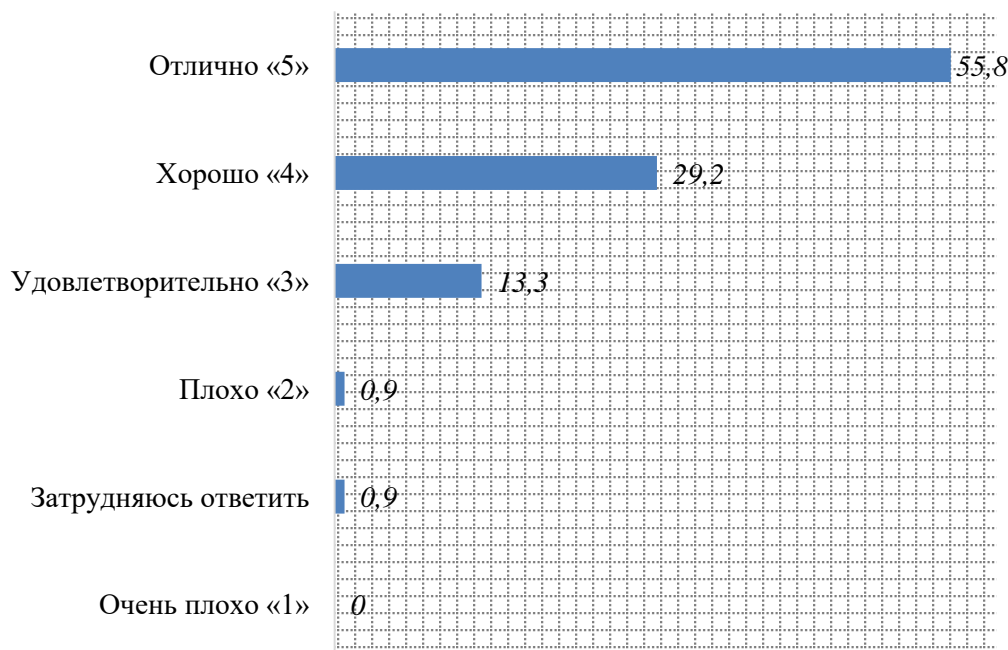
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	56,2
На платной основе	43,8



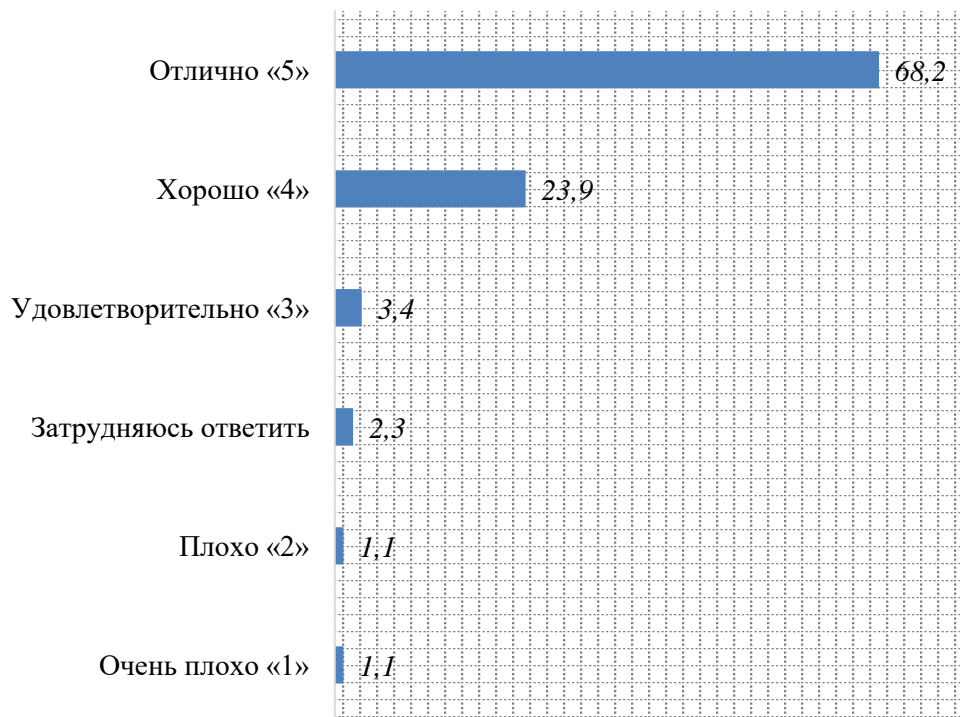
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	55,8
Хорошо «4»	29,2
Удовлетворительно «3»	13,3
Плохо «2»	0,9
Затрудняюсь ответить	0,9
Очень плохо «1»	0,0



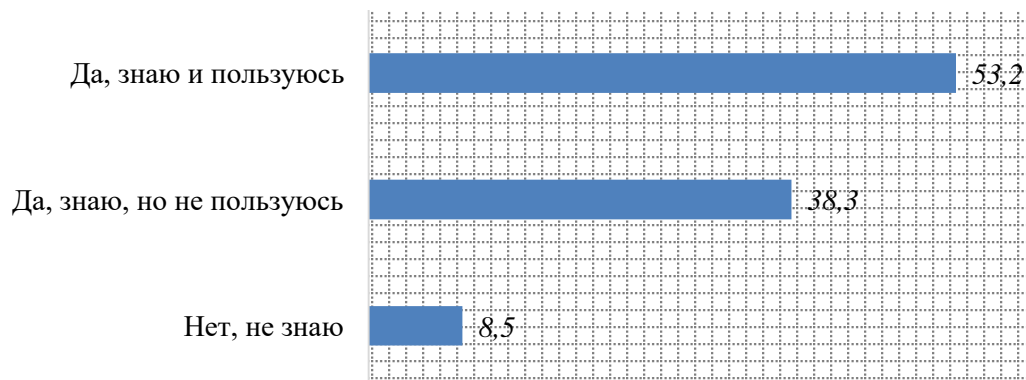
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	68,2
Хорошо «4»	23,9
Удовлетворительно «3»	3,4
Затрудняюсь ответить	2,3
Плохо «2»	1,1
Очень плохо «1»	1,1



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю и пользуюсь	53,2
Да, знаю, но не пользуюсь	38,3
Нет, не знаю	8,5

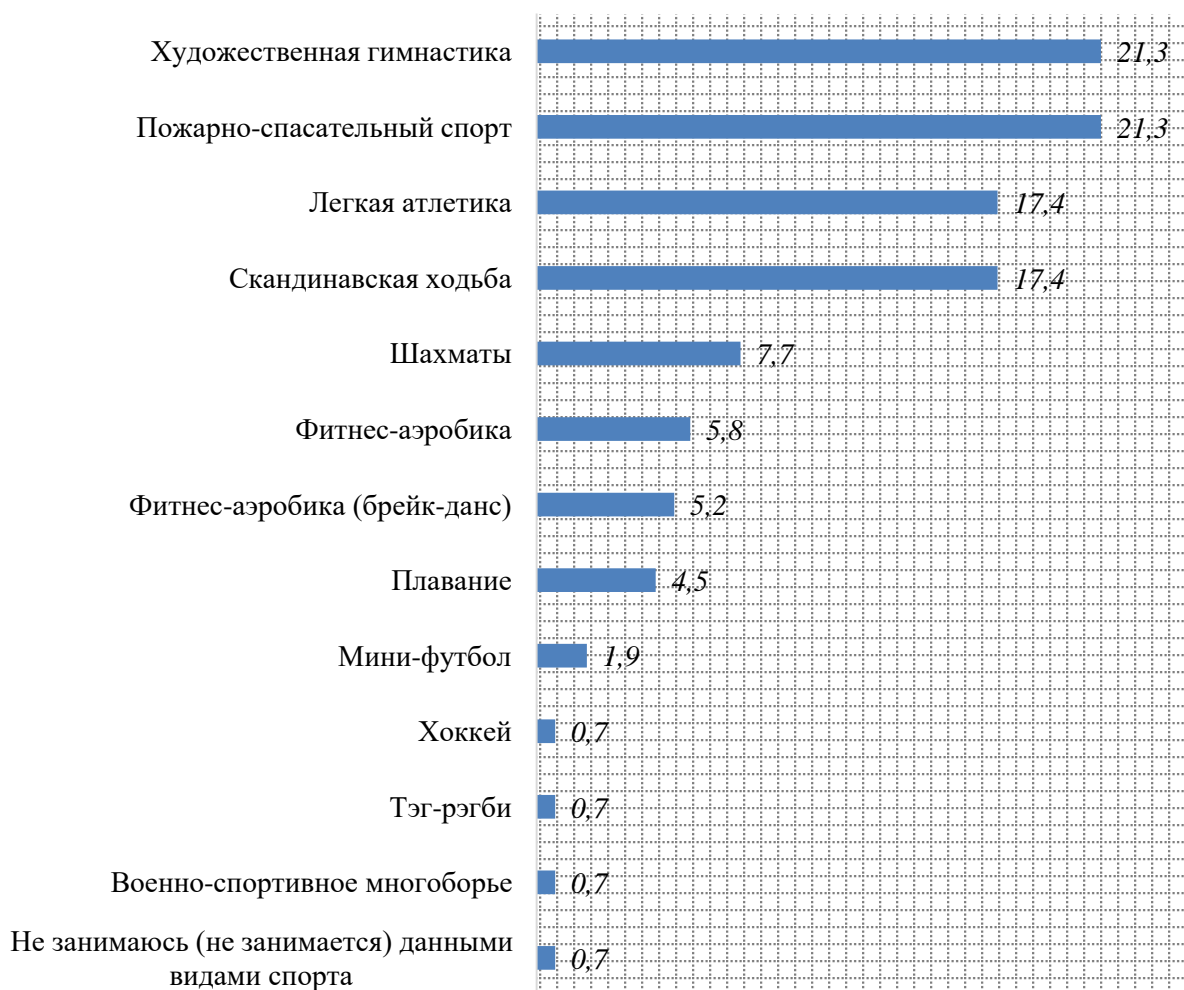


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ «НАДЕЖДА»**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

Каким видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Художественная гимнастика	21,3
Пожарно-спасательный спорт	21,3
Легкая атлетика	17,4
Скандинавская ходьба	17,4
Шахматы	7,7
Фитнес-аэробика	5,8
Фитнес-аэробика (брейк-данс)	5,2
Плавание	4,5
Мини-футбол	1,9
Хоккей	0,7
Тэг-рэгби	0,7
Военно-спортивное многоборье	0,7
Не занимаюсь (не занимается) данными видами спорта	0,7



Каким видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?

Другое	100,0
Легкая атлетика (инваспорт)	0,0
Настольный теннис (инваспорт)	0,0
Плавание (инваспорт)	0,0
Тяжелая атлетика (инваспорт)	0,0
Шахматы (инваспорт)	0,0
Фитбол-гимнастика	0,0
Парабадминтон	0,0
Бочче	0,0
«Лыжи мечты. Ролики»	0,0



Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	85,2	8,4	4,5	0,0	0,6	1,3
Обеспечение доступа к объектам спорта	80,0	9,0	7,7	0,6	0,6	1,9
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	83,2	7,7	5,8	0,0	0,6	2,6
Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях	81,3	7,1	5,8	0,0	1,3	4,5

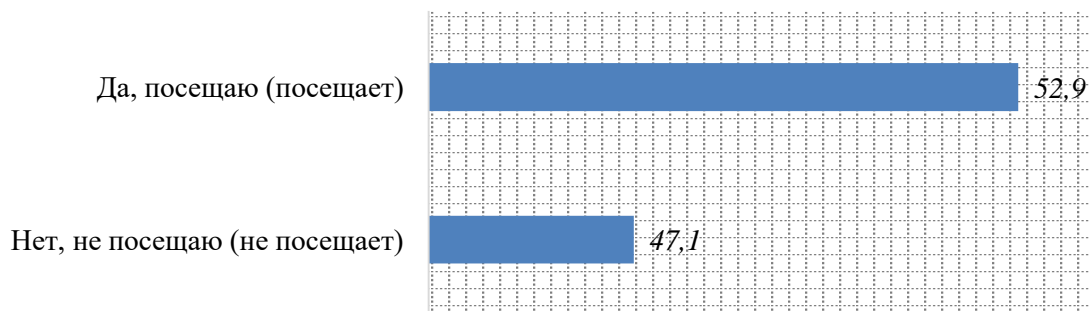
Присвоение спортивных разрядов	68,4	9,7	3,9	0,6	1,3	16,1
--------------------------------	------	-----	-----	-----	-----	------



- Удовлетворен полностью
- Удовлетворен относительно
- Не удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Посещаете ли Вы или Ваш ребенок Центр тестирования ГТО ЦФП «Надежда»:

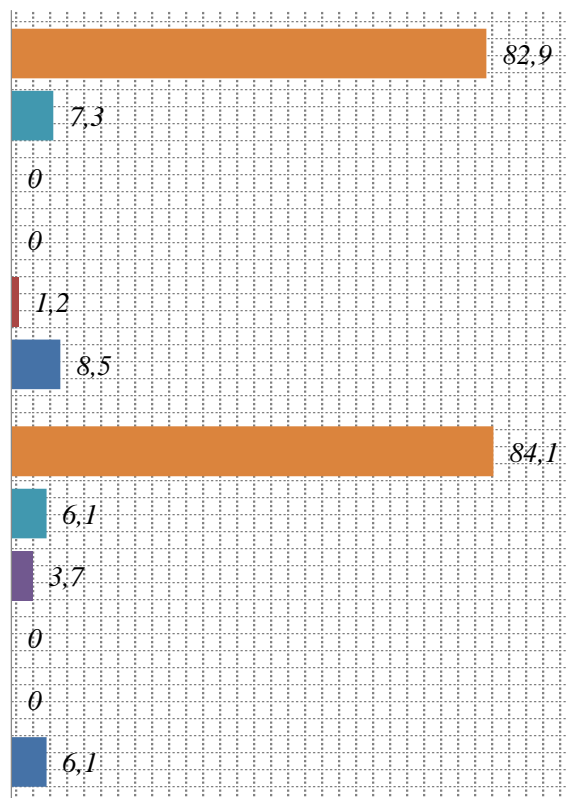
Да, посещаю (посещает)	52,9
Нет, не посещаю (не посещает)	47,1



Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	84,1	6,1	3,7	0,0	0,0	6,1
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	82,9	7,3	0,0	0,0	1,2	8,5

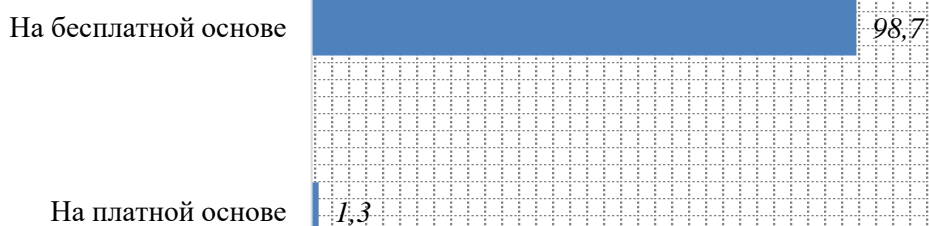
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)



- Удовлетворен полностью
- Удовлетворен относительно
- Не удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь в муниципальном учреждении спорта?

На бесплатной основе	98,7
На платной основе	1,3



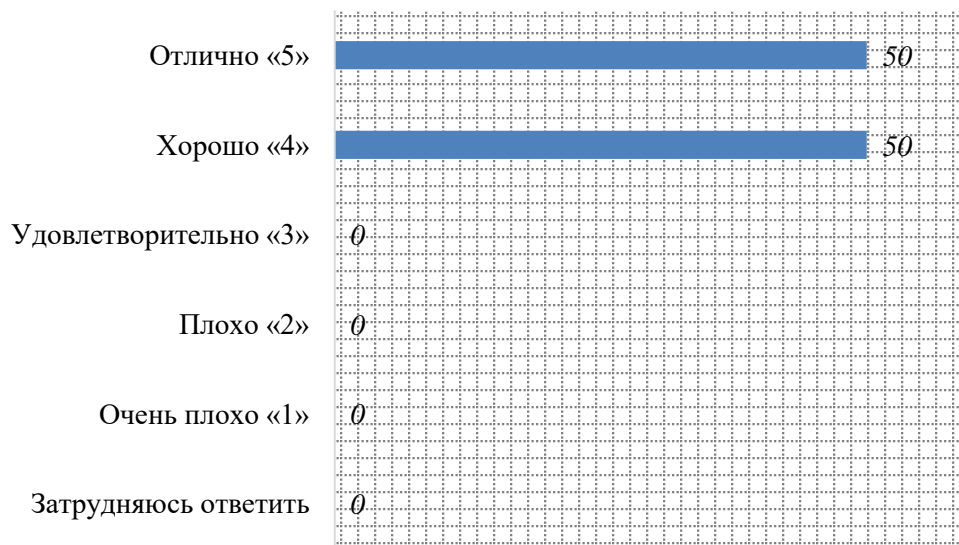
Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта

Отлично «5»	83,7
Хорошо «4»	13,7
Удовлетворительно «3»	2,0
Затрудняюсь ответить	0,7
Плохо «2»	0,0



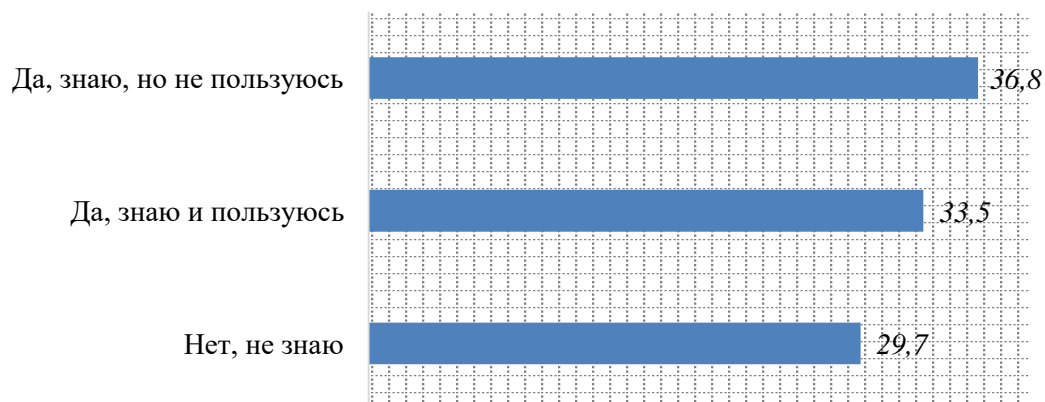
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта**

Отлично «5»	50,0
Хорошо «4»	50,0
Удовлетворительно «3»	0,0
Плохо «2»	0,0
Очень плохо «1»	0,0
Затрудняюсь ответить	0,0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?
И если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Да, знаю, но не пользуюсь	36,8
Да, знаю и пользуюсь	33,5
Нет, не знаю	29,7

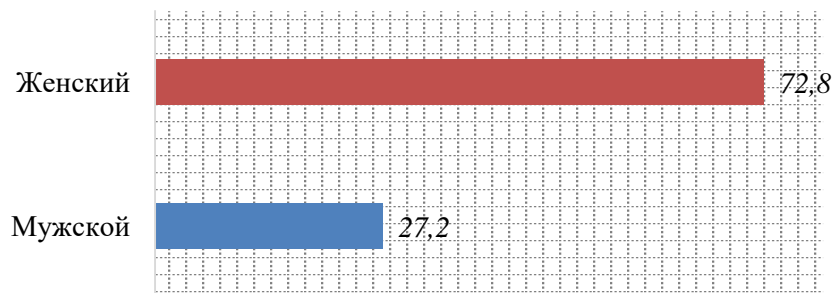


**РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВСЕМ УЧЕРЕЖДЕНИЯМ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ УПРАВЛЕНИЮ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА**

Вариант ответа	Результат (%)
----------------	---------------

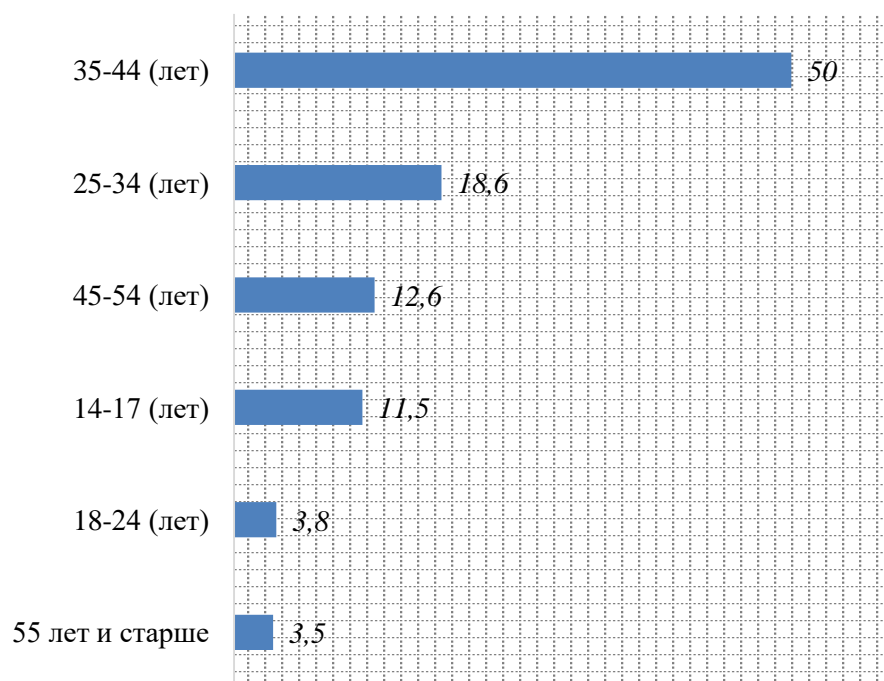
Ваш пол:

Женский	72,8
Мужской	27,2



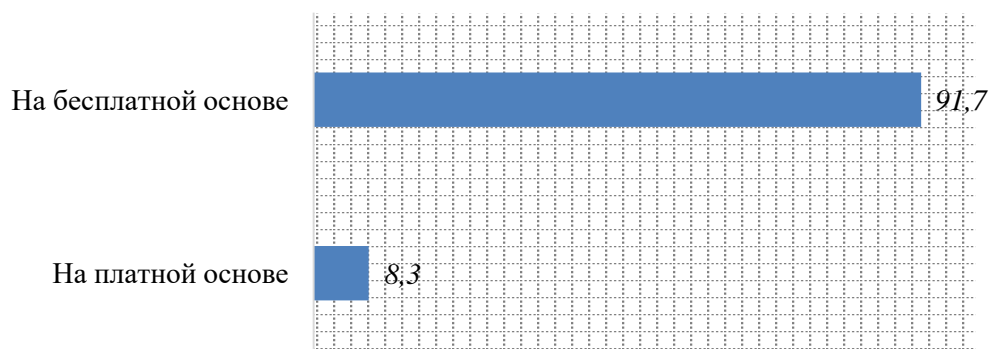
Ваш возраст:

35-44 (лет)	50,0
25-34 (лет)	18,6
45-54 (лет)	12,6
14-17 (лет)	11,5
18-24 (лет)	3,8
55 лет и старше	3,5



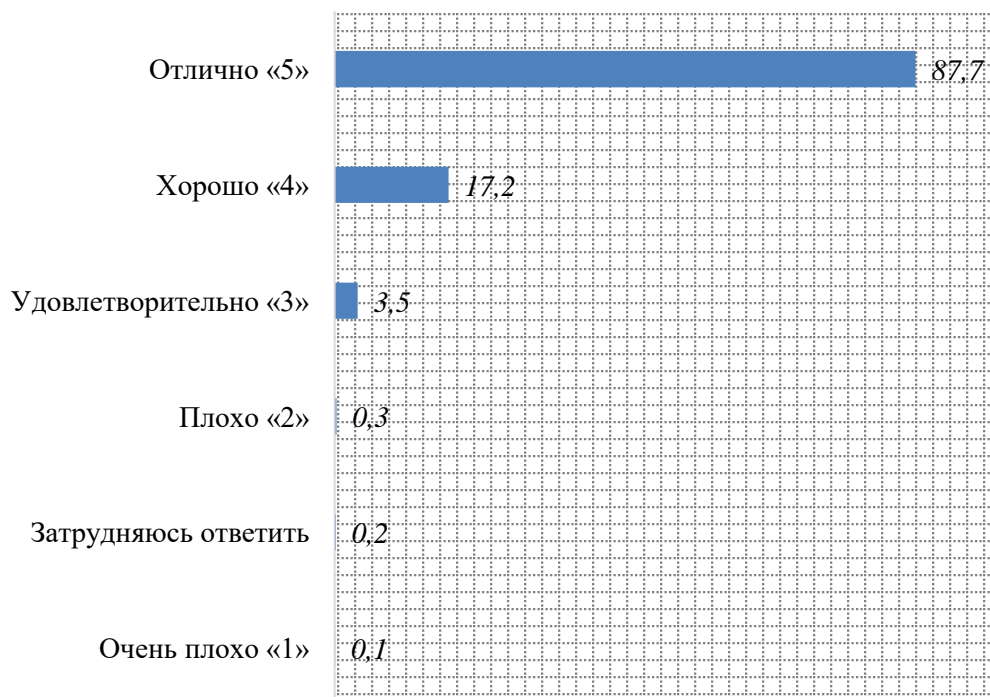
**На какой основе платной/бесплатной Вы (или Ваш ребенок) занимаетесь
в муниципальном учреждении спорта?**

На бесплатной основе	91,7
На платной основе	8,3



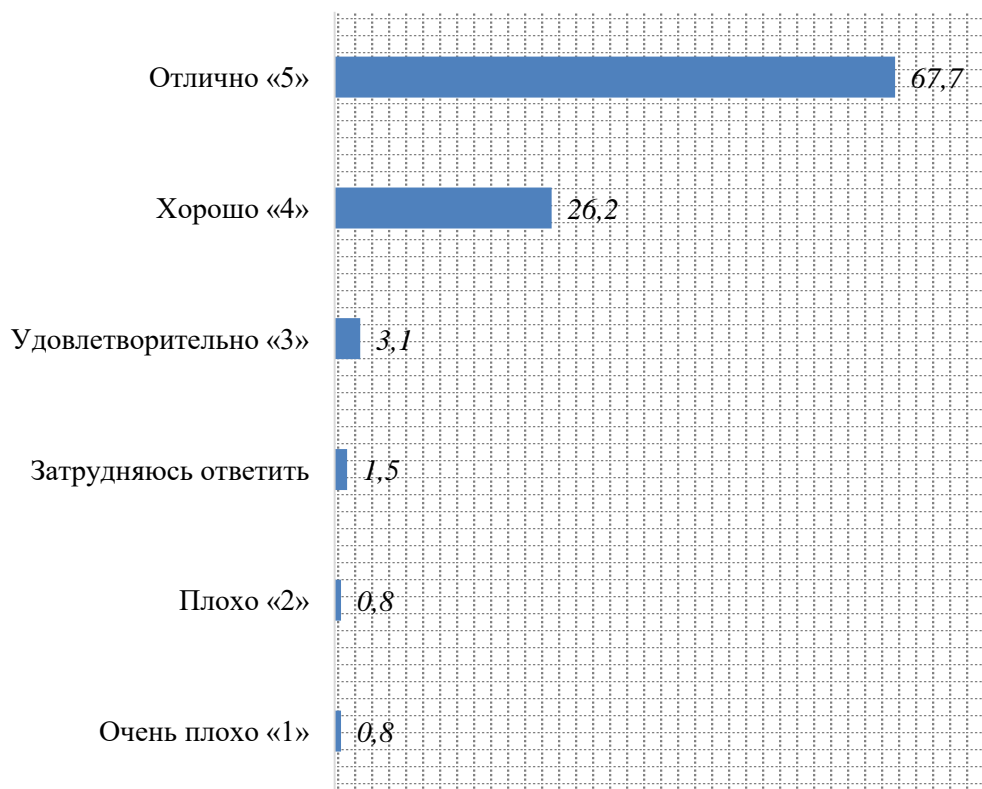
**Оцените качество БЕСПЛАТНЫХ спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	78,7
Хорошо «4»	17,2
Удовлетворительно «3»	3,5
Плохо «2»	0,3
Затрудняюсь ответить	0,2
Очень плохо «1»	0,1



**Оцените качество ПЛАТНЫХ спортивных услуг и работ,
предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Отлично «5»	67,7
Хорошо «4»	26,2
Удовлетворительно «3»	3,1
Затрудняюсь ответить	1,5
Плохо «2»	0,8
Очень плохо «1»	0,8



**Что повлияло на выбор муниципального учреждения
физической культуры и спорта?**

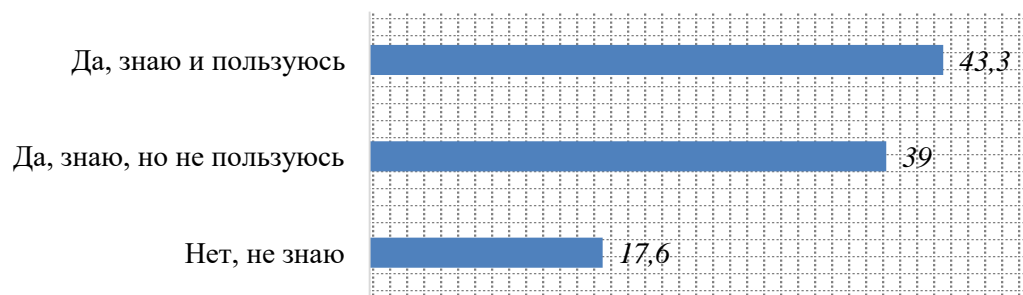
Квалифицированный тренерский состав	67,9
Удобное месторасположение	44,9
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	35,2
Высокие спортивные результаты учреждения	23,7
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	21,7
Наличие необходимых секций по видам спорта	16,5
Удобное время занятий	11,0
Положительные отзывы друзей, близких, родных	7,2
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	6,5
Другое	1,7
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1,6
Затрудняюсь ответить	1,0
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0,8



Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения?

И если «да», пользуетесь ли Вы им?

Да, знаю и пользуюсь	43,3
Да, знаю, но не пользуюсь	39,0
Нет, не знаю	17,6



Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?

Социальные сети	64,4
Официальный сайт учреждения	42,2
Сотрудники учреждения	34,4
Группы в мессенджерах	32,8
Друзья, знакомые, коллеги	21,0
Официальный портал Администрации города	9,6
Телевидение	9,0
Радио	3,1
Другое	0,3



РАСЧЕТ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации
и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:⁴**

	ОЦЕНКА
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	90,33
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	90,84
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	87,50
Спортивная подготовка по спорту слепых	91,67
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	87,50
Спортивная подготовка по спорту глухих	91,67
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	88,74
Обеспечение доступа к объектам спорта	90,55
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	96,43
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	96,67
Присвоение спортивных разрядов	92,50
Обеспечение участия в официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятиях	93,75
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	94,93
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	78,85
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий	86,35

⁴ Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

Заключение

На сегодняшний день массовый молодежный спорт является необходимым условием успешного развития современного российского общества. Физическая культура является уникальным социальным институтом развития и воспитания личностных свойств индивида, социализации личности, а также ее социальной интеграции в обществе. Из этого следует, что развитие и пропаганда физической культуры и спорта среди молодого поколения является неотъемлемой задачей органов местного самоуправления.

Ежегодный мониторинг оценки качества предоставления муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города, позволил подтвердить гипотезу, обозначенную в начале исследования.

Результаты социологического исследования показывают, что степень удовлетворенности респондентов практически по всем муниципальными услугами (работам) находится на высоком уровне. Так, высокой оценкой были отмечены следующие работы: «Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)» (96,67), «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО» (96,43), «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» (94,93). Стоит отметить, что такой показатель как «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд» (78,85) отмечен средней оценкой.

Касательно выбора муниципального учреждения физической культуры и спорта, основными причинами для сургутян традиционно являются: квалифицированный тренерский состав (67,9), удобное местоположение (44,9), бесплатное предоставление услуг(работ) (35,2). Наименее значимы факторами при выборе учреждения стали такие варианты ответа как: «за компанию с друзьями/ребенок ходит» (1,6%), «меня/моего ребенка приняли только в это учреждение» (0,8%).

Стоит отметить, что 91,7% респондентов получают услуги на бесплатной основе, 8,3% оплачивают занятия в учреждении физической культуры и спорта. При этом, участники опроса высоко оценивают спортивные услуги и работы как на бесплатной, так и на платной основе – 95,9% и 93,9% соответственно⁵.

⁵ Совокупность ответов «отлично «5» и «хорошо «4».

Относительно предпочтений в получении информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе, как и в прошлом году, большинство опрошенных выбрали социальные сети (64,4%), официальный сайт учреждения (42,2%), а также непосредственно сотрудников спортивных учреждений города (34,4%). Не пользуются популярностью среди получателей услуг официальный сайт Администрации города, телевидение и радио.

Несмотря на то, что участники опроса ежегодно выбирают социальные сети как наиболее предпочтительный источник информации, на протяжении трех лет наблюдается тенденция уменьшения числа опрошенных осведомленных и пользующихся интернет-сайтами спортивных учреждений. Соответствующий вариант в 2021 году выбрали 43,3% (в 2020 – 46%, в 2019 – 52%). Стоит отметить, что среди тех, кто не знает об интернет-сайтах большинство получателей услуг в учреждениях: СШ «Виктория» (32,4%), «Центр физической подготовки «Надежда» (29,7%), СШОР № 1 (25,6%), а также СШОР «Кедр» (21,7%).

Подводя итоги опроса, следует обратить внимание на рекомендации участников исследования по совершенствованию организации спортивной подготовки и занятий физической культурной и массовым спортом в учреждениях. Большинство респондентов отмечают увеличение числа спортивных мероприятий, улучшение оснащения спортивного инвентаря, увеличение финансирования, а также развитие спортивной инфраструктуры в городе.

Таким образом, качество муниципальных услуг и работ, предоставляемых спортивными муниципальными учреждениями, ежегодно высоко оценивается жителями города Сургута. Данные исследования говорят о создании благоприятных условий для развития массового спорта, направленного на охрану, укрепление и поддержания здоровья среди молодежи города.

Таблица открытых и полузакрытых вопросов

№ анкеты:	Вопрос / Содержание ответа:	Кол-во повторений
5. Каким НЕОЛИМПИЙСКИМ видом спорта в СШ «Аверс» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
847	Борьба	1
1534	Греко-римская борьба	1
6. Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в СШ «Аверс» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
206	Не занимаюсь	1
10. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в СШ «Аверс»?		
96, 105, 151, 161, 244, 247, 260, 272, 318, 345, 358	Все отлично/хорошо/устраивает	11
103, 124, 327, 743	Предложений нет	4
120, 126, 197, 241	Добавить количество соревнований для детей в течении года/больше соревнований	4
97, 121, 134	Организовывать больше выездных соревнований/сборов	3
100, 144, 250	Обеспечение достаточного финансирования для участия в выездных соревнованиях	3
110, 123	Увеличить финансирование спортивной школы	2
187, 269	Успехов и побед/удачи	2
112	Мой сын давно посещает СШ «Аверс» пока предложений нет	1
116	Хотелось, чтоб объект располагался в черте города. Так как где на данный момент занимаются, сам ребенок добраться не может	1
117	Срочно нужен еще один филиал зала	1
122	Надеюсь, что в районе ЖД будет подходящий спортивный объект (стадион, волейбольный и баскетбольный залы) и СШ «Аверс» будет ближе	1
125	С установкой шлагбаумов подъезд к центру адаптивного спорта стал затруднительным. И сколько раз видел автобус практически пустой привозят спортсменов инвалидов, почему бы не забирать и детей на тренировки и развозить, не у всех родителей есть возможность привезти на секцию. Тем более зимой.	1
128	Всегда идти вперед	1
136	Чаще проводить тренировки	1
140	Хотелось бы, чтобы СШ «Аверс» был более современно оснащен: хорошее покрытие пола на площадке, электронное табло, место для зрителей.	1
149	В связи с разделением времени входа в школы первая смена заканчивает учиться поздно и после школы ребенок вынужден бежать на автобус чтобы уехать на тренировку тем самым опаздывает на тренировку, а заниматься очень хочет	1
159	Развивать баскетбол и дальше, оснащать спортивные залы всем необходимым, сделать электронное табло	1

160	Городу необходимо обеспечить состояние залов для занятий по стандартам мирового уровня	1
169	Уделять больше внимания истории возникновения видов спорта, его основателей, главных и выдающихся чемпионов. Чтобы детям было на кого равняться.	1
171	Доступ родителям во время соревнований	1
175	Нужно больше тренеров, больше площадок для игр, но это проблема не школы, а вообще в целом	1
179	Ребята охотно занимаются и очень довольны своими тренерами! Есть личные достижения. Но! Не хватает помещений для занятий! И это не решить силами школы. Эту проблему должна решать Администрация города! Дефицит площадей для занятия спортом!	1
180	Больше соревнований, больше обновлений оборудования.	1
184	Каникулы в спортивных лагерях	1
206	Спорт занимает особое место в жизни и обществе в целом. Здоровье спортсменов.	1
220	Зал баскетбола по площади не является стандартным, мячи старые	1
222	Больше товарищеских публичных игр, открытых тренировок	1
229	Спасибо	1
238	Организация учебно-тренировочного времени для групп 3-го и последующих годов обучения в соответствии с тем как положено для занятия спортом высоких достижений. Не имея возможности тренироваться 6 раз в неделю лишает шанса детей быть замеченными в клубах федерального значения. Тренировки по воскресеньям лишают выходного дня не только ребенка, но и всю семью.	1
240	Утренние тренировки с 9.00, а не 8.00	1
269	Все прекрасно! Успехов и расширения!	1
295	Продолжать в том же духе	1
322	Хотелось бы чтоб проводилось больше мероприятий и соревнований. Так же хотелось бы, чтоб спортсмены могли бы ездить на сборы, тренироваться, набираться опыта.	1
323	Ребенок практически на все соревнования ездит за счет денег родителей, тренер очень мало занимается с ребенком. Тренера постоянно на тренировке с телефоном или в тренерской, дети играют между собой	1
411	Тренерский состав прекрасный, администратор на входе хамит!	1
473	Когда будут сняты ограничения, как предложение: турнир «родители vs дети» в субботу, например. 3-4 раза в год.	1
498	Гимнастика	1
1304	Кровля нуждается в ремонте	1
1388	Больше денег и больше спортзалов	1
12. Каким НЕОЛИМПИЙСКИМ видом спорта в МБУ СП СШ «Виктория» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
1528	Армрестлинг	1
15. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической		

культурой и массовым спортом в МБУ СП СШ «Виктория»		
362, 718, 720, 822, 867, 891, 1001	Все хорошо/все устраивает	7
347, 712	Дальше развиваться и добиваться успехов	2
355	Улучшить расписание тренировок	1
357	Хотелось бы, чтобы вывели уровень организации городских турниров по каратэ в Сургуте на должный уровень... в других городах ХМАО к турнирам подходят серьезнее.	1
359	Организовывать летние сборы, сократить процесс соревнований по полу и возрасту	1
361	Будьте здоровы	1
363	Больше городских соревнований для детей	1
369	Предложений нет. Очень хорошая школа, тренер работает с душой	1
373	Улучшить материально-техническое оснащение, увеличить количество спортивных баз (залов)	1
394	Хотелось, чтобы чаще проводились соревнования среди детей, а не 1-2 раза в год	1
800	Проводить мастер-класс по каратэ для новичков	1
853	У меня нет претензий к организации спортивных мероприятий и поездок. Единственное замечание, хотелось бы своевременную выплату за билеты (когда школа обязуется выплатить)	1
868	Побольше зал	1
871	Выделение автобуса для перевозки детей для участия в соревнованиях	1
879	Больше чемпионов	1
887	Затрудняюсь ответить	1
895	Школа маленькая, секций много, детей, желающих тоже, постройте или организуйте как-то дополнительные залы для школы, чудесные преподаватели и отзывчивая администрация, таких нужно поддерживать.	1
898	Выделить финансирование для постройки филиалов школы в других районах города	1
899	Все отлично, тренера и организация на высшем уровне	1
908	Предложений нет	1
975	Большая проблема со спортивными залами. Помещения очень маленькие для занятий	1
1007	Все отлично, физ. Подготовка на высшем уровне	1
1528	Для детей спорт должен быть полностью бесплатным	1
18. Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в СШОР «Олимп» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
211	Фигурное катание на коньках	1
22. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в СШОР «Олимп»:		
3, 6, 12, 35, 52, 65, 1541	Все отлично/все устраивает	7
37, 53, 55, 73, 591	Предложений нет	5
2	Организация летних и зимних лагерей (сборы)	1
5	Проводить мероприятия, как большой праздник! С рекламой по городу и отчетом в СМИ	1

14	Допуск родителей на смотр детей	1
20	Добрый день! Я –Калинкина Галина. Мой Сын- Калинин Семен. Занимается спортивным плаванием у Марковской Станиславы Андреевны. Все на высшем уровне! Отличный тренер, очень ответственно ко всему относится! Видим достижения сына! В данный момент проходят соревнования «Детская Лига», видео транслируется в Инстаграм, очень замечательно! Все супер!	1
22	Спасибо большое за организацию занятий, тренера на высшем уровне. Хочется отметить замечательного тренера, Станиславу Андреевну. Хочу сказать огромное спасибо, Она не только отличный тренер, но и лучший организатор всех спортивных мероприятий. Тренировки проходят на одном дыхании, с невероятным спортивным настроем и позитивом, мой ребенок с удовольствием бежит на тренировки.	1
23	Добрый день. Когда я занимался спортом. У нас был централизованный летний лагерь на море за счет муниципалитета. Родители оплачивали дорогу. Ввести Оценку качества исполнения программы. Единые нормативы для детей по зачислению в спорт. группы, а не по видению тренера из частной школы плавания.	1
34	Не знаю, не тренер	1
39	Большие летние сборы, доступность для каждого спортсмена	1
43	Все на высшем уровне	1
44	Необходима организация спортивных классов в г. Сургуте для перспективных детей, чтобы они могли больше времени посвящать спорту, а не разрываться между образовательной школой (10 мин между уроками и началом тренировки) и занятием в спортивной школе.	1
49	В недавнем времени в бассейне «Олимп» в выходные дни отсутствует возможность посещения в утренние часы плавательного бассейна по разовому посещению (без абонемента), т.к. касса начинает работать только с 10.00, а плавание для населения с 7.00 до 8.45. С трен. залом аналогично. Предлагаю для таких случаев предусмотреть покупку разового посещения заранее (накануне, с отметкой на кассовом чеке)	1
56	Разрешите, пожалуйста, соревнования для детей 2011 года рождения. Очень хочется получить разряд ребенку, а соревнований все нет	1
63	Увеличить количество групп со спортсменами среднего уровня	1
69	Хотелось бы чтоб была Школа по подготовке спортсменов и параллельно общеобразовательная, 2 в 1: прошли уроки, и дети пошли на тренировки в этой же школе	1
71	Зарплату тренерам побольше и результаты будут больше	1
74	Организовать группы оздоровительного плавания для детей дошкольного возраста	1

87	Быть еще лучше	1
1552	Проводить больше спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий и для детей, и для родителей.	1
25. Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в МБУ СП СШОР «Ермак» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
539	Не занимаюсь	1
29. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения МБУ СП СШОР «Ермак» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет?		
574	О физическом развитии моего ребенка, результатов ежегодных физ. диспансера	1
31. Есть ли у Вас предложения/пожелания/замечания по улучшению материально-технической базы учреждения МБУ СП СШОР «Ермак»:		
455, 535, 537, 698	Нет	4
4	Обновить имеющееся более современным спортивным оборудованием	1
374	Оставаться на там же уровне	1
392	Футбольные поля должны быть крытые	1
393	Побольше выездов на соревнования в другие города за счет бюджета	1
402	Больше уделять внимание футболу	1
421	Увеличить финансирование отделения мини-футбола для оснащения полностью формой игроков для соревнований, для оплаты проездов, питания, и турнирных взносов командам выезжающих на соревнования и проводить чаще соревнования по мини футболу в городе Сургуте. Устали уже играть и экипироваться все за счет родительского финансирования	1
429	Кулер с водой. Проведение лекций о необходимом питании спортсменов и приеме витаминов. Хотя бы методички для родителей	1
430	Больше нового оборудования	1
459	Все хорошо! Так держать	1
482	Не знаю	1
499	Замечаний нет	1
539	Чтобы поездки на соревнования и сборы в летний период были полностью за счет спортивной школы, а не за счет родителей!	1
546	Далеко находится	1
574	Оплачивать больше выезды детей на соревнования, закупать тренажеры для развития физ. навыков по волейболу Постоянная работа кафе с горячим питанием, кислородным коктейлями, соками и т. п.	1
630	Алексей Владимирович и Александр Владимирович лучшие	1
673	Хотелось бы специальные тренажеры для занятий волейболом (для отработки подачи и т. д) не за счет родителей, и чтобы финансирование было на проведение соревнований	1
692	Приобрести новый спорт. инвентарь	1
703	Почему детей дергают из одного спорткомплекса	1

	в другой. Ходили возле дома. Теперь перевели в неудобный район	
778	Финансировать соревнования для детей на Всероссийском уровне	1
1068	Хотелось бы расширить спортивный диспансер. И вернуть врачей (узких специалистов)	1
34. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в МБУ СП СШОР «ЕРМАК»:		
350, 352, 455, 502, 523, 534, 537, 539, 660, 673, 692	Предложений нет	11
367, 380, 430, 459, 497, 662, 697, 1443	Все устраивает/все хорошо/все отлично	8
431, 468, 698	Больше мероприятий/соревнований	3
402, 421	Уделять больше внимания футболу/мини футболу	2
4	На базе спортивного комплекса Энергетик открыть платные группы для несовершеннолетних детей в вечернее время для посещений тренировок по виду спорта волейбол! в фойе комплекса изыскать возможность работы буфета (торговой точки) для возможности занимающимся купить какие-то пирожки, бутерброды, пирожные, тортики, шоколадки, чай, кофе и т.п. с целью возможности купить, не успевшим перекусить дома спортсменам, ожидающим ребенка родителям, посетителям спортивной базы	1
82	Создавать лучшие условия для своих спортсменов, а затем для сторонних лиц	1
377	Чаще участвовать в соревнованиях	1
391	Больше вывозить спортсменов на соревнования	1
400	Разнообразить тренировочный процесс, проводить больше соревнований	1
405	Необходимо создание класса на базе какой-нибудь общеобразовательной школы для спортсменов, занимающихся футболом, чтобы расписание тренировок было совместимым с расписанием уроков в общеобразовательной школе! Очень сложно совмещать учебу в школе с тренировками! Пора уже задуматься о создании класса для 2008 года, потому что на сегодняшний день ребята учатся в разных школах города и в разные смены! Как полноценно в этом случае тренироваться как команде???	1
426	Больше турниров	1
429	Проводить работу с родителями по режиму отдыха, питания, восстановления. Проводить соревнования по мини-футболу.	1
467	Успехов тренерам	1
469	Снять с детей маски	1
482	Системность	1
517	Так держать	1
574	Больше соревнований по волейболу проводить среди команд города. Проводить волейбольные турниры с командами из других городов, проводить окружные,	1

	зональные, российские соревнования по волейболу. Очень хочется в живую поболеть за своих	
585	Материальная база	1
649	Хотелось бы, чтоб мероприятия не касающиеся, спорта, не «отнимали» у детей залы	1
703	Верните детей в Спарту	1
1423	Хотелось бы организовать автобус подвоза и сбор детей на и с тренировки, так как дети заканчивают занятия в темное время суток	1
1429	Все устраивает, огромное спасибо тренерам Стихаревой С. В. и Ронжину И. А.	1
37. Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в СШОР «Кедр» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
1075	Ничем	1
41. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в СШОР «Кедр»:		
820, 835, 979, 982, 1051	Очень хорошая школа/все хорошо/все устраивает	5
772, 901, 910, 911, 990	Организовать закрытую площадь/зал для тренировок в плохую погоду (дождь)	5
747, 970	Было бы неплохо благоустроить трассу	2
893, 906	Построить базу (комплекс горок) для сноубордистов ближе к городу/в черте города/обратить внимание на сноуборд в целом	2
749, 916	Предложений нет	2
754, 1024	Обновить спортивный инвентарь	2
736, 1079	Улучшить помещения раздевалок	2
733	Расширение материальной базы	1
744	Построить новую лыжную базу, которая будет соответствовать всем федеральным стандартам	1
755	Почаще организовывать тренировки на Олимпиах с доставкой детей от лыжной базы и обратно. Организовать побольше тренировок в бассейне и спортзале.	1
756	Нужно побольше здание для хранения инвентаря и занятий детей в плохую осеннюю погоду в помещении	1
764	Побольше новых лыж и палок для лыж	1
767	Новое здание для лыжников	1
773	Повысить зарплату тренерам	1
785	Ребятам необходим нормальный спортивный зал для тренировок в плохих погодных условиях	1
794	Пожалуйста, сделайте для наших лыжников хорошее здание со спортивными залами! В морозы очень мало места для ребят. Нам очень нравится наш Кедр и наш тренер Александр Сергеевич Кузнецов!	1
803	Организовать сотрудничество с ГК «Каменный Мыс» таким образом, чтобы дети катались с горок бесплатно, которые занимаются в СШОР КЕДР	1
809	Необходимо построить достойную города Сургута лыжную базу, где будет крытая игровая площадка и тренажерный зал для лыжников. И должен появиться биатлон в городе.	1
833	Пересмотреть вопросы оплаты труда работников	1

	сортшкол (не тренеров) ...бюджетники с высшим образованием с огромным опытом и большой нагрузкой получают копейки. Стыд и срам! И тем, кто опросы для галочки делает – тоже!	
842	Тренажерный зал, улучшение спортивной трассы, создание участков с подъемами на Сайме.	1
865	Когда будет открыт крытый спортивный комплекс для сноубордистов	1
873	Необходимо почаще организовывать тренировки на базе Олимпия, поскольку лыжная трасса на Сайме часто неудовлетворительного качества из-за свободного доступа на нее горожан – трасса одновременно становится прогулочными дорожками для пешеходов, которые приносят на обуви грязь с тротуаров, выгуливают собак и т. п.). Нужна выделенная именно лыжная трасса во избежание травм детей и износа лыж.	1
878	Увеличение материальной базы, улучшение условий занятий	1
921	1. Крытое помещение для занятий в плохую погоду. 2. Расширение площади лыжной базы на Сайме. 3. Необходимо крытое помещение для занятий лыжников в плохих погодных условиях и для силовой подготовки 4. Не использовать объекты на лыжной базе «Олимпия» для обсервации ковид инфицированных.	1
928	1. Необходим физкультурный зал для развития ОФП у детей. 2. Обеспечить тренировки в плавательном бассейне для развития ОФП (раз в пару недель или хотя бы раз в месяц). 3. Обеспечить регулярный выезд детей на спортивные сборы за пределы округа (это предложение к Департаменту образования).	1
934	Выбрать местность с более крутым рельефом	1
940	Катастрофически не хватает тренажерного зала, бассейна, лыжных и роллерных трасс для тренировочного процесса. Здание базы нуждается в расширении и ремонте. Спортивный инвентарь – в обновлении. Мало путевок в лагеря для спортивных сборов.	1
941	Не сдавать позиции	1
952	Постройте на л/б Сайма лыже-роллерную трассу	1
984	Нужен спортзал для занятий в плохую погоду (дождь, ветер, мороз)! В зимние холода дети смогли бы заниматься, а не сидеть дома потому что на улице очень холодно. Как таковой выделенной лыжной трассы на Сайме нет. Дети тренируются среди гуляющих с собаками, катающихся под ногами на санках и тюбингах других посетителей парка.	1
1021	Финансировать индивидуальные программы тренеров для детей	1
1037	Оставить для школы «Кедр» парк на Сайме в неизменном виде	1
1056	Очень хорошие тренеры. Помещение маленькое –	1

	переобуться, согреться.	
1062	Хотелось бы, чтобы на их базе был не вагончик, а более просторное помещение	1
1069	Предоставить детям и тренерам спортивный зал для проведения тренировочного разминочного процесса в плохих погодных условиях, дождь сильный, мороз ниже 24 активированные дни и тд. Так как тренировки, либо отменяются, либо дети вынуждены мокнуть под дождем	1
1135	Организовать выезды на учебно-тренировочные сборы в зимний (соревновательный) и летний (подготовительные) сезоны. Обеспечить членов сборной команды города профессиональным инвентарем. Качественная и своевременная подготовка лыжной трассы на спортивной базе «Олимпия»	1
1406	Почти нет занятий на тренажерах	1
43. Каким НЕОЛИМПИЙСКИМ видом спорта в СШОР № 1 занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
1461, 1510	Греко-римская борьба	1
46. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом в СШОР № 1		
721, 727, 770, 790, 804, 816, 830, 837, 861, 897, 1029, 1043, 1049, 1353, 1453, 1457, 1472, 1474, 1476, 1482, 1492, 1505, 1515, 1520, 1526, 1550	Все отлично/все хорошо	26
760, 1461, 1484, 1494, 1499, 1510	Предложений нет	6
442, 738, 1462	Очень доволен работой тренера/огромная благодарность тренерскому составу	3
441, 765	Спасибо за работу. Ребенку очень нравится	2
725, 823	Хотелось бы видеть больше соревнований	2
435	Спасибо за профессиональную работу тренеров отделения греко-римской борьбы	1
438	Услуги оказываются на высоком уровне: хороший спорткомплекс, чисто, убрано, хороший спортзал, тренер – профессионал своего дела. Спасибо за работу администрации школы, что так хорошо все организовано	1
440	Спасибо тренерам художественной гимнастики, Администрации города. Спортивный зал очень хороший. Соревнования проходят на высоком уровне. Я очень довольна школой.	1
449	Очень доволен работой школы, тренерского состава. Соревнования проходят отлично. Приветливые сотрудники учреждения, в школе очень чисто и уютно. Спасибо	1
452	Школа отличная. Спасибо администрации школы за уют, чистоту, приветливое отношение к детям и родителям.	1
453	Очень всем доволен. Ребенок с радостью посещает тренировки	1

457	Мой ребенок с большим желанием посещает тренировки, очень любит своего тренера. Школа в шаговой доступности. Очень приятный, приветливый коллектив школы.	1
722	Спасибо большое за активное участие в формировании личности моего ребенка	1
724	Все просто замечательно организовано! Очень любим эту школу!	1
726	Большое спасибо руководству и тренерскому составу	1
802	Увеличить количество автобусов с района жд до СШОР 1	1
947	Побольше занятий на улице с детьми в теплое время года. Выезд в оздоровительные лагеря на море.	1
955	Наградить почетной грамотой Евгения Викторовича Миронова, за добросовестный труд.	1
973	Добавить секции	1
988	Тренер замечательный – Евгений Викторович	1
991	Когда откроют группу по борьбе 5-6 лет?	1
1040	Банный комплекс, плавательный бассейн необходимы для восстановления.	1
1074	Вперед, только вперед к победе. Развиваться дальше и расти. Спасибо за ваш труд!	1
1132	Хотелось бы проведение тренировок для школьников в вечернее время (с 17.00 до 19.00 часов) В дневное время детям сложно добираться с отдаленных районов города, совмещая учебу в школе и тренировки	1
1325	Чтоб родители могли посещать раз в неделю или онлайн наблюдать как занимается ребенок	1
1450	Хотелось, чтобы больше было секций. (футбол, волейбол)	1
1454	Приобрести большой автобус, для выезда на соревнования и починить крышу	1
1456	Выражаю огромную благодарность тренеру Владимиру Александровичу за профессионализм в педагогике при работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, наш ребенок с нетерпением ждет каждого дня тренировок! Большое спасибо за подбор такого персонала.	1
1465	Продолжать заниматься с детьми на безвозмездной основе и с полной самоотдачей	1
1469	Здоровье, удачи и успеха.	1
1470	Все очень достойно, благодарю тренерский состав!	1
1478	Очень хорошая спортивная школа научит вас всему	1
1485	Организация спортивной подготовки школы устраивает	1
1490	Занятие бесплатное, чтобы и оставалось бесплатным	1
1493	Раньше в лагерь как-то ездили, в Олимпию. Хорошо бы было таких мероприятий больше	1
1495	Организовать детям транспорт, для посещения школы. Очень тяжело добираться многим детям	1
1501	Спасибо большое тренеру Золотореву Владимиру Александровичу. Самый лучший тренер	1
1508	Больше соревнований по борьбе для опыта	1
1527	Чтобы продолжали тренировать в том же духе!	1
1530	По меньше пропуска тренировок в связи с проведением	1

	соревнований в СШОР№1	
1535	Успехов, процветания по больше чемпионов!	1
1537	Обрабатывать матрасы, главное, чтобы, лишая не было	1
48. Каким НЕОЛИМПИЙСКИМ видом спорта в СШОР «Югория» занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?		
860, 900, 1219, 1292	Мини-футбол	4
1107, 1157, 1192	Спортивная аэробика	3
1253	Аэробика	1
51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в СШОР «Югория»:		
258, 787, 1116, 1130, 1141, 1144, 1165, 1166, 1181, 1204, 1213, 1217, 1228, 1232, 1252, 1255, 1260, 1318, 1319, 1323, 1367, 1371, 1398, 1403, 1405	Все устраивает/все хорошо	25
278, 287, 292, 320, 321, 333, 1114, 1119, 1139, 1383, 1399, 1402	Построить скалодром в Сургуте/в самом городе	12
1136, 1150, 1177, 1179, 1191, 1231, 1256, 1317, 1334, 1401	Починить крышу/ремонт крыши	10
1078, 1088, 1152, 1159, 1173, 1189, 1270, 1301, 1355	Предложений нет	9
1093, 1094, 1095, 1096, 1097, 1098, 1112	Больше залов для тренировок/тренировочного процесса	7
1115, 1341, 1342, 1343, 1344, 1345	Побольше своих собственных залов/больше спортивных залов	6
1104, 1167	Нужно больше соревнований	2
1182, 1230	Все устраивает. Тренеры хорошие.	2
1187, 1236	Желаю, чтоб выделяли для спортивной аэробики больше времени для тренировок и обеспечивали спортивным залом.	2
1302, 1313	Проводить больше соревнований в Сургуте.	2
25	Приобретение оборудования и инвентаря с новыми технологиями	1
251	Строить больше спортивных объектов	1
279	Обеспечить спортшколу собственным скалодромом, в черте города, надлежащего уровня	1
282	Построить скалодром в г Сургут, для этого может быть выйти на федеральный уровень, совместно с городом, получить финансирование в рамках федеральной адресной инвестиционной программы на строительство и комплектацию скалодрома в городе Сургут.	1
285	У многих детей нет возможности заниматься	1

	скалолазанием, так как нет скалодрома в городе Сургуте. Очень нужен скалодром в городе.	
289	Необходим скалодром в городе Сургут, для удобства и быстроты перемещения.	1
297	Организация хорошего скалодрома в городе!	1
299	В городе не хватает хорошего скалодрома. Дети вынуждены ездить на Белый Яр.	1
301	Для занятий не хватает снаряжений, необходимость скалодрома в городе	1
324	Необходим скалодром в городе Сургуте!	1
326	В районе УБР, Киртбая, почти что нет ни каких секций, танцы были в 30-ой школе, потом перевели в 46-ую в итоге закрыли, детям приходится ездить в район Строителей. Бассейн был в 46 ой – закрыли. Со скалолазанием в 32-ой уже месяц вопрос решить не могут. Что за дискриминация такая?	1
330	В г. Сургут требуется скалодром, детям сложно добираться до Белого Яра, а в 32 школе систематически ограничивают время тренировки. Нужен свой скалодром, чтобы дети могли показывать результаты намного лучше на всероссийских соревнованиях.	1
332	Нужен свой скалодром в Сургуте. Ребенок ездит на Белый Яр, это долго, неудобно.	1
335	Олимпийский вид спорта. Наши ребята такие результаты показывают, а скалодром только на Белом Яру. Очень не хватает отвечающего всем требованиям и современного скалодрома в городе! Двое старших сыновей занимаются скалолазанием 4-й год, к сожалению, добираться на тренировки на Белый яр самостоятельно у них нет возможности. А нам-родителям в силу занятости на работе, не всегда удается возить детей в соответствии с графиком тренировок. Но дети обожают тренировки и своих тренеров!	1
336	Не хватает своего скалодрома в таком богатом городе.	1
337	Постараться ликвидировать нехватку спортивных залов.	1
346	Крайне необходим хороший скалодром в городе Сургут (так как в данный момент хороший скалодром находится только в поселке Белый Яр).	1
860	Можно было бы пропустить родителей в масках понаблюдать за тренировками	1
900	Давать еще теоретические знания по виду спорта	1
1083	Хотелось бы, чтобы государство уделяло больше финансовой поддержки организациям спортивной подготовки. Чтобы родителям не пришлось вносить добровольные пожертвования.	1
1089	Ремонт, инвентарь. Выезды на соревнования и УТС, летние спортивные лагеря.	1
1090	Дополнительно построить спортивное сооружение	1
1091	Выделение бесплатных залов и удобного времени для занимающихся	1
1105	Построить скалодром в городе. Белый Яр слишком далеко, чтобы ребенок посещал постоянно. Затратно	1

	добираться и долго!	
1106	Выделить свой спортзал для секции. Увеличить тренерский состав	1
1110	Готовить больше хороших тренеров и поддерживать их в работе с детьми. Спасибо нашим тренерам.	1
1111	Отличные тренеры по скалолазанию. Скалодром находится в Белом Яру. Многие дети не посещают секцию, если родители не могут их отвезти и забрать. Старшему возрасту не хватает времени на поездку в поселок. Необходим скалодром в Сургуте. Уверен – это положительно повлияет на рост спортсменов и их результатов.	1
1113	Было бы отлично сделать больше сидений при входе. Удобно расположить тренажеры в тренажерных залах на втором этаже	1
1120	Оснащение спортивных залов, расширение ассортимента спорт. инвентаря по профильным направлениям секций.	1
1125	Предоставить зал для спортивной аэробики	1
1126	Мне очень нравится заниматься баскетболом	1
1127	Добрый день. Не удобно ездить Белый Яр. Многие дети добираются кто на такси, кто на автобусе с пересадками. Сами родители возят, когда есть время. Периодически тренировки не проводятся из-за мероприятий в Витязе. В нашем городе Сургут есть скалодром на который без слез не взглянешь – это в 32 школе. Оснащенность и качество скалодрома не соответствуют для подготовки спортсменов. Я думаю многие просто отказываются только из-за таких условий тренировок.	1
1129	Нет возможности возить ребенка на скалодром на Белый Яр. Если нет тренировок в 32 школе – ребенок не тренируется. Это очень плохо, так как желание заниматься есть. Нужен скалодром в черте города.	1
1134	Спортивная школа не выделяет нам зал для тренировок, хотелось бы чтобы эту проблему уже решили	1
1142	В связи с частыми дождливыми погодными явлениями, в целях непрерывной подготовки, школа нуждается в ремонте крыши.	1
1143	Организуем зал для занятий, почему родители арендуют зал для занятий	1
1148	У детей нет зала	1
1154	Предоставлении площадок для тренировочных занятий	1
1158	Просьба произвести ремонт кровли. Детям на голову вода капает.	1
1185	Отремонтировать крышу! А так все хорошо	1
1190	Установить в городе Сургут скалодром олимпийского стандарта и организовать возможность заниматься воспитанникам СШОР «Югория». На данный момент доступность секции очень затруднена расположением спортзалов (скалодромов).	1
1195	Починить крышу здания. Очень необходимо!	1
1196	Кулер с водой	1
1201	Ребенок очень доволен. Ходит с удовольствием. Спасибо	1

	тренеру!	
1202	Больше привлекать людей к спорту!	1
1211	Полностью удовлетворены тренировками, отличные тренеры, хороший зал, вот только весной и осенью капает с крыши на паркет, было бы неплохо если бы починили крышу!	1
1212	Успехов и процветания! Хотелось бы большего финансирования для такого спорта как спортивная аэробика	1
1214	Организовывать выезды, хотя бы наполовину за счет средств бюджета.	1
1226	Все отлично, можно сделать буфет	1
1233	Не останавливаться на достигнутом!	1
1235	Пусть в нашем городе будет больше таких школ	
1237	Талантливых спортсменов, адекватных родителей и крепкого здоровья!	1
1245	Положить паркет	1
1246	Закупать необходимый инвентарь, находить или строить дополнительные площади для проведения тренировок.	1
1258	Хорошая спортивная школа! Все устраивает, тренеры очень хорошие детей любят. Спасибо огромное. Старший сын ходил, теперь младший ходить с удовольствием.	1
1262	Хотим, чтоб занятия проводились в больших залах.	1
1266	Иметь постоянный спортивный зал для аэробики	1
1278	Финансирование соревнований, оборудование для занятий	1
1292	Как минимум 3 выездных игры в год	1
1293	Спортивные соревнования и сборы, чтобы частично или полностью оплачивались за счет средств бюджета спортивной школы	1
1307	Финансирование за счет бюджета	1
1308	Очень хотим скалодром в г. Сургут, не удобно ездить в п. Белый Яр.	1
1316	Нужен оборудованный зал для спортивной аэробики, занимаются дети на деревянном полу без спец. покрытия... бьют колени и сдирают кожу на спинах	1
1332	Предоставить детям зал для занятий	1
1335	Построить нужно новое здание.	1
1340	Хотелось бы отметить крышу в баскетбольных залах, порой протекает также увеличить тренажерный зал	1
1366	Сделать больше видов спорта	1
1368	Все устраивает! Тренеры гиревого спорта хорошие профессионалы!	1
1381	Построить скалодром для спортшколы в городе, чтобы у скалолазов была возможность для полноценных тренировок на своей территории, и не приходилось подстраиваться под режим СК или довольствоваться временем, выделяемым школой 32, с которой еще и договариваются по полгода	1
1407	Выражаем благодарность школе за профессионализм тренеров!	1
1408	Желательно починить крышу, получше освещение	1

1409	Нужен профессиональный скалодром в черте города	1
1445	Советую заниматься тренировками	1
52. Каким ОЛИМПИСКИМ видом спорта в ЛЕДОВОМ ДВОРЦЕ СПОРТА занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?		
83, 85, 92, 143, 334, 341, 353, 356, 368, 632, 644, 777, 779, 788, 869, 881, 917, 922, 923, 924, 925, 927, 929, 930, 935, 936, 937, 938, 939, 942, 945, 946, 950, 951, 953, 954, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 965, 967, 972, 974, 977, 978, 981, 985, 986, 992, 997, 999, 1013, 1038, 1047, 1058, 1060, 1076, 1109, 1123, 1283, 1286, 1329, 1376, 1382, 1404, 1412, 1449, 1557	Плавание/бассейн	73
1, 349, 1434	Тренажерный зал, бассейн	3
81, 365, 418	Тренажерный зал	3
342	Работаю	1
783	Волейбол	1
55. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом в ЛЕДОВОМ ДВОРЦЕ СПОРТА:		
1, 280, 281, 340, 341, 356, 418, 541, 843, 846, 917, 935, 1033	Все замечательно/хорошо/отлично/устраивает	13
186, 339, 349, 869, 1382, 1434	Предложений нет	6
807, 953	Уменьшить стоимость посещений	2
856, 909	Проводить хоккейные сборы	2
79	Для взрослых муниципальные услуги в сфере физической культуры и спорта в ледовом дворце спорта отсутствуют полностью. Ледовый дворец спорта видимо создан для какой-то особой элиты и полностью не доступен. При этом видимо на его содержание, мы обычные взрослые платим свои не маленькие подоходные налоги. Может просто Администрации города стоит просто повернуться и ко взрослым? Дети это конечно хорошо все ради детей, НО нет здоровья у взрослых, нет и будущего у детей.	1
81	Нет четких правил для многодетных семей, не пускают, не записывают как удобно, теперь вообще раз в месяц только можно ходить, тогда зачем это нужно, отношение некоторых диспетчеров к нам, как к попрошайкам.	1

	Наведите порядок, либо вообще отмените льготы многодетным, не мотайте нервы.	
83	Повышение мотивации персонала, работающего во дворце спорта, к созданию комфортной и доброжелательной морально-психологической атмосферы в учреждении, по отношению к посетителям, особенно к детям.	1
85	Предоставить кулер с горячей водой в холле, т. к. соки очень дорогие. Оплачивать администрации бассейн для пенсионеров 60 лет и старше... в июне-августе... по показаниям врачей путевки на море не выдают...	1
192	Здравствуйтесь, хорошо бы родителям иметь информацию о качестве еды, продуктов, продаваемых на территории Ледового дворца и Олимпийца (в кафе и автоматах напитков)	1
193	Нехватка ледовой подготовки спортсменов фигурного катания	1
198	Создание профессиональной хоккейной команды	1
199	Мало льда, не хватает времени для двух видов спорта. Нужен дополнительный каток для Ледового Дворца	1
203	Меня полностью устраивает формат и целостность занятий. Все тренеры-преподаватели компетентны и мастерски справляются со своими обязанностями. Огорчает только неадекватность некоторых родителей, чьи дети посещают занятия, но увы это школа не может исправить	1
210	Предоставление большей площади, спортивных залов и катков	1
214	Расписание для первых годов ГФК 1,2,3 сделать раньше по времени.	1
218	Больше проводить соревнований! Включать в план спортивных состязаний другие города, что бы дети имели больше шансов защищать спортивные разряды! Особенно мальчики! Строительство еще одного Ледового в приоритете должно быть! Дети готовы заниматься даже платно, но негде! Даже еще один легковозводимый объект может спасти ситуацию!	1
219	Благодарю	1
224	Регулировать время тренировок детей согласно возрасту.	1
230	Время тренировок для первого года обучения слишком позднее. Удаленное расположение Олимпийца. Здание Олимпийца устарело, лед не успевает замерзнуть. Почему деток маленьких нельзя перевезти в Ледовый Дворец на хороший лед	1
237	Прошу сократить количество тренировочных дней для детей младшего школьного возраста (2013 г.р.). Ребенок очень сильно устает, а пропускать тренировки нельзя.	1
276	Абсолютно мало времени на льду, гибкого графика нет. Дети, которые учатся с обеда, лишены занятий в спорт школе. Форма, коньки, соревнования все на плечах родителей. От школы и государства здесь просто НОЛЬ. Нормативы, которые дети сдают к концу сезона	1

	абсолютно не учитываются. Сплошная коммерция	
283	Организация и проведение товарищеских матчей и турниров для команд, которые еще не участвуют в Первенстве России	1
288	Организовать проведение занятий для дошкольников не позднее 20:00	1
302	Развитие хоккея	1
305	Строительство дополнительной ледовой площадки	1
308	Частично обеспечить воспитанников формой	1
310	Финансирование ДОЛЖНО БЫТЬ НА УРОВНЕ г. ХАНТЫ-МАНСКИЙСКА и никак не ниже! Только после этого можно говорить о спортивной подготовке и занятий физической культурой	1
311	Необходим еще лед, бросковая зона для хоккеистов.	1
315	Усилить контроль со стороны ледового дворца за тренировочным процессом тренеров.	1
317	Побольше проводить игровые матчи	1
319	Работой тренерского состава полностью довольны! Просим премировать тренеров к празднованию «Дня тренера» в размере оклада. Хотелось бы, что бы были организованы дополнительные тренировки для вратарей с учетом индивидуальных способностей и уровня мастерства. Так же хотелось бы большего внимания к вратарской экипировке со стороны Ледового Дворца Спорта, в частности обеспечения защиты головы и шеи вратарей с учетом требований Федерации хоккея, с особым вниманием к многодетным и малоимущим семьям. Так же считаем, что назрела необходимость создания юношеской и молодежной хоккейной лиги, и строительства дополнительной ледовой арены в Сургуте.	1
325	Просьба организовать поездки детям чтобы не были задействованы родительские финансовые средства	1
343	Современный инвентарь, доступность бросковых залов	1
366	Проводить турниры по хоккею не за счет родителей.	1
461	1. Построить вместимую ледовую арену, для развития детского хоккея в городе, этому мало уделяют в нашем городе, где соответственно подготовка детей не на высоком уровне. 2. Ну и завести более профессиональную команду, хотя бы МХЛ, для возможности добиться результата на этом уровне и усилить своих ребят в лиги.	1
540	Не все услуги доступны бесплатно, в том числе бросковая зона. Нет возможности самостоятельно покататься на льду	1
547	Больше тренеров	1
632	Группировать по времени тренировки для детей и родителей, чтобы можно было заниматься одновременно, каждый в своей группе, но в одно время, чтобы оптимизировать посещение спорт. секций	1
709	Надо работать по назначению не какой работы по развитию хоккея не ведется.	1
788	Не снижать планку. Все на достойном уровне	1

	организовано.	
801	Построить еще несколько ледовых арен для улучшения доступности и составления адекватного расписания для детей	1
812	Организовывать на базе Ледового дворца больше игр с приглашением разных команд с других городов	1
815	Необходимо больше внимания к развитию детского спорта, повышение уровня заинтересованности детей-команда МХЛ в городе!	1
819	Ледовый дворец очень много отдал лед под коммерческие игры! Дети мало играют. Не выдают хоккейную экипировку. Предложение-дети должны больше играть на выходных	1
836	В городе не хватает профессиональной хоккейной команды	1
855	Лучший комплекс города	1
881	Молодцы, так держать!	1
923	Проведение соревнований, для более большей заинтересованности детей	1
938	Хотелось бы чтобы раздевалки у маленьких девочек были отдельными от больших тетенок! Чтобы ребенок не видел голых «дам»! Очень убедительно прошу обратить на это внимание!	1
945	С прошлой зимы пропали все фены, на улице мороз, дети не могут посушиться чтобы добираться домой. Говорят, носить свои, но такого не должно быть где организованы занятия плаванием.	1
954	Подготовка спортивной гимнастике от 3 лет	1
962	Отсутствие нормальной семейной раздевалки, холодный холл	1
965	Добрый вечер. Хотелось бы, чтобы у деток иногда были открытые уроки.	1
981	В смешанных раздевалках нужен фен, проблемы с стоком воды в смешанных раздевалках	1
992	Приведите в порядок душевую. Дети падают, вонь и грязь!	1
1013	1) разделите грязную зону от чистой. Т.е. люди пришли в верхней одежде и обуви должны быть в грязной зоне, люди, которые сняли верхнюю одежду и обувь должны находится в чистой. 2) сделайте перила для деток, мы были сегодня первый раз (возраст 3-5 лет) и детки спускались по лестнице с бассейна по ступенькам держась за бетонный парапет, поскользываясь. 3) мы прошли в здание и охранника на месте не оказалось, проноси что хочешь. Так и занесут ... Пока первый день, остальное по прошествии времени изложу ответственному, либо управляющему!	1
1109	Администратор школы плавания Свим-тайм не выполняет свою работу Анна Юрьевна Баландина, дождаться от нее ответа невозможно.	1
1123	Организация, которую мы посещаем на территории	1

	Ледового дворца, не может выдать нам лицензию, для возврата 13, ссылаются, на то, что им Ледовый дворец не выдает. Хотелось бы ее получить.	
1283	Проводить открытые занятия/уроки для родителей, которые водят своих детей на секции, дабы увидеть результаты тренировок и ход обучения.	1
1286	Для поддержки детей, начинающих пловцов устраивать соревнования внутри учреждения – одиночные и групповые. Тем самым мотивировать детей к лучшему результату, а тренеров на качественное обучение детей. Пусть это будет не городской уровень соревнования, но он будет! Администрации дворца спорта поддержать достижения юниоров хотя бы грамотой!	1
59. Ваши предложения по организации занятий физической культурой и массовым спортом в ЦФП «Надежда»		
479, 488, 501, 526, 545, 572, 578, 595, 599, 624, 626, 640, 675, 678	Всем довольна/ все хорошо/все устраивает/спасибо	14
565, 597, 651	Предложений нет	3
622, 672	Всем удачи/успехов	2
88	Хотелось бы, чтобы у ребят была возможность заниматься в тренажерном зале	1
90	Хотелось, чтобы хоккею уделили особое внимание в плане проведения мероприятий, на мой взгляд в ЦФП «Надежда» руководство не заинтересовано в развитии данного вида спорта. Хоккей является зимним видом спорта и должен относиться к организации не с кружками, как минимум к школе олимпийского резерва, где для ребят будет стимул в виде получения разрядов, частых выездов на соревнования, мероприятия. Это необходимо для того чтобы ребята смогли показать на что они способны, чтобы добиться успехов в данном направлении.	1
414	Расширить базы для занятий	1
424	Время организации занятий для трудового населения в вечернее время хотелось бы больше вариантов и направлений	1
481	Хотелось бы еще и для мальчиков 6 лет спортивную гимнастику в Энергетике что бы организовали и проводили. В остальном нам очень все нравится.	1
485	Полноценный зал с высоким потолком, слишком большое кол-во детей на такой маленький и душный зал	1
487	Хотелось бы, чтоб был хороший просторный зал для занятий художественной гимнастики	1
493	Грамотное распределение групповой и классовой принадлежности детей	1
504	Для занятий художественной гимнастикой с предметами необходим зал с высокими потолками, чего Надежда не предоставляет в Энергетике, только в воскресенье. Прошу рассмотреть возможность предоставления подходящего зала для занятий наших детей полноценной	1

	художественной гимнастикой. Анастасия Геннадьевна прекрасный тренер, ее очень любят дети. И она помогает раскрывать их таланты. Выражаю благодарность за тренера, но очень прошу рассмотреть варианты с более удобным залом для занятий. Само местоположение хорошее	
518	Хочется, чтобы секция находилась ближе к месту проживания.	1
521	Нужны новые спортивные объекты	1
522	Предоставление раздевалки для детей, занимающихся худ. гимнастикой	1
530	Не достаточное обеспечение спортивными площадками.	1
557	Пусть так будет всегда	1
559	Сама хочу на секцию. Для взрослых нужны тоже варианты: йога, например	1
581	В 32 МКР не хватает катка и футбольного поля.	1
582	Надеюсь, что в Надежде появится спорткомплекс большой, удобный комфортный	1
584	Продолжить работу в том же духе.	1
587	Побольше выездных соревнований	1
592	Жаль, что нет тренировок в выходные дни	1
593	Дать возможность детям выезжать на мероприятия, не разделяя их по статусу	1
594	Увеличить финансирование.	1
608	Поменять покрытие в СТК	1
642	Приходите к нам в «Надежду»	1
669	Хотим больше наглядной продукции	1
680	Добавить футбольную секцию	1
1540	Поменяйте резину в манеже «Огнеборец»	1
65. Что повлияло на выбор муниципального учреждения физической культуры и спорта?		
287, 317	Желание ребенка	2
1382, 1449	Ребенку нравится	2
29	Ребенок захотел заниматься именно этим видом спорта	1
56	Ребенок самостоятельно выбрал данный вид спорта	1
83	Хожу пока не открылся ФОК «Нефтяник», т.к. он ближе к работе	1
112	В нашем районе нет такой школы	1
213	Ребенок выбрал хоккей	1
225	Занятия по фигурному катанию только в этой школе	1
272	Интересен данный вид спорта	1
280	Любит свое дело и увлечение	1
321	Интересный и необычный вид спорта	1
518	Ближе всего к месту проживания	1
763	Только там греко-римская борьба	1
772	Ребенок хочет заниматься только здесь	1
893	Олимпийский вид спорта	1
911	Посещал старший брат	1
939	Возможность ходить вместе с ребенком на плавание в одно вечернее время. Возраст набора детей (ребенку 4 г.)	1
984	Хотелось именно лыжные гонки, на Сайму удобнее	1

	добираться, чем на Снежинку. Больше в Сургуте вариантов нет	
1109	Возможность посещать плавание с ребенком	1
1120	Направление, ОФП	1
1217	Желание ребенка заниматься баскетболом	1
1301	Пригласили	1
1421	Хороший тренер	1
1423	Не выбирали	1
67. Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?		
83	Реклама на рекламных щитах, экранах	1
709	Реклама в городе и ТВ	1
898	Электронные баннеры на улице и в магазинах	1
1023	Не интересуюсь	1
1482	Тренер пишет в группу	1