Результаты работы МФЦ г. Сургута с 9.01.2018 по 13.01.2018

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Наименьшая посещаемость в МКУ «МФЦ г. Сургута» приходится на период с 8.00 до 10.00 часов.  МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.  Предварительная запись на прием осуществляется:  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.  - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу:  г. Сургут, Югорский тракт, 38;  - в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.  Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | 1. Зарегистрировано обращений 10 710, в том числе:   - предоставление услуг - 6944 (64,8%) (ЕСИА – 1551);  - оказание консультаций - 1895 (17,7%);  - выдача результатов - 1871 (17,5%).  Среднее время ожидания в очереди - 4 минуты  Для обслуживания по предварительной записи выдано 3044 талонов, активировано 1916 талонов (62,9%);  *Наиболее востребованные услуги*:  - предоставление мер социальной поддержки;  - государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - выдача, замена паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ;  - государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости  Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:  - Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;  - Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**  - Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.  В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 551 услуга в электронной форме.  *Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:  - единовременная денежная выплата гражданам РФ, родившимся в период с 1 января 1993 года по 31 декабря 2017 года;  - регистрация, изменение данных, восстановление учетной записи на портале Госуслуг;  - регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ |