Результаты работы МФЦ г. Сургута с 12.03.2018 по 17.03.2018

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | 1. Зарегистрировано обращений 10 399, в том числе:

- предоставление услуг - 6099 (58,6%) (ЕСИА – 1157);- оказание консультаций - 1865 (17,8%);- выдача результатов – 2445 (23.5%). Среднее время ожидания в очереди – 4:10 минут Для обслуживания по предварительной записи выдано 3 916 талона, активировано 1846 талона (52,9%);*Наиболее востребованные услуги*:- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним - предоставление мер социальной поддержки;- выдача, замена паспорта гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ- выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказана 500 услуг в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;- единовременная денежная выплата гражданам РФ, родившимся в период с 1 января 1993 года по 31 декабря 2017 года;- регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ |