

**Обзор обращений субъектов предпринимательской деятельности,  
адресованных Уполномоченному по защите прав предпринимателей  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре,  
поступивших на рассмотрение в 1 квартале 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – Уполномоченный) поступило 67 обращений от субъектов предпринимательской деятельности, из которых 38 письменных обращения, 3 обращения, поступивших в ходе личного приема Уполномоченного, 26 обращений консультативного характера.

В адрес Уполномоченного поступили обращения из 13 муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее также – автономный округ), а также из 3 других субъектов Российской Федерации: город Санкт-Петербург, Тюменская и Свердловские области.

**Количество письменных обращений и обращений, поступивших в ходе  
личного приема, в разрезе по муниципальным образованиям  
автономного округа:**

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений
1.	город Ханты-Мансийск	10
2.	город Нижневартовск	7
3.	город Нягань	2
4.	город Нефтеюганск	2
5.	город Сургут	2
6.	город Мегион	2
7.	город Радужный	2

8.	Березовский район	2
9.	город Урай	1
10.	город Лангепас	1
11.	город Югорск	1
12.	город Когалым	1
13.	Ханты-Мансийский район	1
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>35</b>

г. Санкт-Петербург – 2 обращения;

г. Березовский, Свердловская область – 1 обращение;

с. Ярково, Тюменская область – 3 обращения.

**Количество обращений консультативного характера  
в разрезе по муниципальным образованиям автономного округа:**

№ п/п	Муниципальное образование	Количество обращений
1.	город Нижневартовск	11
2.	город Ханты-Мансийск	6
3.	город Югорск	3
4.	город Радужный	2
5.	город Урай	1
6.	город Пыть-Ях	1
7.	Сургутский район	1
8.	Кондинский район	1
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>26</b>

с. Ярково, Тюменская область – 1 обращение.

В адрес Уполномоченного в 1 квартале 2021 года поступили следующие письменные обращения и обращения, поступившие в ходе личного приема:

- об оказании содействия в возврате техники, изъятой из-за просрочки ежемесячной оплаты финансовой аренды (г. Нягань);
- об оказании помощи и содействия в снятии ошибочно начисленной задолженности и восстановлении корректной работы личного кабинета индивидуального предпринимателя (г. Урай);
- об оказании содействия в сохранении теплицы и рабочих мест в акционерном обществе (г. Ханты-Мансийск);
- об оказании содействия в разрешении ситуации приостановления деятельности из-за отключения электроэнергии (г. Нижневартовск);
- об оказании финансовой поддержки для создания центра досуга населения (пгт. Березово, Березовский район);
- об оказании содействия в привлечении к ответственности лица, незаконно подписавшего и направившего в налоговую инспекцию от имени заявителя уведомление об отказе от применения упрощенной системы налогообложения (пгт. Березово, Березовский район);
- о возмещении индивидуальному предпринимателю затрат на аренду нежилого помещения для ведения предпринимательской деятельности (г. Нягань);
- об оказании содействия в решении вопросов пересмотра условий кредитования, защиты предпринимателей, которые не успели сдать корректировку отчетов в Пенсионный фонд Российской Федерации, но сохранили численность работников (г. Югорск);
- о рассмотрении вопроса начисления платы за жилищно-коммунальные услуги в части применения муниципальным учреждением постановления Правительства Российской Федерации от 22 мая 2020 года № 728 «Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод и о внесении изменений и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (г. Лангепас);

– о принятии срочных мер по выплате субсидии на оказание поддержки сельскохозяйственного производства (г. Нефтеюганск);

– об оказании содействия в вопросе дофинансирования по сертификатам персонифицированного финансирования дополнительного образования (ПФДО), а также о перераспределении средств на финансирование ПФДО (г. Нефтеюганск);

– о нарушениях прав предпринимателей и жителей города Сургута со стороны органов власти города и их бездействии при разрешении задач, направленных на создание комфортных и безопасных условий проживания граждан, соблюдение их прав и законных интересов (с. Ярково, Тюменская область);

– об оказании содействия в разрешении ситуации незаконного отключения от электроэнергии площадей в торговом центре в городе Нижневартовске (г. Березовский, Свердловская область);

– об оказании содействия в поддержке бизнеса в период пандемии новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 (г. Нижневартовск);

– о проведении проверочных мероприятий на предмет наличия коррупционных действий, ограничения прав и нарушения законодательства Российской Федерации в сфере закупок (г. Нягань);

– об оказании содействия в отсрочке оплаты за электроэнергию в связи с тяжелой финансовой обстановкой (г. Радужный);

– об оказании содействия в ситуации политического и административного противостояния (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в реструктуризации задолженности и кредитования, о мерах поддержки бизнеса (г. Нижневартовск);

– об оказании содействия в рассмотрении вопроса создания механизма выделения помещений в местах общего пользования,

общедомового имущества для хранения детских колясок, велосипедов (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в разрешении вопроса ограничения потребления электроэнергии (г. Сургут);

– об оказании содействия в восстановлении прав заявителя при бездействии сотрудников органов внутренних дел по городу Нижневартовску (г. Санкт-Петербург);

– об оказании содействия в восстановлении прав заявителя посредством отмены незаконных постановлений о возбуждении исполнительного производства по взысканию исполнительского сбора (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в разрешении ситуации нарушения прав предпринимателей со стороны органов власти города Сургута, препятствующих осуществлению предпринимательской деятельности (с. Ярково, Тюменская область);

– о предоставлении информации по применению режима упрощенной системы налогообложения «доходы, уменьшенные на величину расходов» (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в снятии банковской организацией ограничений, наложенных на счета заявителя как индивидуального предпринимателя и физического лица, а также в его исключении из черного списка в Бюро кредитных историй (г. Когалым);

– об оказании содействия в разрешении ситуации, связанной с отсутствием поступления денежных средств за исполнение договора оказания услуг на расчетный счет кредитной организации, отсутствии ответа на запрос о движении денежных средств (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в разрешении ситуации складирования посторонней организацией твердых коммунальных отходов на территории

обслуживания управляющей компании многоквартирных жилых домов (г. Сургут);

– о рассмотрении вопроса причин резкого роста оптовых цен на сжиженный углеводородный газ, его связи с биржей и об оказании помощи в вопросе ценообразования (г. Нижневартовск);

– об оказании поддержки по вопросу установления переходного периода на применение пунктов СанПиНа 2.1.3684-21 на срок рассмотрения замечаний, проведения обсуждений и консультаций с профессиональным сообществом в сфере управления многоквартирными домами и внесения соответствующих изменений (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в урегулировании вопроса расхождения информации по количеству трудоустроенных сотрудников, имеющейся у кредитной организации и индивидуального предпринимателя (г. Мегион);

– об оказании содействия в открытии детской игровой комнаты (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании содействия в решении вопроса продления мер поддержки в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства (г. Ханты-Мансийск)

– об оказании содействия в взыскании задолженности по договору оказания услуг (г. Радужный);

– об оказании содействия в разрешении ситуации оказания финансовой помощи в виде выплаты субсидии на осуществление соответствующей предпринимательской деятельности в условиях утраты принимающей стороной необходимых для ее получения документов (п. Горноправдинск, Ханты-Мансийский район);

– об оказании содействия в регистрации торговых знаков в Роспатенте и в реализации проекта; о предоставлении информации о действующих мерах поддержки субъектов малого бизнеса в автономном

округе для целей создания представительства компании (г. Ханты-Мансийск).

– о порядке получения звания «Ветеран труда ХМАО-Югры» для субъекта предпринимательской деятельности (г. Нижневартовск);

– о порядке обращения в адрес Уполномоченного (г. Нижневартовск);

– о разъяснении положений постановления Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2020 года № 1976 «О внесении изменений в Правила предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на возобновление деятельности» (г. Югорск);

– о несогласии с отключением электроэнергии по вине собственника общества (г. Нижневартовск);

– о содействии в защите прав индивидуального предпринимателя при расследовании возбужденного уголовного дела (г. Пыть-Ях);

– о содействии в предоставлении финансовой поддержки, списании пени за несвоевременную уплату арендных платежей (г. Нижневартовск);

– о содействии в исключении из реестра недобросовестных заемщиков в Бюро кредитных историй (Кондинский район);

– о направлении в адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей предложений, касающихся размещения нестационарных торговых объектов в городе Сургуте (с. Ярково, Тюменская область);

– о содействии в проведении переговоров с ресурсоснабжающей организацией по вопросу ограничения поставки электричества (г. Радужный, Сургутский район);

– о разъяснении позиции Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей

о необходимости ликвидации институт индивидуального предпринимательства (г. Радужный);

– о содействии в реструктуризации задолженности по микрозайму (г. Нижневартовск);

– о реструктуризации задолженности по кредитам (г. Нижневартовск);

– о содействии в защите прав субъекта предпринимательской деятельности в связи с возбуждением уголовного дела (г. Югорск);

– об оказании помощи в получении займа в микрокредитной организации (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании помощи в возврате уплаченной по договору оказания услуг денежных средств (г. Ханты-Мансийск);

– об оказании помощи в защите прав в ходе судебного разбирательства по взысканию задолженности за пользование арендуемым помещением (г. Ханты-Мансийск);

– о содействии в урегулировании разногласий с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами (г. Нижневартовск);

– о разрешении вопроса размещения контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов (г. Радужный);

– о рассмотрении вопроса обоснованности отказа в кредитовании (г. Ханты-Мансийск);

– о порядке отсрочки налоговых платежей (г. Ханты-Мансийск).



**Примеры результатов рассмотрения обращений и принятых мер  
в защиту прав и законных интересов субъектов  
предпринимательской деятельности**

К Уполномоченному обратился житель города Нижневартовска, осуществляющий предпринимательскую деятельность в социальной сфере и пострадавший от последствий пандемии коронавируса.

Заявителю, вопреки его праву на предоставление соответствующей субсидии, предусмотренной муниципальной программой, было отказано в получении такой помощи с пояснением причины – израсходование денежного лимита на ее предоставление.

В ходе проверочных мероприятий, проведенных по ходатайству Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, выявлены факты бездействия должностных лиц администрации города Нижневартовска по принятию мер, направленных на увеличение финансирования для предоставления субсидий субъектам предпринимательской деятельности, а также неэффективного расходования выделенных денежных средств.

По фактам выявленных нарушений прокуратурой города Нижневартовска главе города внесено представление об устранении нарушений федерального закона.

\*\*\*

В обращении в адрес Уполномоченного заявителя из города Когалыма описывалась ситуация, при которой в связи с объективными причинами и начавшейся пандемией новой коронавирусной инфекции учредителям крестьянского (фермерского) хозяйства не удалось в установленные сроки представить отчетность по проделанной работе, как необходимое условие при получении гранта на поддержку бизнеса.

В обращении в адрес Уполномоченного заявителя из города Когалыма описывалась ситуация, при которой в связи с объективными причинами и начавшейся пандемией новой коронавирусной инфекции учредителям крестьянского (фермерского) хозяйства не удалось в установленные сроки представить отчетность по проделанной работе, чего являлось необходимым условием при получении гранта на поддержку бизнеса.

Со стороны администрации города Когалыма сложности, связанные с обозначенными обстоятельствами, не нашли своего понимания.

В результате содействия Уполномоченного администрацией города Когалыма принято решение о продлении сроков сдачи итоговой отчетности о реализации бизнес-плана индивидуального предпринимателя. Были оформлены дополнительные соглашения к действующим договорам, что позволило заявителю сохранить и не возвращать предоставленную финансовую поддержку в общем размере 800 тыс. рублей на реализацию проектов.