Результаты работы МФЦ г. Сургута с 02.11.2020 по 08.11.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (среднечасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Во время действия режима повышенной готовности в МКУ «МФЦ г. Сургута» прием заявителей осуществляется **исключительно по предварительной записи.**  **Предварительная запись на прием осуществляется:**  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926;  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема. | Зарегистрировано 8 142 талона, в том числе:  - предоставление услуг 5 875 (72,1%) (ЕСИА – 322),  - оказание консультаций – 657 (8,1%),  - выдача результатов – 1 610 (19,8%).  Среднее время ожидания в очереди – 1 минута.  Для обслуживания по предварительной записи выдано 7 611 талонов, активировано 3 886 талонов (51,1%).  Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:  - Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ (gosuslugi.ru);  - Официальный сайт Росреестра (rosreestr.ru);  - Официальный сайт Пенсионного Фонда (pfrf.ru).  В помещениях МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказана 21 услуга в электронной форме.  Режим приема заявителей в МКУ «МФЦ г. Сургута» по адресам:  Югорский тракт, 38 и ул. Профсоюзов, 11:  Понедельник - суббота: 8:00 - 20:00  Воскресенье: 8:00 - 14:00  Прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется Отделом оказания услуг для бизнеса по адресу: ул. 30 лет Победы, 34А  с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00,  выходные – суббота, воскресенье. |