



Муниципальное образование  
городской округ  
**ГОРОД СУРГУТ**

**Информация о состоянии и развитии  
потребительского рынка муниципального  
образования городской округ город Surgut  
в сфере гостиничного хозяйства**

**в 2020 году  
по состоянию на 01.01.2021 года**

---

**Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей  
Администрации города Surguta**

адрес: 628408, г. Surgut, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
телефоны (3462) 522-276, 522-106, 522-092, 522-132, 522-105, 522-103,  
230-465, 522-188 (тел/факс)

[www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)

<http://admsurgut.ru/rubric/22374/Sdelano-v-Surgute>

<http://admsurgut.ru/rubric/22775/Otdel-potrebitelskogo-rynka-i-zaschity-prav-potrebiteley>;

<http://admsurgut.ru/rubric/22767/Ob-otdele>

## ОБЪЕКТЫ ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА

По состоянию на 31 декабря 2020 года в городе функционирует 56 объектов гостиничной отрасли различных категорий, совокупный номерной фонд которых составляет 1 699 номеров на 2 900 мест.

К уровню соответствующего периода 2019 года количество гостиниц и аналогичных средств размещения сократилось на 9 объектов, что составило 13%, номерной фонд снизился на 7,4%, обеспеченность населения объектами гостиничной сети сократилась на 12%, и составила 7,52 мест на 1000 жителей при нормативе 6 мест или 125,3% к действующему нормативу.



Гостиничная индустрия, наряду с другими сферами потребительского рынка, вошла в список наиболее пострадавших отраслей экономики в результате пандемии коронавируса.

Введённые ограничительные меры, принимаемые Правительством Российской Федерации в связи с пандемией, а также ограничительные меры, установленные постановлениями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, отразились на текущей ситуации рынка гостиничных услуг.

Действующие ограничения, снижение деловой активности и спроса на гостиничное размещение, низкий уровень заполняемости номерного фонда, стагнация на рынке внутреннего и въездного туризма, вынуждают отельеров временно приостанавливать деятельность, перераспределять функционал, выбирать стратегию максимального снижения возможных затрат.

Снижение количества объектов гостиничного хозяйства города в текущем периоде обусловлено временным приостановлением деятельности 6-ти объектов гостиничной сферы: гостиничного комплекса «Филин», гостиниц «Венеция» и «У Адамыча», апарт-отеля и хостела «Сосны», мини-отелей «Friendly» и «Альфа».



Кроме того, 3 объекта гостиничной сферы города: сеть мини-отелей «Сибирь», мини-гостиница «Бриз» и апарт-отель «София», перепрофилировали свою деятельность под «предоставление жилого помещения по договору найма во временное владение и пользование» (посуточная аренда жилья, апартаментов) без оказания гостиничных услуг.



В соответствии с указами Президента Российской Федерации и постановлениями Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, гостиницы, хостелы вошли в перечень организаций, деятельность которых не приостанавливается в связи с ограничительными мероприятиями по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции.

При условии соблюдения масочного режима и ношения перчаток деятельность гостиниц и хостелов осуществлялась для размещения в них работников, прибывающих на вахту и осуществляющих трудовую деятельность вахтовым методом, для их изоляции в соответствии с постановлением Губернатора автономного округа от 20.04.2020 № 36 «О дополнительных мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, при осуществлении организациями деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с применением вахтового метода»; а также для организаций, обеспечивающих временное размещение медицинских работников, участвующих в оказании специализированной медицинской помощи гражданам с COVID-19.



В связи с чем ряд гостиничных объектов города переориентировали деятельность на прием вахтовых работников, организовали буферные зоны (обсерваторы) в соответствии с санитарными требованиями Роспотребнадзора, с соблюдением требований социального дистанцирования, бесконтактного общения персонала с гостями, медицинским сопровождением и соблюдением рекомендованных норм и правил санитарной безопасности в условиях пандемии коронавируса.

В настоящее время сложно оценить реальные последствия от антиковидных ограничений на гостиничный сектор экономики города. Безусловно, экономическая нестабильность и кризисные явления негативно отражаются на данной отрасли, сокращая число гостей и, соответственно, доходность бизнеса, вынуждая предприятия гостиничной индустрии менять привычный стиль и формат работы, адаптируясь к стандартам «новой реальности».



Текущая ситуация неопределённости на гостиничном рынке не позволяет прогнозировать быстрое возвращение к докризисным показателям. Последствия кризисных явлений 2020 года могут привести к сокращению ввода новых гостиничных объектов, снижению темпов реконструкции и модернизации существующего гостиничного фонда. Изменились и потребительские предпочтения, и принципы работы с клиентами, для многих обеспечение санитарной безопасности гостей и персонала уже стало приоритетной задачей.



Индустрия гостеприимства очень динамична и, несомненно, сможет выйти из столь сложного кризиса с новыми ориентирами и поднимется на качественно новый уровень заботы о своих клиентах. Восстановление рынка гостиничных услуг будет во многом зависеть от развития эпидемиологической ситуации, повышения туристского потока, деловой активности, а также мер государственной поддержки.

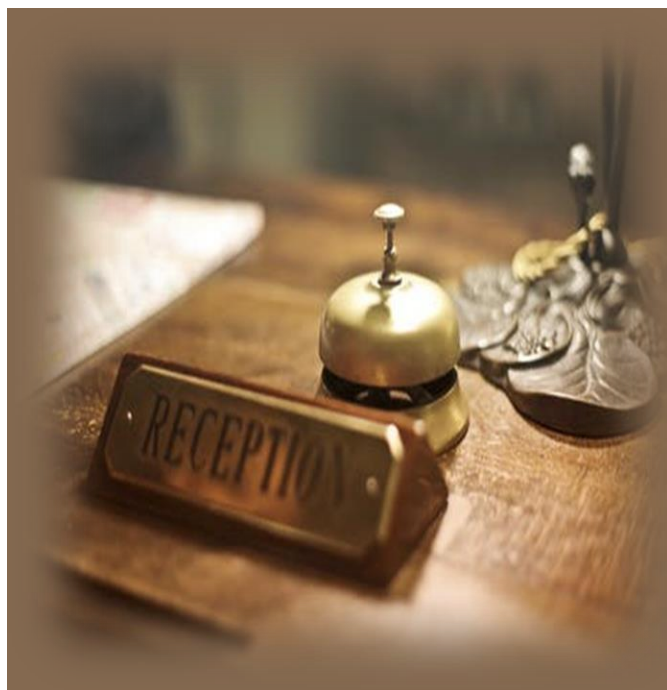
Стратегия развития сферы гостеприимства автономного округа, с учетом культурных и природных достопримечательностей, инфраструктуры, направлена на повышения туристской привлекательности региона, привлечение инвестиций в развитие туристической инфраструктуры, формирование туристского бренда Югры, создание культурных и спортивных объектов, парков, повышение транспортной доступности, проведение культурных и спортивных мероприятий.



В 2020 году продолжилась обязательная классификация гостиниц в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2019 № 158, которое определяет перечень требований к классам (звездности) в зависимости от типа заведения, количества и характеристик номеров.

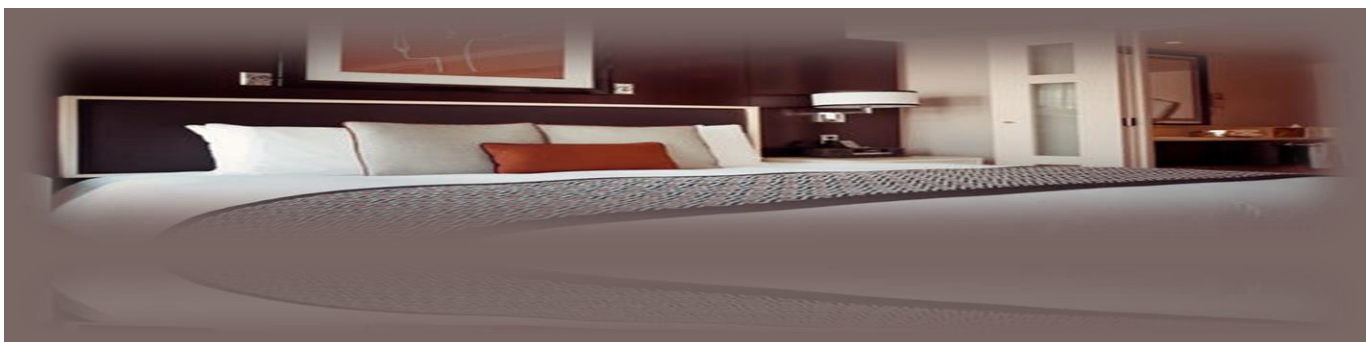
Классификация гостиниц проводится аккредитованными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти организациями, перечень которых размещен на сайте Федерального агентства по [туризму](#).

Согласно данным Федерального перечня туристских объектов по состоянию на 31.12.2020 в Сургуте классифицировано 35 гостиниц и иных средств размещения, что составляет 62,5% от общего количества объектов, и 92,5% - от количества объектов с номерным фондом более 15 номеров.



В рамках принятия мер, направленных на укрепление экономики страны в условиях распространения коронавируса, Правительство Российской Федерации утвердило постановление от 3 апреля 2020 года № 440 «О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 году», в соответствии с которым до 1 марта 2021 года продлен срок действия:

- 1) аттестатов аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, срок действия которых истекает в 2020 году;
- 2) свидетельств о присвоении категории гостиницам, срок действия которых истекает в 2020 году.



Вместе с тем, запрет на предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 года № 158, не применяется до 1 января 2022 года в отношении гостиниц с номерным фондом 15 и менее гостиничных номеров.



Кроме того, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2026 года классификация гостиниц будет проходить по новым правилам. Положение о классификации гостиниц, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1860, актуализирует порядок классификации гостиниц, в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц, а именно:

- корректируются виды гостиниц (например, вводится понятие «городская гостиница (отель)»), определены виды гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам);

- установлено, что участниками классификации гостиниц являются в том числе Ростуризм, совет по классификации при Ростуризме, комиссия по апелляциям при Ростуризме (в настоящее время указанные функции осуществляют Минэкономразвития России и созданные при нем соответствующие совет и комиссия);

- скорректирован перечень документов, представляемых заявителем в адрес аккредитованной организации в целях осуществления классификации гостиницы;

- уточнен порядок рассмотрения апелляций, прекращения и приостановления действия свидетельства.

Новые Правила дополнены понятием «публичный договор». Соответственно, договор по оказанию гостиничных услуг, заключаемый с потребителем или с заказчиком – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, считается публичным договором. То есть, исполнитель должен заключить такой договор с любым обратившимся к нему гражданином (ст. 426 ГК РФ).



Скорректирован перечень сведений, которые должен содержать договор на оказание гостиничных услуг: сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы; сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере).

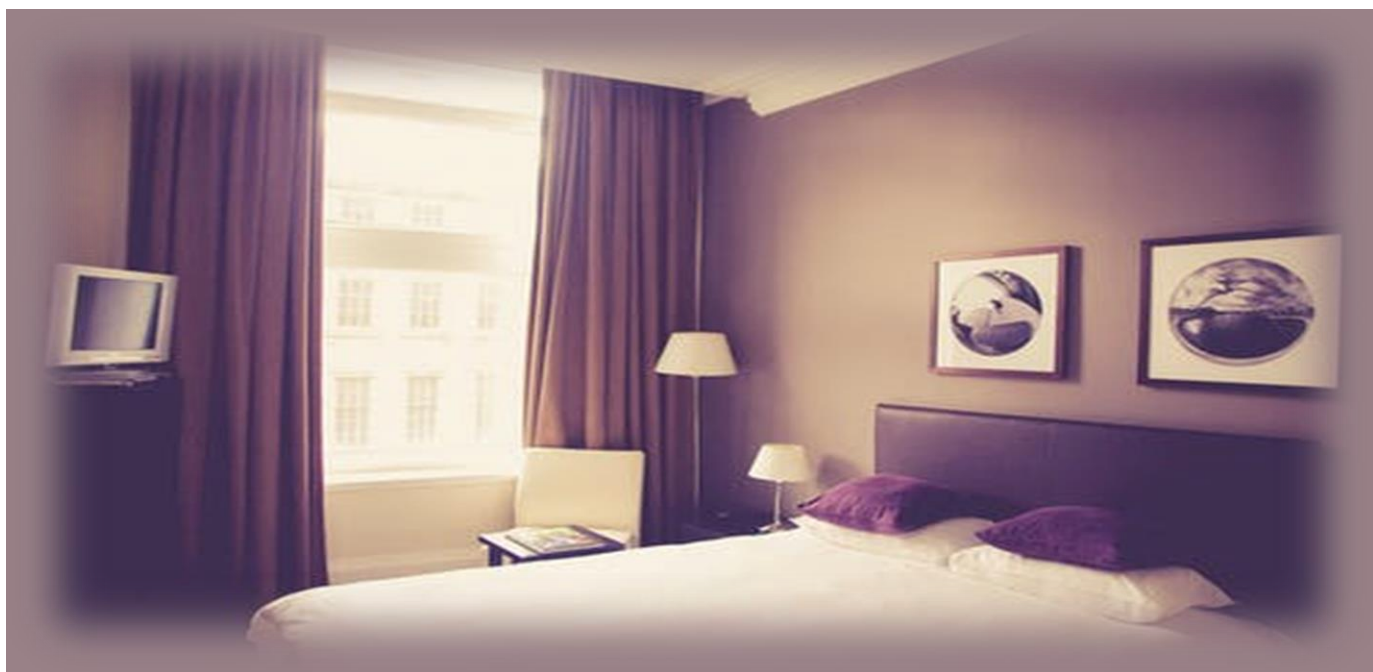


Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре. В прежних правилах было указано, что оплата производится после оказания услуги. Но с согласия потребителя услуга может быть оплачена при заключении договора.



Вводится запрет на предоставление гостиничных услуг без Свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, установленной Положением о классификации гостиниц, а также использование в рекламе, названии и деятельности гостиницы, категории, не соответствующей информации, указанной о ней в Свидетельстве.

С 1 января 2021 года для отельеров установлена административная ответственность за отсутствие Свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.



## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА И ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СУРГУТА

адрес: 628408, г. Сургут, ул. Энгельса, 8, кабинеты 101, 103, 104, 105  
www.admsurgut.ru

**Гаврикова Дарья Анатольевна**, начальник отдела, кабинет № 104,  
телефон +7 (3462) 52-22-76, электронная почта [gavrikova\\_da@admsurgut.ru](mailto:gavrikova_da@admsurgut.ru);  
**Яцик Михаил Михайлович**, заместитель начальника отдела, кабинет № 101,  
телефон +7 (3462) 52-20-92, электронная почта [yatsik\\_mm@admsurgut.ru](mailto:yatsik_mm@admsurgut.ru);  
**Лукманова Лилия Ансаровна**, специалист-эксперт, кабинет № 105,  
телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта [lukmanova\\_la@admsurgut.ru](mailto:lukmanova_la@admsurgut.ru);  
**Ружинских Светлана Валерьевна**, специалист-эксперт, кабинет № 103,  
телефон +7 (3462) 23-04-65, электронная почта [ruzhinskih\\_sv@admsurgut.ru](mailto:ruzhinskih_sv@admsurgut.ru);  
**Бураншина Айгуль Миратовна**, главный специалист, кабинет № 103,  
телефон +7 (3462) 52-21-03, электронная почта [buranshina\\_am@admsurgut.ru](mailto:buranshina_am@admsurgut.ru);  
**Захарова Алена Леонтиевна**, главный специалист, кабинет № 101,  
телефон +7 (3462) 52-21-05, электронная почта [zaharova\\_al@admsurgut.ru](mailto:zaharova_al@admsurgut.ru);  
**Непрядина Ирина Викторовна**, главный специалист, кабинет № 101,  
телефон/факс +7 (3462) 52-21-05, электронная почта [eryadina\\_iv@admsurgut.ru](mailto:eryadina_iv@admsurgut.ru);  
**Смирнова Светлана Игоревна**, ведущий специалист, кабинет № 105,  
телефон +7 (3462) 52-21-32, электронная почта [smirnova\\_si@admsurgut.ru](mailto:smirnova_si@admsurgut.ru);  
**Медков Артур Дмитриевич**, ведущий специалист, кабинет № 103,  
телефон +7 (3462) 52-21-88, электронная почта [medkov\\_ad@admsurgut.ru](mailto:medkov_ad@admsurgut.ru).  
**Савостина Елена Александровна**, специалист 1 категории, кабинет № 105,  
телефон +7 (3462) 52-21-06, электронная почта [savostina\\_ea@admsurgut.ru](mailto:savostina_ea@admsurgut.ru).

---

*Используемые в материале фото получены из общедоступных источников*



