Результаты работы МФЦ г. Сургута с 17.10.2016 по 22.10.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 и с 17.00 до 19.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (Способы предварительной записи:- многоканальный телефон учреждения 206-926, - в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38, ул. Профсоюзов, 11, б-р Свободы, 2. Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон;- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), www.mfc.admhmao.ru. Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством электронных сервисов, будет осуществляться по адресу: г. Сургут, ул. Профсоюзов, 11.).  | 1. Обслужено 7 317 человека, в том числе:

- по предварительной записи – 2 715. 1. Среднее время ожидания в очереди – 3 минуты*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 21 минута.

*Наиболее востребованные услуги*:- предоставление мер социальной поддержки;- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ; |