Результаты работы МФЦ г. Сургута с 09.11.2020 по 15.11.2020

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (среднечасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Во время действия режима повышенной готовности в МКУ «МФЦ г. Сургута» прием заявителей осуществляется **исключительно по предварительной записи.**  **Предварительная запись на прием осуществляется:**  - по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926;  - на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).  Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема. | Зарегистрировано 9 953 талона, в том числе:  - предоставление услуг 6 903 (69,4%) (ЕСИА – 382),  - оказание консультаций – 750 (7,5%),  - выдача результатов – 2 300 (23,1%).  Среднее время ожидания в очереди – 1 минута.  Для обслуживания по предварительной записи выдано 10 252 талона, активировано 5 446 талонов (53,1%).  Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:  - Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ (gosuslugi.ru);  - Официальный сайт Росреестра (rosreestr.ru);  - Официальный сайт Пенсионного Фонда (pfrf.ru).  В помещениях МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказано 16 услуг в электронной форме.  Режим приема заявителей в МКУ «МФЦ г. Сургута» по адресам:  Югорский тракт, 38 и ул. Профсоюзов, 11:  Понедельник - суббота: 8:00 - 20:00  Воскресенье: 8:00 - 14:00  Прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется Отделом оказания услуг для бизнеса по адресу: ул. 30 лет Победы, 34А  с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00,  выходные – суббота, воскресенье. |