



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТУРИЗМУ  
(РОСТУРИЗМ)  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

Пресненская наб., д.10, стр.2,  
г. Москва, 125039  
Тел.: (495) 870-40-05  
ОКПО 00083724, ОГРН 1057746091369  
ИНН/КПП 7708550300/770301001  
e-mail: [rt@tourism.gov.ru](mailto:rt@tourism.gov.ru)

Руководителю  
(по списку)

14 МАЙ 2021 № 6963/ЕН

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*О стандартах ТК401*

Федеральное агентство по туризму ведет секретариат Технического комитета по стандартизации 401 «Туризм и сопутствующие услуги» (далее – ТК401) в структуре Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии согласно Приказа от 22.03.2021г. №381.

ТК401 создан в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Чернышенко от 25.12.2020 г. №ДЧ-П44-17260 и в целях выполнения поручения Президента Российской Федерации от 03.07.2020 г.№Пр-1069 (подпункт «д» пункта 1) о подготовке и внесении в национальные стандарты Российской Федерации в сфере туризма изменений, направленных на обеспечение доступности, безопасности экологического туризма, а также комфортности условий его осуществления.

Для рассмотрения направляем Вам перечень национальных и межгосударственных стандартов в сфере туризма и сопутствующих услуг и просим в срок до 25.05.2021 сообщить об использовании вышеуказанных стандартов или необходимости их актуализации.

Предложения просим направить в адрес Ростуризма и заполнив анкету, размещенную в сети Интернет: <https://forms.gle/HZxYshrJDAGyUU1d8>.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Е.В. Лысенкова

Приложение №1 к письму Ростуризма  
от « 14 МАЙ 2021 2021 года № 6963/ст

| №  | Наименование ГОСТа  | Статус         | Гармонизация                           | Ссылка на ГОСТ  |
|----|---|----------------|--|---|
| 1. | ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов                                     | Действующий    | на основе применения ГОСТ Р 50644-2009 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200110997">http://docs.cntd.ru/document/1200110997</a> |
| 2. | ГОСТ 32612-2014. Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования                                       | Действующий    | на основе применения ГОСТ Р 53997-2010 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200110998">http://docs.cntd.ru/document/1200110998</a> |
| 3. | ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования | Действующий    | на основе применения ГОСТ Р 53998-2010 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200110999">http://docs.cntd.ru/document/1200110999</a> |
| 4. | ГОСТ 32670-2014 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия  | Действующий    | ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ                         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200111333">http://docs.cntd.ru/document/1200111333</a> |
| 5. | ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения   | Действующий    | ВЗАМЕН ГОСТ Р 50646-94                 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200102288">http://docs.cntd.ru/document/1200102288</a> |
| 6. | ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг   | Действующий    | ВЗАМЕН ГОСТ Р 50681-94                 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200083215">http://docs.cntd.ru/document/1200083215</a> |
| 7. | ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования   | Не действующий | ВЗАМЕН ГОСТ Р 50690-94                 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200025205">http://docs.cntd.ru/document/1200025205</a> |
| 8. | ГОСТ Р 50691-2013 Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг   | Действующий    | ВЗАМЕН ГОСТ Р 50691-94                 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200104957">http://docs.cntd.ru/document/1200104957</a> |
| 9. | ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования  | Не действующий | ВЗАМЕН ГОСТ Р 51185-2008               | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200114767">http://docs.cntd.ru/document/1200114767</a> |

|     |   |                |                          |   |
|-----|---|----------------|--------------------------|---|
| 10. | ГОСТ Р 52113-2014 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг   | Действующий    | ВЗАМЕН ГОСТ Р 52113-2003 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200114171">http://docs.cntd.ru/document/1200114171</a>               |
| 11. | ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления (с Изменением №1)                                | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200061323">http://docs.cntd.ru/document/1200061323</a>               |
| 12. | ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200075998">http://docs.cntd.ru/document/1200075998</a>               |
| 13. | ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200077638">http://docs.cntd.ru/document/1200077638</a>               |
| 14. | ГОСТ Р 54599-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха     | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200092283">http://docs.cntd.ru/document/1200092283</a>               |
| 15. | ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54600-2011">http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54600-2011</a> |
| 16. | ГОСТ Р 54601-2011 Туристские услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения                           | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200094461">http://docs.cntd.ru/document/1200094461</a>               |
| 17. | ГОСТ Р 54602-2011 Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования                              | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200094393">http://docs.cntd.ru/document/1200094393</a>               |
| 18. | ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу                            | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200095096">http://docs.cntd.ru/document/1200095096</a>               |
| 19. | ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования  | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200092284">http://docs.cntd.ru/document/1200092284</a>               |
| 20. | ГОСТ Р 54605-2011 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма. Общие требования                         | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200090078">http://docs.cntd.ru/document/1200090078</a>               |
| 21. | ГОСТ Р 54606-2011 Услуги малых средств размещения. Общие требования   | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ        | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200093465">http://docs.cntd.ru/document/1200093465</a>               |

|     |  |                |                   |   |
|-----|--|----------------|-------------------|---|
| 22. | ГОСТ Р 55317-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения  | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103127">http://docs.cntd.ru/document/1200103127</a> |
| 23. | ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентства                           | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200102293">http://docs.cntd.ru/document/1200102293</a> |
| 24. | ГОСТ Р 55319-2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения                  | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103128">http://docs.cntd.ru/document/1200103128</a> |
| 25. | ГОСТ Р 55321-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200102565">http://docs.cntd.ru/document/1200102565</a> |
| 26. | ГОСТ Р 55322-2012 Услуги населению. Общие требования к малым средствам размещения для постоянного проживания             | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103129">http://docs.cntd.ru/document/1200103129</a> |
| 27. | ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107032">http://docs.cntd.ru/document/1200107032</a> |
| 28. | ГОСТ Р 55817-2013 Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальным средствам размещения                      | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107623">http://docs.cntd.ru/document/1200107623</a> |
| 29. | ГОСТ Р 56184-2014 Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам   | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200113783">http://docs.cntd.ru/document/1200113783</a> |
| 30. | ГОСТ 31984-2012 Услуги общественного питания. Общие требования   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103455">http://docs.cntd.ru/document/1200103455</a> |
| 31. | ГОСТ Р 56780-2015 Услуги средств размещения. Бизнес-услуги. Общие требования   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200127461">http://docs.cntd.ru/document/1200127461</a> |
| 32. | ГОСТ 31985-2012 Услуги общественного питания. Термины и определения  | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103455">http://docs.cntd.ru/document/1200103455</a> |

|     |  |             |                   |   |
|-----|--|-------------|-------------------|---|
| 33. | ГОСТ 31986-2012 Услуги общественного питания. Метод органолептической оценки качества продукции общественного питания  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103472">http://docs.cntd.ru/document/1200103472</a>               |
| 34. | ГОСТ 31987-2012 Услуги общественного питания. Технологические документы на продукцию общественного питания. Общие требования к оформлению, построению и содержанию | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103473">http://docs.cntd.ru/document/1200103473</a>               |
| 35. | ГОСТ 31988-2012 Услуги общественного питания. Метод расчета отходов и потерь сырья и пищевых продуктов при производстве продукции общественного питания            | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103474">http://docs.cntd.ru/document/1200103474</a>               |
| 36. | ГОСТ 31989-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к заготовочным предприятиям общественного питания   | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200103475">http://docs.cntd.ru/document/1200103475</a>               |
| 37. | ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107325">http://docs.cntd.ru/document/1200107325</a>               |
| 38. | ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия                                    | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107326">http://docs.cntd.ru/document/1200107326</a>               |
| 39. | ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу   | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107327">http://docs.cntd.ru/document/1200107327</a>               |
| 40. | ГОСТ Р 51074-2003 Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования (с изменениями №1,2)  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200035978">http://docs.cntd.ru/document/1200035978</a>               |
| 41. | ГОСТ 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/gost-r-55051-2012">http://docs.cntd.ru/document/gost-r-55051-2012</a> |

|     |   |                |                           |   |
|-----|---|----------------|---------------------------|---|
| 42. | ГОСТ 55323-2012 Услуги общественного питания. Идентификация продукции общественного питания. Общие положения          | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200102035">http://docs.cntd.ru/document/1200102035</a> |
| 43. | ГОСТ 56766-2015 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания. Требования к изготовлению и реализации | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200127184">http://docs.cntd.ru/document/1200127184</a> |
| 44. | ГОСТ Р 56644-2015 Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124945">http://docs.cntd.ru/document/1200124945</a> |
| 45. | ГОСТ Р 57015-2016 Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования  | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200137230">http://docs.cntd.ru/document/1200137230</a> |
| 46. | ГОСТ Р 51108-2016 Услуги населению. Химическая чистка. Общие технические условия                                      | Действующий    | ВЗАМЕН ГОСТ<br>Р 51108-97 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200140203">http://docs.cntd.ru/document/1200140203</a> |
| 47. | ГОСТ Р 51142-98 Услуги населению. Услуги парикмахерских. Общие технические условия (с изменениями №1)                 | Не действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200000142">http://docs.cntd.ru/document/1200000142</a> |
| 48. | ГОСТ Р 52058-2003 Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия (с изменениями №1)                      | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200032006">http://docs.cntd.ru/document/1200032006</a> |
| 49. | ГОСТ Р 52024-2003 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования                                  | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200031619">http://docs.cntd.ru/document/1200031619</a> |
| 50. | ГОСТ 32608-2014 Деятельность выставочно-ярмарочная. Термины и определения   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200111315">http://docs.cntd.ru/document/1200111315</a> |
| 51. | ГОСТ 53524-2009 Конгрессная деятельность. Термины и определения   | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200079744">http://docs.cntd.ru/document/1200079744</a> |
| 52. | ГОСТ Р 56641-2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования                           | Действующий    | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ         | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124942">http://docs.cntd.ru/document/1200124942</a> |

|     |   |             |                             |   |
|-----|---|-------------|-----------------------------|---|
| 53. | ГОСТ Р 56643-2015 Туристские услуги. Личная безопасность туриста  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124944">http://docs.cntd.ru/document/1200124944</a>               |
| 54. | ГОСТ Р 55698-2013. Туристские услуги. Услуги пляжей. Общие требования   | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107030">http://docs.cntd.ru/document/1200107030</a>               |
| 55. | ГОСТ Р 54600-2011. Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54600-2011">http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54600-2011</a> |
| 56. | ГОСТ Р 56642-2015. Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124943">http://docs.cntd.ru/document/1200124943</a>               |
| 57. | ГОСТ Р ЕН 13809-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200102584">http://docs.cntd.ru/document/1200102584</a>               |
| 58. | ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования (с изменением №1)  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200114275">http://docs.cntd.ru/document/1200114275</a>               |
| 59. | ГОСТ Р 55881-2016 Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования                                    | Действующий | ВЗАМЕН ГОСТ<br>Р 55881-2013 | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200138357">http://docs.cntd.ru/document/1200138357</a>               |
| 60. | ГОСТ Р ЕН 14804-2012 Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200102585">http://docs.cntd.ru/document/1200102585</a>               |
| 61. | ГОСТ Р 57287-2016 Туристские услуги, предоставляемые на особо охраняемых территориях. Требования – вступит в силу с 01.09.2017  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200142464">http://docs.cntd.ru/document/1200142464</a>               |
| 62. | ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг (с Поправкой)                                | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200142466">http://docs.cntd.ru/document/1200142466</a>               |
| 63. | ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма – вступит в силу с 01.12.2017 | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ           | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200141719">http://docs.cntd.ru/document/1200141719</a>               |

|     |   |             |                   |   |
|-----|---|-------------|-------------------|---|
| 64. | ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования – вступит в силу с 01.09.2017 | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200142463">http://docs.cntd.ru/document/1200142463</a> |
| 65. | ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников   | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124395">http://docs.cntd.ru/document/1200124395</a> |
| 66. | ГОСТ Р 56597-2015/ISO/TR 21102:2013 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенции персонала   | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124392">http://docs.cntd.ru/document/1200124392</a> |
| 67. | СП 257.1325800.2016 Свод правил. Здания гостиниц. Правила проектирования  | Действующий | ВВЕДЕН<br>ВПЕРВЫЕ | <a href="http://docs.cntd.ru/document/456040113">http://docs.cntd.ru/document/456040113</a>   |

Примечание: ГОСТ Р – Национальный стандарт, ГОСТ – Межгосударственный стандарт