**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ-ЮГРА**

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута

 Адрес: Ханы-Мансийский автономный округ-Югра, г.Сургут, ул. Мелик-Карамова,д.74А ,

тел. (3462) 28-09-29, +7 912 815 28 33,

эл.почта: sovet\_zhkh@admsurgut.ru. osjkh@mail.ru

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута

на 2021 год

г. Сургут 02.02.2021г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Дата проведения | Место проведения и мероприятия | Исполнитель |
| 1. | Доведение до сведения граждан информации о тарифах на коммунальные услуги на 2021 год путем ее размещения на интернет площадках Общественного совета. | Постоянно | Эл. почта: Surgut.os.gkh@mail.ru | Администратор и модератор сайта и страниц в социальных сетях, определенный председателем Общественного совета ЖКХ Сургут.  |
| 2. | Проведение разъяснительной работы с населением по вопросам жилищно – коммунальных услуг. | Постоянно | г. Сургут, ул. Мелик-Карамова,д.74А Личный прием населения ведет член Общественного Совета в согласованное с жителем время или по телефону 93-69-23  | Члены Общественного совета  |
| 3. | Проведение разъяснительной работы с населением по вопросам законодательства в области обращения с животными (Федеральный закон от 27 декабря 2018 г. N 498-ФЗ "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»" | Постоянно | г. Сургут ул. Мелик-Карамова,д.74А Разъяснение требований 498-ФЗ к содержанию и использованию животных, к осуществлению деятельности по обращению с животными без владельцев. Консультирование граждан по вопросам наличия в городе животных без владельцев (бродячих животных), правилам отлова таких животных, их содержания в соответствии с законодательством.  | Представители Общественного совета с привлечением специалистов службы ветеринарного надзора ХМАО-Югры Сургутского отдела госветнадзора.Граждане могут обратиться:– на электронную почту Surgut.os.gkh@mail.ru |
| 4.. | Прием обращений граждан о нарушения их прав в сфере жилищно-коммунального хозяйства.Встречи членов общественного совета с жителями г.Сургута в заранее согласованное время. | Постоянно | Консультирование граждан по вопросам:–некачественное оказание жилищно-коммунальных услуг УК или ТСЖ;– начисление и перерасчет за жилищно-коммунальные услуги;– капитальный и текущий ремонт общего имущества МКД;– благоустройство придомовой территории;–отказ в представлении информации УК или ТСЖ;– отсутствие информационных стендов в подъездах МКД; - проведение общих собраний собственников МКД;- деятельность Советов домов;- другие вопросы, связанные со сферой ЖКХ.  | Члены группы по правовым вопросам Общественного советаГраждане могут обратиться:– на электронную почту Surgut.os.gkh@mail.ru |
| 5. | Контроль над соблюдением управляющими организациями выполнения договоров управления общим имуществом МКД. | Выборочный мониторинг  | Встречи на территориях УК или МКД с проведением проверок состояния общего имущества МКД в составекомиссии из представителей Общественного совета и активных жителей с составлением протокола или акта осмотра.Сотрудничество с Советами домов и инициативными жителями. |  Группа по общественному контролю за качеством услуг, оказываемых в сфере ЖКХ управляющими организациями и ресурсоснабжающими организациями |
| 6. | Контроль над применением тарифов УК, ТЭК в целях недопущения необоснованного роста оплаты коммунальных платежей | Постоянно | По информации, полученной от жителей или выявленной представителями Общественного совета в рамках проведения мероприятий общественного жилищного контроля.  | Председатель и заместитель председателя Общественного совета по вопросам ЖКХ.Группа по общественному контролю над тарифами в сфере ЖКХ  |
| 7. | Обсуждение и согласование ежегодного увеличения тарифов на коммунальные услуги по предложению Администрации г.Сургута | По согласованию с Администрацией г. Сургута | г. Сургут ул. Мелик-Карамова,д.74А  | Члены Общественного совета |
| 8. | Участие в составе комиссий по приемке работ по капитальному ремонту многоквартирных жилых домов города Сургуте и приемке придомовых территорий после проведения благоустройства  | Постоянно | Объекты капитального ремонта – многоквартирные жилые дома и придомовые территории | Группа по общественному контролю качества капремонта и ремонта придомовых территорий |
| 9. | Подготовка и направление запросов по обращениям, жалобам граждан в компетентные органы о нарушении их прав в сфере ЖКХ. | Постоянно | Общественный жилищный контроль :- подготовка и направление предложений и рекомендаций для органов местного самоуправления муниципального образования городской округ город Сургута по вопросам защиты прав населения при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, требующих принятия муниципальных правовых актов- подготовка и направление предложений и рекомендаций для управляющих организаций по вопросам защиты прав населения при предоставлении жилищно-коммунальных услуг- ресурсоснабжающие организации- иные организации. | Группа по общественному контролю за качеством услуг, оказываемых в сфере ЖКХ управляющими организациями и ресурсоснабжающими организациями |
| 10. | Создание открытости информационного поля деятельности ОС ЖКХ Сургут по вопросам защиты прав населения при предоставлении жилищно-коммунальных услуг | Постоянно | Деятельность Общественного Совета ЖКХ г. Сургута доводится до граждан через СМИ, интернет - площадки, собрания, встречи с населением города.Организация встреч с членами Советов домов и активными жителями.  | Председатель и заместитель председателя Общественного Совета по вопросам ЖКХ с привлечением членов ОС  |
| 11. | Изучение и обсуждение законов, распоряжений, нормативных документов в сфере ЖКХ | Постоянно  | Заседания, обсуждения, размещение информации на интернет - площадках ОС ЖКХ.  | Общественный Совет по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута. |
| 12. | Участие в мероприятиях и обсуждении плана мероприятий по подготовке жилого фонда к весенне-летнему периоду на 2021г. | Весенний период  | Общественный жилищный контроль Запрос информации у руководителей управляющих организаций. | Общественный Совет по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута. |
| 13. | Участие в составе комиссий в рамках мероприятий и получение отчетов о готовности объектов жилищно-коммунального комплекса к осенне-зимнему периоду 2021-2022 г. г. | Осенний период | Общественный жилищный контроль.Запрос информации у руководителей управляющих организаций, ресурсоснабжающих организаций и в учреждениях, обеспечивающих безаварийность, безопасность и контроль за деятельностью сферы жилищно-коммунального комплекса города Сургута. | Общественный Совет по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута. |
| 14. | Участие в качестве приглашенного лица в проведении собраний с собственниками в многоквартирных домах по вопросам ЖКХ. | Постоянно  | г. Сургут, придомовая территория МКД.Общее собрание собственников. Консультирование граждан по вопросам, возникающим в процессе проведения общего собрания. | Члены Общественного совета по согласованию с председателем Общественного совета (заместителем председателя общественного совета в период отсутствия председателя) |
| 15. | Участие членов Общественного совета в ВКС | По приглашению Администрации г.Сургута  | г. Сургут ул. Энтузиастов, д.3  | Члены Общественного совета |
| 16. | Подведение итогов работы Общественного совета за 1-е полугодие и 2-е полугодие 2021г. | Первое, второе полугодие 2021г. | г. Сургут ул. Мелик-Карамова, д.74А  | Председатель, заместитель, секретарь или лицо, назначенное председателем ОС. |
| 17. | Итоговый отчет о работе Общественного совета по вопросам ЖКХ при Администрации города Сургута за 2021 г. | Декабрь  | г. Сургут ул. Мелик-Карамова, д.74А.  | Председатель ОС (заместитель председателя в случае отсутствия председателя).  |
| 18. | Рассмотрение и утверждение Плана работы Общественного совета по вопросам ЖКХ при Администрации город Сургута на 2022 год. | Декабрь.  | г. Сургут ул. Мелик-Карамова,д.74А  | Председатель ОС (заместитель председателя в случае отсутствия председателя). |
| 19. | Рассмотрение и утверждение Регламента работы Общественного совета по вопросам ЖКХ при Администрации город Сургута  | Февраль | г. Сургут ул. Мелик-Карамова,д.74А  | Председатель и заместитель председателя Общественного Совета по вопросам ЖКХ с привлечением членов ОС  |
| 20. | Проведение совместно с председателями ТОС (территориальных общественных самоуправлений) координационного совещания по взаимодействию в вопросах ЖКХ  | 1 квартал 2021г. | г. Сургут ул. Мелик-Карамова,д.74А  | Члены Общественного совета |
| 21. | Изучение и обсуждение законов, распоряжений, нормативных документов в сфере обращения с ТКО и иными отходами.Проведение разъяснительной работы с населением по вопросам обращения с ТКО  | Постоянно  | Заседания, обсуждения, размещение информации на интернет - площадках ОС ЖКХ.  | Группа по общественному контролю в сфере обращения с ТКО и иными отходами.. |

Председатель общественного совета

по вопросам жилищно-коммунального хозяйства города Сургута \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Черемисин В.В.

План утвержден на заседании Общественного совета

02.02.2021г.