В [**наименование суда, в который подается иск**]

Истец: [**Ф. И. О. туриста**]  
адрес: [**вписать нужное**]  
телефон: [**вписать нужное**]  
адрес электронной почты: [**вписать нужное**]

Ответчик: [**наименование туроператора/турагента**]  
адрес: [**вписать нужное**]  
телефон/факс: [**вписать нужное**]  
адрес электронной почты: [**вписать нужное**]

Цена иска: [**общая сумма исковых требований**]

Исковое заявление  
о взыскании цены туристского продукта в связи с расторжением договора ввиду невозможности совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам

[**Число, месяц, год**] между мной и [**наименование туроператора/турагента**] (далее - ответчик) был заключен договор о реализации туристского продукта N [**значение**], в соответствии с условиями которого для меня и членов моей семьи [**Ф. И. О., год рождения**] были забронированы туристские продукты по маршруту [**вписать нужное**] с [**число, месяц, год**] по [**число, месяц, год**], стоимостью [**сумма цифрами и прописью**] рублей.

Пакет услуг мной оплачен в полном объеме, что подтверждается [**вписать нужное**].

[**Число, месяц, год**] я обратилась к ответчику с заявлением о расторжении вышеназванного договора в связи с [**указать причины невозможности совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам: болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства**].

В указанном заявлении я также просил вернуть мне оплаченную стоимость туристских путевок и представить документы, подтверждающие фактически понесенные ответчиком расходы в рамках исполнения договора.

Указанное заявление получено ответчиком [**число, месяц, год**], что подтверждается [**вписать нужное**].

Однако до настоящего времени денежные средства мне не возвращены, документы, подтверждающие фактически понесенные расходы, не представлены.

В соответствии со [статьей 10](http://mobileonline.garant.ru/#/document/136248/entry/10) Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Закон) реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, который должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе [законодательству](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) о защите прав потребителей.

При этом каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относится, в том числе, невозможность совершения туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

В силу [пункта 2 статьи 782](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10164072/entry/7822) Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), а также [статьи 32](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/32) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) турист вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристского продукта в любое время при условии оплаты исполнителю (туроператору/турагенту) фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Не возврат денежных средств ответчиком свидетельствует о нарушении прав потребителя и о наличии виновных действий ответчика.

В соответствии со [статьей 15](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/15) Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Поездка не реализована мной по не зависящим от меня обстоятельствам, однако ответчик не возвратил мне уплаченные денежные средства и не представил доказательств фактически понесенных им расходов, связанных с организацией приобретенного мной туристского продукта, тем самым нарушив мои права как потребителя, что причинило мне нравственные переживания.

Поскольку до настоящего времени ответчиком в добровольном порядке мои требования не исполнены, я вынужден обратиться с настоящим иском в суд.

В соответствии с [пунктом 6 статьи 13](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/1306) Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного, руководствуясь [статьей 10](http://mobileonline.garant.ru/#/document/136248/entry/10) Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", статьей 782 ГК РФ, [статьями 13](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/13), [15](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/15), [32](http://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/32) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", [статьями 131](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12128809/entry/131), [132](http://mobileonline.garant.ru/#/document/12128809/entry/132) ГПК РФ,

прошу:

1. Взыскать с [**наименование туроператора/турагента**] в мою пользу денежные средства в размере [**сумма цифрами и прописью**] рублей, уплаченные по договору N [**значение**] от [**число, месяц, год**].

2. Взыскать с [**наименование туроператора/турагента**] в мою пользу компенсацию морального вреда в размере [**сумма цифрами и прописью**] рублей

3. Взыскать с [**наименование туроператора/турагента**] в мою пользу штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Приложение:

1) копии искового заявления в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц;

2) копия договора о реализации туристского продукта N [**значение**] от [**число, месяц, год**];

3) копия документа, подтверждающего оплату по договору;

4) копии документов, подтверждающих невозможность совершения туристом поездки;

5) копии заявления о расторжении договора от [**число, месяц, год**] и документа, подтверждающего его получение;

6) [**иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования**].

[**подпись, инициалы, фамилия**] [**число, месяц, год**]