



**Наш город**  
Сургут

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ  
ОКРУГ – ЮГРА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НАШ ГОРОД»**

**ОТЧЕТ**

**о результатах социологического исследования на тему:**

**«Оценка качества муниципальных услуг и работ  
в сфере физической культуры и спорта»**

*Руководитель проекта:*

РОДЫГИНА М.А. – директор МКУ «Наш город»

*Составители:*

МАСЛОВА Ю.О. – начальник отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город».

СИЛКИНА К.П. – эксперт отдела социологических исследований и администрирования документов стратегического планирования МКУ «Наш город».

**Сургут, 2020 г.**

## Оглавление

1. Методологический раздел.....	3
1.1. Методико-процедурный раздел.....	4
1.2. Информация о респондентах.....	5
2. Оценка качества муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.....	7
Заключение.....	72
Приложение 1. Кодификатор открытых и полузакрытых вопросов .....	74

## 1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвященное изучению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 31.01.2020 №133 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2020 год» (с изменениями)<sup>1</sup>.

**Целью** настоящего исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить факторы, влияющие на выбор потребителями услуг (работ) муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта.
2. Определит приоритетные источники получения информации о городских мероприятиях, проводимых в сфере физической культуры и спорта.
3. Проанализировать ответы респондентов о качестве предоставления бесплатных/платных услуг (работ) в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта.
4. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг (работ), касающихся организации занятий физической культуры и массового спорта.

**Объект исследования** – потребители муниципальных услуг (работ) в возрасте от 14 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

**Предмет исследования** – удовлетворенность респондентов качеством выполнения муниципальных услуг (работ).

**Гипотеза исследования:**

Респонденты в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

---

<sup>1</sup> Полевой этап исследования проведен в июне-сентябре 2020 года, в соответствии со сроками, утвержденными распоряжением Администрации города от 31.01.2020 № 133.

## 1.1. Методико-процедурный раздел

### Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен онлайн-опрос молодых людей в возрасте 14 лет и старше и их родителей, являющихся потребителями муниципальных услуг (работ) в количестве 1558 человек, невероятностная выборка<sup>2</sup>.

**Вид социологического опроса:** онлайн-опрос потребителей муниципальных услуг (работ).

### Объем и формирование выборки

Принцип формирования выборочной совокупности: включение в выборку исследования респондентов, являющихся потребителями муниципальных услуг (работ) в сфере физической культуры и спорта.

Статистический анализ произведен в прикладной программе социологической обработки информации SPSS Statistics 21.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Весь комплекс работ в рамках данного исследования можно представить в рабочем плане исследования (табл. 1).

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
<b>1. Подготовительный этап</b>		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ и расчет выборки исследования	июнь 2020
1.2	Составление опросника, согласование диагностического инструментария	июнь 2020
<b>2. Организационный этап</b>		
2.1	Проведение опроса среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере физической культуры и спорта	июнь-сентябрь 2020
<b>3. Завершающий этап</b>		
3.1	Обработка и кодировка результатов опроса	сентябрь 2020
3.2	Подготовка и оформление статистического отчета	октябрь-ноябрь 2020
3.3	Тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	декабрь 2020

<sup>2</sup> Невероятностная выборка – осуществляется по субъективным критериям – доступности, типичности, равного представительства.

Выбор методики опроса обусловлен неблагоприятной ситуацией, связанной с новой коронавирусной инфекцией и основан на рекомендациях Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

## 1.2. Информация о респондентах

В социологическом исследовании, проведенном с целью определения уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, приняли участие 1558 респондентов разных возрастных категорий.

Половозрастная характеристика анкетированных распределилась следующим образом (рис. 1)<sup>3</sup>.

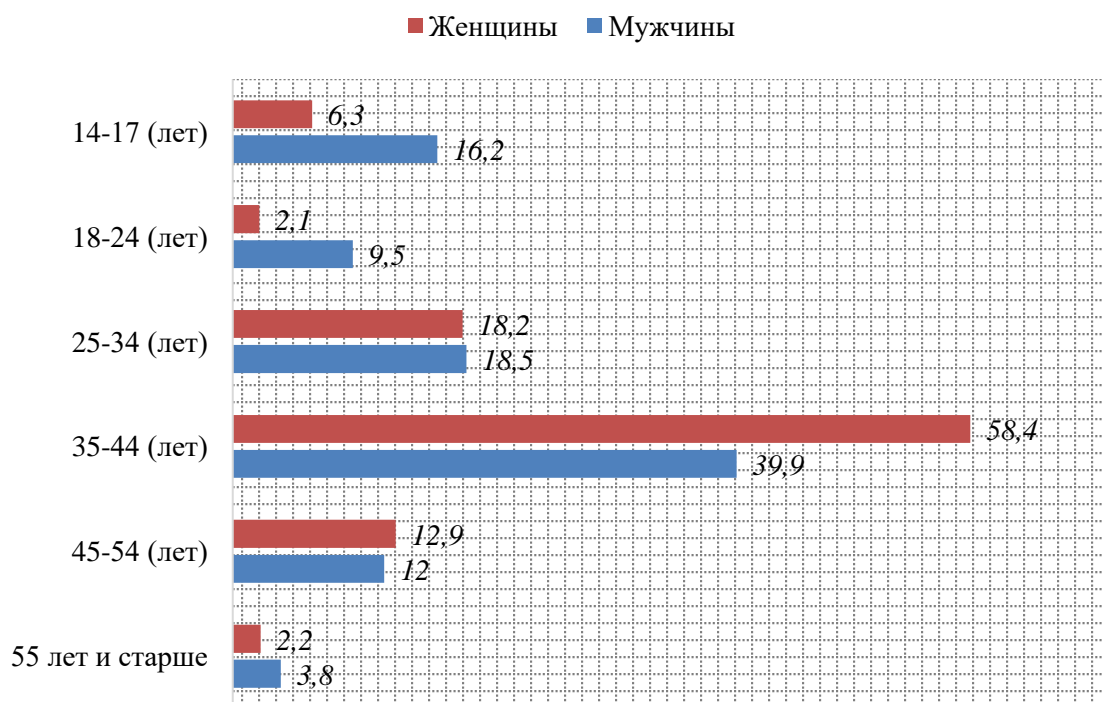


Рис. 1. Половозрастная характеристика участников анкетирования, %

Среди участников опроса 68% женщин и 32% мужчин. В отношении возрастных категорий респондентов были получены следующие результаты: наибольший процент опрошиваемых находятся в возрастном диапазоне от 35 до 44 лет (53%). Далее по численности следуют респонденты в возрасте 25-34 лет (18%), сургутяне 45-54 лет (13%) и молодые люди 14-17 лет (9%). В меньшей степени в опросе приняли участие респонденты 18-24 лет (4%) и горожане 55 лет и старше (3%).

Процентное соотношение участников анкетирования в каждом муниципальном учреждении спорта представлено в таблице 2.

<sup>3</sup> Следует учитывать, что выборка опроса не предусматривает требований к гендерному и возрастному составу респондентов.

Таблица 2. Процентное соотношение количества респондентов, опрошенных в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, от общего количества опрошенных, %

<b>Учреждение физической культуры и спорта</b>	<b>Процент</b>
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Аверс»	27
Муниципальное автономное учреждение «Ледовый Дворец спорта»	21
Бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Ермак»	18
Муниципальное автономное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Олимп»	12
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна	11
Бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Виктория»	4
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда»	3
Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва №1	1

**2. Оценка качества муниципальных услуг и работ,  
предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению  
физической культуры и спорта**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА №1**

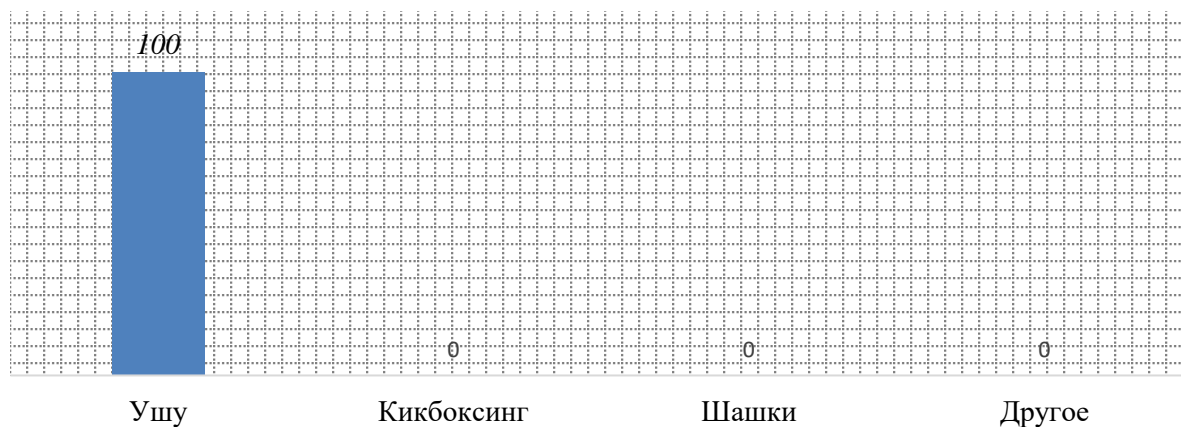
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Спортивная борьба	73
Художественная гимнастика	18
Не занимаюсь (на занимается) олимпийским видом спорта	9



**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?<sup>4</sup>**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Ушу	100
Кикбоксинг	0
Шашки	0
Другое	0



<sup>4</sup> Следует учитывать, что ответ на данный вопрос был получен от 2 респондентов.

**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ, %:**

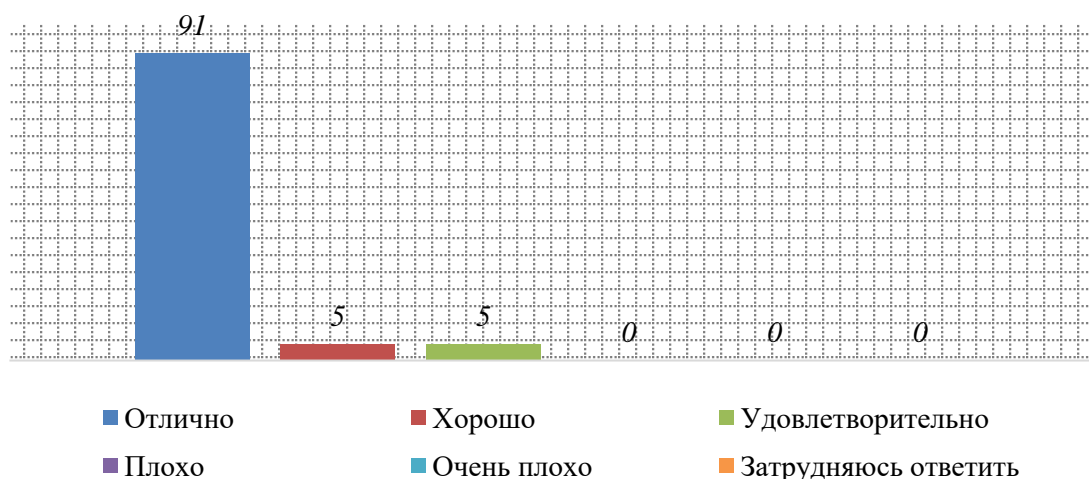
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	90	0	5	5	0	0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	86	5	0	0	5	5
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100	0	0	0	0	0





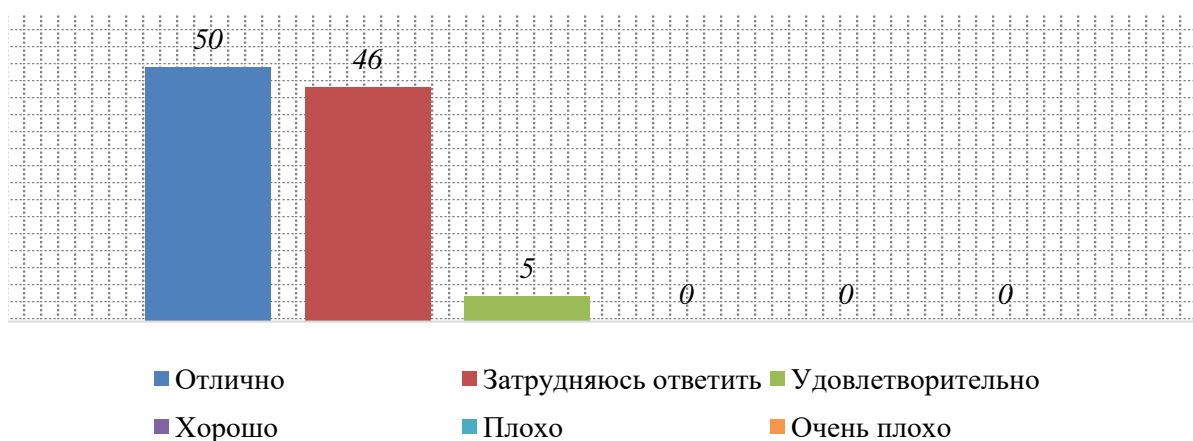
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	91
Хорошо	5
Удовлетворительно	5
Плохо	0
Очень плохо	0
Затрудняюсь ответить	0



**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	50
Затрудняюсь ответить	46
Удовлетворительно	5
Хорошо	0
Плохо	0
Очень плохо	0



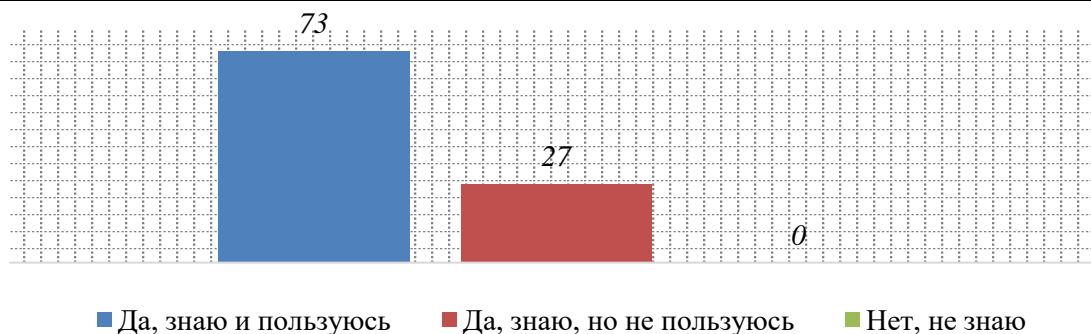
### Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

Вариант ответа	Результат (%)
Квалифицированный тренерский состав	86
Высокие спортивные результаты учреждения	50
Удобное месторасположение	41
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	23
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	23
Наличие необходимых секций по видам спорта	18
Положительные отзывы друзей, близких, родных	14
Другое	5
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	0
Удобное время занятий	0
Затрудняюсь ответить	0
За компанию с друзьями/ребенок ходит	0
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	73
Да, знаю, но не пользуюсь	27
Нет, не знаю	0



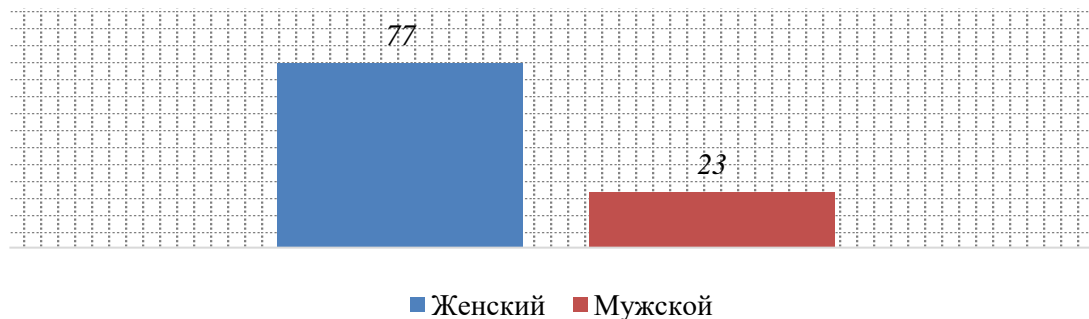
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Официальный сайт учреждения	73
Социальные сети	68
Сотрудники учреждения	36
Группы в месенджерах	32
Официальный портал Администрации города	27
Телевидение	9
Друзья, знакомые, коллеги	5
Радио	5
Другое	0



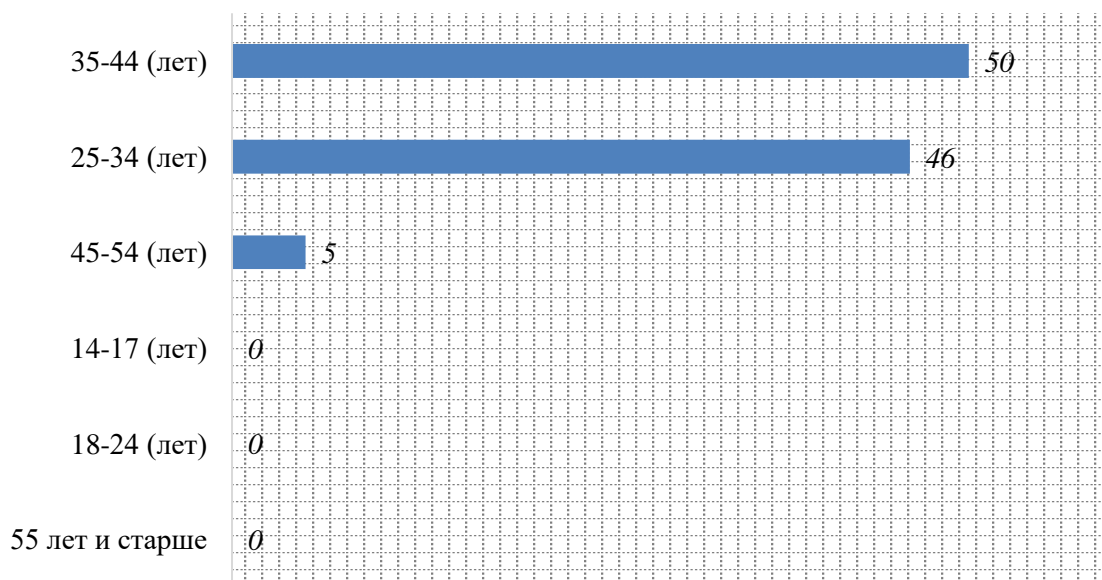
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	77
Мужской	23



### Ваш возраст:

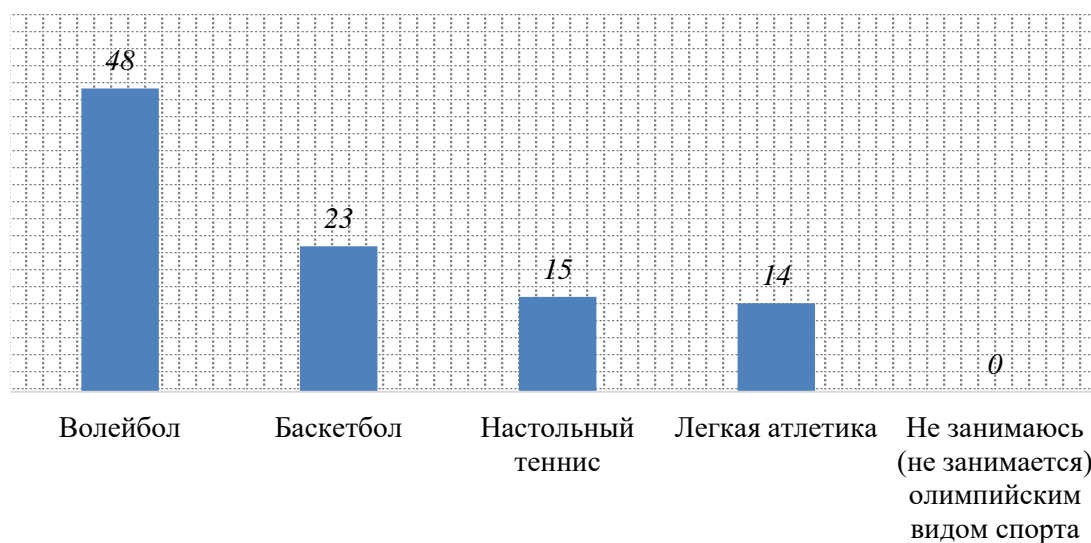
Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	50
25-34 (лет)	46
45-54 (лет)	5
14-17 (лет)	0
18-24 (лет)	0
55 лет и старше	0



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АВЕРС»**

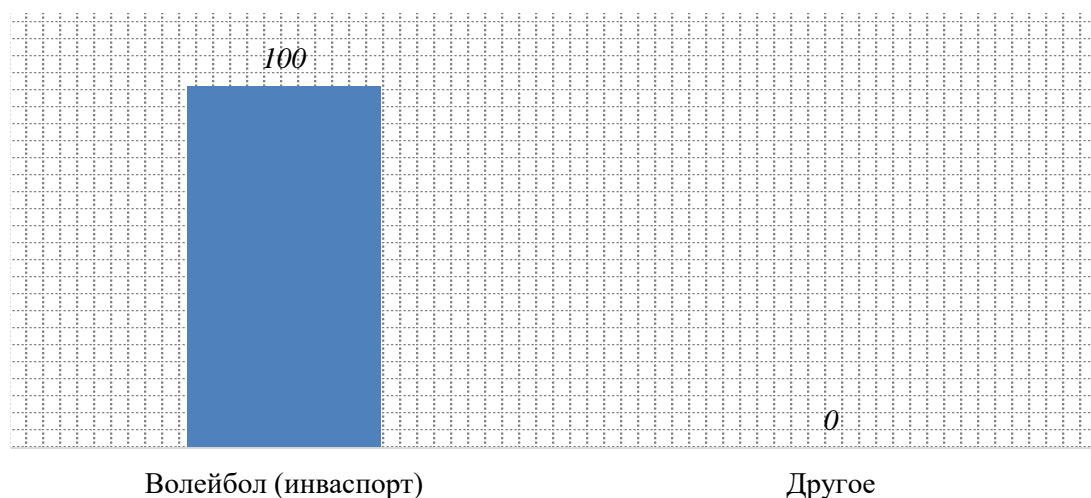
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Волейбол	48
Баскетбол	23
Настольный теннис	15
Легкая атлетика	14
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	0



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?<sup>5</sup>**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Волейбол (инваспорт)	100
Другое	0



<sup>5</sup> Следует учитывать, что ответ на данный вопрос был получен от 1 респондента.

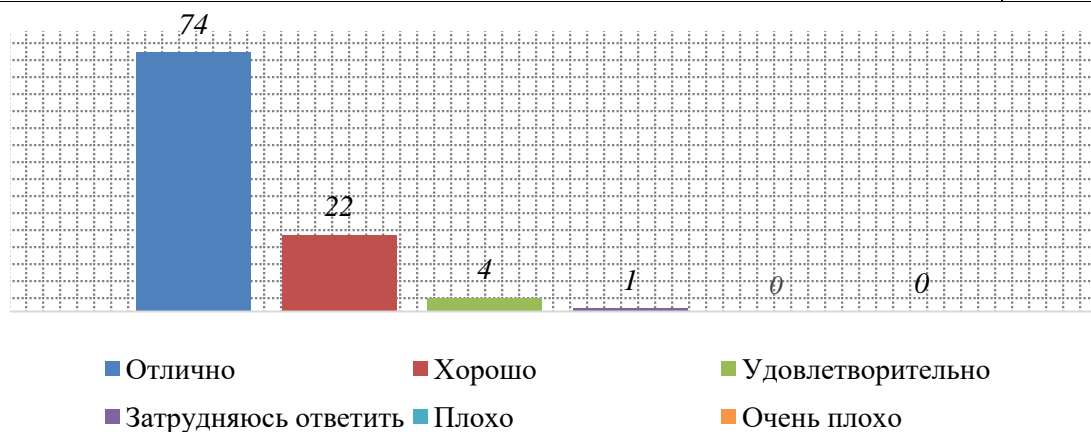
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	75	15	7	0	0	2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	67	20	7	1	1	4
Обеспечение доступа к объектам спорта	70	19	7	1	2	1
Спортивная подготовка по спорту глухих	100	0	0	0	0	0



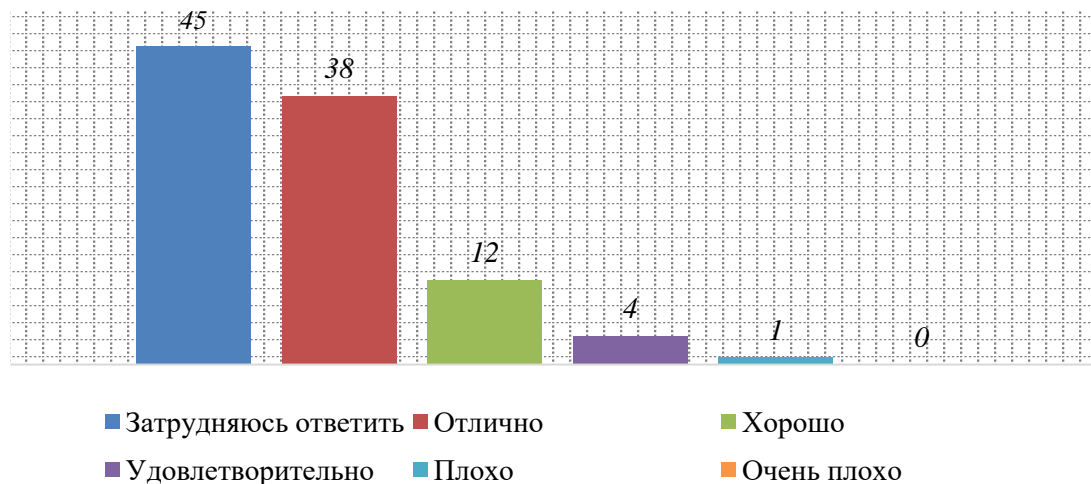
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	74
Хорошо	22
Удовлетворительно	4
Затрудняюсь ответить	1
Плохо	0
Очень плохо	0



**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	45
Отлично	38
Хорошо	12
Удовлетворительно	4
Плохо	1
Очень плохо	0



### Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

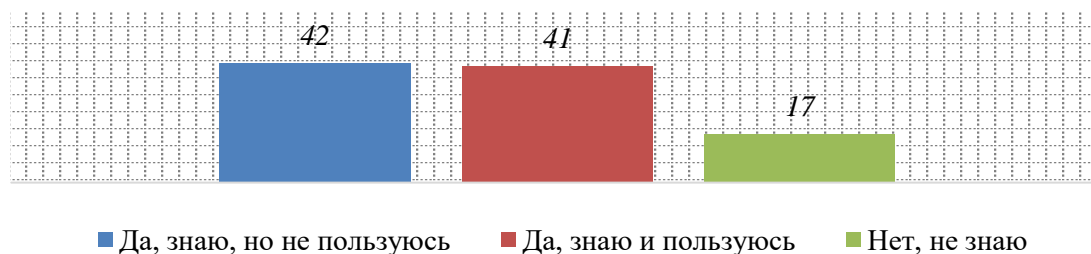
Квалифицированный тренерский состав	72
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	47
Удобное месторасположение	40
Высокие спортивные результаты учреждения	27
Наличие необходимых секций по видам спорта	22
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	21
Удобное время занятий	9
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	6
Положительные отзывы друзей, близких, родных	6
Затрудняюсь ответить	1
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1
Другое	0
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0





**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю, но не пользуюсь	42
Да, знаю и пользуюсь	41
Нет, не знаю	17



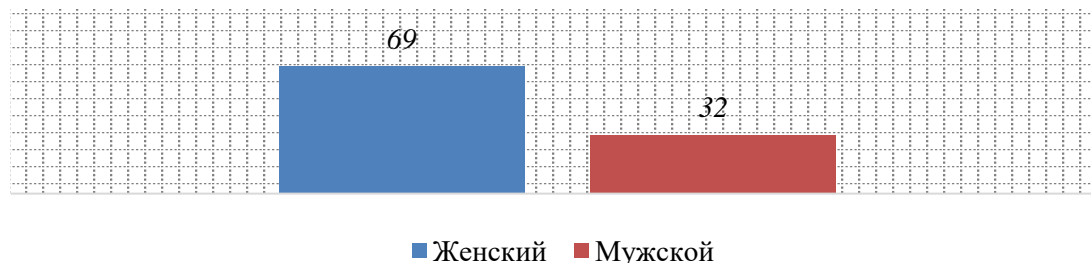
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	63
Официальный сайт учреждения	45
Группы в месенджерах	41
Сотрудники учреждения	36
Друзья, знакомые, коллеги	17
Официальный портал Администрации города	12
Телевидение	6
Радио	2
Другое	0



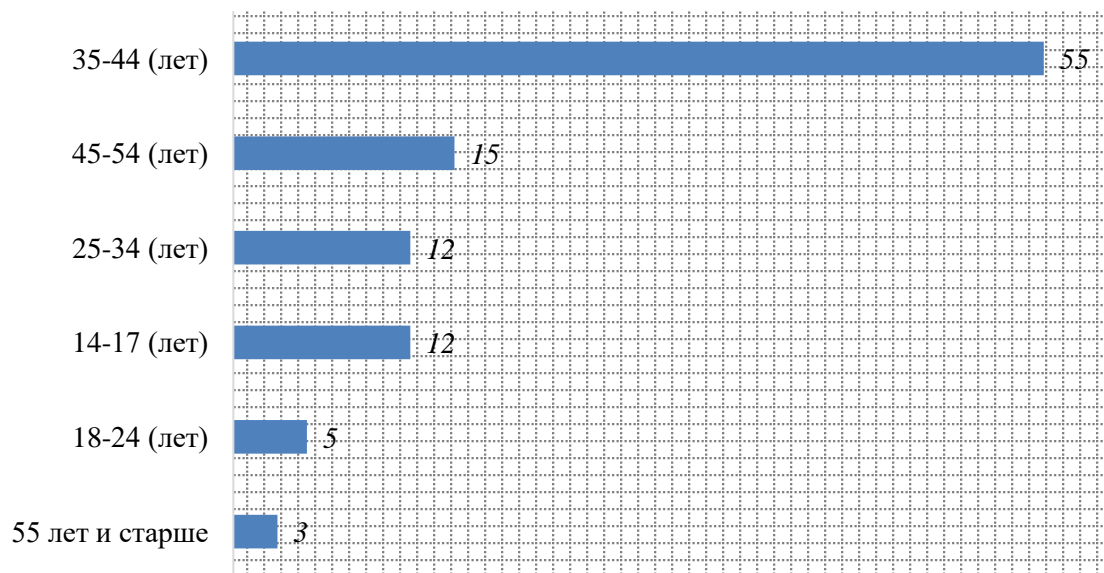
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	69
Мужской	32



### Ваш возраст:

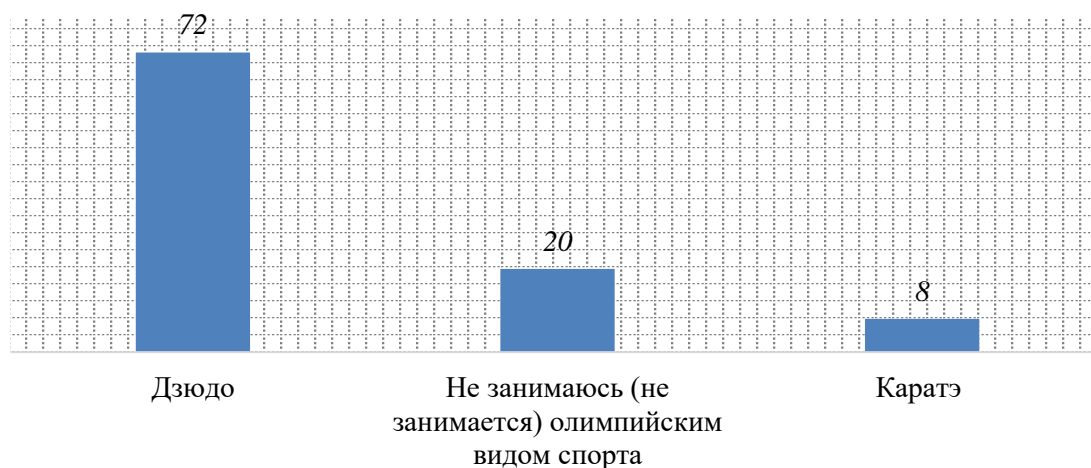
Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	55
45-54 (лет)	15
25-34 (лет)	12
14-17 (лет)	12
18-24 (лет)	5
55 лет и старше	3



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ВИКТОРИЯ»**

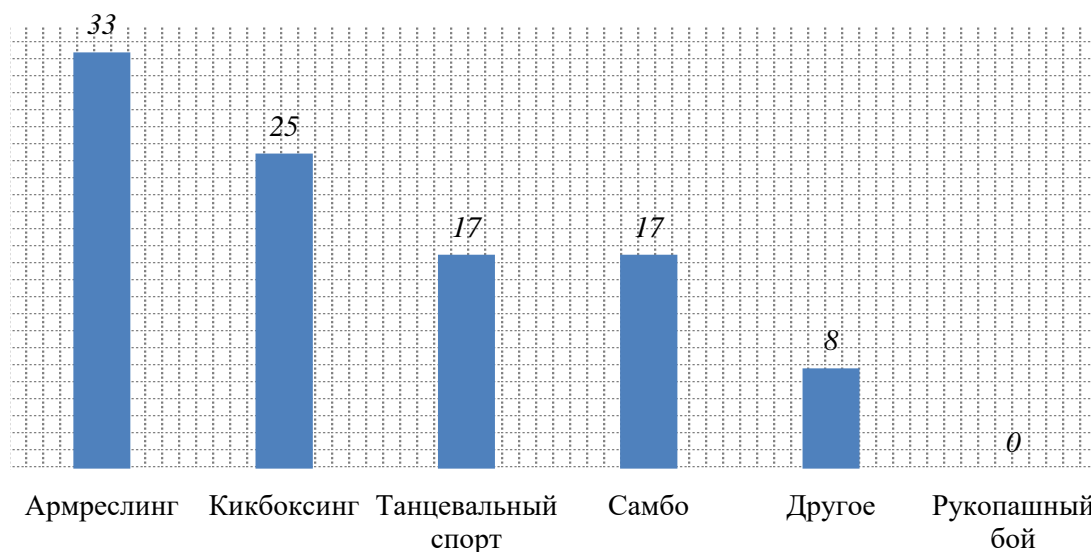
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Дзюдо	72
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	20
Каратэ	8



**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Армреслинг	33
Кикбоксинг	25
Самбо	17
Танцевальный спорт	17
Другое	8
Рукопашный бой	0



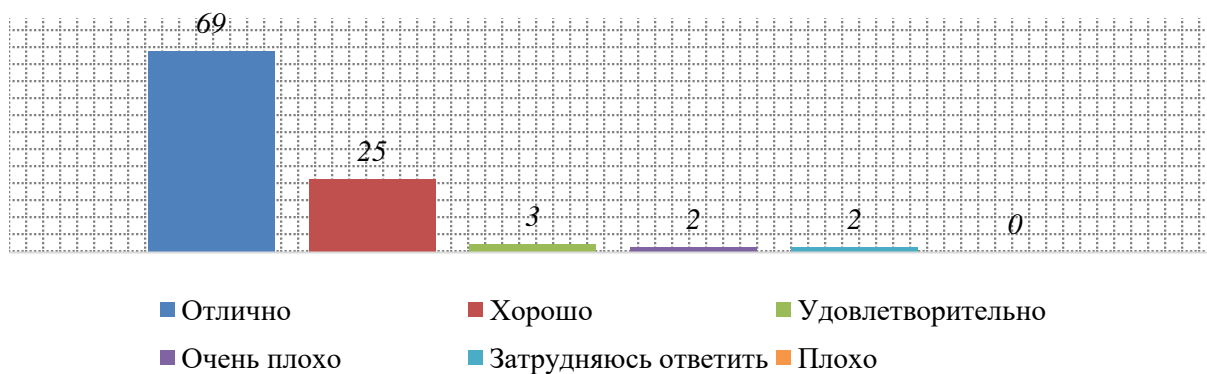
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	80	16	4	0	0	0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	75	20	3	2	0	0
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	92	0	8	0	0	0



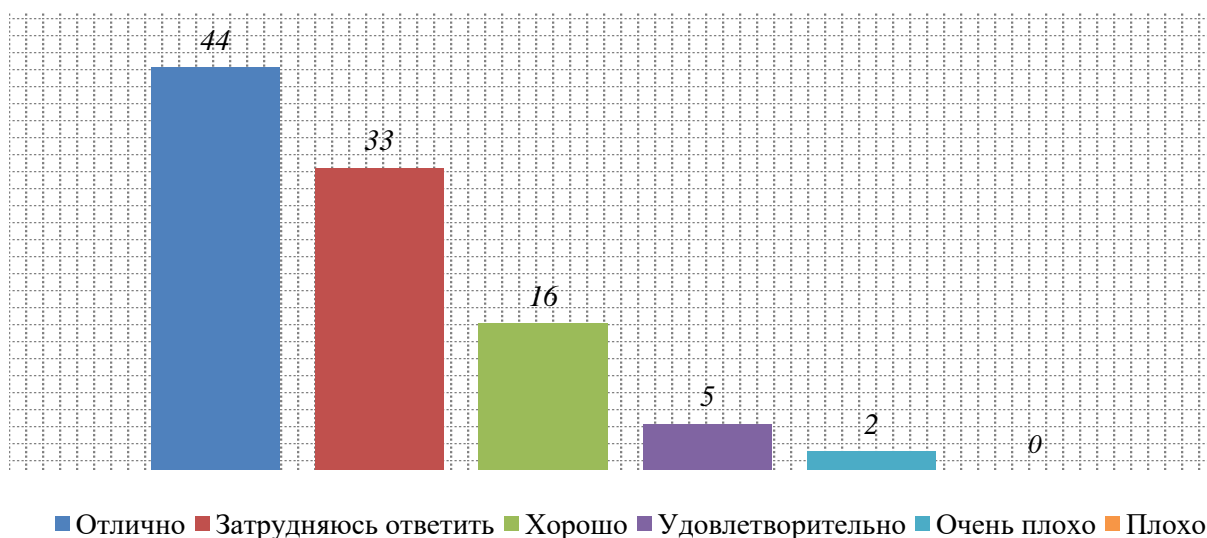
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	69
Хорошо	25
Удовлетворительно	3
Очень плохо	2
Затрудняюсь ответить	2
Плохо	0



**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	44
Затрудняюсь ответить	33
Хорошо	16
Удовлетворительно	5
Очень плохо	2
Плохо	0



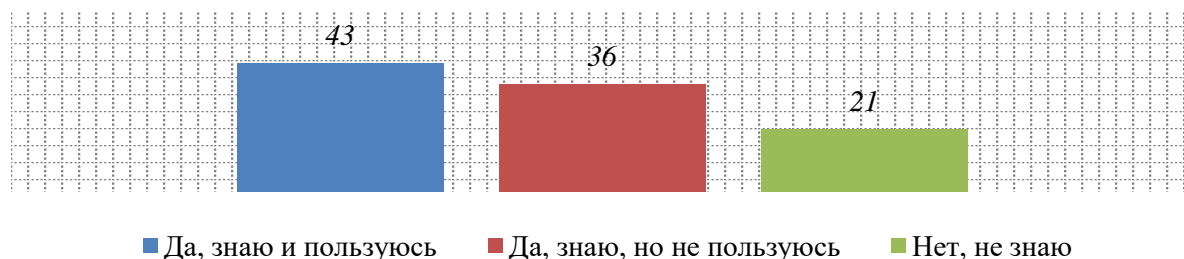
### Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

Вариант ответа	Результат (%)
Квалифицированный тренерский состав	77
Удобное месторасположение	54
Высокие спортивные результаты учреждения	36
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	31
Наличие необходимых секций по видам спорта	20
Положительные отзывы друзей, близких, родных	10
Удобное время занятий	8
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	3
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	3
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	3
Затрудняюсь ответить	2
За компанию с друзьями/ребенок ходит	2
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0
Другое	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	43
Да, знаю, но не пользуюсь	36
Нет, не знаю	21



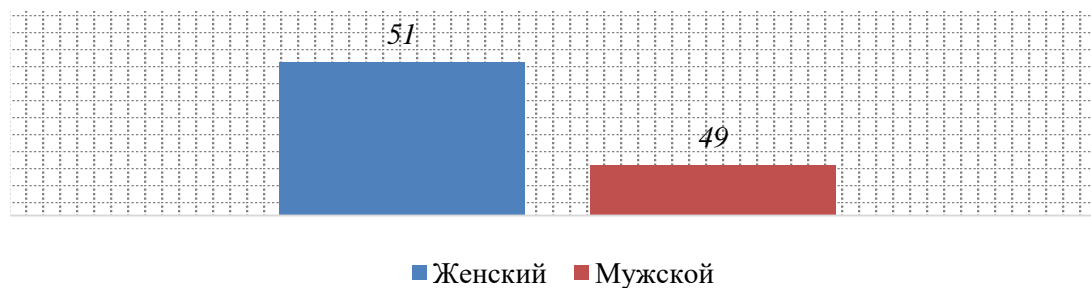
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	69
Группы в месенджерах	39
Официальный сайт учреждения	36
Сотрудники учреждения	34
Друзья, знакомые, коллеги	20
Телевидение	12
Официальный портал Администрации города	7
Радио	2
Другое	2



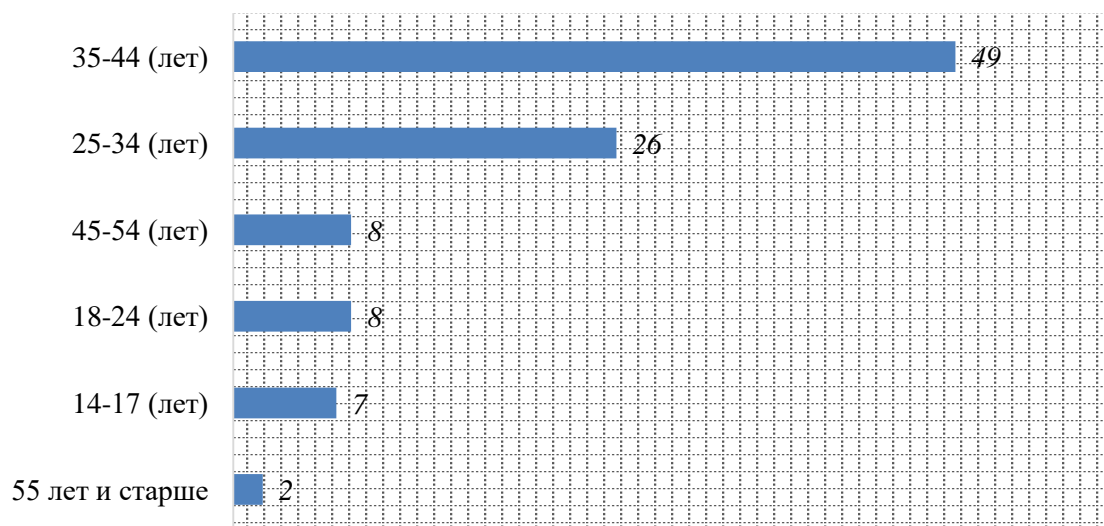
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	51
Мужской	49



### Ваш возраст:

Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	49
25-34 (лет)	26
45-54 (лет)	8
18-24 (лет)	8
14-17 (лет)	7
55 лет и старше	2

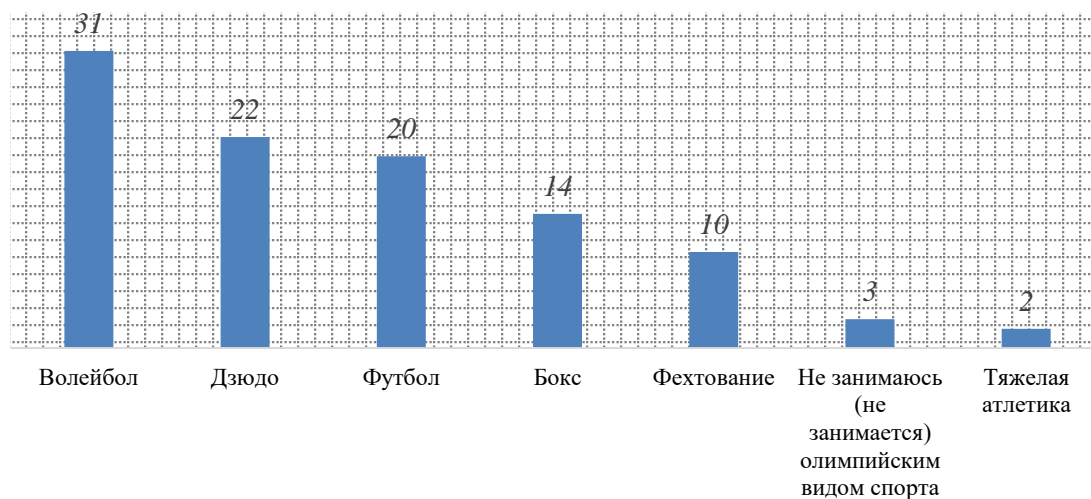




**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА  
«ЕРМАК»**

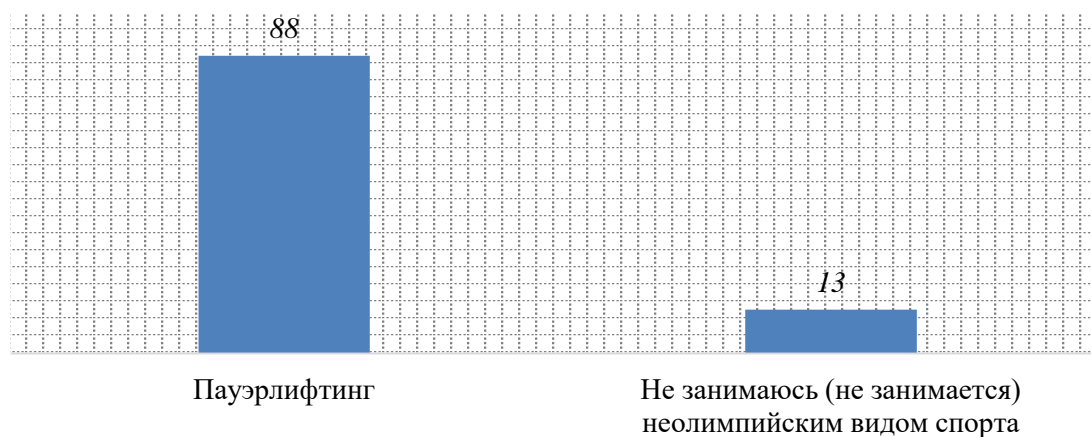
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Волейбол	31
Дзюдо	22
Футбол	20
Бокс	14
Фехтование	10
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	3
Тяжелая атлетика	2



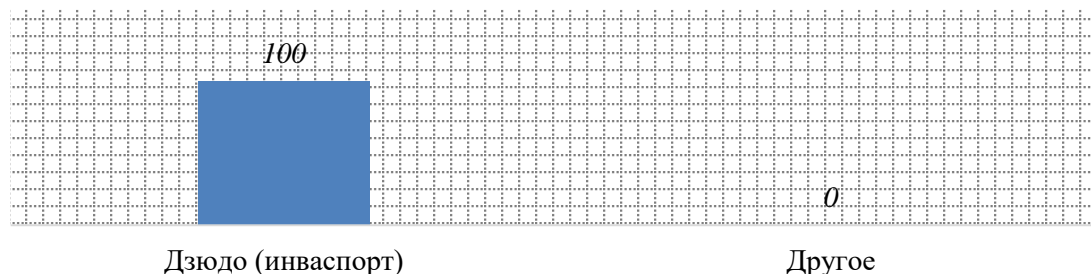
**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Пауэрлифтинг	88
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	13



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?<sup>6</sup>**

Вариант ответа	Результат (%)
Дзюдо (инваспорт)	100
Другое	0



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

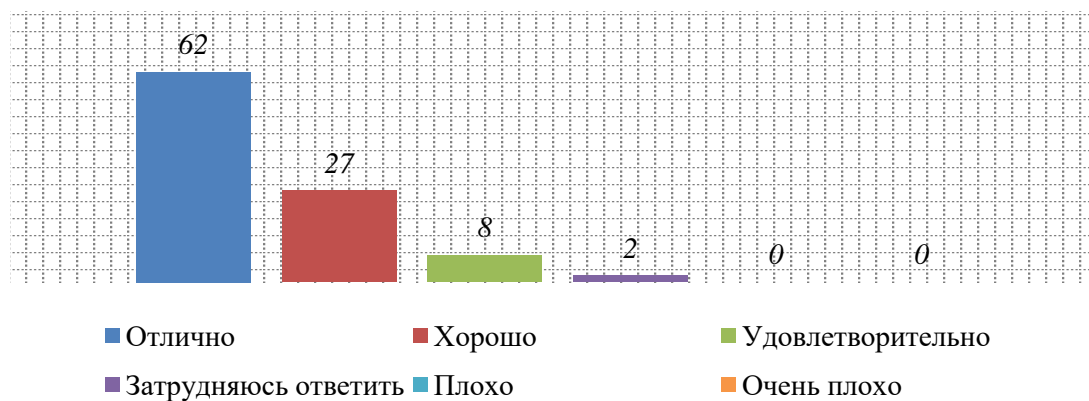
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	66	21	10	0	0	2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	65	19	7	2	2	5
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	86	14	0	0	0	0
Спортивная подготовка по спорту слепых	100	0	0	0	0	0
Спортивная подготовка по спорту глухих	100	0	0	0	0	0

<sup>6</sup> Следует учитывать, что ответ на данный вопрос был получен от 1 респондента.



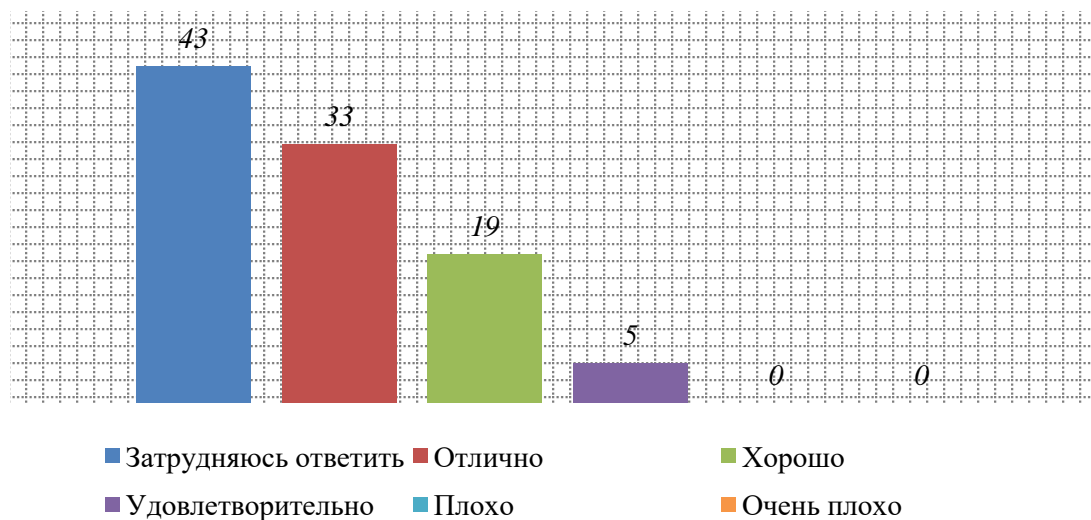
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	62
Хорошо	27
Удовлетворительно	8
Затрудняюсь ответить	2
Плохо	0
Очень плохо	0



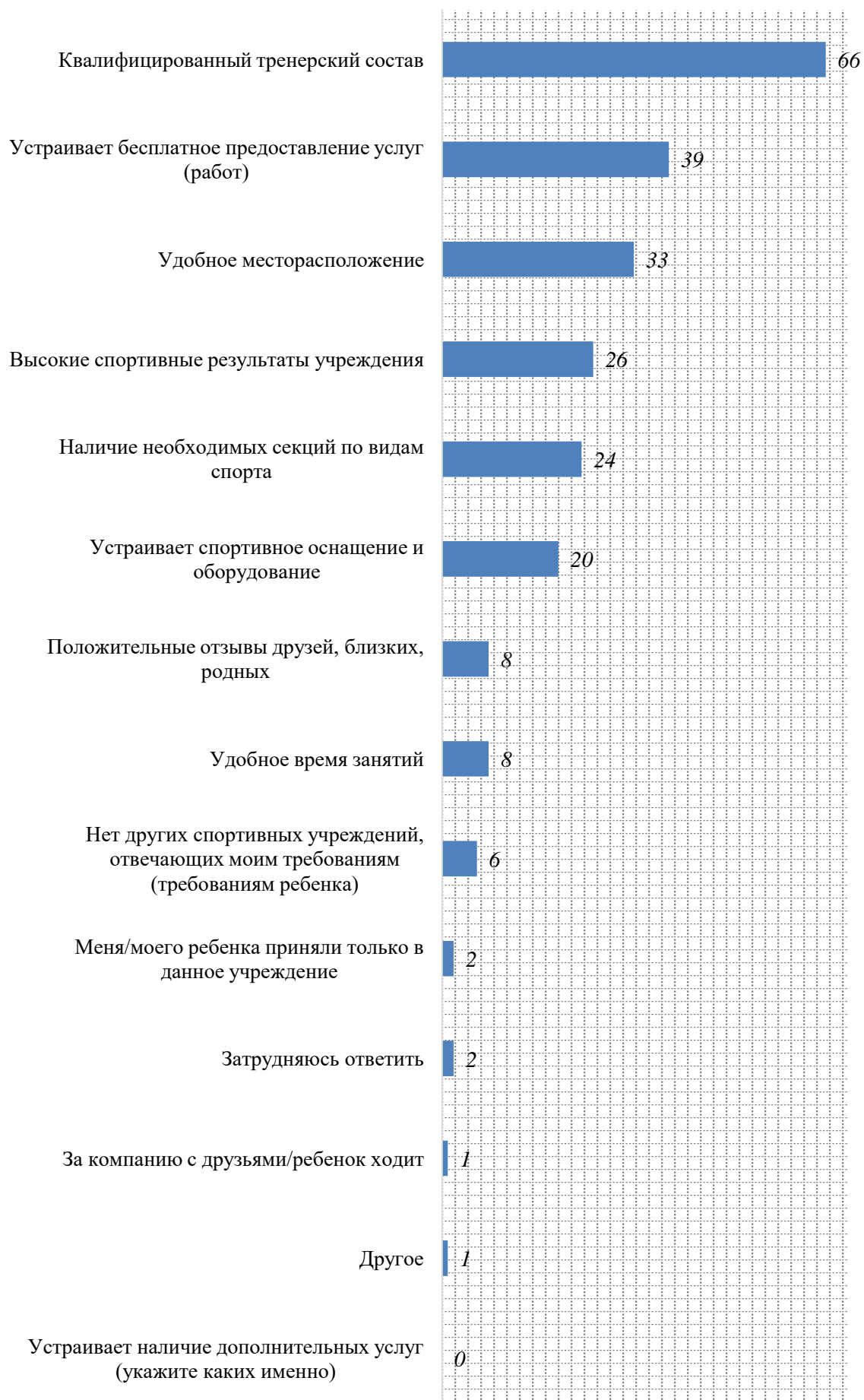
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	43
Отлично	33
Хорошо	19
Удовлетворительно	5
Плохо	0
Очень плохо	0



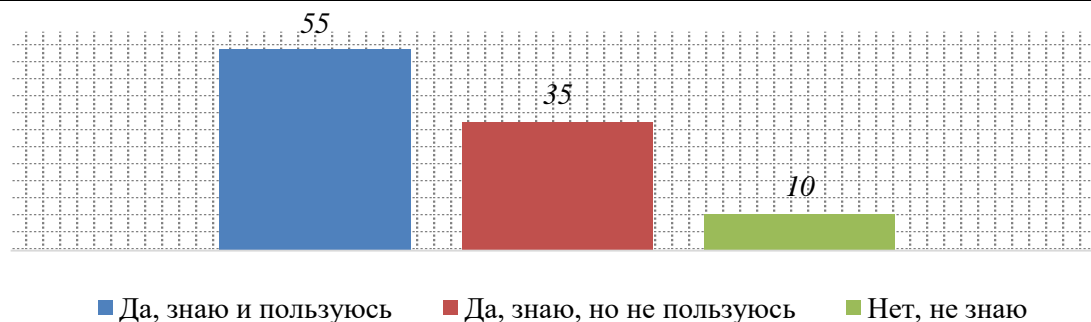
**Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

Вариант ответа	Результат (%)
Квалифицированный тренерский состав	66
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	39
Удобное месторасположение	33
Высокие спортивные результаты учреждения	26
Наличие необходимых секций по видам спорта	24
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	20
Положительные отзывы друзей, близких, родных	8
Удобное время занятий	8
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	6
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	2
Затрудняюсь ответить	2
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1
Другое	1
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	55
Да, знаю, но не пользуюсь	35
Нет, не знаю	10



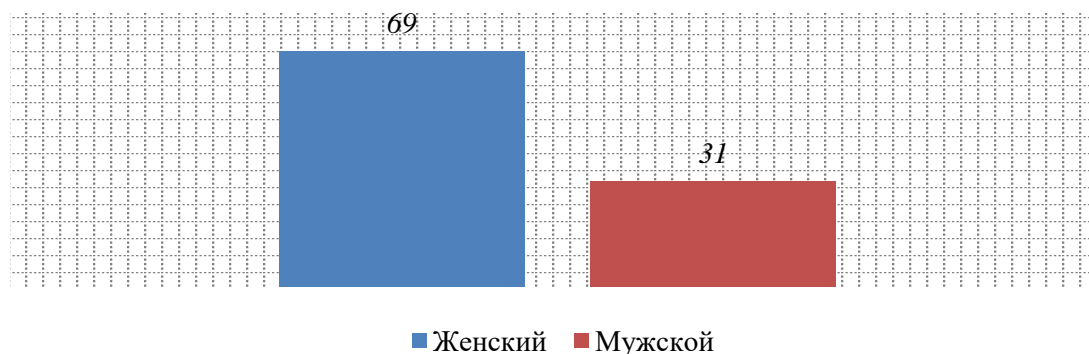
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	58
Официальный сайт учреждения	49
Группы в месенджерах	34
Сотрудники учреждения	33
Друзья, знакомые, коллеги	15
Официальный портал Администрации города	14
Телевидение	11
Радио	3
Другое	0



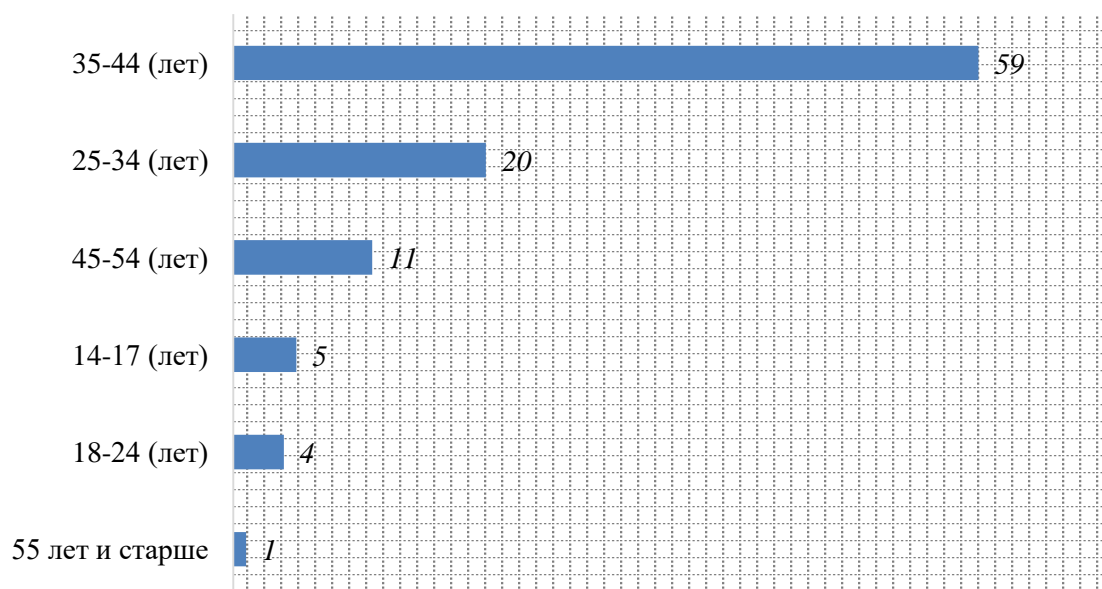
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	69
Мужской	31



### Ваш возраст:

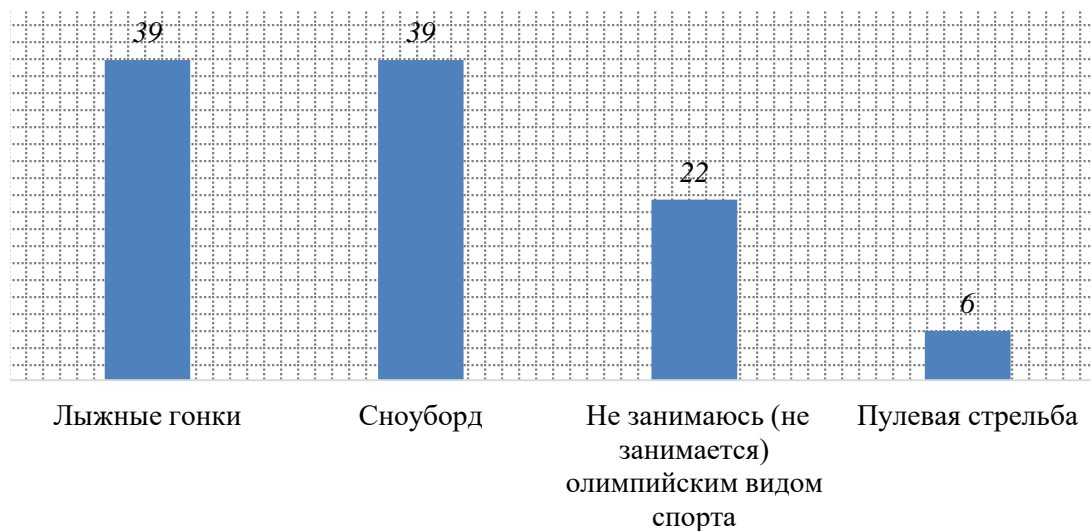
Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	59
25-34 (лет)	20
45-54 (лет)	11
14-17 (лет)	5
18-24 (лет)	4
55 лет и старше	1



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА «КЕДР»**

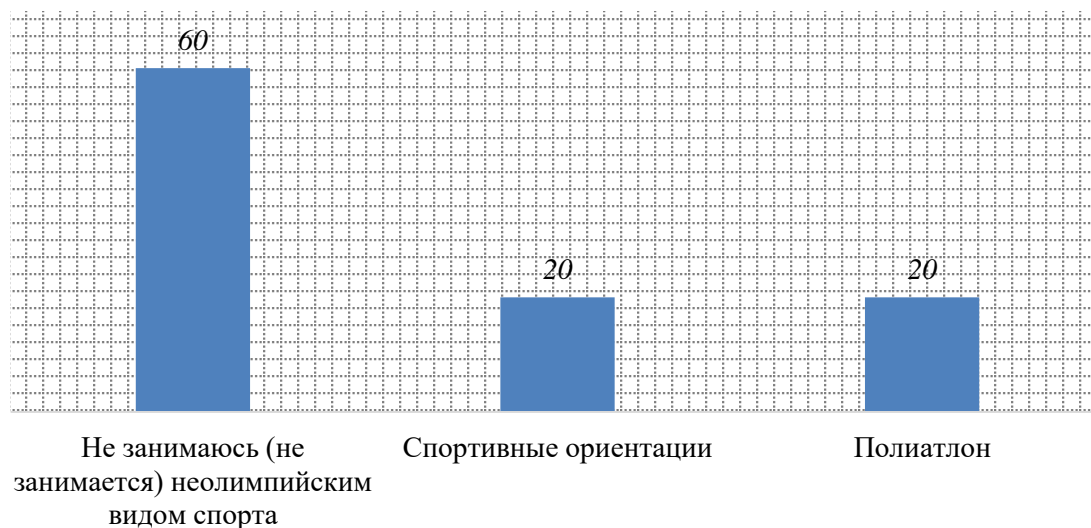
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Лыжные гонки	39
Сноуборд	39
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	22
Пулевая стрельба	6



**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

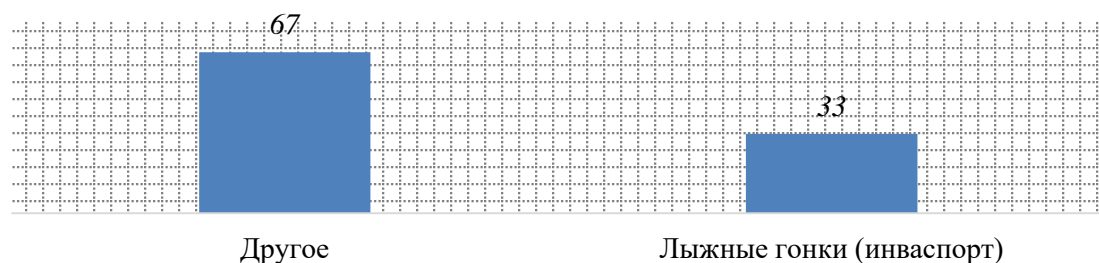
<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	60
Полиатлон	20
Спортивные ориентации	20





**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

Вариант ответа	Результат (%)
Другое	67
Лыжные гонки (инваспорт)	33



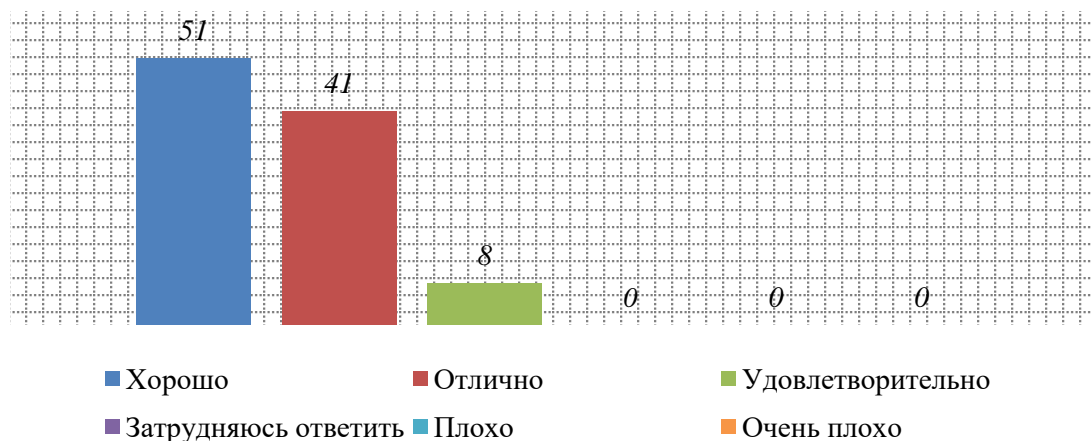
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	63	24	7	2	0	2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	51	24	12	6	2	6
Обеспечение доступа к объектам спорта	41	22	16	6	10	6
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	75	0	0	25	0	0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	33	0	17	0	0	50
Спортивная подготовка по спорту слепых	17	17	17	0	0	50
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	33	0	17	0	0	50
Спортивная подготовка по спорту глухих	33	0	17	0	0	50



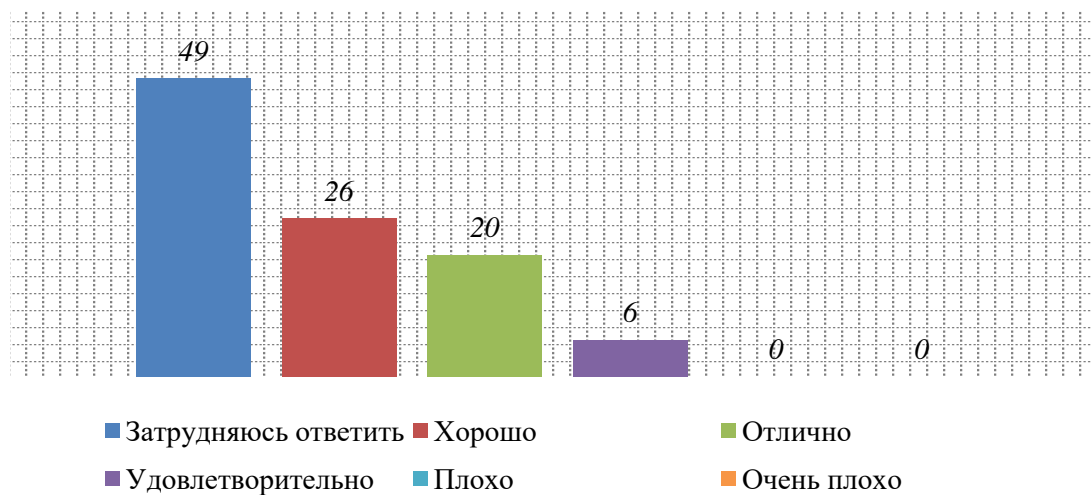
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Хорошо	51
Отлично	41
Удовлетворительно	8
Затрудняюсь ответить	0
Плохо	0
Очень плохо	0



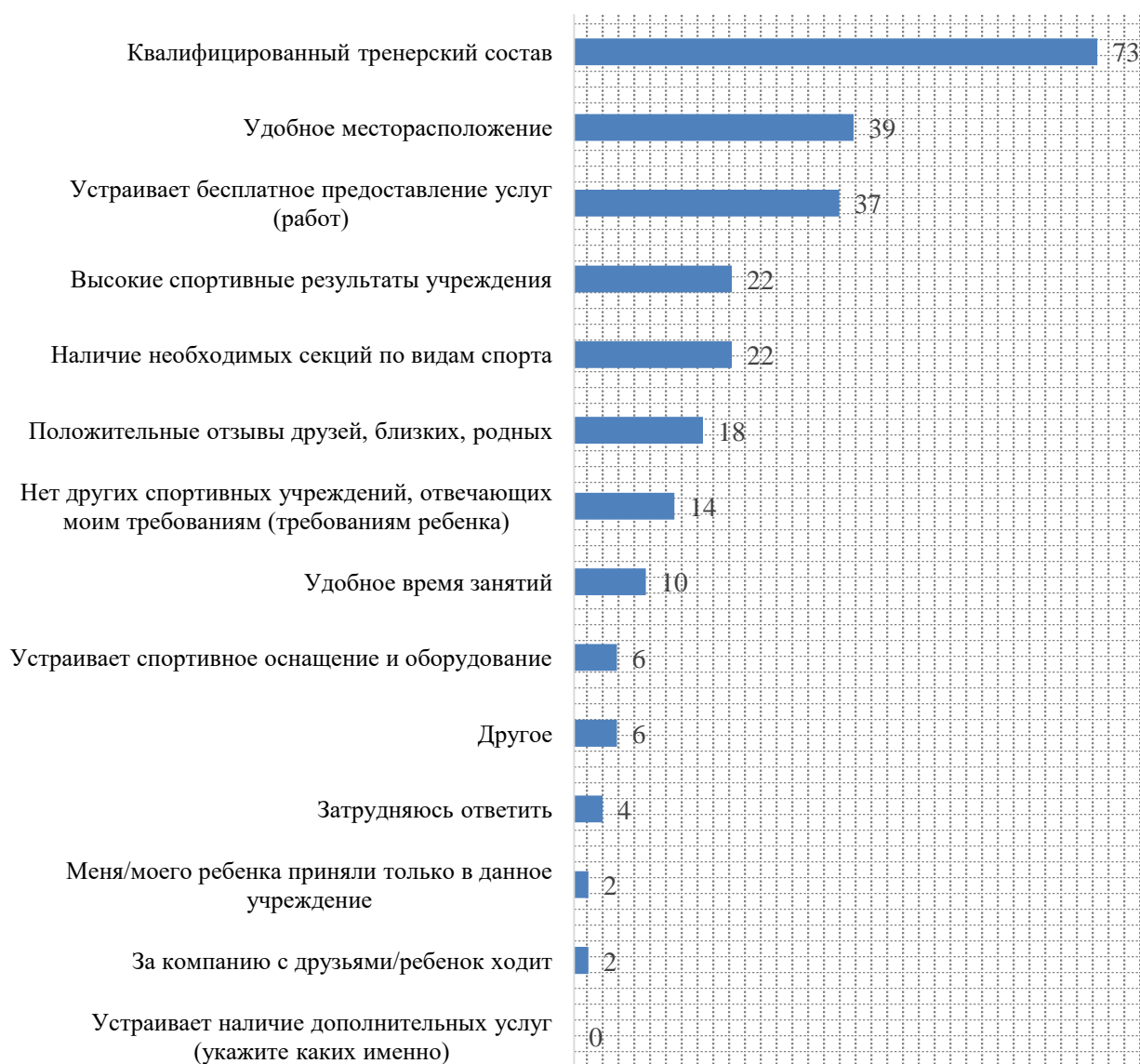
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	49
Хорошо	26
Отлично	20
Удовлетворительно	6
Плохо	0
Очень плохо	0



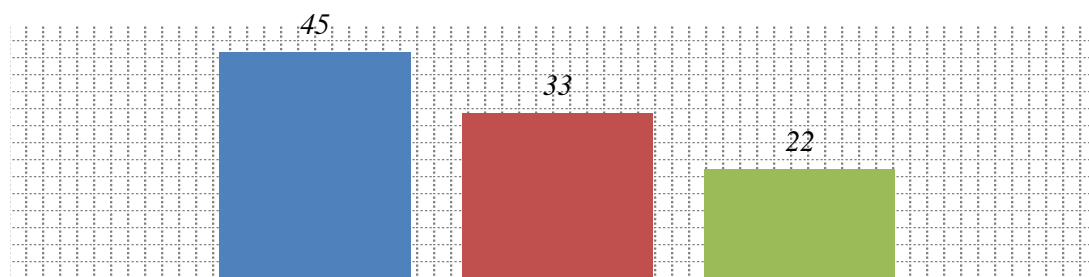
### Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

Квалифицированный тренерский состав	73
Удобное месторасположение	39
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	37
Высокие спортивные результаты учреждения	22
Наличие необходимых секций по видам спорта	22
Положительные отзывы друзей, близких, родных	18
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	14
Удобное время занятий	10
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	6
Другое	6
Затрудняюсь ответить	4
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	2
За компанию с друзьями/ребенок ходит	2
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	45
Да, знаю, но не пользуюсь	33
Нет, не знаю	22



■ Да, знаю и пользуюсь    ■ Да, знаю, но не пользуюсь    ■ Нет, не знаю

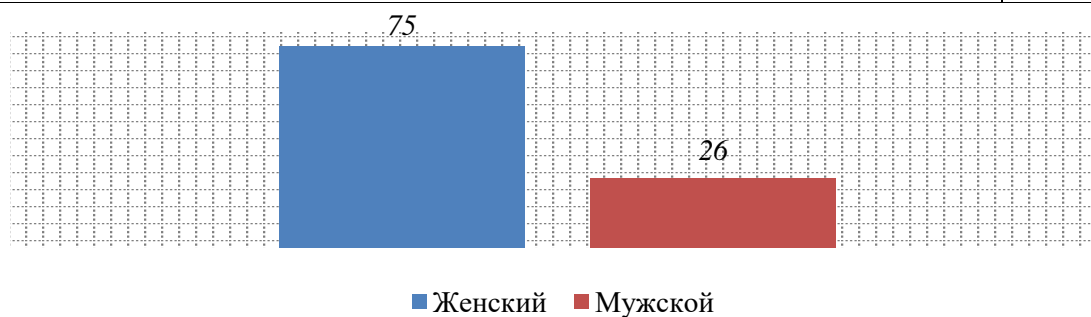
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	61
Официальный сайт учреждения	45
Сотрудники учреждения	41
Группы в месенджерах	22
Друзья, знакомые, коллеги	22
Официальный портал Администрации города	14
Телевидение	4
Радио	2
Другое	0



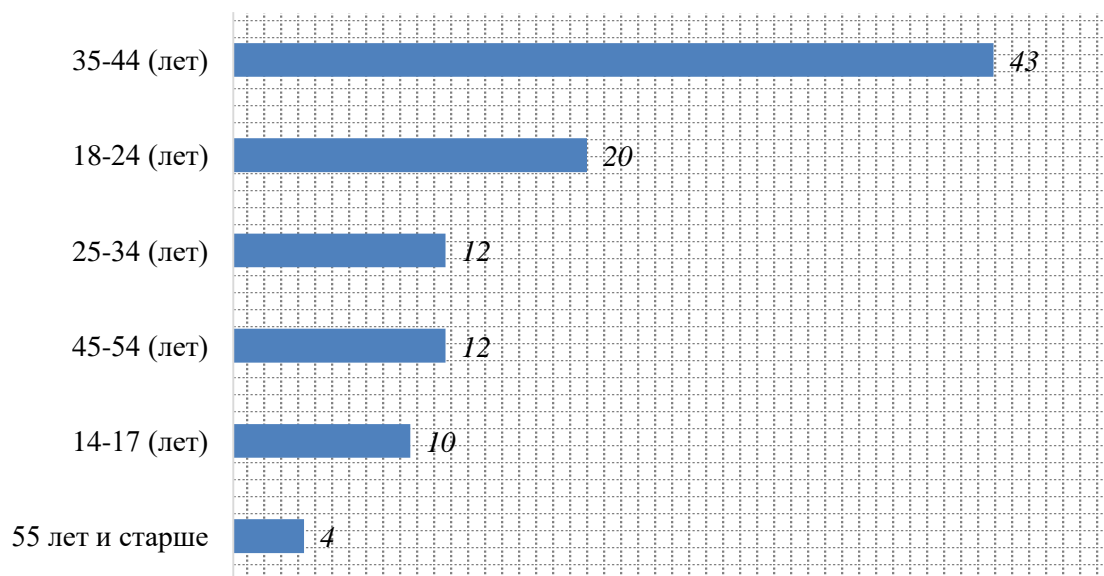
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	75
Мужской	26



### Ваш возраст:

Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	43
18-24 (лет)	20
25-34 (лет)	12
45-54 (лет)	12
14-17 (лет)	10
55 лет и старше	4



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ  
«ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»**

**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Хоккей	65
Фигурное катание	28
Другое	7



**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	30	30	22	6	9	4
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (регионального уровня, межрегионального уровня)	21	22	21	11	12	13
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	27	25	19	8	10	11
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	23	22	20	11	11	13
Организация и проведение официальных физкультурных	28	22	23	7	8	12

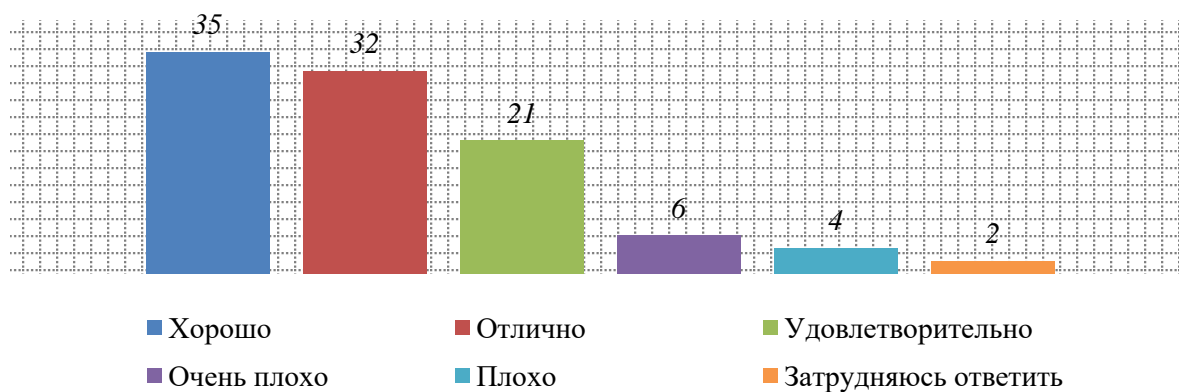
(физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципального уровня)						
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (регионального уровня, муниципального уровня)	62	24	10	0	0	5





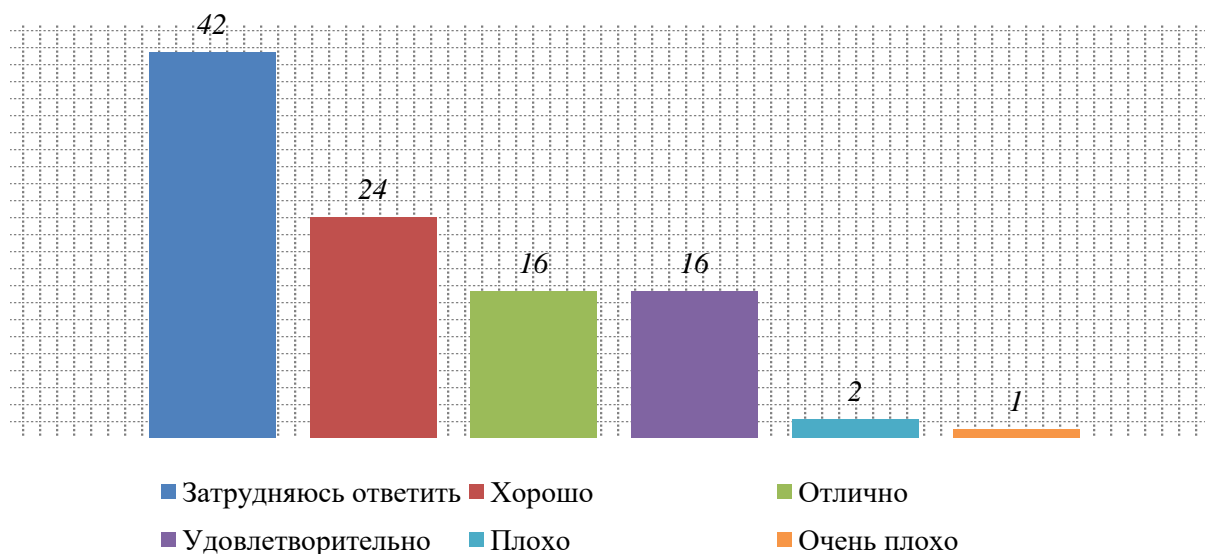
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Хорошо	35
Отлично	32
Удовлетворительно	21
Очень плохо	6
Плохо	4
Затрудняюсь ответить	2



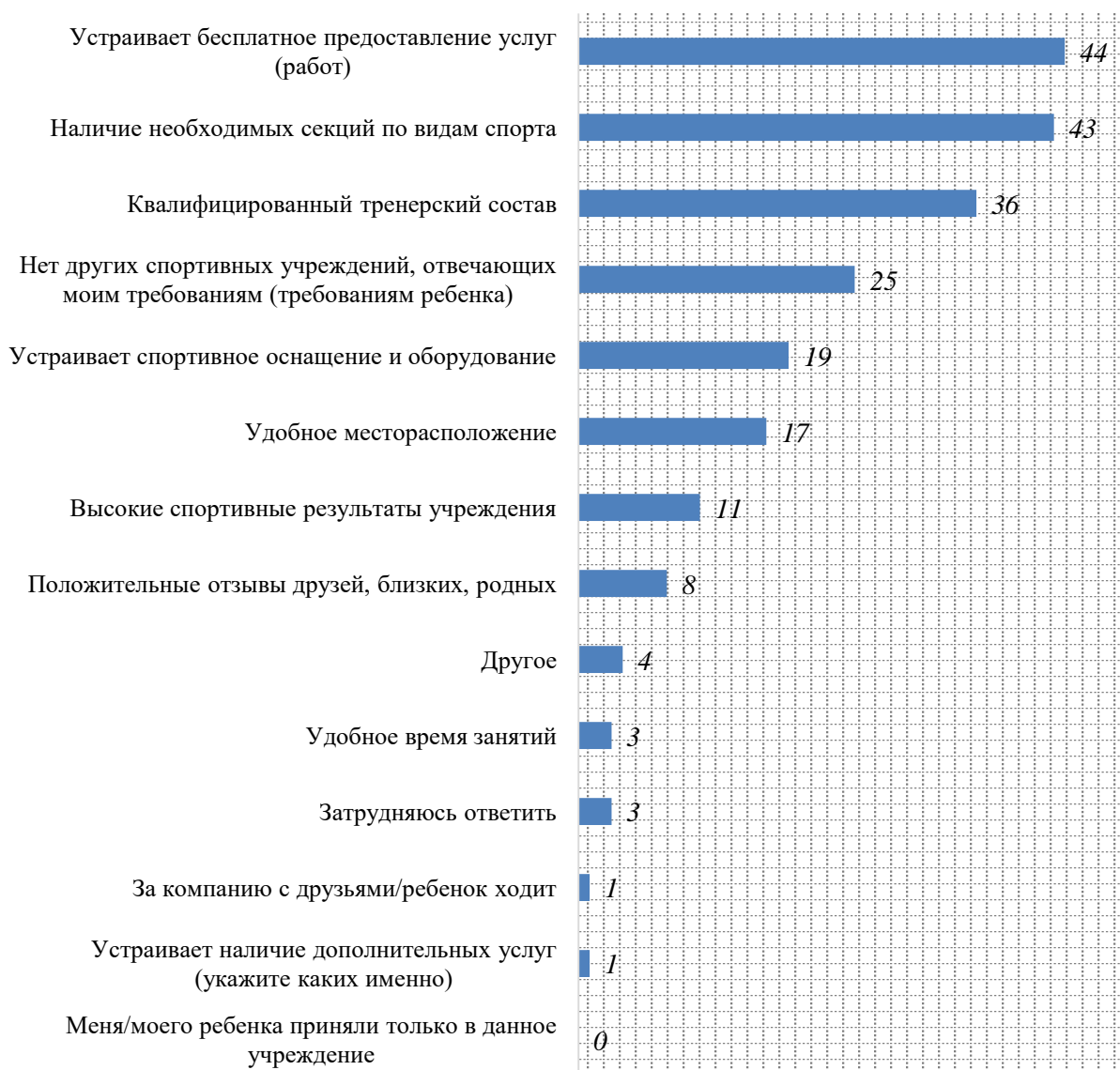
**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	42
Хорошо	24
Отлично	16
Удовлетворительно	16
Плохо	2
Очень плохо	1



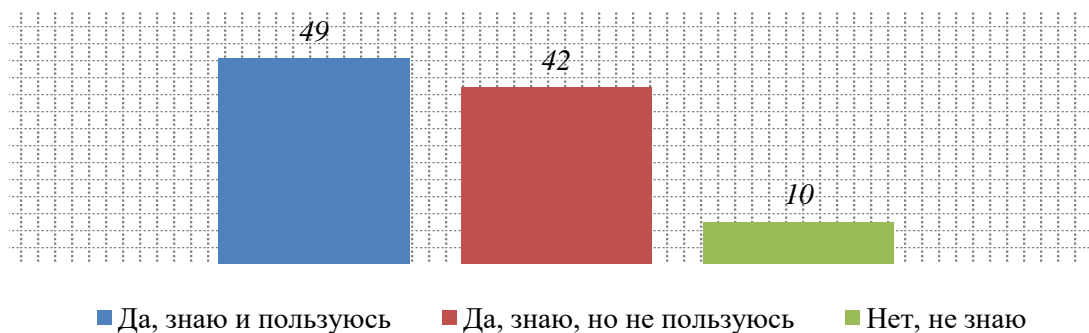
### Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	44
Наличие необходимых секций по видам спорта	43
Квалифицированный тренерский состав	36
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	25
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	19
Удобное месторасположение	17
Высокие спортивные результаты учреждения	11
Положительные отзывы друзей, близких, родных	8
Другое	4
Удобное время занятий	3
Затрудняюсь ответить	3
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	1
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	49
Да, знаю, но не пользуюсь	42
Нет, не знаю	10



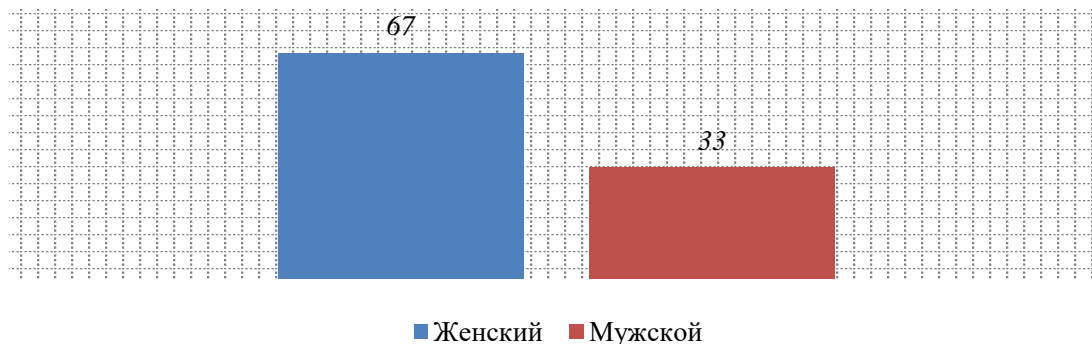
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	68
Официальный сайт учреждения	53
Группы в месенджерах	34
Сотрудники учреждения	27
Друзья, знакомые, коллеги	18
Официальный портал Администрации города	11
Телевидение	11
Радио	4
Другое	1

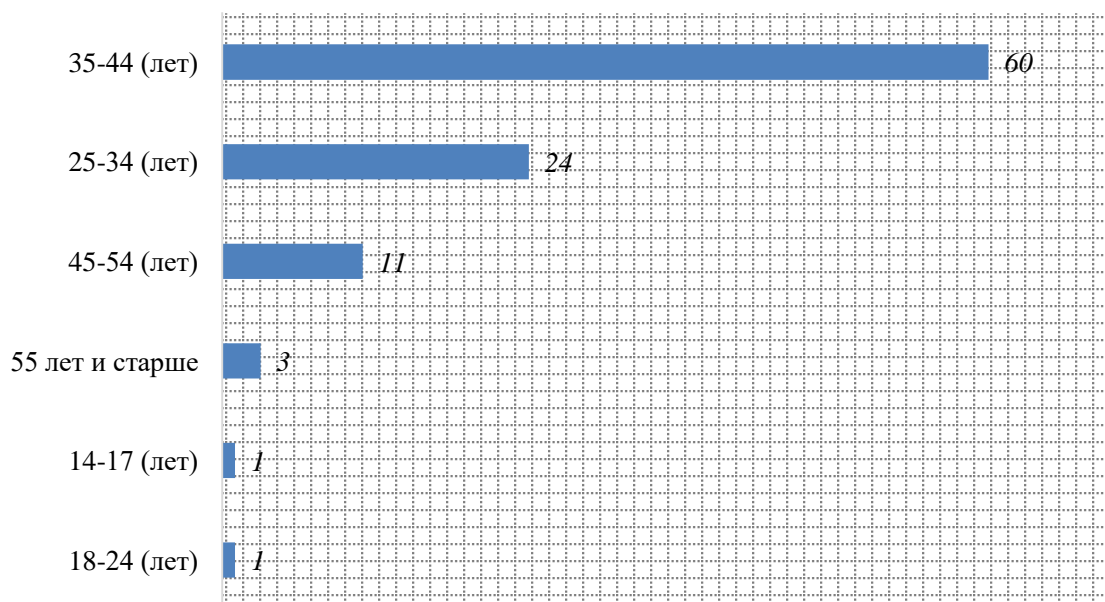


**Ваш пол:**

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	67
Мужской	33

**Ваш возраст:**

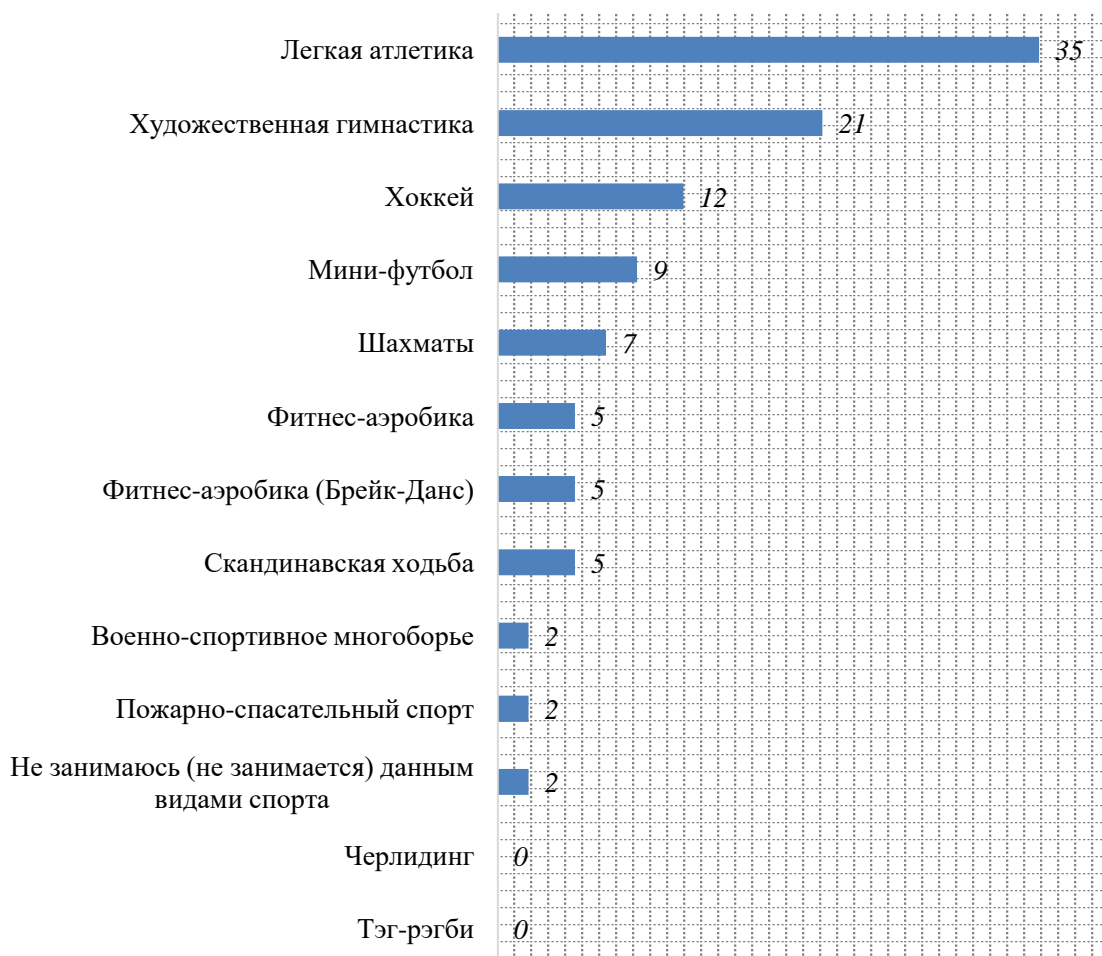
Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	60
25-34 (лет)	24
45-54 (лет)	11
55 лет и старше	3
14-17 (лет)	1
18-24 (лет)	1



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ  
ПОДГОТОВКИ «НАДЕЖДА»**

**Каким видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Легкая атлетика	35
Художественная гимнастика	21
Хоккей	12
Мини-футбол	9
Шахматы	7
Фитнес-аэробика	5
Фитнес-аэробика (Брейк-Данс)	5
Скандинавская ходьба	5
Военно-спортивное многоборье	2
Пожарно-спасательный спорт	2
Не занимаюсь (не занимается) данным видами спорта	2
Черлидинг	0
Тэг-рэгби	0



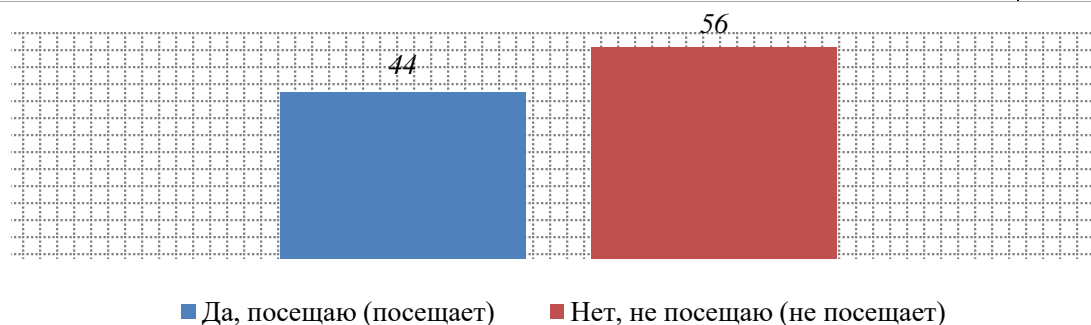
**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?<sup>7</sup>**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Другое	100
Легкая атлетика (инваспорт)	0
Мини Футбол	0
Настольный теннис	0
Плавание	0
Тяжелая атлетика	0
Шахматы	0
Фитбол-гимнастика	0
Парабадминтон	0
Бочче	0
«Лыжи мечты. Ролики»	0



**Посещаете ли Вы или Ваш ребенок Центр тестирования ГТО ЦФП «Надежда»:**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Нет, не посещаю (не посещает)	56
Да, посещаю (посещает)	44



<sup>7</sup> Следует учитывать, что ответ на данный вопрос был получен от 1 респондента.

**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ, %:**

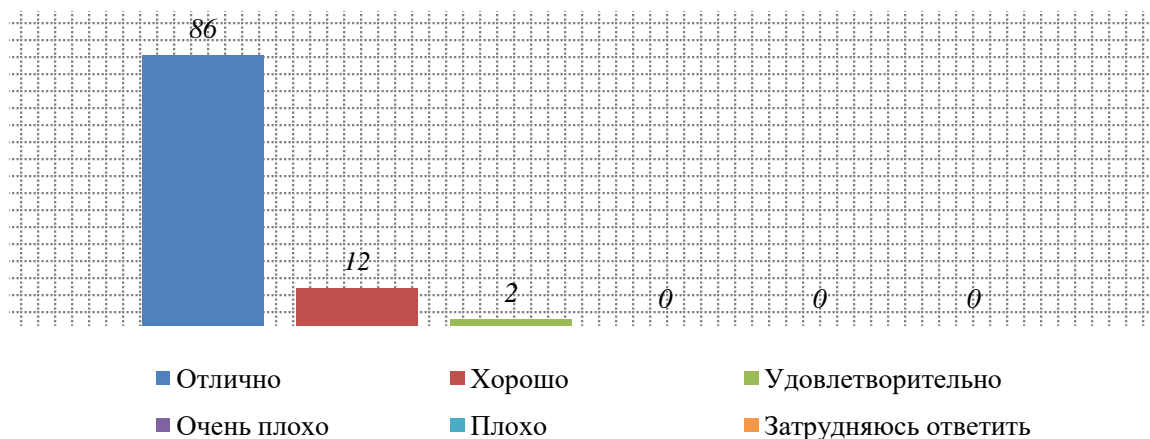
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь отметить
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	72	21	7	0	0	0
Обеспечение доступа к объектам спорта	77	23	0	0	0	0
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципального уровня, регионального уровня,)	56	21	5	2	2	14
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципального уровня)	77	9	7	0	0	7
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий (муниципального уровня)	65	26	2	2	0	5
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	84	16	0	0	0	0
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	79	21	0	0	0	0





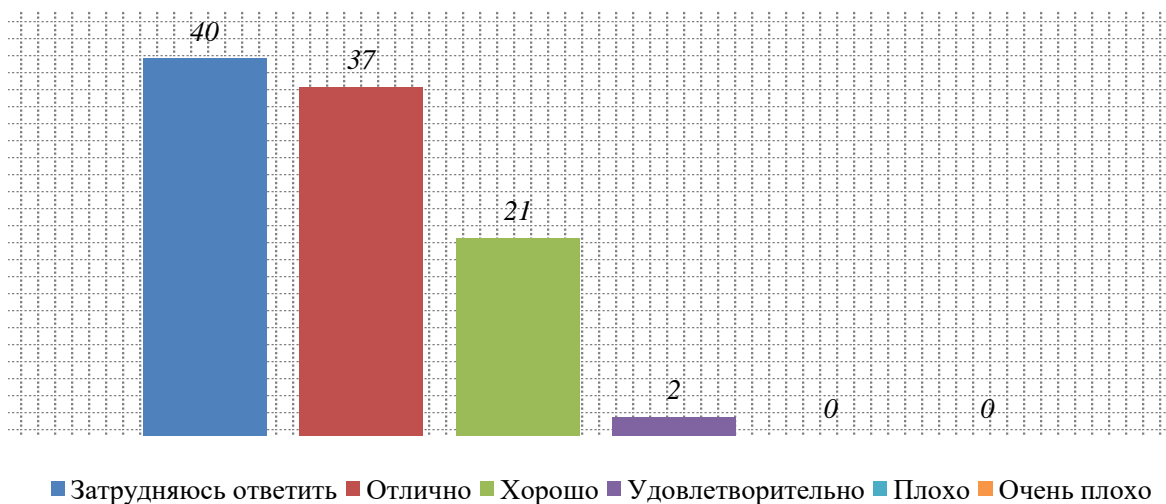
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	86
Хорошо	12
Удовлетворительно	2
Плохо	0
Очень плохо	0
Затрудняюсь ответить	0



**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	40
Отлично	37
Хорошо	21
Удовлетворительно	2
Плохо	0
Очень плохо	0



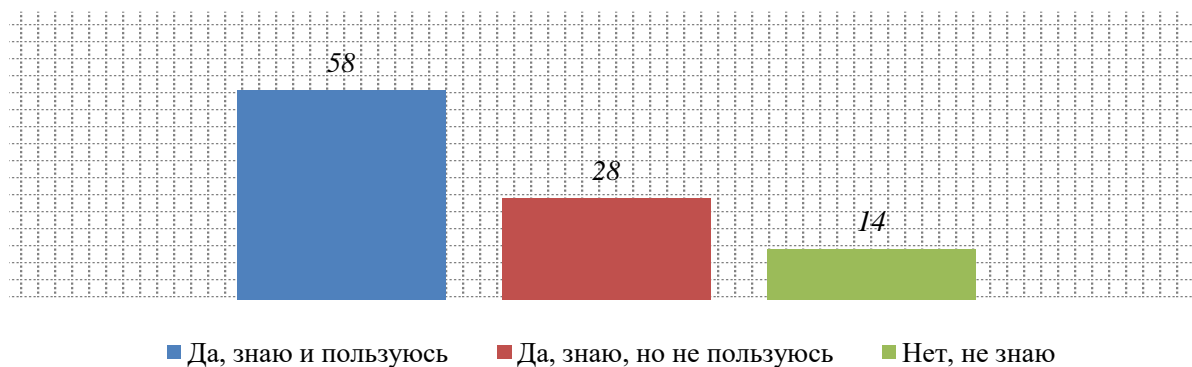
### Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

Удобное месторасположение	58
Квалифицированный тренерский состав	58
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	56
Наличие необходимых секций по видам спорта	33
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	16
Положительные отзывы друзей, близких, родных	16
Высокие спортивные результаты учреждения	12
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	7
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	5
Удобное время занятий	2
Другое	0
Затрудняюсь ответить	0
За компанию с друзьями/ребенок ходит	0
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	58
Да, знаю, но не пользуюсь	28
Нет, не знаю	14



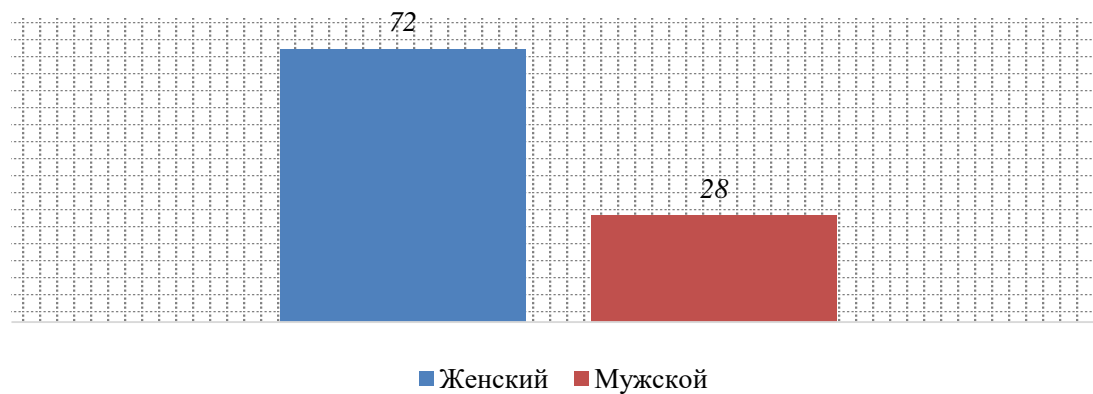
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Социальные сети	61
Официальный сайт учреждения	42
Сотрудники учреждения	35
Группы в месенджерах	33
Друзья, знакомые, коллеги	21
Телевидение	12
Официальный портал Администрации города	9
Радио	2
Другое	2



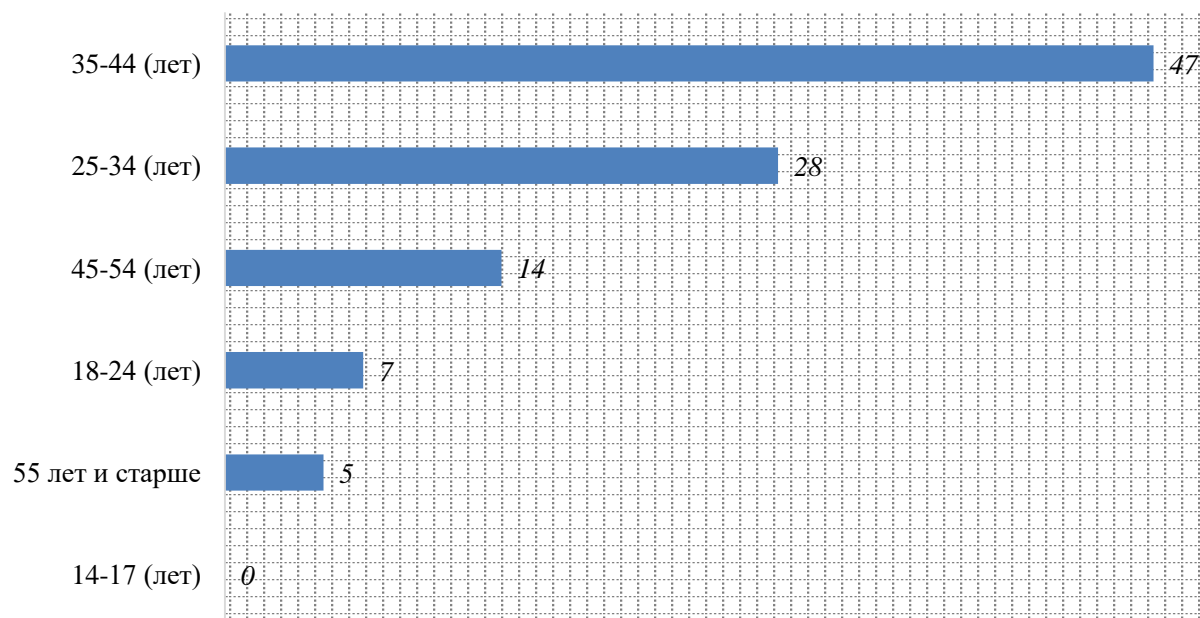
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	72
Мужской	28



### Ваш возраст:

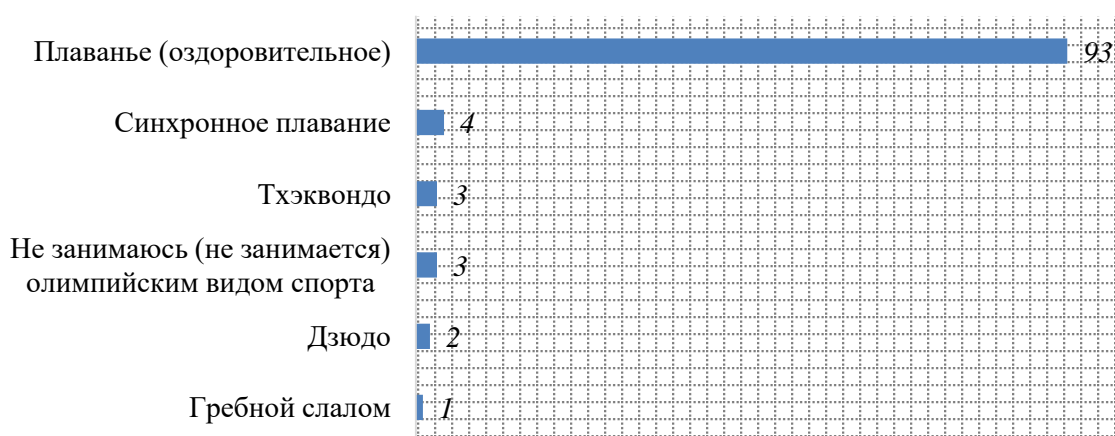
35-44 (лет)	47
25-34 (лет)	28
45-54 (лет)	14
18-24 (лет)	7
55 лет и старше	5
14-17 (лет)	0



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА  
«ОЛИМП»**

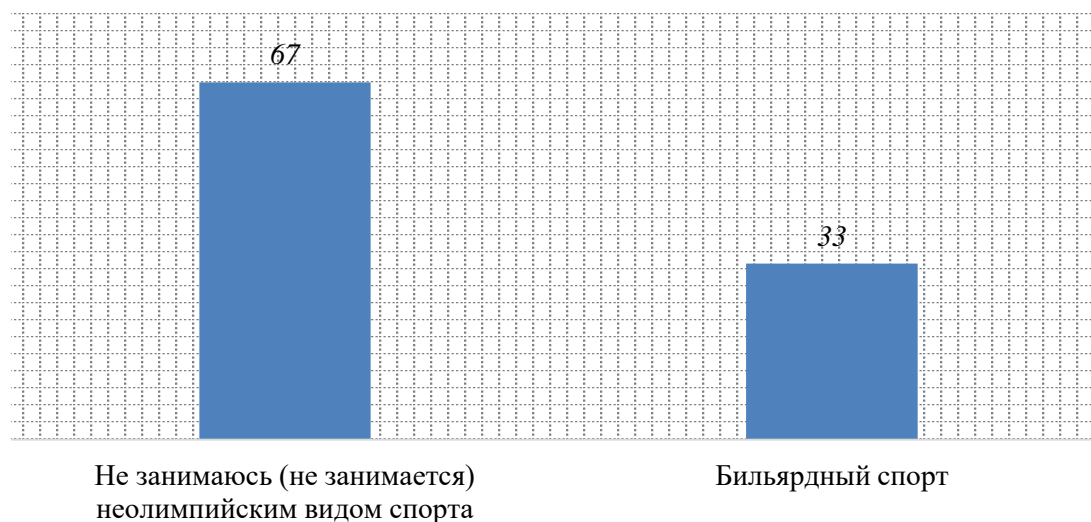
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Плавание (оздоровительное)	93
Синхронное плавание	4
Тхэквондо	3
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	3
Дзюдо	2
Гребной слалом	1



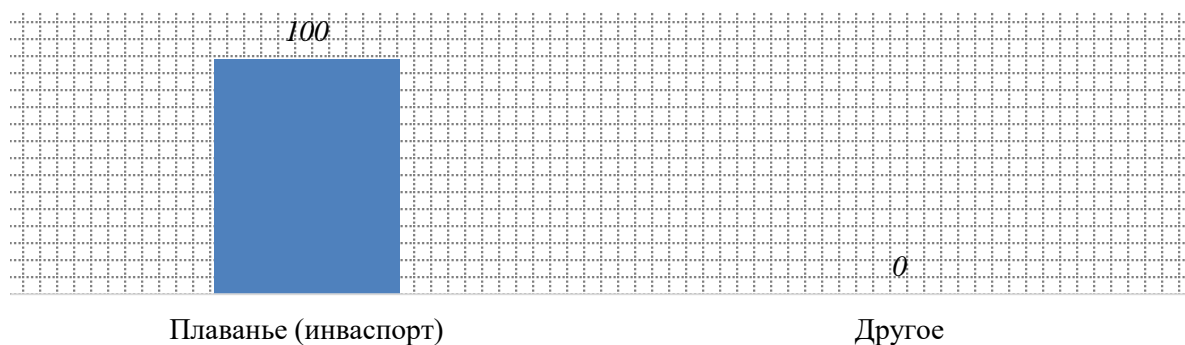
**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Не занимаюсь (не занимается) неолимпийским видом спорта	67
Бильярдный спорт	33



**Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?<sup>8</sup>**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Плавание (инваспорт)	100
Другое	0



**Если Вы (или Ваш ребенок) посещаете, отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ, %:**

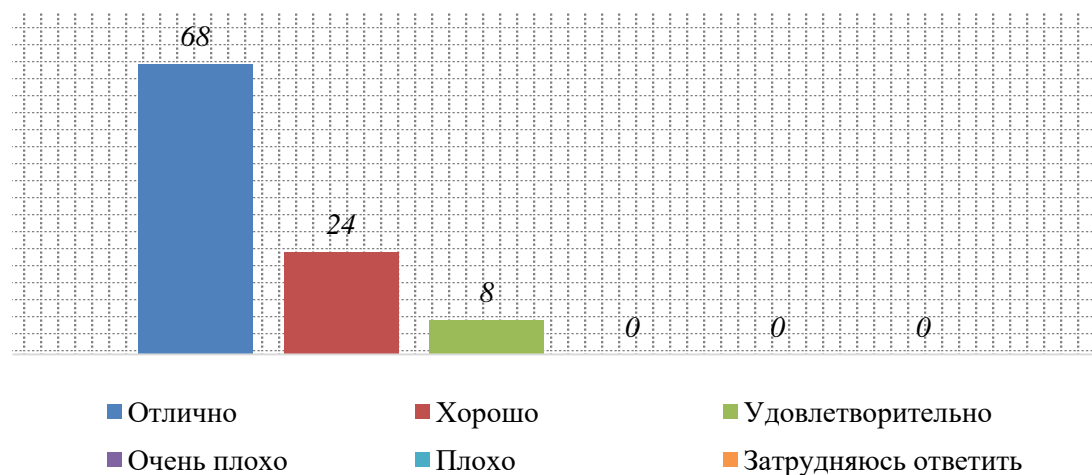
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	68	20	12	1	0	0
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	64	18	10	1	0	8
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	100	0	0	0	0	0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	50	0	0	0	0	50
Спортивная подготовка по спорту глухих	100	0	0	0	0	0

<sup>8</sup> Следует учитывать, что ответ на данный вопрос был получен от 2 респондентов.



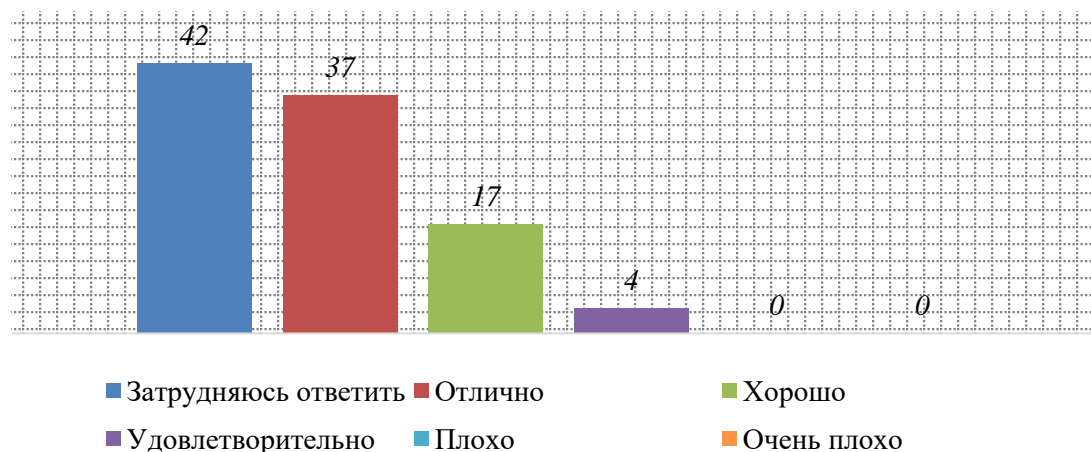
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	68
Хорошо	24
Удовлетворительно	8
Очень плохо	0
Плохо	0
Затрудняюсь ответить	0



**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

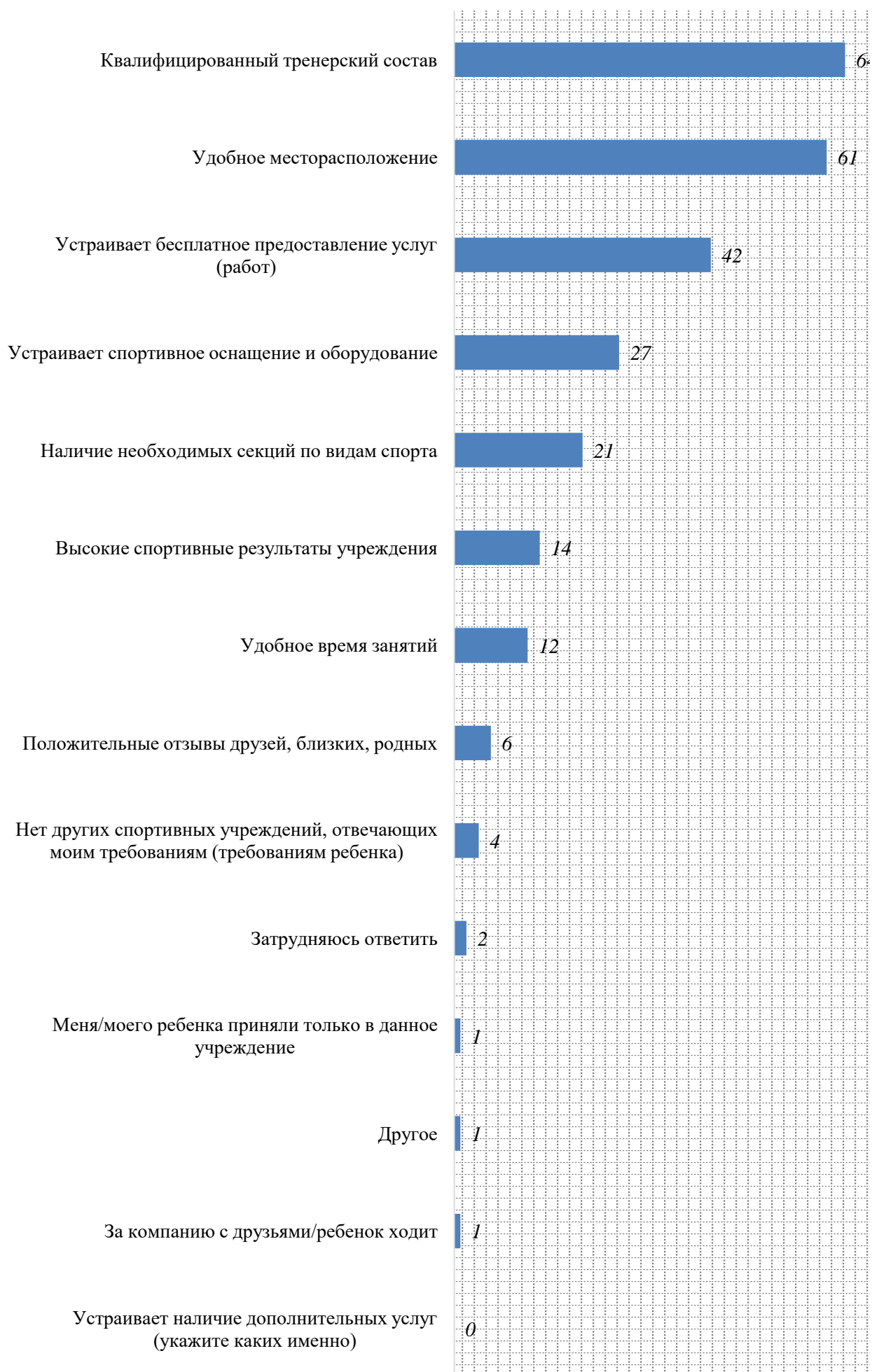
<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Затрудняюсь ответить	42
Отлично	37
Хорошо	17
Удовлетворительно	4
Плохо	0
Очень плохо	0



**Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

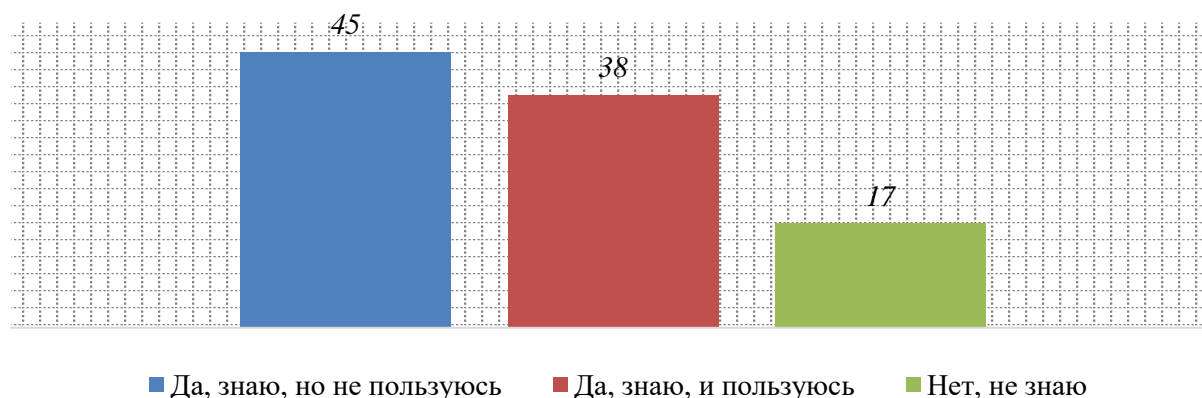
Квалифицированный тренерский состав	64
Удобное месторасположение	61
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	42
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	27
Наличие необходимых секций по видам спорта	21
Высокие спортивные результаты учреждения	14
Удобное время занятий	12
Положительные отзывы друзей, близких, родных	6
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	4
Затрудняюсь ответить	2
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	1
Другое	1
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0





**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю, но не пользуюсь	45
Да, знаю и пользуюсь	38
Нет, не знаю	17



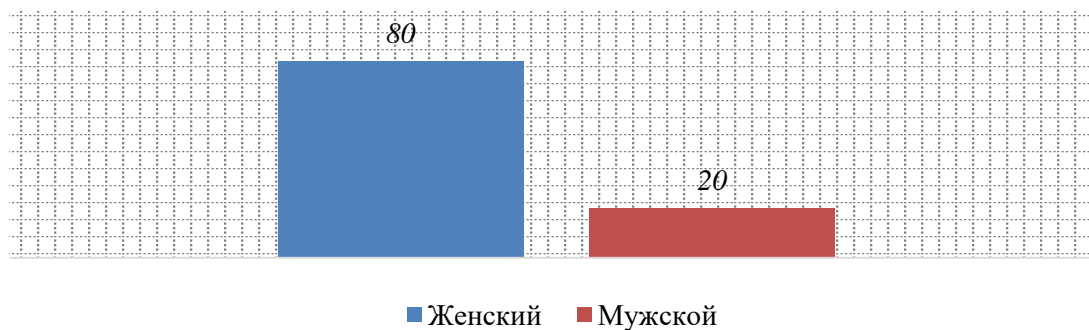
**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Социальные сети	54
Сотрудники учреждения	49
Официальный сайт учреждения	45
Группы в мессенджерах	38
Друзья, знакомые, коллеги	17
Официальный портал Администрации города	10
Телевидение	9
Радио	5
Другое	0



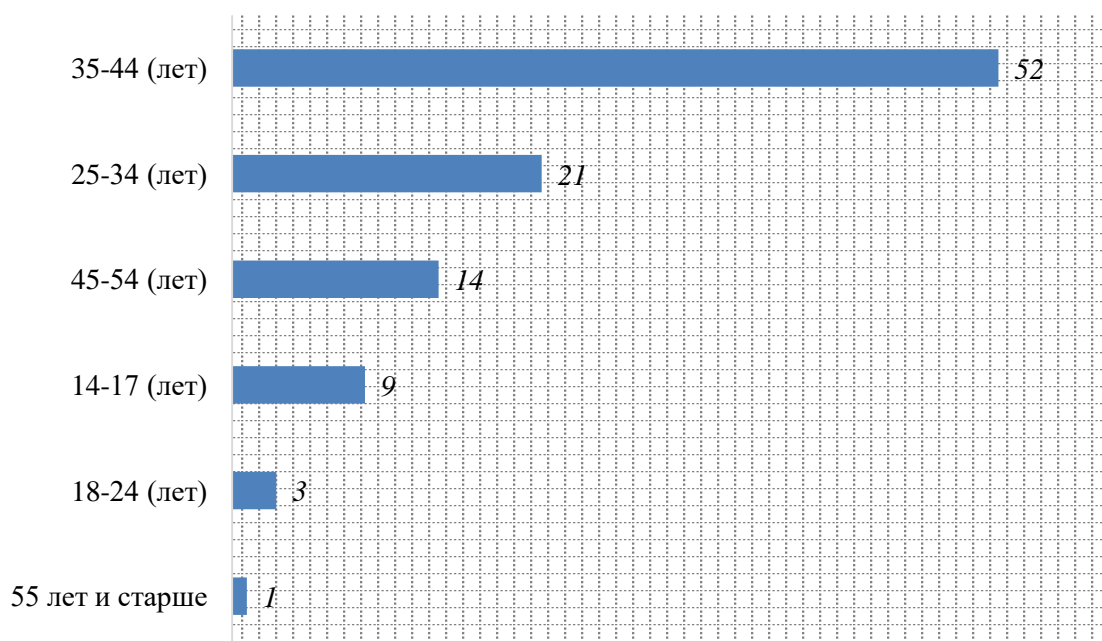
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	80
Мужской	20



### Ваш возраст:

35-44 (лет)	52
25-34 (лет)	21
45-54 (лет)	14
14-17 (лет)	9
18-24 (лет)	3
55 лет и старше	1



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА  
«ЮГОРИЯ» ИМЕНИ А.А. ПИЛОЯНА**

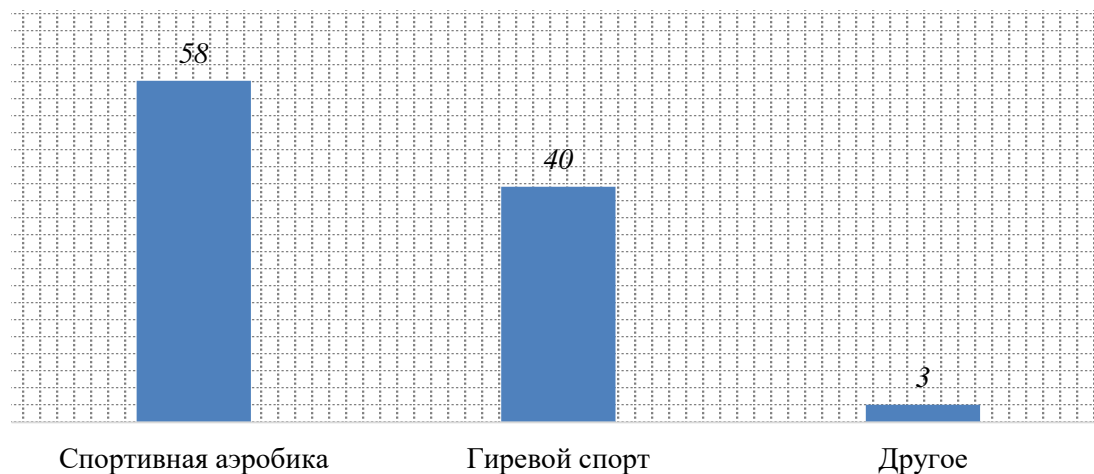
**Каким олимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Скалолазание	34
Баскетбол	33
Не занимаюсь (не занимается) олимпийским видом спорта	24
Каратэ	7
Спортивная борьба	4



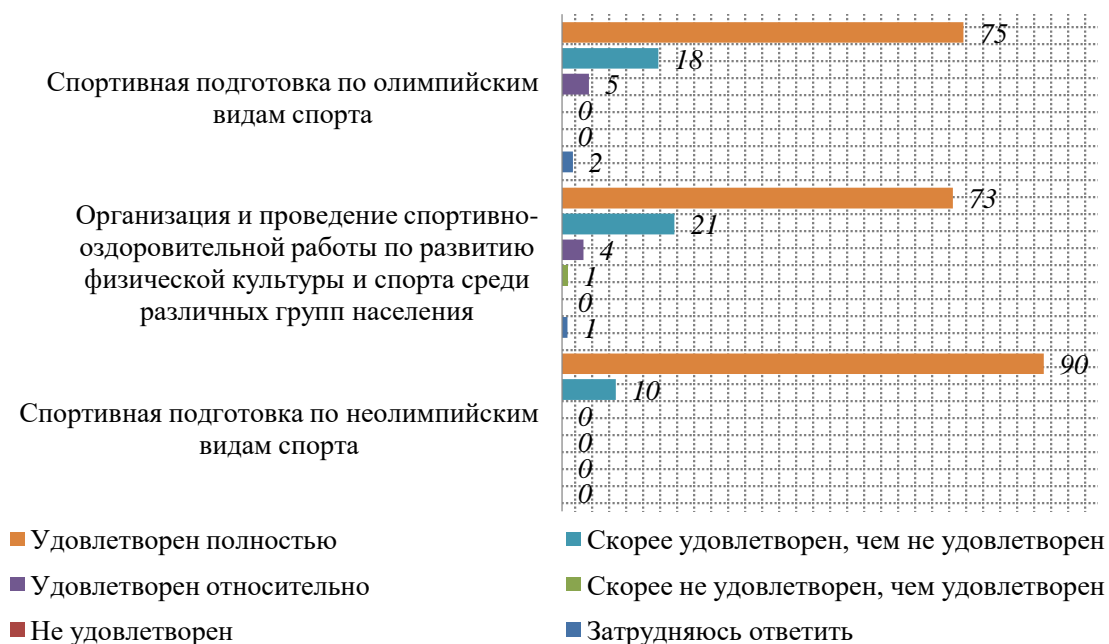
**Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

<b>Вариант ответа</b>	<b>Результат (%)</b>
Спортивная аэробика	58
Гиревой спорт	40
Другое	3



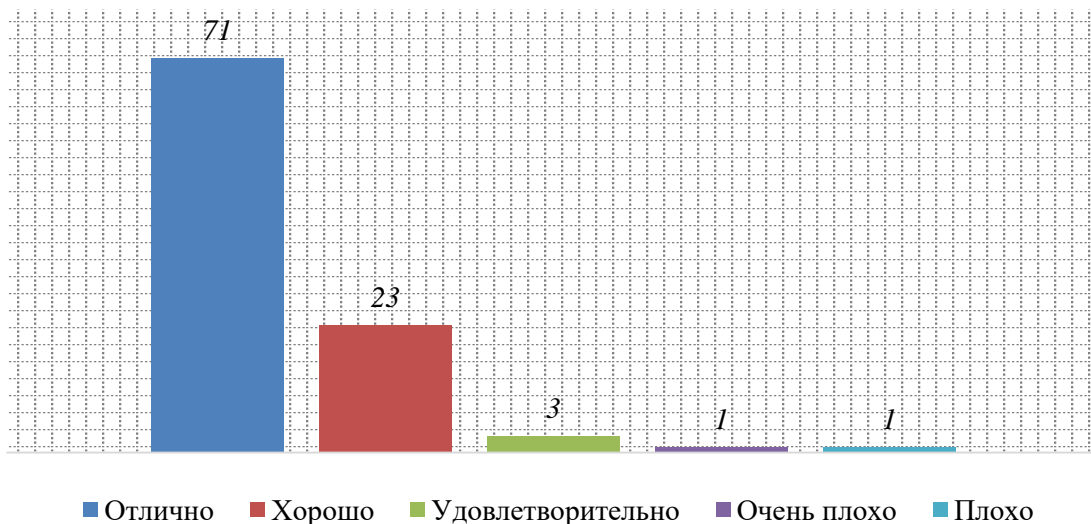
**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ, %:**

	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	75	18	5	0	0	2
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	73	21	4	1	0	1
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	90	10	0	0	0	0



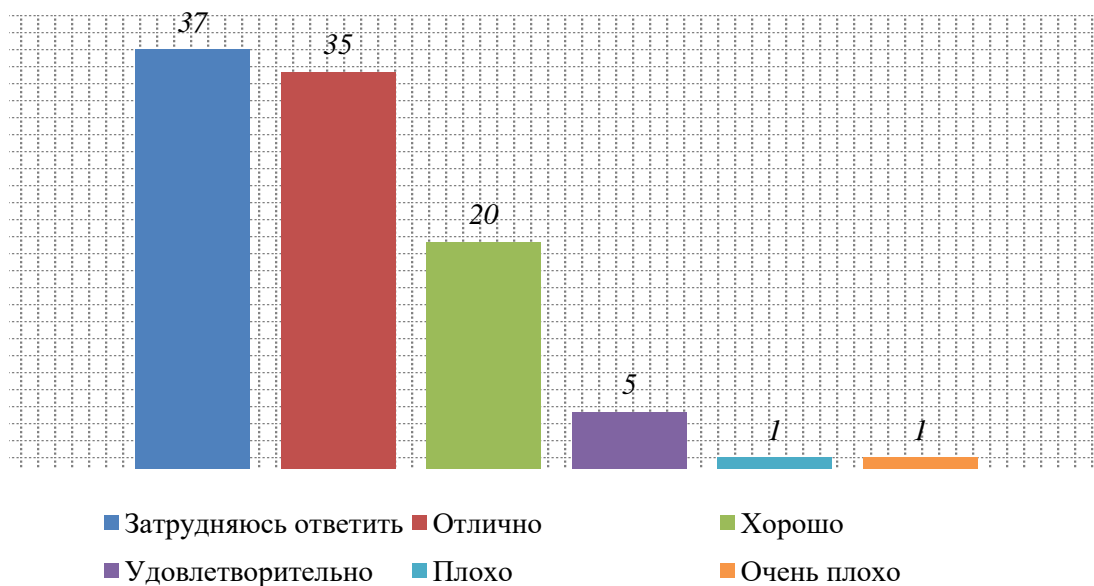
**Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	71
Хорошо	23
Удовлетворительно	3
Очень плохо	1
Плохо	1
Затрудняюсь ответить	1



**Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта:**

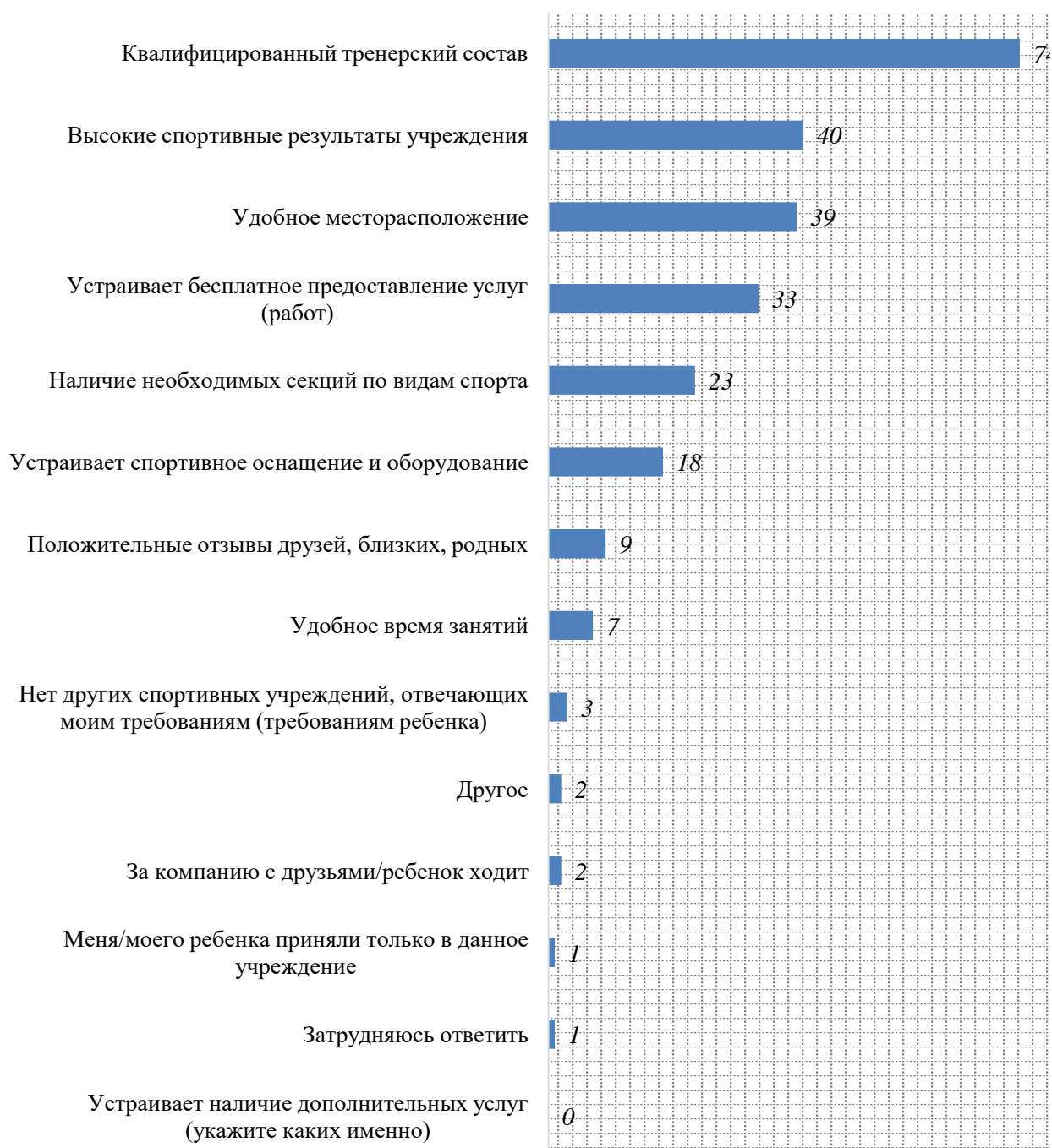
Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	37
Отлично	35
Хорошо	20
Удовлетворительно	5
Плохо	1
Очень плохо	1



**Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

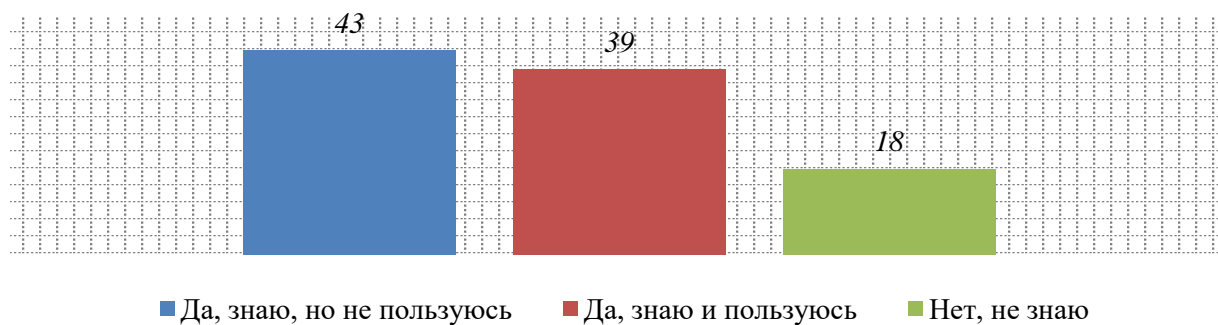
Квалифицированный тренерский состав	74
Высокие спортивные результаты учреждения	40
Удобное месторасположение	39

Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	33
Наличие необходимых секций по видам спорта	23
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	18
Положительные отзывы друзей, близких, родных	9
Удобное время занятий	7
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	3
Другое	2
За компанию с друзьями/ребенок ходит	2
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	1
Затрудняюсь ответить	1
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0



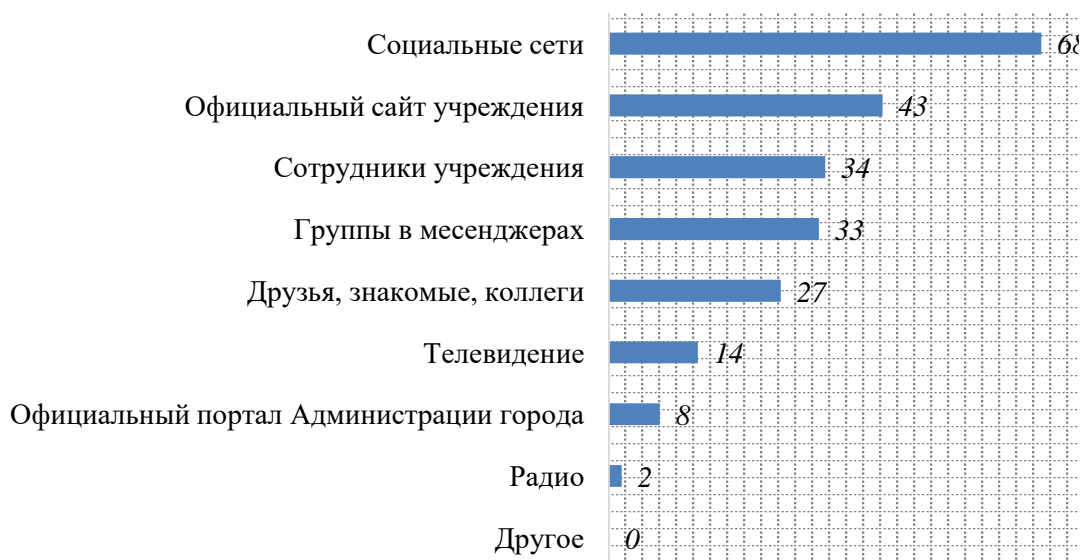
**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю, но не пользуюсь	43
Да, знаю и пользуюсь	39
Нет, не знаю	18



**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

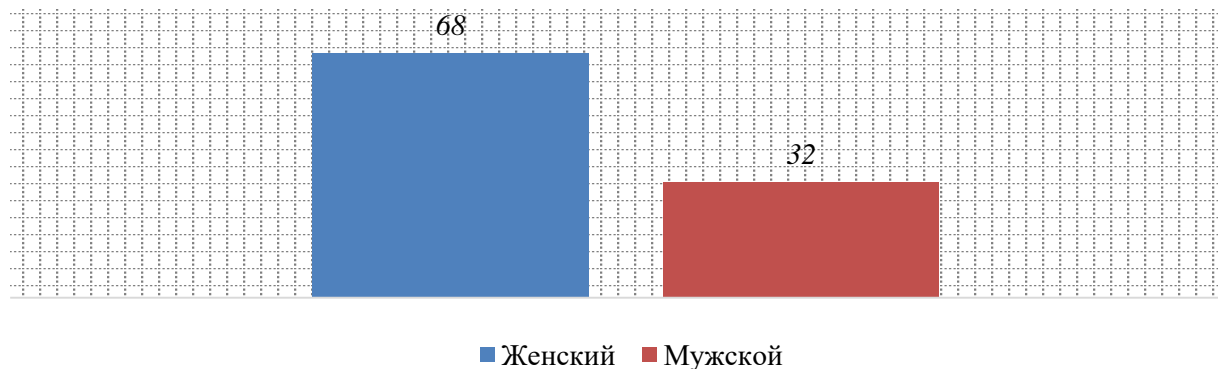
Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	68
Официальный сайт учреждения	43
Сотрудники учреждения	34
Группы в месенджерах	33
Друзья, знакомые, коллеги	27
Телевидение	14
Официальный портал Администрации города	8
Радио	2
Другое	0





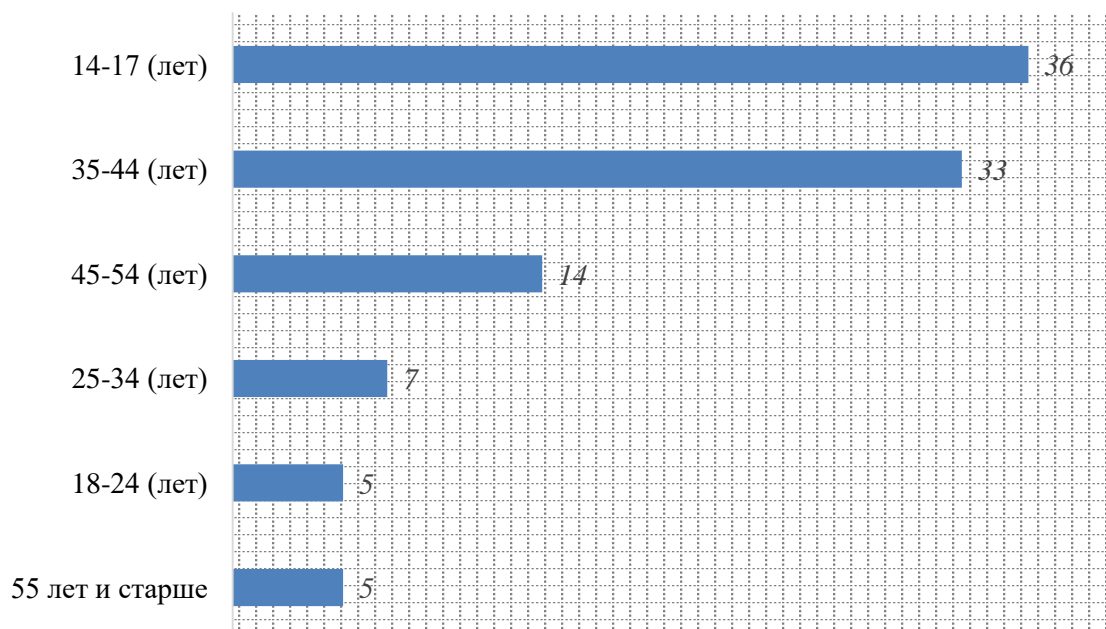
### Ваш пол:

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	68
Мужской	32



### Ваш возраст:

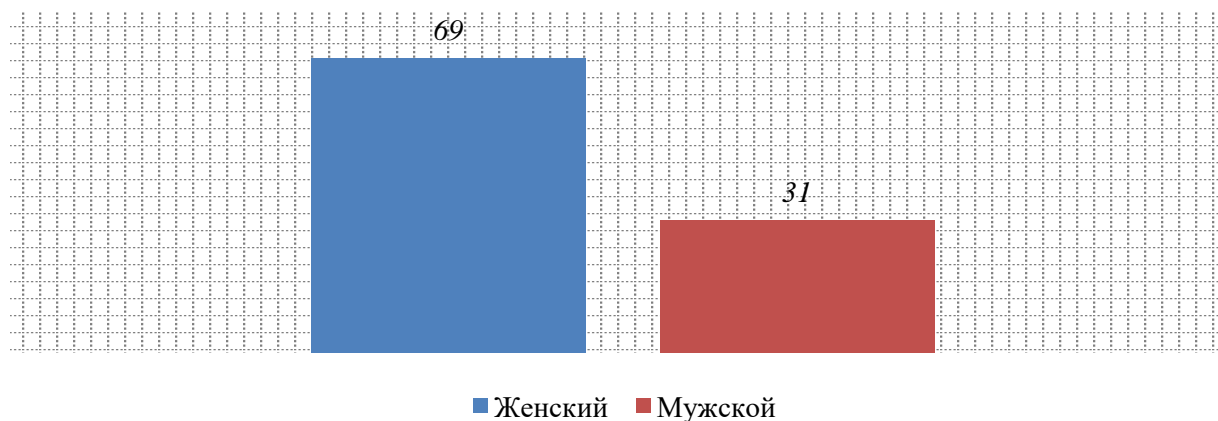
Вариант ответа	Результат (%)
14-17 (лет)	36
35-44 (лет)	33
45-54 (лет)	14
25-34 (лет)	7
18-24 (лет)	5
55 лет и старше	5



## РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПО ВСЕМ УЧЕРЕЖДЕНИЯМ

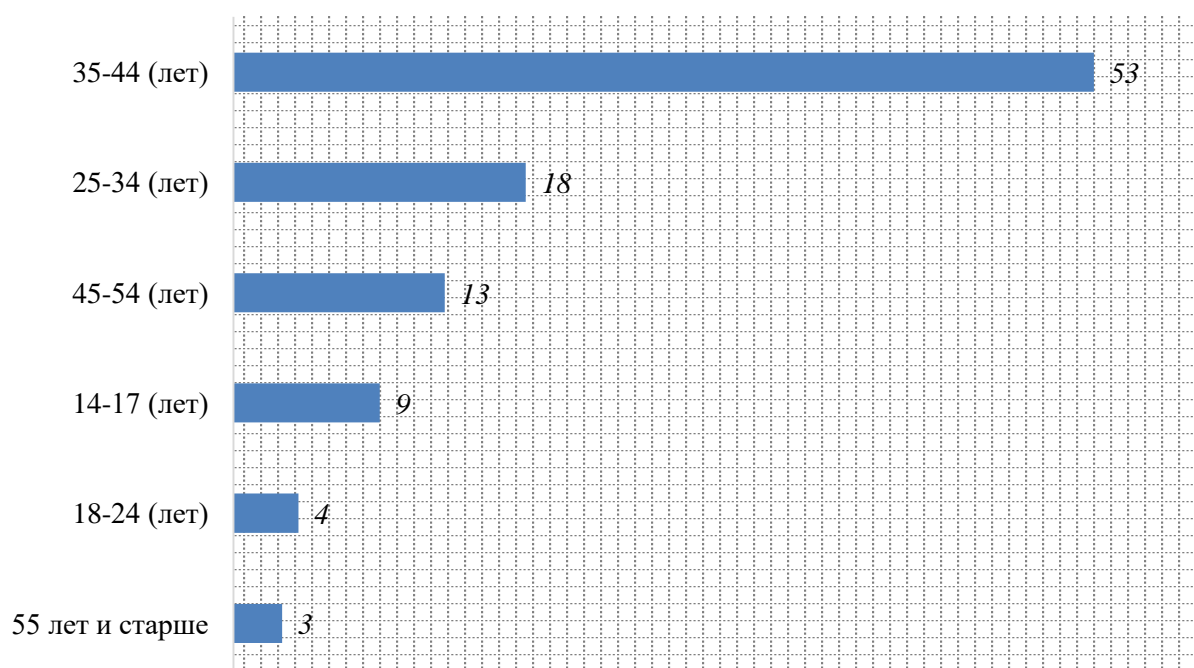
**Ваш пол:**

Вариант ответа	Результат (%)
Женский	69
Мужской	31



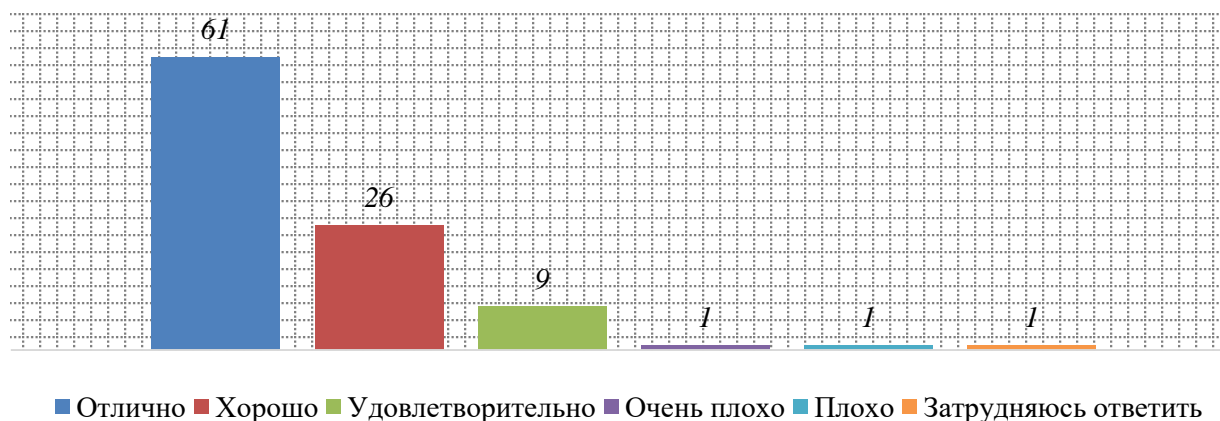
**Ваш возраст:**

Вариант ответа	Результат (%)
35-44 (лет)	53
25-34 (лет)	18
45-54 (лет)	13
14-17 (лет)	9
18-24 (лет)	4
55 лет и старше	3



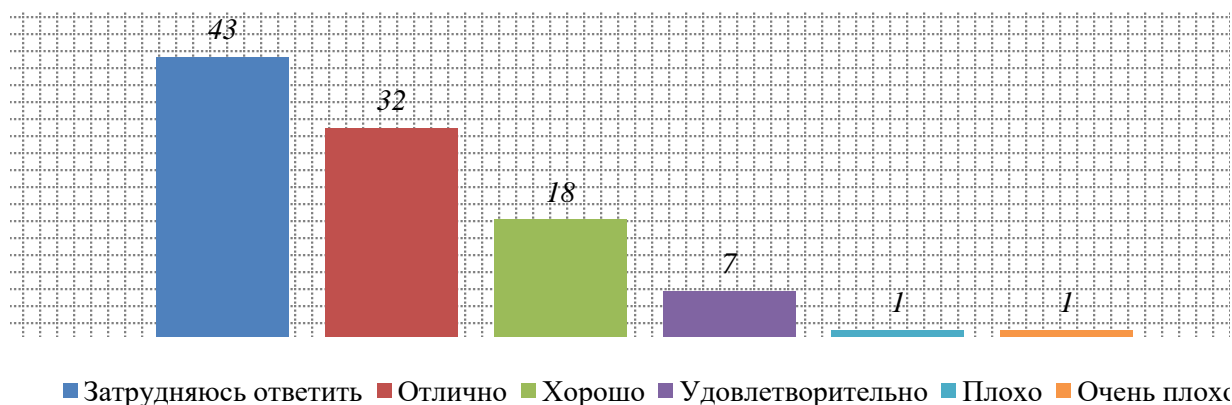
Оцените качество бесплатных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта, которые Вы (или Ваш ребенок) посещаете:

Вариант ответа	Результат (%)
Отлично	61
Хорошо	26
Удовлетворительно	9
Очень плохо	1
Плохо	1
Затрудняюсь ответить	1



Оцените качество платных спортивных услуг и работ, предоставляемых в муниципальном учреждении спорта, которое Вы (или Ваш ребенок) посещаете:

Вариант ответа	Результат (%)
Затрудняюсь ответить	43
Отлично	32
Хорошо	18
Удовлетворительно	7
Плохо	1
Очень плохо	1



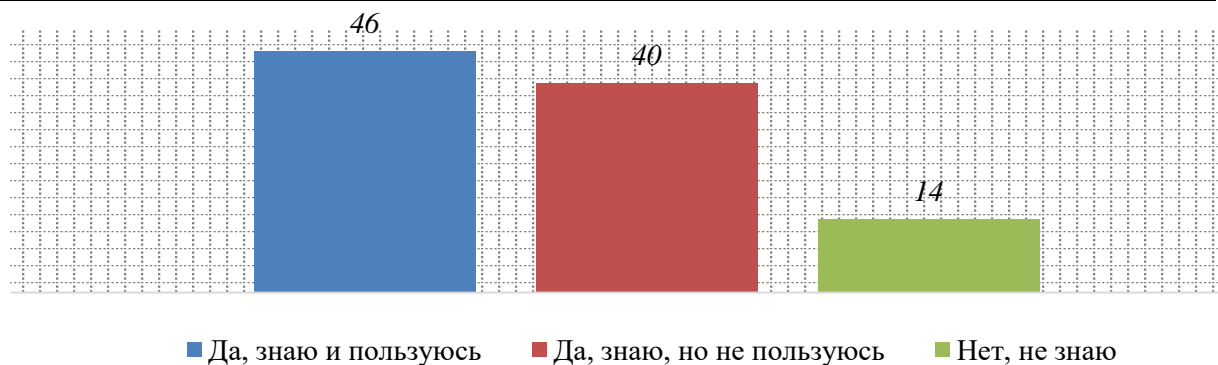
### Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?

Вариант ответа	Результат (%)
Квалифицированный тренерский состав	63
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	42
Удобное месторасположение	37
Наличие необходимых секций по видам спорта	27
Высокие спортивные результаты учреждения	24
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	19
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	9
Положительные отзывы друзей, близких, родных	8
Удобное время занятий	8
Другое	2
Затрудняюсь ответить	2
За компанию с друзьями/ребенок ходит	1
Меня/моего ребенка приняли только в данное учреждение	1
Устраивает наличие дополнительных услуг (укажите каких именно)	0



**Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта спортивного учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?**

Вариант ответа	Результат (%)
Да, знаю и пользуюсь	46
Да, знаю, но не пользуюсь	40
Нет, не знаю	14



**Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

Вариант ответа	Результат (%)
Социальные сети	63
Официальный сайт учреждения	47
Сотрудники учреждения	35
Группы в месенджерах	36
Друзья, знакомые, коллеги	18
Официальный портал Администрации города	12
Телевидение	10
Радио	3
Другое	1



## РАСЧЕТ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Отметьте уровень Вашей удовлетворенности качеством организации и предоставления следующих муниципальных услуг и работ:<sup>9</sup>**

	<b>ОЦЕНКА</b>
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	85,52
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	95,83
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	87,50
Спортивная подготовка по спорту слепых	81,25
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	83,33
Спортивная подготовка по спорту глухих	92,86
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	83,49
Обеспечение доступа к объектам спорта	87,45
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	96,05
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	94,74
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий (муниципального уровня)	91,88
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (межмуниципального уровня, регионального уровня,)	85,81

<sup>9</sup> <sup>9</sup> Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен полностью (очень сильно/или эквивалентно оценке 5)»; СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен (сильно/или эквивалентно оценке 4)»; УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворен относительно (средне/эквивалентно оценке 3)»; СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворен (слабо/эквивалентно оценке 2)»; НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворен (очень слабо/эквивалентно оценке 1)». Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить», в РОСО не учитываются.

Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (регионального уровня, муниципального уровня)	88,75
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	91,28
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд	59,91
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципального уровня)	67,82
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (регионального уровня, межрегионального уровня)	55,80

## Заключение

Физическая культура и спорт положительно воздействует как на физическое, так и на психологическое состояние человека. Спорт оказывает оздоровительное, воспитательное, образовательное, социокультурное воздействие на развитие личности. Именно поэтому, одной из главных задач местного самоуправления является оценка качества предоставления муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта.

Результаты ежегодного социологического исследования по определению уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта Администрации города, позволили частично подтвердить гипотезу, обозначенную в начале исследования.

Мониторинг оценки качества показывает, что степень удовлетворенности респондентов практически по всем муниципальными услугами (работам) находится на высоком уровне. Так, высокой оценкой были отмечены такие услуги как: «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО» (96,05), «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта» (95,83), а также «Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)» (94,74). При этом такие услуги (работы) как: «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях» (регионального уровня, межрегионального уровня)» (55,80), «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд» (59,91) и «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (муниципального уровня)» (67,82) – отмечены средней оценкой.

Делая выбор между муниципальными учреждениями спорта, чаще всего сургутяне руководствуются такими факторами, как: квалифицированный тренерский состав (63%), бесплатное предоставление услуг (работ) (42%), а также удобное месторасположение (37%). Наименее значимым показателем при выборе учреждения стало «наличие дополнительных услуг (работ)» в учреждениях спорта. Анализ результатов исследования показывает сохранение отмеченной тенденции на протяжении трех лет.

Сегодня ключевую роль в позиционировании и продвижении того или иного вида услуг играет Интернет. В связи с чем, ожидаемо наиболее предпочтительными для респондентов источниками получения информации о мероприятиях физической культуры и спорта, проходящих в городе стали: социальные сети (63%)



и официальный сайт учреждений (47%). Также к основным источникам информирования респондентов можно отнести сотрудников спортивных учреждений города (35%).

При этом, несмотря на понимание того, что Интернет является важной платформой коммуникационного инструмента между потребителем и спортивным учреждением, мониторинг результатов исследования из года в год показывает снижение числа респондентов (в %), которые пользуются интернет-сайтами спортивных учреждений. Соответствующий вариант ответа в 2020 году выбрали 46%, тогда как в 2019 году данное значение составляло – 52%, а в 2018 году – 50%. Между тем стоит отметить, что по сравнению с 2019 годом, возросло число потребителей услуг и работ, которые имеют представление о существовании сайта, но не пользуются им, что составило в текущем году 40% от числа опрошенных.

Более 80% участников опроса высоко оценивают качество предоставления бесплатных услуг (работ) в спортивных учреждениях, в свою очередь, платные услуги высоко оценивают только половина опрошенных. Однако стоит отметить, что в анкетировании принимали участие в основном потребители услуг, занимающиеся на бесплатной основе.

Подводя итоги опроса, следует обратить внимание на рекомендации участников исследования по совершенствованию организации спортивной подготовки и занятий физической культурной и массовым спортом в учреждениях. Большинство респондентов отмечают необходимость увеличения числа спортивных мероприятий, улучшения оснащения спортивного инвентаря, увеличения финансирования, а также развития спортивной инфраструктуры в городе.

Таким образом, качество муниципальных услуг и работ, предоставляемых спортивными муниципальными учреждениями, ежегодно высоко оценивается жителями города Сургута. Данные исследования говорят о создании благоприятных условий для развития массового спорта на территории города, оказывая в свою очередь положительное воздействие на формирование у молодежного сообщества системы ценностных ориентаций.

## Кодификатор открытых и полузакрытых вопросов

№ анкеты	Вопрос/содержание ответа	Кол-во повторений
----------	--------------------------	-------------------

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА №1**

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения  
физической культуры и спорта?**

1232	Тренерский состав	1
------	-------------------	---

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий  
физической культурой и массовым спортом**

1476	Поменять директора	1
1232	Вернуться на ковры	1
1228	Проводить большее количество мероприятий типа эстафет, спортивных конкурсов и прочего, чтоб дети могли не только пахать, но и отдыхать благодаря спорту. Не воспитывается дух "быстрее, выше, сильнее", а от монотонных тренировок дети устают и теряется запал.	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «АВЕРС»**

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения  
физической культуры и спорта?**

379	Интерес ребенка	1
390	Сам заканчивал эту спортивную и школу и хочу чтобы сын пошел по моим стопам	1
414	Очень хороший тренер	1
459	Изначально были тренировки в школе, что было очень удобно	1

**50. Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта  
в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

525	Электронной почты	1
1591	От тренера	1

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий  
физической культурой и массовым спортом**

269, 275, 281, 286, 910, 245, 423, 646, 402, 1085, 1560, 1561, 1569, 1575, 1590, 1617, 1638, 1639, 235	Все устраивает/Все отлично/ Все хорошо/ Отлично/Удовлетворены полностью/ Оставить все как есть	19
225, 270, 323, 326, 329, 345, 358, 445,	Нет предложения/Нет	16

487, 1557, 1571, 1611,1664, 1622, 1619, 1624		
221, 238, 244, 290, 360, 414, 462, 459, 1618	Побольше спортивных мероприятий, сейчас тем более/Организация большего количества соревнований, в том числе выездных в идеале за счет бюджета. В остальном, так держать/ Больше соревнований и поддержки администрации города/ Чаще проводить соревнования	8
628, 795, 968, 1534	Быстрее перейти к 3 этапу. Открыть спорт залы/ Что бы спортивный зал быстрее открыли	4
324,327, 341, 1538	Чаще проводить соревнования/ Почаще устраивать соревнования между командами/ Проводить больше различных детских соревнований	4
246, 1471, 1565	Не останавливаться/ Спасибо Вам за работу с нашими детьми! Продолжайте развивать нас и сами развивайтесь!/ Продолжайте в том же духе	3
311, 401, 1474	Регулярность проведения тренировок/ По больше соревнований, и увеличение количество часов тренировок.	3
370, 373, 961	Больше бесплатных секций спорта, и поддержку родителям в организации летних лагерей, кроме страшной Олимпиаи ничего нет/ Больше количество секций/ Побольше спортивных бесплатных секций и хороших помещений для них	3
288, 1628	По времени не удобно, когда ребенок учится во 2 смену/ Дополнительное время тренировок для обоих смен в общеобразовательных школах	2
361, 369	Возобновить тренировки в полном объеме срочно, пожалуйста/Поскорее возобновить тренировки в зале	2
1612, 1616	Включить отопление в Спарте/ Дайте отопление в "Спарту", пожалуйста	2
683, 644	Хотелось бы, чтоб тренировки шли без перерывов. Тренер бывает уезжает, спортзал бывает на недели занят выставками. А хотелось бы чтоб тренировки не прерывали в течении года/ На время соревнований, когда тренер уезжает со спортсменами, находить замену тренеру, чтобы другие дети в это время не оставались дома, а продолжали тренировки.	2
184	Необходим больший выбор для детей	1
219	Строительство новых спортивных залов	1

220	Хотелось бы выезд детей в летний период на юг	1
226	Благодарим весь коллектив спортивной школы «Аверс»	1
231	Больше модернизированного оснащения в спортивных залах	1
234	Дети не занимались спортом уже полгода и не посещали никакие секции. Трудно давать оценку тому, чего не было. Сборы должны были быть - это хорошо, но их не было - это плохо. Тренерский состав хороший - это хорошо, но тренировок в этом году не было. И так далее. Хотелось бы реализации на деле тренерского процесса и разработки мер в условиях карантина для непрерывного спортивного режима будь то онлайн тренировки, сборы малыми группами на свежем воздухе или иная деятельность	1
237	Проведение открытых уроков (тренировок) детей для ознакомления с результатами и ходом тренировки родителей.	1
241	Хотелось бы, чтобы в городе Сургуте организовывалось больше соревнований по баскетболу с командами из других городов (очень мало таких мероприятий).	1
248	Проведение тренировок в летний период	1
251	Возможно активное предложение услуг по территориальной принадлежности, например, рядом с Аверсом и парком за самой, группы по скандинавской ходьбе по утрам для пенсионеров, по вечерам молодежи бег. Желательно чтоб бы человек сопровождающий (вместе ходил, бежал, подсказывал) и т.п. Приглашать, информировать население района о таких тренировках. Действовать на постоянной основе	1
258	Иметь спортивную базу постоянно.	1
261	Верить в каждого ребенка, избегать возвеличивания одних и принижения остальных. Тактично и педагогично действовать. Спорт хорошо, но это дети	1
262	Больше пропаганды спорта	1
276	Очень сильно хочется, чтоб дети тренировались непрерывно, даже если везде изоляция	1
277	Здравствуйте. Так как у нас бесконечные из года в год проблемы со временем, выделенным арендуемыми залами, которые не совпадают со школьным процессом. Хотелось бы доступное время и залы для	1

	полноценных тренировок, а также, чтобы у детей была конкурентность, а не с Нефтеюганском и Покачами соревноваться. Выход за пределы ХМАО!	
278	Очень далеко расположен Центр адаптивного спорта, очень далеко ехать и идти от остановок.	1
296	Больше предоставления муниципальных групп для здания спортом	1
304	Пошли в аверс, потому что ребенку близко ходить и к школе близко. Хотелось бы, чтобы не переносили занятия в другие комплексы города	1
306	Необходима организация учебно-тренировочных сборов, оснащение спортсменов инвентарем, администрация школы не должна мешать тренеру в организации учебно-тренировочного процесса	1
317	Искать в детях направления лёгкой атлетики. Кому-то (бег. Прыжки. Лук. Метание снаряда. И т.д.) не все м же быть марафонцами. Общее развитие да. Методы бега	1
318	Ограничить количество человек на тренировки. Делать больше акцента на более успешных и устремлённых детях	1
334	Расширить спортивный инвентарь	1
338	Финансирование поездок спортсменов за счёт бюджета, а не родителей	1
348	Открытие секции волейбола в нашем микрорайоне, жилой массив большой, а дети вынуждены ездить на занятия в другие Микрорайон. (ул. Чехова)	1
349	Нужно строить больше спортивных залов	1
351	Хотелось бы, чтобы спортивные учреждения были более оснащены современным оборудованием (электронные табло, часы) и хорошим ремонтом. Так, например, спорткомплексы в Нефтеюганске, Покачах могут быть примером	1
374	Продолжать работу. Привлекать к пропаганде Администрацию города. Установить во дворах спортивные снаряды, там, где их нет	1
379	Хотелось бы чтобы занятия проводились в том числе до 21:00, после того, как ребёнок сделал домашние задания позанимался внеурочными занятиями	1
384	Дать возможность детям выезжать на сборы	1

385	Финансирование детского спорта часто ездим на соревнования за свой счёт, а хотелось, чтобы спорт комитет выделял деньги на эти цели. Без соревнований в других городах - уровень подготовки спорта очень низкий и теряется мотивация для детей	1
390	Нужно повышать требования к результатам воспитанников и соответственно тренеров	1
412	Организация на уровне городских властей финансовой помощи детским командам для участия в соревнованиях за пределами города. Больше внимания уделять развитию волейбола в городе	1
417	Спасибо за созданные условия городом для наших детей	1
418	Не закрывать даже в карантин	1
426	Социальная поддержка тренерского состава	1
430	Бережно сохранить тренерский высококвалифицированный состав и традиции, достижения имеющихся спортивных школ	1
433	Не останавливается на достигнутом. Двигаться только вперёд.	1
435	Начать занятия	1
436	Создать интернат для занятий перспективным детям	1
438	Строительство новых спортивных комплексов с целью распределения времени тренировочного процесса (залы перегружены по времени)	1
439	Организация и подготовка спортсменов на высшем уровне	1
444	Поддерживаю предложения тренеров	1
446	Больше выездов на соревнования, хорошая мотивация, для дальнейшего развития в спорте)	1
447	Увеличение числа спортивных объектов и их доступность для населения в финансовом плане	1
456	Чтобы тренера не просто отработывали свое время, а как-то более ответственно относились к занятиям, а то дети сами тренируются, а тренер бегаёт по своим делам	1
458	Сделайте нормальные площадки и кольца, побольше площадок на улицах города	1
468	1. Поднять заработную плату тренерскому составу. 2. Провести переговоры с близлежащими спортивными заведениями и школами о выделении спортивного зала для увеличения количества тренировочных	1

	<p>часов. 3. Закуп форм для соревнований производить ежегодно на каждый сезон, так как за сезон форма изнашивается. 4. Ввести тренировочную форму единого образца если позволяет финансовая ситуация, то за счёт средств школы или за счёт средств родителей для своего ребёнка. 5. Увеличить количество спортивных сборов в период каникул (не только летом, но и на зимних каникулах, майских праздниках). 6. Организовать участие старших команд в различных лигах (молодежная, студенческая лига "А", "Б"). 6. Доукомплектовать зал спортивными тренажёрами для волейбола. 7. Помимо тренировок в зале ввести в программу силовую подготовку в тренажёрном зале (только для возрастов, которым это уже можно). 8. Увеличить количество тренерского состава на одну команду (не менее 2х).</p>	
472	Хочется расширения волейбольной секции, в детском спорте всего два тренера, после ДЮСШ девочкам некуда двигаться	1
490	Предоставление транспорта для поездок на соревнования в города ХМАО	1
499	Внедрение спортизации в учебный процесс школьников	1
659	Хотелось бы, чтобы полноценно восстановился тренировочный процесс и соревнования	1
637	Увеличить финансирование детского спорта	1
915	Больше информации и рекламы	1
951	Хотелось бы, чтобы тренера не просто стояли в стороне и давали указания ребятам, а учили каждого своего подопечного разным видам техники, применению этих техник где и как надо в том виде спорта, какой преподают, независимо от того, платный это вид спорта или бесплатный	1
1475	В парке Сайма, со стороны улицы Университетской, установить ещё одно дополнительное волейбольное поле, убрав на входе одну детскую зону, так как детские площадки возле действующего волейбольного поля уже существуют, а молодежи одной площадки мало, постоянно ребята ждут очереди, чтобы поиграть	1
1478	Сохранение постоянного тренерского состава	1

1503	С каждым годом улучшать спортивные залы	1
1504	Очень нравится данное заведение, побольше бы квалифицированных тренеров и конечно важна их работа и повышение игроков в спортивных играх и достижения в различные соревнования	1
1507	Наши предложение, сурдопереводчик должен быть эффективным, активным и чётким, потому что мы не слышащие. Уважайте глухих людей и спортсменов! Спасибо Вам за понимание!	1
1562	В моем районе проживания (Александрия) отсутствуют специализированные спортивные сооружения в шаговой доступности - это меня очень возмущает. Срочно необходим волейбольно-баскетбольный зал, бассейн, стадион...	1
1574	Выделить автобус для детей чтобы могли ездить на соревнования по другим городам	1
1583	Специализировать спортивные школы по видам спорта, чтобы не распылать тренерские кадры и хватало времени для всех возрастов. Когда в одной школе много разных видов, это не очень эффективно для подготовки спортивного резерва	1
1608	Предлагаю проводить тренировки на открытом воздухе	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ВИКТОРИЯ»**

**9. Каким неолимпийским видом спорта в СШ ВИКТОРИЯ занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

1360	Дзюдо	1
------	-------	---

**50. Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

1428	Сам занимался в детстве	1
------	-------------------------	---

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом**

1307, 1314, 1317, 1319, 1334, 1439, 1397, 1360	Меня всё устраивает/ Все замечательно/ Все нормально	8
1325, 1301	Продолжать в том же духе/ Быть лучше всех	2
836, 1333	Все отлично, нужно наращивать число проводимых мероприятия/ Больше проводить соревнований	2



1306, 1231	Больше бесплатных спортивных секций/Здравствуйте, 100 % кружков должны быть бесплатные, чтобы дети были здоровыми и организованными. Это ответственность не только родителей, но и государства	2
1308	Желаю удачи и здоровья тренерам, и подстроить расписание занятий детей со школой	1
1315	Сделайте ремонт и закупите качественный инвентарь для занятий спортом	1
1322	Желательно более индивидуальный подход к воспитанникам	1
1386	В Сургуте очень плохие спортивные площадки. В Крыму даже в посёлках, где всего 1000 жителей, новейшие площадки, оборудованы профессиональными тренажёрами, с качественным резиновым покрытием, а не на песке и грязи как в нефтяной столице	1
1335	Хотелось бы чтоб для многодетных и малоимущих семей, форму выдавали в учреждениях. И более индивидуальный подход к каждому ребёнку. ТК есть дети которые быстро раскрепощаются и показывают результаты, а есть которым чего та не хватает физической подготовки или психологического настроения, или мало внимания на тренировке. Так же хотелось бы чтоб справки сами запрашивали для спортсменов, хотя бы которые не первый год посещают	1
1405	Выездные мероприятия для всех детей. Поездка на соревнованиях даже тех детей, которые не будут участвовать (для стимула). Приглашать (хотя бы раз в год) олимпийских чемпионов для мастер-класса, и для общения с детьми	1
1406	Сделать в каждом дворе спортивные площадки, в некоторых нет их с 70х годов и по сей день	1
187	Увеличить количество залов	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА  
«ЕРМАК»**

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения  
физической культуры и спорта?**

568	Нас просто перевели, ранее были в ДСЮШОР 1	1
610	Желание ребенка	1
796	Были в ДЮСШОР 1, недавно перевели отделение волейбола в Ермак. О качестве пока затрудняюсь что-то сказать	1
807	Нашу секцию перевели из другого здания	1

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий  
физической культурой и массовым спортом**

822, 883, 906, 945, 989, 990, 1067, 1214, 522, 599, 673, 768, 1005, 1043, 1513	Все устраивает, спасибо/Все хорошо/Все отлично! / Полностью удовлетворен	15
494,574, 807, 823, 857, 865, 868, 872, 932, 1173	Необходимо больше спонсировать спортсменов, для выезда на соревнования и сборы/Финансовое обеспечение во время соревнований/Хотелось бы чтобы выезды на соревнования и сборы были все- таки менее затратные для родителей и проводились за средства, выделяемые государством/ Больше проводить междугородних соревнования за счёт бюджета	10
338, 603, 636, 739, 949, 977, 1039, 1149	Отсутствуют/ Нет/Затрудняюсь ответить	8
803, 928, 940, 1174, 994, 948	Больше устраивать спортивные соревнования/ Побольше дружеских соревнований/ Больше ездить на соревнования/ Необходимо проводить больше соревнований, для поднятия опыта и проверки полученных знаний/ Всё устраивает. Побольше спаррингов, чтобы ребята могли проявить себя.	6
1064, 1021, 1025, 1081, 1082, 1185	По больше бесплатных спортивных секций для развития детей	6
660, 663, 668, 673	Наличие транспорта для спортсменов, что бы участвовали в выездных соревнованиях / Наличие автобуса для ребят секции бокса чтоб они могли ездить на соревнования/ Организация большего количества соревнований, сборов, выделение транспорта для доставки спортсменов на соревнования, содействие и финансирование расходов спортсменов на участие в соревнованиях/ Предоставьте детям ездить на соревнования не за счёт родителей, а за счёт школы спортивной	4

653, 929, 984, 1011	Улучшение оснащения спортивного инвентаря/Выделение городом необходимых средств, для приобретения снаряжения для спортсменов (костюмы, оборудование)/Оснащение. Думаю, будет не лишним обновлять спортивный инвентарь почаще! /Закупать больше спортивного инвентаря, делать ремонт помещений, наладить вентиляцию в раздевалках, вводить инновационные методы тренировок, организовывать безопасную доставку специализированным транспортом спортсменов на соревнования в соседние регионы за счёт СШ или администрации, а не перекладывать это на работающих родителей.	4
689, 692, 847, 1535	Так держать! /Оставались на том же высоком уровне по предоставлению спортивных услуг/ Всё устраивает, спасибо! / Наград больше	4
759, 750, 764, 778	Открытие наиболее большого количества/Спортивных школ, на бюджетной основе Больше открытых и доступных площадок для спортивных игр. Строительство манежей для круглогодичного занятия спортом/Побольше спортивных площадок и сооружений общего пользования/ Больше спортивных комплексов	4
686, 737, 888	Хочу, чтобы тренировки у детей продолжались, несмотря ни на что (даже на пандемию) и в хорошие погодные условия проходили на специальных площадках на свежем воздухе, и чтобы таких площадок становилось больше и больше/ Открытие спортивных учреждений/ Чтобы были занятия постоянно	3
711, 1109, 1523	Проводить побольше соревнований/ Организация больше соревнований, между учреждениями по тем или иным видам спорта. Что бы была практика в отработке полученных знаний и навыков.	3
104, 585	Обеспечить полное финансирование соревновательной деятельности для выполнения федеральных стандартов/ Увеличить финансирование физкультуры и спорта.	2
504, 820	Нужно иметь в штате больше тренеров. Это будет влиять на качество обучения спортсменов/ Очень мало профессиональных тренеров	2
567, 1003	Нужно больше доступных спортивных площадок в парке Сайма и Кедровый лог /Для школы необходимы летние площадки для волейбола и футбола, которые можно расположить в парке За Самой или еще где-нибудь в доступном для детей месте, такие как у СШОР ОЛИМП, например.	2
1527, 614	Доступность/Доступность меньше бюрократии	2
639, 1052	Хочется сказать спасибо тренерскому составу Ермака/Спасибо	2

703, 975	Достойная мотивация и воспитание патриотизма тренерского состава/ Чтобы больше мотивировали тренеров.	2
797, 973	Удобное время/ Очень хотим, чтобы занятия для детей, обучающихся в первую смену, начинались не позднее 17:00	2
1525, 1070	Уделить внимание спортивному инвентарю/Побольше нового оборудования в тренажерные залы и залы дзюдо, организацию бесплатных занятий плаванием для доп. развития ребят занимающихся в секции дзюдо	2
934	Снизить стоимость платных услуг	1
489	Не хватает залов и площадок для желающих заниматься спортом в вечернее время. В выходные дни все залы заняты под проведение спортивных массовых мероприятий, желающим оздоровиться остаётся мало времени для этого	1
1016	Индивидуальный подход к каждому ребенку	1
546	Проводить общегородские массовые мероприятия среди начальных классов/дошкольников – что-то типа ярмарки вакансий, только ярмарку спорта. Чтобы тренера рекламировали там свои секции, проводили пробные занятия, демонстрации - возможно сразу проводили набор или записывали на 1-е занятие	1
568	Спортивные учреждения должны быть в шаговой доступности	1
569	Увеличение занятий физической культурой в школах	1
612	Организовывать спортивные лагеря для детей во время каникул	1
675	Необходима специализированная футбольная школа именно в Сургуте! С общеобразовательной программой! При наличии такого тренерского состава, будут отличные результаты!!!!	1
693	Предоставить волейболистам в частности группам "Ермак" Волейбольный зал для тренировочного процесса (закреплённый за спортсменами) в просторной зале, а не арендовать в учебных заведениях	1
753	Развивать участие в соревнованиях, не только на уровне города и округа, но и в Российских принимать участие	1
776	Хотелось бы, чтобы спортивная школа выделялась деньги на спортивную форму и соревнования. В основном все за счет родителей	1
1545	Предлагаю увеличить занятия спортивной подготовки	1
787	Установите достаточное количество волейбольных площадок в парках города, люди в очереди стоят поиграть. Почему в спортивных залах бетонные полы? Где паркет? Почему наши	1

	дети убивают коленные суставы занимаясь спортом. Нефтяной край, а спортивные учреждения хуже, чем в других городах. Проверено	
796	Больше сборов, больше соревнований. Больше финансирования, смешно жить в ХМАО и платить деньги за все, вплоть до обслуживания соревнований скорой помощью	1
801	Хотелось бы, чтоб после тренировки, дети искупались под душем	1
869	Готовить не «заготовки» для других футбольных клубов, а воспитывать своих звёзд, выигрывать турниры своими силами и через несколько с гордостью наблюдать за своими воспитанниками, на всех уровнях сборных команд страны (на примере «Нефтяник»)	1
912	Хочется больше массовых спортивных мероприятий, нам очень нравится участвовать, например, в Лыжне России, велопробеге на 9 мая	1
1045	Побольше площадок, для баскетбола. Чтобы любой мог прийти с семьей и поиграть	1
1060	Предлагаю больше занятий проводить на свежем воздухе	1
1069	По строже обращаться с детьми не дать им расслабляться	1
1184	Увеличение секций силовых видов спорта в муниципальных спортивных организациях (на примере пауэрлифтинга) только в Ермак культивирует данное направление (а это значит минимум тренерского состава и минимум детей, занимающихся данным видом спорта	1
1533	Проведения мастер-классов по видам спорта	1
1602	1) включения граждан в спортивные мероприятия, 2) развитие спортивной инфраструктуры, 3) ресурсная обеспеченность физкультуры и спорта на местном уровне 4) развитие физической культуры, детско-юношеского и массового спорта 5) развитие школьного спорта (учитывать региональные особенности, например, базовые для региона виды спорта в ходе уроков физкультуры и в работе школьных спортклубов) б) единое методическое пространство	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА «КЕДР»**

**26. Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в СШОР КЕДР занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

1686	Инваспорт сноуборд	1
1687	Спорт лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	1
1688	Спорт подготовка по спорту слепых	1

1689	Спорт лиц с интеллектуальными нарушениями	1
------	---	---

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

1453К	Вовлеченность и подход тренера к спортсмену с инвалидностью	1
1457К	Профессиональный тренерский подход к ребёнку	1
1460К	Личность тренера	1

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом**

1455, 1456, 1457, 1458, 1462, 1460, 1459, 1453	Регион у нас зимний, хотелось бы и полноценной поддержки зимних видов спорта! В этой связи, возведение специализированного спортивного комплекса для организации круглогодичного тренировочного процесса сноубордистов на территории города Сургута, включающего в себя памп трек, батутный комплекс и рампу с аэроподушкой, стало бы огромным и крайне необходимым подспорьем для подготовки спортсменов и достойным вложением в чемпионов, представляющих наш город, регион на Всероссийском и Мировом уровне	8
511К	Строительство нового спортивного комплекса и гостиничного комплекса на базе Олимпия. Все очень старое. И чтоб объект использовали только для спорта и отдыхающих. А не под обсерватор для коронавирусных	1
548К	Организация транспорта на место тренировок (автобусное сообщение на ГК "Каменный мыс")	1
549К	Нет денег на летнюю программу. Спортивно оздоровительный лагерь	1
570К	Чтоб тренеры уделяли внимание не только перспективным спортсменам, добавить больше возможного времени тренировок	1
608К	Наличие профессионального инвентаря необходимо	1
943К	Больше массовых соревнований	1
1636 К	Предложений нет	1
1596 К	Очень рады, что есть отделение для лиц с интеллектуальными нарушениями, дети выступают на соревнованиях высокого уровня и занимают призовые места. Спасибо данному учреждению и тренеру!	1
1511 К	Спасибо коллективу учреждения за высокое качество работы и профессионализм	1
1508 К	Кто хочет, тот занимается	1
1509 К	Все более чем устраивает	1
1461 К	Введение специального комплекса для тренировок сноубордистов в черте города	1

1514	Расширить количество мест для принятия в спортивную школу со сдачей нормативов, получения разряда	1
------	---	---

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ  
«ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»**

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

1105, 1137, 1371	Любовь к хоккею/Желание играть в хоккей/ Желание ребёнка заниматься хоккеем	3
831, 998	Желание ребенка	2
845, 1066	Ребёнку нравится заниматься фигурным катанием/ Желание заниматься, конкретно фигурным катанием	2
641	Единственное учреждение в городе	1
656	Очень хотелось заниматься фигурным катанием, но увы даже в бюджетном учреждении, пытаются все сделать коммерцией.	1
670	Места ребёнка заниматься фигурным катанием на коньках	1
1299	Так как Папа хоккеист и сын захотел	1
1364	Папа спортсмен	1

**50. Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

571	Все	1
656	Смс	1
1303	Информация на рекламных щитах	1

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом**

718, 758, 777, 781, 826, 988, 1071, 1463, 1424, 1353, 1321, 1292, 1181, 1124, 1358, 1354, 1101, 1421, 1254, 1299, 681, 1288, 1303	Спортсменам не хватает одного ЛД. Нужен лед ещё! / Нехватка льда для качественной подготовки спортсменов/Строить ещё один ледовый. Льда не хватает. Организовать платную секцию фигурного катания для взрослых/ Добрый день. Дополнительная арена очень необходима, так как одну коробку нереально разделить на фигуристов и хоккеистов/ Хочется, ещё крытых ледовых площадок в городе, и доступность посещения их. Развитие большого спорта в городе/ Нужны крытые ледовые площадки с тёплыми раздевалками	23
580, 592, 624, 643, 907, 997, 1450, 1435, 1434, 1423, 1425, 1364, 1271, 1255, 1120, 1123, 1116, 1369, 1095, 965	Составить нормальный график тренировок/Удобное расписание тренировок/ Предоставить достойное расписание тренировок с соблюдением всех нормативов занимающегося соответственно возрасту и спортивному разряду для учащихся и в первую смену, и во вторую/ Более подходящее время для посещения/ Хотелось бы что бы серьезнее относились к	20

	<p>тренировкам и по чаще время проведения устанавливалось с учетом возможности ребёнка и родителей...а не только тренера/ Проработать более удобное расписание занятий/ Хотелось бы, чтобы дети получали утром знания в школе, а тренировались во второй половине дня/ Предлагаю сделать на фигуристов спортивные классы в какой-то школе, чтобы не было болезненных нестыковок со сменами.</p>	
980, 770, 771, 788, 944, 1372, 1362, 1296, 1260, 1215, 1175, 1152, 1417	Нет/Ничего/ Нет предложений/Затрудняюсь ответить	13
208, 696, 1125, 1155, 1165, 1170, 1268, 1291, 1401, 1392, 1431	Все хорошо/ Всё устраивает/Пока все нормально	11
681, 738, 907, 971, 1370, 1366, 1450, 1448, 1142, 1414, 1105	<p>Следить за тренерским составом, тренера не соблюдают субординацию/ Улучшить тренерский состав/ Администрации учреждения осуществлять контроль за организацией тренировочного процесса вновь принятыми тренерами/ Увеличить количество тренеров на каждый год занимающихся хоккеем, с постоянным повышением их квалификации. Брать опыт тренировок ведущих клубов/ Нужен человек, который должен любить профессию свою, а также детей/Приглашение квалифицированных тренеров, а не сотрудников клининга и охраны.</p> <p>Пересмотр штата на максимальный количественный и качественный состав Тренеров. Заинтересовать МАУ на достижение спортивных результатов, привлечение спонсоров, а не отчетность о количестве занимающихся. В общем нацеленность на спортивную составляющую процесса и дети/взрослые будут оставаться в регионе, а не уезжать в спортивные города.</p> <p>Спасибо/ Занимаемся 2 года, отсутствует хореограф. Предложение нанять хореографа/ Повысить профессиональную мотивацию тренерскому составу. Улучшить техническую оснащенность тренировочного процесса на льду</p>	11
1280, 1272, 1336, 1329, 1381, 1464, 1253	<p>Поставить в руководство профессионалов/Поменять в корне руководство ЛДС, так как не отвечает современным требованиям жизни. Я бы назвал это учреждение болотом, где никто ни за что не отвечает/ Улучшение качества работы Ледового дворца/ За неподготовленность дворцов к сезону, принять меры к руководству. Начать ледовые тренировки спортсменов, чтобы не позориться на первенствах/ Поставить в ледовое компетентное руководство, которое обеспечит своевременный</p>	7



	<p>лёд и не будет детей в плохую погоду выгонять на улицу/ Руководить ЛДС должны люди, заинтересованные в результате. За не подготовку сразу двух Ледовых площадок из двух необходимо просто увольнять за несоответствие должности/ Ввести ответственность руководства ЛД за спортивный результат команд. Руководство должно быть в первую очередь заинтересовано в результате, а не освоении бюджетных средств</p>	
1153, 1156, 1106, 1131, 1398, 1371	<p>Создать настоящий хоккейный клуб/ Нужна молодёжная сборная по хоккею/ Создание профессиональных команд, участвующих в высших российских лигах, по массовым видам спорта (хоккей, футбол)/ Все отлично, развивать хоккей в Сургуте на самом высшем уровне, для начала организовать молодежную хоккейную команду, далее команду высшей хоккейной лиги, у нас в городе хватит для команды даже своих воспитанников, вместо того что бы раздавать их в другие команды/Находить больше спонсоров и развивать направление хоккея в городе</p>	6
1136, 1412, 1182, 1294, 1347	<p>Сделать нормальные раздевалки в олимпийце/Расширение раздевалок и сушилок, очень мало места/Чтобы было побольше места в раздевалке для маленьких спортсменов, которым родители помогают переодеваться, так как им пока еще самим сложно/Обеспечить детей, занимающихся хоккеем раздевалкой</p>	5
641, 1161, 1024, 1258, 1288	<p>Увеличить количество тренерского состава/Расширить тренерский состав, чтобы на льду с детьми было несколько тренеров/Если нет тренера, зачем набирать группы? / Не экономить на тренерах...надо два тренера на команду + для вратарей, да и уровень повышать, на учебу отправлять...Существующий уровень оставляет желать лучшего/Индивидуальные или небольшими группами тренировки с тренером, для отработки индивидуальных навыков</p>	5
1293, 1283, 1286, 1396, 1342	<p>Очень мало игровой практики у хоккеистов. Необходимократно увеличить обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях различного уровня, а также в товарищеских матчах/ Приглашать к себе гостей команд на товарищеские встречи/Побольше грамотных тренеров, хорошо бы 2 на команду. Приглашать команды из Тобольска, Тюмени, на соревнования, чтобы наши спортсмены имели возможность играть чаще с сильными командами, понимать уровень/ Хотелось бы увеличить тренировки на льду и в зале для хоккеистов. Побольше выездных игр. Мечтаем о сушилке))) / Развитие сетевых</p>	5

	муниципальных организаций спорта, с выездом на соревнования в различные регионы страны.	
657, 895, 1412, 1398	Больше времени на тренировки выделять/ Увеличение времени тренировки/ Увеличить кол-во часов ледовой подготовки и включить хореографию в секцию по фигурному катанию, а также занятия растяжкой/гимнастикой в программу для спорткомплекса «Олимпиец».	4
665, 1420, 1251, 1365	Обеспечение детей формой/ Доступность, безвозмездность, возможность бесплатной экипировки/ Оснащение спортивной экипировкой/ Сделать условия для спорта как в Ханты-Мансийске! Бесплатная форма, клюшки, коньки	4
211, 1172, 1112	Больше бесплатных услуг/ Побольше бюджетных (бесплатных) секций для детей/ Побольше бесплатных видов спорта	3
845, 1352, 1276	Бесплатные сборы не за счёт родителей/ Поддерживать больше детский спорт - одно предложение, так как не все родители тянут по финансам даже талантливых детей/ Часто плохо спонсируют поездки на турниры в другие города или сборы	3
694, 1115, 1116	Бесплатная вода в раздевалках и сделать больше раздевалки в Олимпийце/ Соблюдение питьевого режима	3
1411, 907	Дать возможность каждому возрасту откатывать свои часы и заниматься ОПФ, а не только старшим/Оборудование для ОПП.	2
642, 917	Перенести время тренировок для Набора 2019 года по Фигурному катанию на попозже)))) / Подготовка к поступлению на Фигурное катание после ГФК	2
656, 1416	Больше мотивации детям/ Вовлечь больше детей и заниматься с ними на высоком уровне	2
959, 1090	Начните его развивать, а не катиться по наклонной/ Не ухудшить качество предоставляемых услуг/	2
962, 1412	Проведение сборов в летний период/ Возможность выезжать командам на летние сборы	2
1433, 1437	Строительство спортивной инфраструктуры, пропаганда здорового образа жизни/ Реализовать орг-тех мероприятия по приведению инфраструктуры в состояние, отвечающее требованиям современного процесса подготовки спортсменов. А если нет таких мероприятий, то разработать и реализовать в краткосрочной перспективе	2
897	Честность, справедливость и не все решают деньги	1
913	Хотелось бы увеличить количество мест для желающих заниматься в спортивных секциях	1
1363	Не хватает дриблинга	1

958	В Ледовом дворце отвратительное отношение руководства к спортсменам, расписанию, за соревнования собираются стартовые сборы, я имею ввиду все выездные соревнования родители оплачивают стартовые сборы, проезд, питание и проживание, существуют финансовые поборы, помимо этого. Господин директор это все знает, до него такого не было	1
937	Открытие ледовых арен срочно	1
1281	Чтоб школа, хотя бы раз в год, выдавала спорт инвентарь, для детей, которые показывают результаты	1
1284	Поскорее начать полноценный тренировочный процесс	1
1295	Хоккейные тренировки сделать	1
1019	Уделять больше внимания детям. И не придумывать всяких непонятных правил, мешающих заниматься любимым видом спорта	1
1261	Это так выглядит оценка качества муниципальных услуг? Пыль в глаза!	1
1187	Допуск на тренировки родителей	1
1246	Постоянно привлекать к работе психолога. Организация работ по сбору документов и подготовке к выездам информировать заблаговременно. А не за 3 дня до окончания даты подачи документов	1
1147	Соблюдение условий контрактура между игроком и учреждением	1
1303	Организовать бесплатные группы оздоровительной физкультуры для пенсионеров	1
704	Отсутствует системный подход к организации занятиями фигурным катанием на коньках, дети никому не нужны, при наборе дети занимаются в ГФК 3 года, только в прошлом году появился вменяемый тренер в ГФК, до этого дети болтались никому не нужные, - как они должны пойти в спорт группу, с чем? Нагрузки в ГФК не соответствуют нормативам, которые нужно сдавать в конце года, и так во всем ледовом, прохождение нормативов липовое у всех. Предложение: нормальное обеспечение льдом и ОПФ, ранжирование после первого или второго года обучения, кто дальше идет спортом заниматься; а кто просто катанием, создание платной группы для тех, кто закончил ГФК и просто хочет продолжать, но на спорт не подходит по разным причинам. Адекватные нагрузки, обеспечивающие сдачу нормативов- явно не 3р в неделю лед по 40 минут и ОПФ по 40 минут - надо больше, чтобы дети могли нормативы сдавать. И дальше проработанная схема, чтоб было понятно куда дальше расти. А то целый дворец, а без поклонов не подойдешь. Сделайте уже	1

	эффективное учреждение, все возможности есть для этого.	
1690	<p>Занимаюсь в тренажёрном зале и бассейн МУ "ледовый дворец спорта". Хочу отметить что в месяц у меня уходит более 4000р и это только на тренажёрный зал, считаю, что это очень дорого! И это на данный момент не конкурентно по сравнению с другими премиум залами, которые предоставляют помимо зала много других услуг (бассейн, сауна, полотенце, контроль физических показаний, определённое кол-во бесплатных занятий в месяц) а тут только одни недоумения, в бахилах запрещено проходить в раздевалку, требуют оставлять обувь в гардеробе, но для других посетителей и работников здания это правило можно нарушать, так как например сотрудники, родители и дети спокойно проходят с другого входа из улицы в обуви в раздевалку! Некоторые из тренажёров требуют ремонта, либо замены деталей обшивки. Не все администраторы рады что их комплекс посещают. Очень жёстких контроль со стороны охраны напоминает проходную на военный объект, но все зависит от самого охранника Некоторые пропускают без проблем. И такое схожее мнение каждого второго посетителя, поверьте я тут занимаюсь 5 лет. Вы спросите зачем я сюда тогда вообще хожу заниматься, если тут всё плохо, ответ простой, здесь работают 2 лучших тренера с образованием, вот только из-за них. Причём работают за копейки по меркам севера! моя почта для связи sfikiv@gmail.com</p>	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ «НАДЕЖДА»**

**42. Каким видом спорта для людей с ограниченными возможностями здоровья в ЦФП НАДЕЖДА занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

687	Фехтование	1
-----	------------	---

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

261	Перевели из спортзала школы 44	1
-----	--------------------------------	---

**50. Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

179	группа в Вайбер	1
-----	-----------------	---

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом**

1166, 1227	Нужно больше строить объектов спорта в городе/ Увеличить количество объектов для увеличения количества групп занимающихся. И так же	2
------------	---	---

	увеличить финансирование, чтобы у наших детей был более качественный спортивный инвентарь.	
166, 321	Нет предложений/Все устраивает	2
2	Получить статус спортивной школы	1
172	Хотелось бы больше тренировок, 6-7 дней в неделю	1
173	Сделать группы меньше по количеству детей, но, чтобы время посещения было более разнообразным	1
174	Привлекать ещё больше специалистов и население	1
509	Разрешение на занятия спортом в парках	1
536	Лыжная трасса на Сайме не удовлетворяет пожелания спортсменов	1
1470	Предоставить для проведения соревнований более просторно помещение. Соревнования по шахматам вполне возможно было бы проводить на территории ледового дворца	1
1481	Чтоб была доступность и хороший инвентарь	1
555	<p>Есть предложение по развитию массового спорта в городе среди населения, работу вести с молодежью так и с людьми средних лет, пробовать работать с пенсионерами.</p> <p>Соревнования между предприятиями города, начиная с бюджетных кончая коммерческими, последние в свою очередь должны создать профсоюзы, релятивности мероприятий, и информационном и населения. Группы Вайбер, распространение списка государственных порталов и медиа в интернете нашего города Сургута, вплоть до листовок. Знакомство людей с другими видами спорта, посредством мастер-классов и освещения соревнований регионального уровня. работа с населением средних лет, несет образцовый показатель для молодежи, и общественности Сургута. В качестве эксперимента предлагаю провести соревнования между Управляющими Компаниями, ЖЭУ.</p> <p>Шахматы, настольный теннис, и другие.</p> <p>Командные виды спорта. Задействовать для мероприятий площадки внутри дворов.</p> <p>Продумать спортивно массовые работы на улице в зимний период. Взаимодействие между структурами города и коммерческих организаций, не потребует финансирования, эффективно использовать имеющиеся спортивные строения.</p>	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ  
ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПЕЙСКОГО РЕЗЕРВА  
«ОЛИМП»**

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения  
физической культуры и спорта?**

9010	Рядом с домом	1
------	---------------	---

**50. Какие источники информации о мероприятиях физической культуры и спорта  
в городе для Вас наиболее предпочтительны?**

1202	Плакаты-объявления на улицах	1
------	------------------------------	---

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий  
физической культурой и массовым спортом**

471, 735, 828, 855, 862, 893, 898, 902, 1010, 1208, 1237, 1436	Все хорошо! /Все прекрасно!/Меня все устраивает/ Нормально	12
877, 811, 631, 818, 1038	Открыть залы/ Открыть бассейн, дать возможность спортсменам тренироваться. Если ограничивать, то не спортсменам, а платникам/Снимите запрет на тренировки на воде для групп начальной подготовки, пожалуйста/ Карантин не должен влиять на занятия спортом, т.к. это наоборот здоровье наших детей и нас/ Быстрее уже открыть все спортивные учреждения для детей	5
921, 1202, 1233, 518, 881	Хочется, чтоб был больше выбор спортивных секций на бесплатной основе/В связи с большим приростом рождаемости - больше бюджетных мест для детей	5
650,923, 1200, 1198	Хотелось бы побольше специализированных учреждений/Больше спортивных площадок и сооружений/ Нужен ещё один 50м бассейн/ Очень хочется, чтобы построили бассейн в районе ЖД.	4
844, 676, 1212	Предложений нет	3
618, 620, 1209	Предложено только одно на данный момент: возобновить тренировки детей! Дать возможность реализовывать себя им! И проводить больше спортивных мероприятий! Застой спортсменов и их тренеров устранить (к администрации города) /Откройте Водoley пожалуйста, тогда только будет организована спортивная подготовка моего ребенка! / Скорее бы разрешили тренировки по спортивному плаванию	3
908, 1221, 1169	Хотелось бы, чтоб в городе было больше площадок для занятия спортом в летнее время, для детей/Организация тренировочных сборов в летнее время с выездом из Сургута/в городе очень слабая организация массовых спортивных мероприятий в летний период (проведение массовых забегов, полумарафоны, марафоны,	3

	спортивное вело/ориентирование) при том что в городе очень много бегунов и велосипедистов! Мероприятия, которые проходят - организуют сами спортсмены/любители. Город участие не принимает. Кажется, странным, когда из такого города как Сургут, где есть все условия, для участия в спортивных мероприятиях приходится выезжать в ближайшие менее приспособленные для этого города! Неужели сами не можем!?	
586, 1199	Всем советую самый лучший комплекс и самые лучшие тренера/ Двигайтесь в том же направлении	2
874, 1133	Увеличить время тренировки	2
730, 1004	Затрудняюсь ответить/Затрудняюсь ответить. На мой взгляд и так, всё нормально проходит	2
469	Необходимо обеспечить спортивные секции инвентарем. Предоставить возможность заниматься индивидуально/дополнительно с тренером	1
474	Нужен спорт класс, автотранспорт, питание, спортивная форма	1
851	Организация финансирования выездных соревнований спортсменов (транспорт, проживание, питание)	1
477	Спортсменов ДЮСШОР Олимп, занимающихся в Водолее, допускать на разовые платные занятия в 50м бассейн «Олимп» без сопровождения родителей и дополнительных справок. На данный момент требуется сопровождение взрослых и результат анализа на энтеробиоз.	1
483	Перевести группы детей от 10 лет из Водолея в Олимп. Оставить начинающих пловцов в Водолее.	1
5300	Лучшая организация пунктов питания	1
5400	Предлагаю найти массажиста для спортсменов Олимпа	1
5830	Организация качественной ОФП	1
594	Организовать спортивные (оздоровительные) секции для детей в ж/д районе.	1
602	Цените Ваших спортсменов, они выступают на соревнованиях не только за себя, но и за школу, город, округ. А по факту наши спортсмены никому не нужны, никто в них не заинтересован и это очень печально	1
623	Чаше собрания и личные беседы с тренером	1
627	Проводить побольше спортивных соревнований. На данный момент чтобы спортивные секции открылись, детям нужно заниматься	1
652	Организация «Дня Здоровья» для учащихся в спортивной школе	1

710	Бассейн 50-м построили, а добраться до него кроме маршруток не на чем. Сделайте уже новый автобусный маршрут, или какие-то льготные билеты для школьников.	1
719	Организация спортивных мероприятий не галочкой в отчётах, а реальная помощь и участие	1
723	Составить более удобное расписание занятий для старшеклассников. Не успевают со школы на тренировки. Начало занятий после 15.30-16.00 было бы оптимально	1
886	Очное обучение (занятие) по спортивной подготовке	1
816	Тренировки не только на воде, но и в спортзале, на улице	1
900	Нужно больше открытой информации на сайтах и мессенджерах: Об услугах, наборах в секции, соревнованиях, тренерах и Результатах работы. Мало обратной связи от тренеров и спорт. учреждений	1
901	Работа на результат всех детей, а не отдельных - кто итак был с хорошими результатами	1
1014	Осуществлять оснащение спортивным оборудованием и расходными материалами не за счёт обучающихся, а за счёт платных услуг и выделенных бюджетных средств, вместо установки заграждений-нагромождений и изоляции от населения.	1
1100	Хотелось конечно, чтоб детям показывали и учили правильно выполнять упражнения, не только на деле, но и им помогали.	1
1201	Увеличение платных групп для занятий плаванием, привлечение тренеров по акваэробике	1

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНОЙ ПОДГОТОВКИ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ОЛИМПИЙСКОГО РЕЗЕРВА «ЮГОРИЯ» ИМЕНИ А.А. ПИЛОЯНА**

**35. Каким неолимпийским видом спорта занимаетесь Вы (или Ваш ребенок)?**

16	Восточное боевое единоборство	1
----	-------------------------------	---

**48. Что повлияло на выборы муниципального спортивного учреждения физической культуры и спорта?**

70	Нравится этот вид спорта	1
118	Почти все выше перечисленное	1
1531	Увлёкся	1

**51. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом**

27, 30, 36, 41, 42, 45, 46, 49, 51, 65,	Необходимо построить современный скалодром в городе Сургут. Поездка ребёнком на автобусе в Белый Яр занимает много времени/ Наличие	17
---	---	----



80, 91, 92, 122, 129, 130, 138	скалодрома, соответствующим всем требованиям для подготовки к более сложным дисциплинам в черте города Сургут. Основной зал находится на Белом Яру	
16, 18, 68, 99, 106, 137, 1477	Все устраивает/ Все хорошо	7
5, 6, 22, 39, 1110 662	Хотелось бы улучшить финансирование учреждения/ Увеличьте бюджет учреждения. Спорт развивать бесплатно не получается/ Обеспечение бесплатных выездов на соревнования/ Побольше бесплатных спортивных комплексов для детей и подростков. Очень много семей не могут себе позволить водить ребёнка на платной основе	6
87, 88, 108, 140, 113	Есть необходимость в увеличении количества площадей и спортивного оборудования/ Предоставить больше спортивных баз для тренировочного процесса, увеличить количество спортивных комплексов/ Слабо развита материально-техническая база/Улучшить крышу	5
60, 150, 999	Предложений нет	3
89, 832	Дополнительные спортивные мероприятия как соревнования, так соревнования с родителями/ Выезжать побольше на соревнования	2
94, 128	Больше оснащённости в социальных сетях / Больше информации в СМИ и о работе спортивных учреждений, и о соревнованиях. Привлекать спортсменов на внеклассные занятия в школах с целью пропаганды ЗОЖ, для привлечения школьников в спортивные секции. Не все знают о том, какими видами спорта можно заниматься в Сургуте. Чем больше информации об этом, тем легче ребятам найти именно тот вид спорта, в котором он будет успешен	2
102, 84	С сентября 2020 начать тренировки по скалолазанию /Чтобы занятия начались как прежде	2
163, 947	Привлечь внимание детей, чтобы спорт жил. Спорт-это движение. Движение - это жизнь! /Слабо ведется работа с населением по пропаганде самостоятельных занятий физической культурой в дистанционном формате	2
117	Сбор команды, временный отдых	1
191	Отменить изоляцию	1
1531	Спортивный инвентарь по доступным ценам. Скальники за 5-6 тысяч не всем по карману	1
62	Более длительные тренировки, разделённые на тренажёрный и спортивный зал	1
1499	Спортивные сборы для спортсменов, инвентарь, дополнительные соревнования помимо календаря.	1
14	Проведение сборов команд в летний период за счёт средств администрации города	1

17	Когда тренер уходит на соревнования, его должен кто-то замещать	1
24	Отталкивает лично меня, тот факт, что для участия в любом спортивном мероприятии нужно брать справку от врача и заполнять другие документы (согласия). Бюрократия	1
34	Обеспечение безопасности.	1
48	Создание спортивных секций, кружков разной направленности. С учетом расширения соц. дистанции нехватка спорткомплексов становится критичной	1
50	Во время проведения соревнований организовывать буфет для участников и болельщиков	1
55	Улучшение материальной части инвентаря УТС, выезд в летний лагерь. Участие в соревнованиях Всероссийского уровня за счёт бюджета	1