Сводный отчет

о результатах оценки качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

за 2017 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наимено-вание муници-пальной программы | Наименование муниципальной услуги | Наименование муниципаль-ного учреждения, оказывающего муниципальную услугу | Расчетная оценка соответ-ствия качества услуг стан-дартам (РОСКСТ) | Интегрированная оценка | Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) по итогам проведения социологических опросов (РОСО) | Уровень удовлетво-ренности | Расчетная оценка качества (РОКн =РОСКСТ+  РОСО /2) | Уровень качества |
| 1 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Спортивная подготовка по Олимпийским видам спорта | МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальные услуги и работы соответствуют стандартам качества муниципальных услуг и работ | 89,56 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 94,78 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО ДЮСШ «Виктория» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Югория» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР  № 1 | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МАУ ЛДС | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 2 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта | МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 92,06 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 96,03 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР №1 | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Югория» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО ДЮСШ «Виктория» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 3 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Спортивная подготовка лиц с поражением опорно-двигательного аппарата | МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 86,01 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 93,01 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 4 | Спортивная подготовка по спорту слепых | МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 87,90 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 93,95 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 5 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Спортивная подготовка лиц с интеллектуальными нарушениями | МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 88,81 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 94,41 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 6 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Спортивная подготовка по спорту глухих | МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 85,16 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 92,58 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 7 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта | МБУ ДО СДЮСШОР №1 | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 98,61 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 99,31 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| 8 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время с дневным пребыванием) | МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 89,44 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 94,72 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР №1 | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Югория» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Виктория» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| МАУ ЛДС | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги |
| 9 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | МБУ ДО СДЮСШОР  № 1 | 100 | Муниципальная услуга соответствует стандарту качества муниципальной услуги | 100 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги | 100 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
|  |  | **Работы** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения | МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 88,84 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 94,42 | Высокий уровень качества муниципальной работы |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ СП СШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Югория» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО ДЮСШ «Виктория» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МАУ ЛДС |  |  |  |  |  |  |
| 2 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Организация и проведение официальных спортивных мероприятий | МАУ ДО  СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 90,08 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 95,04 | Высокий уровень качества муниципальной работы |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР №1 | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Югория» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО ДЮСШ «Виктория» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МАУ «ЛДС» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| 3 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку в спортивных соревнованиях (всероссийские, межрегиональные, региональные, межмуниципальные) | МАУ ДО СДЮСШОР «Олимп» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 89,02 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 94,51 | Высокий уровень качества муниципальной работы |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Ермак» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР №1 | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО ДЮСШ «Виктория» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
|  |  | МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |  |  |  |  |
| 4 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку в спортивных соревнованиях (международные) | МБУ ДО ДЮСШ «Виктория», | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 91,99 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 95,99 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ДО СДЮСШОР  «Ермак» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| 5 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) ( за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО) | МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 69,64 | Достаточный уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 84,82 | Достаточный уровень качества муниципальной работы |
| 6 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Обеспечение доступа к объектам спорта | МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 77,46 | Достаточный уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 88,73 | Достаточный уровень качества муниципальной работы |
| МБУДО СДЮСШОР «Кедр» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| МБУ ДО СДЮСШОР «Аверс» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| 7 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (Всероссийские, региональные, межмуниципальные, межрегиональные) ) | МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 86,24 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 93,12 | Высокий уровень качества муниципальной услуги |
| МБУ ЛДС | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества |
| 8 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий | МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 78,8 | Достаточный уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 89,4 | Достаточный уровень качества муниципальной работы |
| 9 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан | МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 76,47 | Достаточный уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 88,24 | Достаточный уровень качества муниципальной работы |
| 10 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований) | МБУ «Ледовый дворец спорта» | 100 |  | 98,88 | Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 99,44 | Высокий уровень качества муниципальной работы |
| 11 | «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014-2030 годы» | Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | МБУ ЦФП «Надежда» | 100 | Муниципальная работа соответствует стандарту качества | 72,16 | Достаточный уровень удовлетворенности потребителей качеством выполняемой муниципальной работы | 86,08 | Достаточный уровень качества муниципальной работы |

Обоснованных жалоб на нарушение требований стандарта качества в учреждения, оказывающие муниципальные услуги и работы не поступало.

#### 

Горбунова Елена Александровна

34-87-07

Согоян Артем Ражденович

35-34-71