Результаты работы МФЦ г. Сургута с 31.10.2016 по 05.11.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 и с 17.00 до 19.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужен 6 241 человек, в том числе:   - по предварительной записи – 1 174.   1. Среднее время ожидания в очереди – 2 минуты*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 20 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - предоставление мер социальной поддержки;  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;  - предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям |