Результаты работы МФЦ г. Сургута с 9.01.2018 по 13.01.2018

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Наименьшая посещаемость в МКУ «МФЦ г. Сургута» приходится на период с 8.00 до 10.00 часов. МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | 1. Зарегистрировано обращений 10 710, в том числе:

- предоставление услуг - 6944 (64,8%) (ЕСИА – 1551);- оказание консультаций - 1895 (17,7%);- выдача результатов - 1871 (17,5%).Среднее время ожидания в очереди - 4 минутыДля обслуживания по предварительной записи выдано 3044 талонов, активировано 1916 талонов (62,9%);*Наиболее востребованные услуги*:- предоставление мер социальной поддержки;- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним; - выдача, замена паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ;- государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимостиГосударственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 551 услуга в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- единовременная денежная выплата гражданам РФ, родившимся в период с 1 января 1993 года по 31 декабря 2017 года;- регистрация, изменение данных, восстановление учетной записи на портале Госуслуг;- регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ |