

Доклад

о результатах социологического исследования на тему:

«Уровень социального самочувствия жителей муниципального образования»

Социологическое исследование, посвященное изучению мнения населения города Сургута об уровне социального самочувствия жителей, проведено муниципальным казенным учреждением «Наш город» в период с августа по октябрь 2021 года. В ходе исследования был осуществлен сбор информации путем онлайн-опроса, путем размещения анкетного опросника на электронном ресурсе Testograf.ru жителей города Сургута в возрасте от 18 лет и старше в количестве 10 916 человек, невероятностная выборка¹.

Целью настоящего исследования выступило определение отношения населения к деятельности органов местного самоуправления города Сургута. В том числе: анализ мнения горожан об актуальных проблемах, оценка качества осуществления пассажирских перевозок транспортом общего пользования и содержания городских улиц и дорог, определение уровня доверия органам местного самоуправления, степень информированности об их деятельности, а также определение уровня удовлетворенности респондентов достигнутыми результатами социально-экономического развития города Сургута и деятельностью Главы, Администрации и Думы города.

Оценка социальных проблем является неотъемлемой частью выстраивания эффективной социальной политики в городе. По результатам исследований 2019 – 2021 гг. самой актуальной проблемой для сургутян являются цены на жилищно-коммунальные услуги (средний балл 8,02 – в 2021 г.). Также, в тройку лидеров самых отмечаемых респондентами проблем вошли: плохое состояние дорог (7,04 баллов), уровень здравоохранения (6,95 баллов) и наплыв приезжих из ближних и дальних регионов России, зарубежья (6,87 баллов).

Средние оценки относительно преимуществ и недостатков работы городского общественного транспорта, а также качества содержания городских улиц и дорог, согласно данным опроса, составили 2,85 балла (что на 0,48 балла меньше, чем в исследовании 2020 года), и 3,30 балла (что на 0,28 баллов меньше, чем в исследовании 2020 года) соответственно. При этом, стоит подчеркнуть, что наибольшим баллом среди перечисленных критериев оценки качества работы общественного транспорта участники опроса отметили информационное обслуживание (3,28 балла из 5), а говоря о качестве содержания городских улиц и дорог большинство респондентов

¹ Невероятностная выборка осуществляется по субъективным критериям – доступности, типичности, равного представительства.

высшим баллом оценили такой критерий, как: «Качество летнего содержания улично-дорожной сети города» (3,30 балл из 5).

Стоит отметить, что наибольшую степень доверия горожане, традиционно, выразили работе Главы города (4,33 баллов). При этом, уровень доверия Администрации города, согласно полученным оценкам, составил 4,19 балла, а уровень доверия к деятельности Думы города респонденты оценили в 3,37 баллов.

Результаты опроса показали, что наиболее информированы респонденты о деятельности Главы города (4,23 баллов). Информированность о работе Администрации города, опрашиваемые оценили в 4,17 балла, наименее информированы участники опроса, исходя из полученных данных, о деятельности Думы города (3,70 балла).

Одним из главных достижений деятельности Главы города за прошедший год респонденты считают ремонт дорог. Стоит отметить, что по мнению участников опроса – ремонт дорог – это одно из главных достижений, в том числе, и Думы города. При этом, основным достижением Администрации города, опрашиваемые, в своем большинстве, назвали благоустройство города, а именно обновление парков города, общественных пространств, а также дворовых территорий.

Таким образом, можно сказать, что уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления, как и достигнутыми результатами социально-экономического развития города Сургута находится на среднем уровне. Исходя из результатов проведенного исследования, можно заключить, что в целом работа органов местного самоуправления соответствует социальным ожиданиям людей и респонденты позитивно оценивают перспективы развития качества жизни в городе.